

## **Zasady przyjmowania i załatwiania spraw**

Wszelkie sprawy, uwagi, spostrzeżenia, pytania oraz skargi związane z działalnością Filharmonii Świętokrzyskiej im. Oskara Kolberga można zgłaszać w następujący sposób:

- osobiście w sekretariacie Filharmonii Świętokrzyskiej im. Oskara Kolberga w Kielcach, ul. Żeromskiego 12 od poniedziałku – do piątku w godzinach 8:00 – 15:00
- pisemnie (korespondencyjnie) na adres: Filharmonia Świętokrzyska im. Oskara Kolberga w Kielcach, ul. Żeromskiego 12, 25-369 Kielce
- telefonicznie: /41/ 365 54 80, /41/ 368 11 40
- fax /41/ 368 11 91
- pocztą elektroniczną (e-mail): sekretariat@filharmonia.kielce.pl
- za pomocą Elektronicznej Skrzynki Podawczej w ramach Platformy Usług Administracji Publicznej (ePUAP): /filharmoniaswietokrzyska/SkrytkaESP
- za pomocą skrzynki e-Doręczeń: AE:PL-63322-30493-CERJW-25

Wszystkie pisma wpływające do Filharmonii Świętokrzyskiej są rejestrowane w Dzienniku korespondencji i po akceptacji Dyrektora lub Zastępcy Dyrektora załatwiane są przez poszczególne komórki organizacyjne:

### **- Dział Artystyczny**

#### **- Biuro Koncertowe**

Grażyna Patro – Kierownik

tel. /41/ 365 54 94

#### **- Dział Finansowo-Księgowy**

Monika Czarnota – Główny Księgowy

tel. /41/ 365 54 86

#### **- Dział Administracji**

Karolina Rogowska – Kierownik

tel. /41/ 365 54 84

- stanowiska samodzielne zgodnie ze strukturą organizacyjną Filharmonii Świętokrzyskiej