



*ozj m. Tomasz*

*Bluzo*

Departament Ochrony Zdrowia

Wypłynięcie dnia.....03 LIS 2023.....

# PROTOKÓŁ

Nr pisma.....34514-2023.....

Podpis.....*Mala*.....

Z kontroli prowadzonej w trybie planowanym w Centrum Psychologiczne HARMONIA Katarzyna Dalka ul. Górna 19A. Lok. 9, 25-415 Kielce w miejscu wykonywania działalności: Centrum Psychologiczne HARMONIA Katarzyna Dalka ul. Górna 19A. Lok. 9, 25-415 Kielce

W dniu 28.09.2023 roku kontrolowanemu przedsiębiorcy: Centrum Psychologiczne HARMONIA Katarzyna Dalka ul. Górna 19A. Lok. 9, 25-415 Kielce w miejscu wykonywania działalności: Pracownia Badań Psychologicznych HARMONIA Katarzyna Dalka ul. Górna 19A. Lok. 9, 25-415 Kielce wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzących pracownię psychologiczną pod numerem 67/15 kontrolujący dostarczył osobiście zawiadomienie o zamiarze wszczęcia kontroli. W ustalonym wcześniej terminie czyli dnia 06.10.2023 roku zostały wszczęte oraz zakończone czynności kontrolne.

( Akta kontroli, Załącznik nr 1)

W wyznaczonej dacie została przeprowadzona kontrola przez Edytę Głazowską-Skrzyniarz legitymującą się legitymacją służbową nr 8/2023, na podstawie upoważnienia do kontroli nr 57/23, wydanego w dniu 27.09.2023 roku przez Marszałka Województwa Świętokrzyskiego.

( Akta kontroli , Załącznik nr 2)

Po okazaniu kontrolowanemu przedsiębiorcy – Pani Katarzynie Dalka legitymacji służbowej do wykonania czynności kontrolnych oraz doręczeniu upoważnienia do przeprowadzenia kontroli, jak również poinformowaniu o jego prawach i obowiązkach w trakcie kontroli, kontrolujący dokonał wpisu do książki kontroli pod pozycją numer 1. Kontrolą objęto okres od dnia 01 stycznia 2022 roku do dnia 31 grudnia 2022 roku.

## **1. Ustalenia kontroli dotyczące ilości wydanych w 2022 orzeczeń psychologicznych, w tym orzeczeń, w których zostały potwierdzone przeciwwskazania do kierowania pojazdami oraz obowiązku wynikającego z (art. 84 ust. 5 pkt 2) ustawy z dnia 5 stycznia 2011 roku o kierujących pojazdami.**

W trakcie czynności kontrolnych ustalono, iż kontrolowany przedsiębiorca prowadzący pracownię psychologiczną, w której wykonywane są badania w zakresie psychologii transportu, który jest jednocześnie psychologiem uprawnionym do wykonywania badań w zakresie psychologii transportu na prośbę Marszałka Województwa Świętokrzyskiego pismem sprawozdał, że w roku 2022 przeprowadzono łącznie 220 badań psychologicznych i wydane zostały w pracowni łącznie 283 orzeczenia psychologiczne w tym 5 orzeczeń negatywnych czyli takich, w których stwierdzone zostały przeciwwskazania do kierowania pojazdami o numerach (231/B/2022, GS/14/2022, 2 x GS/32/2022, GS/37/2022). W trakcie czynności kontrolnych ustalono, iż wydane są dwa orzeczenia negatywne pod tym samym numerem GS/32/2022 dla dwóch odrębnych osób badanych. Kontrolowany na tą okoliczność oświadczył, że „ w sposób omyłkowy, w sposób niezamierzony doszło do nadania tego samego numeru dwóm orzeczeniom”.

(Akta kontroli, Załączniki nr 3, 4)

Badani (GS/14/2022 oraz GS/32/2022), którzy uzyskali orzeczenie stwierdzające przeciwwskazania do kierowania pojazdami nie odwoływali się od wydanej decyzji do

Treść dekretacji zgodna z treścią umieszczoną na dokumencie elektronicznym

..... Dekretacja zgodna z dekretacją elektroniczną dokonaną w dniu ..... przez .....

..... w systemie EZD Podpis pracownika .....

1  
*[Signature]*

Wojewódzkiego Ośrodka Medycyny Pracy w Kielcach. Stwierdzono, że kopie orzeczeń negatywnych zostały przekazane do właściwego starosty ze względu na miejsce zamieszkania osób badanych zgodnie z artykułem 84 ust. 5 punkt 2 ustawy o kierujących pojazdami oraz do instytucji odwoławczej.

Badani 231/B/2022, GS/32/2022, GS/37/2022, którzy uzyskali orzeczenie stwierdzające przeciwskazania do kierowania pojazdami odwoływali się od wydanej decyzji do Wojewódzkiego Ośrodka Medycyny Pracy w Kielcach.

## **2. Zakres kontroli obejmował :**

a) tryb, zakres i sposób przeprowadzenia badań psychologicznych określonych w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 08.07.2014 roku w sprawie badań psychologicznych osób ubiegających się o uprawnienia do kierowania pojazdami, kierowców oraz osób wykonujących pracę na stanowisku kierowcy (Dz.U.2022.165),

b) prowadzoną dokumentację,

c) wydawane orzeczenia,

d) warunki lokalowe,

e) spełnienie przez uprawnionego psychologa warunków określonych w art. 87 ust.2 i ust. 3 pkt. 4 lit. c i d ustawy z dnia 5 stycznia 2011 roku o kierujących pojazdami.

## **3. Informacje na temat sposobu wyboru dokumentów do kontroli.**

Kontrolujący w odniesieniu do obszarów kontroli dokonał analizy całości dostępnej dokumentacji za okres od dnia 1 stycznia 2022 roku do dnia 31 grudnia 2022 roku, która obejmowała losowo wybrane dokumenty z zasadą, iż została sprawdzona co 25 karta badań psychologicznych wraz z wydanymi orzeczeniami.

## **4. Ustalenia kontroli do poszczególnych obszarów badań kontrolnych**

**a) tryb, zakres i sposób przeprowadzenia badań psychologicznych określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 90 ust.1 pkt 1**

Na podstawie weryfikacji dokumentacji kontrolujący stwierdził, że zakres badania psychologicznego obejmował:

1. Wywiad bezpośredni i obserwację osoby badanej.

2. Badanie narzędziami diagnostycznymi.

3. Ocenę i opis osoby badanej pod względem:

- sprawności intelektualnej i procesów poznawczych,

- osobowości z uwzględnieniem funkcjonowania w trudnych sytuacjach, a także dojrzałości społecznej,

- sprawności psychomotorycznej.

Na podstawie weryfikacji dokumentacji kontrolujący stwierdził, że uprawniony psycholog będący jednocześnie przedsiębiorcą oraz zatrudniony w tym czasie psycholog po określeniu celu badania i dokonaniu starannego wywiadu zawartego w karcie badania psychologicznego, dobierali standardowe narzędzia diagnostyczne. Kontrolowany przedsiębiorca w swojej pracowni używa:



- Test Matrycy Ravena wersja Standard,
- Kwestionariusz Osobowości Eysencka EPQ-R, EPQ-R (S),
- Kwestionariusz Radzenia sobie ze Stresem CISS,
- Test kolorowych połączeń,
- Kwestionariusz Impulsywności (IVE),
- Kwestionariusz samooceny STAI,
- Kwestionariusz Depresji BDI-II,
- Ankiety alkoholowe,
- Ankieta po wypadku.

Narzędzia diagnostyczne jakimi przedsiębiorca bada podczas badania psychologicznego to:

- Aparaturowy test koordynacji wzrokowo-ruchowej Aparat „Krzyżowy”,
- Miernik do badania szybkości, adekwatności i równomierności reakcji na bodźce świetlne i dźwiękowe,
- Tablice Poppelreutera do badania koncentracji i podzielności uwagi.

Uprawniony psycholog będący jednocześnie przedsiębiorcą oświadcza, że: *”stosuje następujące testy: EPQ-R, CISS, Test B lub Raven, ankiety alkoholowe, ankieta po wypadku, test impulsywności IVE, Test Kolorowych Połączeń, oraz urządzenia test Poppelreutera, aparat krzyżowy, Miernik czasu Reakcji, a także kwestionariusz Depresji BDI-II, kwestionariusz Samooceny STAI”*.

Oświadczył również, że: *„ aparaty stosowane w Pracowni Psychologicznej są sprawne i posiadają aktualny przegląd serwisowy”*.

( Akta kontroli, Załączniki nr 5, 5a)

#### **b) prowadzonej dokumentacji**

Na podstawie weryfikacji dokumentacji stwierdzono, iż uprawniony psycholog będący jednocześnie przedsiębiorcą oraz zatrudniony w tym czasie psycholog po przeprowadzeniu badania dokonywali każdorazowo analizy i interpretacji wyników. Dokumentacja badania psychologicznego w karcie badania zawierała kopię wydanego orzeczenia, Ankietę Kierowcy Pojazdu Mechanicznego, jak również arkusze z badań testowych oraz zanotowane w karcie badania psychologicznego odpowiednie wartości wyników z badań aparaturowych.

Kontrolujący na tą okoliczność pobrał próbkę dokumentacji prowadzonej przez kontrolowanego przedsiębiorcę w postaci kserokopii, która zawierała wyżej wymienione dokumenty z uwzględnieniem ochrony danych osobowych. Kontrolujący przy wyborze kierował się regułą losową wybierając co 25 wydane orzeczenie wraz z całą dokumentacją. W pobranej dokumentacji nie uwzględniono arkuszy testowych zawierających pytania kwestionariuszowe, które stanowią naruszenie praw autorskich zakupionej licencji, a także nie mogą być udostępniane do wglądu osobom nie mającym do tego uprawnień (nie posiadają tytułu psychologa).

( Akta kontroli, Załącznik nr 6)

3  


Czynności kontrolne umożliwiły również ustalenie, że pracownia psychologiczna prowadzi rejestr osób badanych z nieprawidłowościami, który zgodnie z § 8 ust. 2 Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 08.07.2014 roku zawiera następujące dane:

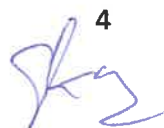
- I) Datę i numer wpisu do rejestru,
- II) Imię i nazwisko osoby badanej,
- III) Numer PESEL osoby badanej a w przypadku osoby, której nie wydano numeru PESEL – nazwę i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość,
- IV) Miejsce zamieszkania osoby badanej,
- IV) Datę i numer wydanego orzeczenia psychologicznego.

W trakcie kontroli ustalono, iż w rejestrze osób badanych widnieją, w 16 przypadkach braki danych:

1. GS/7/2022, GS/8/2022 – brak danych w rubryce: Adres zamieszkania,
2. GS/21/2022, GS/46/2022- brak danych w rubryce: PESEL, Adres zamieszkania,
3. GS/59/2022- brak danych w rubryce: Data wpisu do rejestru, PESEL, Adresu zamieszkania, Daty i numeru wydanego orzeczenia psychologicznego
4. GS/60/2022- brak danych w rubryce: PESEL, daty i numeru wydania orzeczenia psychologicznego,
5. 19/B/2022 brak danych w rubryce: PESEL,
6. 29/B/2022, 30/B/2022 brak danych w rubryce: Adres zamieszkania, daty i numer wydanego orzeczenia,
7. 34/B/2022 brak danych w rubryce: Adres zamieszkania, daty wydanego orzeczenia psychologicznego,
8. 76/B/2022 brak danych w rubryce: PESEL,
9. 79/B/2022 Brak danych w rubryce :Adres zamieszkania,
10. 92/B/2022, 93/B/2022 brak danych w rubryce: data wydanego orzeczenia psychologicznego,
11. 100/B/ 2022 brak danych w rubryce: Adres zamieszkania,
12. 122/B/2022 brak danych w rubryce: PESEL,
13. 127/B/2022 brak danych w rubryce: Daty wpisu do rejestru PESEL, adres zamieszkania, daty i numeru wydanego orzeczenia psychologicznego.
14. 198/B/2022 brak danych w rubryce: PESEL, adres zamieszkania, data wydanego orzeczenia psychologicznego,
15. 248/B/2022, 249/B/2022, 250/B/2022, 253/B/2022, 256/B/2022 brak danych w rubryce PESEL, adres zamieszkania,
16. 265/B/2022 brak danych w rubryce: adres zamieszkania.

Kontrolowany oświadczył, że: „braki w rejestrze osób badanych wynikają z mojego niedopatrzenia”.

( Akta kontroli, Załącznik nr 7)

4  


Ponadto ustalono, iż kontrolowany przedsiębiorca prowadzi dwa rejestry osób badanych w dwóch oddzielnych zeszytach. Kontrolowany oświadcza, że : ” w *Pracowni Psychologicznej HARMONIA* prowadzone są dwa rejestry osób badanych. Pierwszy rejestr obejmuje osoby skierowane przez Wydział Komunikacji i zawiera 60 osób. Drugi rejestr obejmuje wszystkie osoby bez skierowania w zakresie Medycyny Pracy oraz Psychologii transportu i zawiera łącznie 274 osoby. Łącznie jest 334 osób, z czego 220 osób to kierowcy, a 114 osób to osoby rozszerzające swoje kompetencje”

( Akta kontroli, Załącznik nr 8)

Dalsze czynności kontrolne pozwoliły również na ustalenie, że dokumentacja badania psychologicznego jest przechowywana w segregatorach, w zamykanej szafie, do której dostęp mają jedynie uprawnieni psychologowie. Są to warunki organizacyjne i techniczne uniemożliwiające dostęp osób nieupoważnionych oraz zapewniające ochronę dokumentacji przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub zgubieniem. W toku czynności kontrolnych przedsiębiorca poinformował, że do dnia kontroli nie miało miejsca komisyjne niszczenie dokumentacji.

#### **c) wydawanie orzeczeń**

Na podstawie weryfikacji dokumentacji stwierdzono, iż po przeprowadzeniu badania psychologicznego w zakresie psychologii transportu uprawniony psycholog będący jednocześnie przedsiębiorcą oraz zatrudniony w tym czasie psycholog wydawali stosowne do celu badania orzeczenia psychologiczne, według wzoru określonego w załącznikach od 1 do 4 do Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 08.07.2014 roku. Kopie wydanych orzeczeń dołączone były do dokumentacji badania psychologicznego.

#### **d) warunki lokalowe**

W toku czynności kontrolnych ustalono, że pracownia psychologiczna, w której przeprowadzone są badania psychologiczne w zakresie psychologii transportu posiada zgodnie z §10 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 08.07.2014 roku:

■ Jedno pomieszczenie przeznaczone do badań zarówno indywidualnych aparaturowych jak i grupowych testowych o powierzchni ok 18 m<sup>2</sup>, oraz pomieszczenie dla uprawnionego psychologa o powierzchni ok 16m<sup>2</sup>. Przedsiębiorca nie dysponuje stosownymi mapkami przedstawiającymi rozmieszczenie pomieszczeń w pracowni, deklaruje, że złożył je w Świętokrzyskim Urzędzie Marszałkowskim w momencie starania się o założenie Pracowni Badań Psychologicznych HARMONIA Katarzyna Dalka. W toku czynności kontrolnych złożył pisemne oświadczenie: „  *pomieszczenia wchodzące w skład „ pracowni psychologicznej Centrum Psychologiczne HARMONIA spełniają wymogi określone w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia”*

( Akta kontroli, Załącznik nr 9)

■ Zestaw narzędzi diagnostycznych, o czym świadczyły okazane podczas kontroli wymagane metodyką badań psychologicznych kierowców.

#### **e) spełnienia przez uprawnionego psychologa warunków, o których mowa w art. 87 ust.2 i ust.3 pkt. 4 lit. c i d ustawy z dnia 5 stycznia 2011 roku o kierujących pojazdami.**

Czynności kontrolne pozwoliły na ustalenie, że kontrolowany przedsiębiorca: Centrum Psychologiczne HARMONIA Katarzyna Dalka ul. Górna 19A, lok. 9, 25-415 Kielce prowadzi pracownię psychologiczną uprawnioną do wykonywania badań z zakresu psychologii transportu pod nazwą: Centrum Psychologiczne HARMONIA Katarzyna Dalka ul. Górna 19A. Lok. 9, 25-415 Kielce. Kontrolowany przedsiębiorca w toku kontroli okazał

zaświadczenie wydane przez Marszałka Województwa Świętokrzyskiego o wpisie do rejestru numer 67/15 przedsiębiorców prowadzących pracownię psychologiczną.

( Akta kontroli, Załącznik nr 10)

W trakcie czynności kontrolnych ustalono, że kontrolowany przedsiębiorca zatrudniał w ramach umowy zlecenia psychologa, który posiadał uprawnienia do wykonywania badań w zakresie psychologii transportu wpisanego do ewidencji uprawnionych psychologów przez Marszałka Województwa Świętokrzyskiego. Sprawozdał, również, iż sam zatrudniony jest w pracowni w ramach samozatrudnienia (działalność gospodarcza). Weryfikacja dokumentacji psychologów uprawnionych do wykonywania badań psychologicznych kierowców w pracowni psychologicznej, okazanej podczas prowadzenia czynności kontrolnych umożliwiła ustalenie, że:

- posiadają tytuł zawodowy magistra uzyskany na kierunku Psychologia,
- ukończyli z wynikiem pozytywnym podyplomowe studia z zakresie psychologii transportu prowadzone przez uczelnię prowadzącą studia wyższe na kierunku Psychologia,
- zostali wpisani do ewidencji uprawnionych psychologów.

( Akta kontroli, Załączniki nr 11)

Powyższe dokumenty potwierdzają, że uprawniony psycholog będący jednocześnie kontrolowanym przedsiębiorcą oraz zatrudniony w tym czasie psycholog posiadają stosowne uprawnienia do wykonywania badań w zakresie psychologii transportu.

Ponadto kontrolowany przedsiębiorca okazał oświadczenia, z których wynika, iż uprawnieni psychologowie :

- nie byli skazani prawomocnym wyrokiem sądu za przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowej lub przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów,
- nie orzeczono, wobec nich prawomocnego wyroku sądu środka karnego w postaci zakazu wykonywania zawodu psychologa,
- nie są pozbawieni prawa wykonywania zawodu psychologa prawomocnym orzeczeniem komisji dyscyplinarnej, o której mowa w ustawie z dnia 8 czerwca 2001 roku o zawodzie psychologa i samorządzie zawodowym psychologów.

( Akta kontroli, Załączniki nr 12)

#### **5.Ocena wraz z uzasadnieniem nieprawidłowości:**

W wyniku kontroli obszarów wymienionych w punktach 1-4 protokołu, działalność przedsiębiorcy prowadzącego pracownię psychologiczną, w której wykonane są badania z zakresu psychologii transportu, oceniona została pozytywnie z nieprawidłowościami. Pracownia prowadzona jest zgodnie z aktualnymi przepisami prawnymi. W trakcie prowadzenia działań kontrolnych stwierdzono nieprawidłowości w zakresie obszaru wymienione w punkcie 1,2 protokołu – nieprawidłowa numeracja wydanych orzeczeń, braki danych w dokumentacji - Rejestr Osób Badanych.

**6. Zalecenia pokontrolne:** W przyszłości z należyłą starannością i dokładnością nadawać numery wydawanym orzeczeniom i wypełniać dane w dokumentacji Rejestr Osób Badanych.

## Pouczenie:

1. Kontrolowany, po podpisaniu protokołu, może w terminie 7 dni od dnia doręczenia protokołu kontroli zgłosić na piśmie umotywowane zastrzeżenia do ustaleń zawartych w protokole.
2. W przypadku uwzględnienia zastrzeżeń złożonych przez kontrolowanego, kontrolujący niezwłocznie jednak nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania zastrzeżeń dokonuje odpowiedniej zmiany w protokole kontroli. Zmieniony protokół doręcza kontrolowanemu.
3. O nieuwzględnieniu zastrzeżeń w całości kontrolujący niezwłocznie informuje na piśmie kontrolowanego.
4. Kontrolowany może odmówić podpisania protokołu, składając pisemnie wyjaśnienie przyczyn odmowy w terminie 7 dni od dnia doręczenia przez kontrolowanego protokołu kontroli. Odmowa podpisania protokołu przez kontrolowanego nie stanowi przeszkody do podpisania protokołu przez kontrolującego i nie uchroni kontrolowanego od obowiązku zrealizowania zaleceń pokontrolnych. Informację o odmowie podpisania protokołu i jej przyczynach zamieszcza się w protokole kontroli.
5. Po podpisaniu protokołu nie wolno dokonywać w nim żadnych poprawek ani dopisków bez omówienia ich na końcu protokołu, z wyjątkiem sprostowania oczywistych pomyłek pisarskich, które parafuje kontrolujący.
6. Kontrolowany ma obowiązek w terminie 14 dni od daty doręczenia protokołu poinformowania kontrolującego na piśmie o sposobie zrealizowania zaleceń pokontrolnych. Pisemną informację należy przesłać na adres: Edyta Głazowska-Skrzyniarz ul Uroczna 25 Tumlin- Wykień, 26-085 Miedziana Góra.

*Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden przekazuje się Pani Katarzynie Dalce kontrolowanemu przedsiębiorcy. Akta kontroli (załączniki) zostały sporządzone w jednym egzemplarzu i będą przechowywane w siedzibie Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego przy Al. IX Wieków Kielc 3.*

**Kontrolowany:**  
PRACOWNIA BADAŃ PSYCHOLOGICZNYCH  
HARMONIA Katarzyna Dalka, Tel.: 260-724-380  
Wpisana pod nr 67/15 do rejestru przedsiębiorców  
prowadzących pracownię psychologiczną prowadzonego  
przez Marszałka Województwa Świętokrzyskiego  
ul. Uroczna 25, 26-085 Miedziana Góra 19a/9 (IV piętro)  
NIP: 636-177-10-40

/ podpis i pieczęć kontrolowanego/

03.11.2023

/data otrzymania protokołu/

03.11.2023

/data podpisania protokołu/

**Kontrolujący:**

SKRZYNIARZ  
MGR EDYTA GŁAZOWSKA - SKRZYNIARZ

/ podpis i pieczęć kontrolującego

8  
skrz