

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Usługa wykonania oraz kompleksowego zainstalowania aplikacji sterującej całą ekspozycją Centrum Nauki wraz z opieką serwisową:

Zadanie 1. Aplikacja zarządzająca.

Usługa obejmująca wdrożenie w Centrum Nauki kompleksowego oprogramowania dostosowanego do specyfiki pracy Centrum Nauki i wystaw interaktywnych. Aplikacja powinna zapewnić stałą kontrolę i monitorowanie wszystkich urządzeń elektronicznych Centrum Nauki Leonardo da Vinci oraz posiadać możliwość dołączania nowych, które mogą pojawić się w przyszłości na terenie ekspozycji. System powinien integrować funkcje zarządzania energią oraz monitorowania stanu działania poszczególnych elementów wystawy, a jego webowy interfejs powinien dostarczać wygodne narzędzie do kontrolowania wszystkich aspektów wystawy z dowolnego miejsca, posiadając jedynie dostęp do Internetu.

Logowanie użytkowników powinno być kluczowym elementem interfejsu, umożliwiając tworzenie kont z różnymi poziomami uprawnień, takimi jak administratorzy, personel techniczny i personel obsługi wystawy. Dzięki temu zapewniona powinna być kontrola nad dostępem do funkcji systemu oraz bezpieczeństwo danych.

Webowy interfejs powinien umożliwiać łatwe dodawanie, usuwanie i edytowanie informacji dotyczących eksponatów. Administratorzy powinni mieć możliwość przypisywać eksponaty do konkretnych modułów zasilania oraz harmonogramować ich włączanie i wyłączanie zgodnie z preferencjami. System musi być elastyczny, aby można go było łatwo rozbudować o kolejne eksponaty, które mogą być następnie skonfigurowane zgodnie z wymaganiami wystawy.

Monitorowanie stanu działania eksponatów i modułów zasilania powinno być możliwe w czasie rzeczywistym za pośrednictwem webowego interfejsu. Ponadto, system powinien generować szczegółowe raporty o pracy eksponatów, oraz wszelkich interwencji przeprowadzonych przez personel. Raporty te powinny być dostępne dla administratorów w celu analizy efektywności i wydajności systemu.

Interfejs powinien być zaprojektowany w taki sposób, aby był łatwy w obsłudze nawet dla osób bez specjalistycznej wiedzy technicznej. Dzięki przejrzystej strukturze menu i prostym formularzom, personel powinien mieć możliwość szybko i sprawnie zarządzać wystawą oraz monitorować jej stan.

Powinien dawać możliwości do efektywnego kontrolowania wszystkimi aspektami wystawy, zapewniając jej płynne funkcjonowanie oraz doskonałą obsługę dla zwiedzających, jednocześnie minimalizując koszty związane z energią elektryczną i utrzymaniem technicznym.

Aplikacja musi umożliwiać zdalne zarządzanie projektorami multimedialnymi poprzez sieć LAN; musi posiadać opcję monitorowania stanu eksponatu poprzez: podgląd ekranu, status systemu oraz monitorowanie zużycia energii; musi mieć dostęp do zarządzania z poza obiektu poprzez bezpieczne połączenie VPN.

Wymagane funkcje:

1. **Harmonogramowanie włączania/wyłączania:** tworzenie elastycznych harmonogramów dla każdego eksponatu wyposażonego w komputer. Dzięki temu można będzie zaplanować, kiedy dany eksponat ma być włączany i wyłączany, co pozwala oszczędzać energię elektryczną i przedłużyć żywotność sprzętu.
2. **Monitorowanie stanu działania:** Oprogramowanie umożliwiające ciągłe monitorowanie pracy komputerów w eksponatach, identyfikując wszelkie nieprawidłowości w ich funkcjonowaniu. Dzięki temu personel będzie mógł szybko reagować na wszelkie awarie lub problemy techniczne.
3. **Zdalne sterowanie:** pozwalające na zdalne sterowanie komputerami w eksponatach, co pozwala na szybką interwencję w przypadku konieczności restartu systemu lub wyłączenia eksponatu w przypadku awarii.
4. **Zarządzanie modułami zasilania:** System umożliwiający również zarządzanie modułami zasilania dla eksponatów nieposiadających komputerów.
5. **Powiadomienia i raportowanie:** automatyczne generowanie powiadomienia o wszelkich problemach technicznych lub nieprawidłowościach w pracy eksponatów. Ponadto, system powinien generować raporty na temat czasu pracy eksponatów oraz wszelkich interwencji przeprowadzonych przez personel.

Kluczowe cechy interfejsu:

1. **Logowanie użytkowników:** Interfejs umożliwiający tworzenie kont użytkowników z różnymi poziomami uprawnień, takimi jak administratorzy, personel techniczny i personel obsługi wystawy. Każdy użytkownik musi uwierzytelnić się za pomocą unikalnego loginu i hasła, co zapewni bezpieczeństwo danych oraz kontrolę nad dostępem do funkcji systemu.
2. **Zarządzanie eksponatami:** Interfejs pozwalający na łatwe dodawanie, usuwanie i edytowanie informacji dotyczących poszczególnych eksponatów. Administratorzy będą mogli przypisywać eksponaty do konkretnych modułów zasilania oraz harmonogramować ich włączanie i wyłączanie zgodnie z preferencjami.
3. **Rozszerzanie o kolejne eksponaty:** możliwość łatwego rozbudowania o nowe eksponaty. Interfejs umożliwiający dodawanie nowych eksponatów, które mogą być następnie

skonfigurowane zgodnie z wymaganiami wystawy. Nowe eksponaty powinny być również przypisywane do istniejących harmonogramów zasilania, co zapewnia spójne zarządzanie całą wystawą.

4. **Monitorowanie stanu i raportowanie:** Interfejs umożliwiający monitorowanie stanu działania wszystkich eksponatów i modułów zasilania w czasie rzeczywistym. Ponadto, powinien generować szczegółowe raporty na temat czasu pracy eksponatów oraz wszelkich interwencji przeprowadzonych przez personel. Te raporty powinny być dostępne dla administratorów w celu analizy efektywności i wydajności systemu.
5. **Intuicyjny interfejs użytkownika:** Interfejs powinien być zaprojektowany w taki sposób, aby był łatwy w obsłudze nawet dla osób bez specjalistycznej wiedzy technicznej. Dzięki przejrzystej strukturze menu i prostym formularzom, personel powinien móc szybko i sprawnie zarządzać wystawą oraz monitorować jej stan.

Zadanie 2. Opieka serwisowa.

Opieka serwisowa musi obejmować wszelkie powstające na bieżąco usterki, wynikające z wadliwości sprzętu elektronicznego oraz z innych zewnętrznych przyczyn, powstałych na skutek działania użytkowników lub innych awarii występujących w Centrum Nauki, mogących zaburzyć funkcjonalność oprogramowania. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii w ciągu 7 dni od daty zgłoszenia, w przypadku nagłej awarii obejmującej znaczą część ekspozycji (więcej niż 30% eksponatów) Wykonawca powinien przystąpić do czynności, mających na celu usunięcie awarii w ciągu 24 godzin od zgłoszenia. Rozliczenie kosztów opieki serwisowej powinno opierać się na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę po każdej przeprowadzonej interwencji i powinno zakładać: koszt dojazdu do siedziby zamawiającego, koszt za każdą roboczogodzinę oraz koszt zakupionego sprzętu, który może być niezbędny do przywrócenia prawidłowej funkcjonalności urządzeń. Koszt dojazdu oraz roboczogodziny Wykonawca powinien przedstawić w momencie złożenia oferty. Opieka serwisowa na cały 2024 rok. Czynności serwisowe wykonywane będą w godzinach pracy Centrum Nauki, 7 dni w tygodniu, czyli od poniedziałku do niedzieli (w zależności od potrzeb Zamawiającego). Wykonawca po otrzymaniu zgłoszenia będzie miał obowiązek przywrócić wskazany przez Zamawiającego eksponat do pełnej funkcjonalności.