

**Wzór umowy nr ..... (dotyczy Zadania nr 2)**

zawarta w dniu ..... **2024r.** w Podzamczu pomiędzy:

**Województwem Świętokrzyskim**, 25-516 Kielce, al. IX Wieków Kielc 3 NIP 9591506120 –  
**Regionalnym Centrum Naukowo-Technologicznym** z siedzibą Podzamcze 45,  
26-060 Chęciny, NIP: 9591866812, REGON:260315067

reprezentowanym przez:

.....,

- Dyrektora Regionalnego Centrum Naukowo-Technologicznego na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Zarząd Województwa Świętokrzyskiego uchwałą NR 6635/23 z dnia 22 lutego 2023 roku.

zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

.....

z siedzibą .....

wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, NIP ....., REGON .....,

reprezentowanym przez:

.....

.....

*(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do KRS)*

..... z siedzibą .....,

wpisanym do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy .....

Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: .....,

NIP: ....., REGON: .....,

reprezentowanym przez:

.....

.....

zwanym dalej „**Wykonawcą**”

*W wyniku wyboru oferty Wykonawcy, stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszej umowy, w ramach przeprowadzonego Zapytania ofertowego znak: DZP.III.272.2.....2024, procedura przeprowadzona w oparciu o „Regulamin udzielania zamówień publicznych w Regionalnym Centrum Naukowo-Technologicznym”, została zawarta umowa o następującej treści:*

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem umowy jest usługa polegająca na opiece serwisowej nad poprawnym funkcjonowaniem aplikacji oraz ekspozycji w Centrum Nauki, bieżący serwis musi obejmować wszelkie powstające na bieżąco usterki, wynikające z wadliwości sprzętu elektronicznego oraz z innych zewnętrznych przyczyn, powstałych na skutek działania użytkowników lub innych awarii występujących w Centrum Nauki, mogących zaburzyć funkcjonalność oprogramowania.

2. Strony postanawiają, że w zakres prac związanych z realizacją przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 1, wchodzi w szczególności:
  - 1) bieżąca opieka serwisowa oraz przeprowadzenie,
  - 2) gotowości serwisu i podejmowania działań interwencyjnych na wezwanie Zamawiającego,
  - 3) wsparcie techniczne oraz czas reakcji do 48 godzin,
  - 4) dojazd serwisu,
  - 5) Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii w ciągu 7 dni od daty zgłoszenia, w przypadku nagłej awarii obejmującej znaczącą część ekspozycji (więcej niż 30% ekspozycji) Wykonawca powinien przystąpić do czynności, mających na celu usunięcie awarii w ciągu 24 godzin od zgłoszenia,
  - 6) każdorazowe potwierdzanie usługi serwisowej protokołem,
  - 7) czynności serwisowe wykonywane będą 7 dni w tygodniu w godzinach pracy Centrum Nauki.
3. Zamawiający udostępni Wykonawcy wszelkie materiały niezbędne do prawidłowej realizacji usługi, takie jak rysunki, schematy, specyfikacje, o ile jest w ich posiadaniu, a także zapewni wykonawcy swobodny dostęp do urządzeń i media niezbędne do wykonywania usług.
4. Wykonawca będzie wykonywać umowę zgodnie z przepisami BHP. W przypadku, gdy Zamawiający nie zapewni w obiekcie warunków pracy zgodnych z przepisami BHP, Wykonawca będzie uprawniony odmówić wykonywania usługi i nie przystąpić do realizacji usług objętych niniejszą umową do czasu przywrócenia zgodności z przepisami BHP.
5. Wykonawca nie jest zobowiązany do przeprowadzania usprawnień technicznych i modyfikacji urządzeń. Może je natomiast wykonać na odrębne i zaakceptowane zlecenie otrzymane od Zamawiającego.
6. Zamawiający zobowiązany jest do odebrania usług wykonanych przez Wykonawcę poprzez podpisanie protokołu odbioru w dniu wykonania usługi lub, w przypadku braku takiej możliwości, w terminie 2 dni od daty wykonania usługi.
7. Po otrzymaniu pisemnego zlecenia od Zamawiającego, Wykonawca usunie usterki zauważone w okresie świadczenia usługi. W przypadku konieczności zakupu części zamiennych/materiałów eksploatacyjnych Wykonawca przedstawi Zamawiającemu pisemnie zestawienie kosztów koniecznych do wymiany materiałów eksploatacyjnych. W sytuacji niezatwierdzenia przedstawionych przez Wykonawcę kosztów, Zamawiający zakupi ww. materiały we własnym zakresie.
8. Wykonawca rozpocznie realizację Interwencji Awaryjnych w ciągu 24 godzin od otrzymanego przez Zamawiającego zlecenia na wykonanie tej usługi.
9. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z warunkami realizacji umowy i oświadcza, że nie zachodzą okoliczności uniemożliwiające lub utrudniające prawidłowe jej wykonanie.
10. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami, zasadami wiedzy technicznej oraz zachowaniem należytej staranności.
11. Przed przystąpieniem do realizacji umowy Wykonawca zobowiązany jest sprawdzić w naturze wszystkie niezbędne parametry sprzętowe.

## § 2

### Dostawa i termin realizacji

1. Realizacja przedmiotu umowy nastąpi od dnia podpisania umowy do 31.12.2024r., lub do wyczerpania maksymalnej kwoty brutto jaką Zamawiający przeznaczył na realizację tego zamówienia.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone właścicielowi obiektu, innym użytkownikom lub osobom trzecim w związku z realizacją niniejszej umowy.

## § 3

### Wymagania jakościowe

1. Wykonawca gwarantuje, że przedmiot umowy wykonany w ramach niniejszej umowy będzie zgodny z wymogami stawianymi przez Zamawiającego zawartymi w Opisie przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać umowę z zachowaniem norm obowiązującego prawa zgodnie z treścią i jej celem, przy dochowaniu należytej staranności oraz zgodnie z najlepszą praktyką i wiedzą zawodową.
3. Wykonawca dostarczy kartę gwarancyjną uwzględniającą minimum 24 miesięczny okres gwarancji obejmującej wszelkie zastosowane w trakcie serwisu sprzęty elektroniczne, multimedialne i ich podzespoły a także inne zastosowane materiały. Wykonawca zobligowany jest do przywrócenia funkcjonalności pojedynczych eksponatów do 7 dni od daty zgłoszenia problemu lub w ciągu 24 godzin od daty zgłoszenia problemu – w przypadku problemu występującego w znacznej części ekspozycji (więcej niż 30% eksponatów).

## § 4

### Wynagrodzenie i rozliczenia

1. Maksymalne wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu umowy nie przekroczy kwoty ..... zł brutto (słownie:..... złotych 00/100), podatek VAT ...% w wysokości ..... zł (słownie:..... złotych 00/100), co daje kwotę ..... zł netto (słownie:..... złotych 00/100).
2. Koszt 1 roboczogodziny za wykonanie usługi wynosi.....zł brutto (słownie:..... złotych 00/100), podatek VAT ...% w wysokości ..... zł (słownie:..... złotych 00/100), co daje kwotę ..... zł netto (słownie:..... złotych 00/100).
3. W cenę roboczogodziny wliczono wszystkie koszty związane z wykonaniem usługi tj. koszt dojazdu do siedziby Zamawiającego oraz wszelkiego rodzaju pozostałe koszty jakie Wykonawca będzie zobowiązany ponieść w związku z realizacją usługi z wyłączeniem kosztu części zamiennych niezbędnych do napraw.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 powyżej zawiera wszystkie koszty jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu umowy i wyczerpuje wszelkie roszczenia finansowe Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy. Wszelkie należności publicznoprawne takie jak podatki, opłaty, składki na ubezpieczenie społeczne lub inne opłaty nakładane na Wykonawcę i jego pracowników w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy ponosił będzie wyłącznie Wykonawca. Nieuwzględnienie przez Wykonawcę wszystkich kosztów lub opłat

wskazanych powyżej mających wpływ na wartość oraz wykonanie przedmiotu umowy nie może stanowić podstawy do domagania się ich pokrycia przez Zamawiającego w trakcie realizacji umowy, a Wykonawca nie otrzyma z tego tytułu dodatkowego wynagrodzenia.

5. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT jest należyte wykonanie przedmiotu umowy, potwierdzone pisemnym Protokołem zdawczo-odbiorczym, podpisanym bez zastrzeżeń przez osoby wskazane w § 9 niniejszej umowy.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, będzie płatne przelewem w terminie 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT na konto Wykonawcy nr .....
7. Zamawiający ma prawo regulowania płatności w ramach mechanizmu podzielonej płatności (split payment), zgodnie z art. 108a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług ( t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1570 z późn. zm.).
8. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany w ust. 4 powyżej jest rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w ust. 5 powyżej.
9. W przypadku, gdy rachunek Wykonawcy nie spełnia warunku określonego w ust. 6 powyżej, opóźnienie w dokonaniu płatności wskutek braku możliwości realizacji przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności w terminie określonym w ust. 6 powyżej, nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat/odszkodowań z tytułu dokonania nieterminowej płatności.
10. W przypadku, gdy rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę w ust. 6 powyżej nie będzie znajdował się w Wykazie podatników VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, Zamawiający ma prawo do niezapłacenia wynagrodzenia Wykonawcy w terminie wskazanym w ust. 6 powyżej. W takim przypadku, opóźnienie w dokonaniu płatności w terminie określonym w ust. 6 powyżej nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat/odszkodowań z tytułu dokonania nieterminowej płatności.
11. W przypadku zwłoki w zapłacie faktury, Zamawiający zapłaci wykonawcy należne odsetki ustawowe na podstawie ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2023r. poz.711 z późn. zm.).
12. Wykonawca nie ma prawa przenieść wierzytelności wynikających z umowy, a dotyczących wynagrodzenia na rzecz osób trzecich, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
13. Fakturę VAT należy wystawić według następujących danych:

**Nabywca:**

Województwo Świętokrzyskie  
Al. IX Wieków Kielc 3, 25 – 516 Kielce  
NIP: 959-150-61-20

**Odbiorca (Płatnik):**

Regionalne Centrum Naukowo-Technologiczne  
Podzamcze 45, 26 – 060 Chęciny.

## § 5

### Reklamacje

1. W razie stwierdzenia nieskutecznego usunięcia awarii, Wykonawca będzie zobowiązany do jej bezpłatnego usunięcia w terminie do 24 dni od otrzymania zgłoszenia złożonego na adres e-mail wskazany w § 9 lit. b).
2. Wszelkie koszty rozpatrzenia reklamacji ponosi Wykonawca.
3. Zawiadomienie o reklamacji, niezwłocznie po jej ujawnieniu, zostanie złożone na piśmie oraz potwierdzone telefonicznie i za pomocą e-maila na dane kontaktowe podane w §9 lit. b).
4. Nieudzielenie odpowiedzi na złożoną reklamację i niezastosowanie się do jej wymogów w terminie podanym w ust. 1 powyżej uprawnia Zamawiającego do zaangażowania innych osób prawnych lub fizycznych (tzw. wykonanie zastępcze) w celu naprawy, usunięcia awarii zgodnego z niniejszą umową. Koszty i ryzyko tzw. wykonania zastępczego będą obciążać Wykonawcę.

## § 6

### Kary Umowne

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań umownych w formie kar umownych w następujących wysokościach:
  - a) w razie odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości kosztu pięciokrotności jednej roboczogodziny brutto, o której mowa w § 4 ust. 2
  - b) w razie odstąpienia od umowy z przyczyn zawinionych przez Zamawiającego, Wykonawca może domagać się od Zamawiającego zapłaty kary umownej w wysokości kosztu pięciokrotności jednej roboczogodziny brutto, o której mowa w § 4 ust. 2 za wyjątkiem sytuacji opisanej w § 7 ust. 1 lit a) umowy,
  - c) w razie zwłoki w usunięciu interwencji awaryjnych ponad termin określony w § 1 ust. 8 niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł za każde kolejne rozpoczęte 24 godziny zwłoki.
  - d) za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości kosztu trzykrotności jednej roboczogodziny brutto, o której mowa w § 4 ust. 2
2. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia należnych kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy. O potrąceniu Zamawiający zawiadomi Wykonawcę na piśmie.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego ustalone kwoty kar umownych na zasadach ogólnych.
4. Łączna wysokość naliczonych kar umownych nie może przekroczyć kwoty 20% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 niniejszej umowy.

## § 7

### Odstąpienie od umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy:

- a) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy;
  - b) w razie wydania nakazu zajęcia majątku Wykonawcy;
  - c) gdy łączna wysokość naliczonych kar umownych osiągnie kwotę równą 10 % wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust.1 umowy;
  - d) w razie rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy;
  - e) gdy Wykonawca nie wywiąże się z terminowej realizacji przedmiotu umowy.
2. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego w przypadkach, o których mowa w ust. 1 powyżej, może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o powyższych okolicznościach i skutkuje z chwilą odstąpienia, w formie pisemnego oświadczenia, pod rygorem nieważności, wraz z uzasadnieniem doręczonym Wykonawcy.
  3. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego nie powoduje utraty przez Zamawiającego prawa do kar umownych należnych na podstawie umowy czy żądania odszkodowania za nienależyte wykonanie umowy.

## § 8

### Zmiana umowy

1. Umowa może zostać zmieniona w następujących w szczególności:
  - 1) wystąpienia zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy – w zakresie dostosowania postanowień umowy do zmiany przepisów prawa,
  - 2) zmiany nazwy oraz formy prawnej Stron – w zakresie dostosowania umowy do tych zmian,
  - 3) wystąpienia siły wyższej (siła wyższa – zdarzenie lub połączenie zdarzeń obiektywnie niezależnych od Stron, które zasadniczo i istotnie utrudniają wykonywanie części lub całości zobowiązań wynikających z umowy, których Strony nie mogły przewidzieć i którym nie mogły zapobiec ani ich przewyciężyć i przeciwdziałać im poprzez działanie z należytą starannością ogólnie przewidzianą dla cywilnoprawnych stosunków zobowiązaniowych) – w zakresie dostosowania umowy do tych zmian,
  - 4) terminu zakończenia realizacji umowy, w przypadku konieczności zsynchronizowania terminów spowodowanych czynnikami obiektywnymi, uniemożliwiającymi realizację zamówienia w pierwotnie ustalonym czasie,
  - 5) podstawą do przedłużenia terminu wykonania przedmiotu umowy będzie pisemny wniosek Wykonawcy wraz z udokumentowanym podjęciem działań przez Wykonawcę, mających na celu terminową realizację prac i określeniem rozmiaru i przyczyn opóźnienia.
  - 6) zmian doprecyzowujących treść umowy, jeżeli potrzeba ich wprowadzenia wynika z rozbieżności lub niejasności w umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów,
  - 7) innych zapisów umowy, spowodowanych koniecznością dostosowania ich do obowiązujących przepisów prawa,
  - 8) innych zmian niezbędnych do prawidłowej realizacji umowy w granicach

obowiązujących przepisów prawa, wynikających z niemożliwych do przewidzenia w momencie zawarcia umowy okoliczności prawnych, ekonomicznych lub technicznych, za którą żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności,

- 9) zmiany zapisów umowy, gdy dotyczą poprawienia błędów i oczywistych omyłek słownych, literowych, liczbowych, numeracji jednostek redakcyjnych lub uzupełnień treści, niepowodujących zmiany celu i istoty umowy,
2. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej umowy mogą nastąpić za zgodą obu Stron, wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności takiej zmiany.
3. Warunkiem dokonania zmian o których mowa powyżej jest złożenie pisemnego wniosku przez Stronę inicjującą zmianę, zawierającego:
  - 1) opis wniosku
  - 2) uzasadnienie zmiany

## § 9

### Osoby odpowiedzialne za realizację umowy

Osoby odpowiedzialne za realizację umowy i podpisanie Protokołów zdawczo-odbiorczych:

- a) ze strony Zamawiającego: ....., **tel.:** ....., **e-mail:** .....,
- b) ze strony Wykonawcy: ....., **tel.:** ....., **e-mail:** .....,

## § 10

### Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Wszystkie spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy będzie rozstrzygać Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Niniejsza umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden egzemplarz dla Wykonawcy, zaś dwa egzemplarze dla Zamawiającego.
4. Integralną częścią niniejszej umowy są następujące Załączniki:
  - nr 1 – oferta Wykonawcy,
  - nr 2 - protokół zdawczo- odbiorczy

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**