

Ankieta preferencji przewozowych pasażerów w województwie świętokrzyskim.

Zapraszamy wszystkich do udziału w anonimowym badaniu ankietowym dotyczącym preferencji przewozowych pasażerów w województwie świętokrzyskim.

Celem badania jest ocena sytuacji rynkowej na poszczególnych kierunkach (liniach) komunikacyjnych w transporcie publicznym oraz analiza zapotrzebowania na przewozy dla poszczególnych linii komunikacyjnych a także, dostosowanie istniejącego systemu komunikacji publicznej do potrzeb społecznych województwa świętokrzyskiego.

Wyniki przedmiotowego badania zostaną wykorzystane do opracowania analizy transportowej, która dostarczy informacji na temat preferencji przewozowych pasażerów oraz jakości transportu publicznego w województwie.

Uzyskane informacje pozwolą na poprawę dotychczas świadczonych usług poprzez określenie i wprowadzenie oczekiwanych standardów usług przewozowych w transporcie zbiorowym.

*Wymagane



1. Z jakiego województwa Pan/Pani pochodzi? *

Zaznacz tylko jedną odpowiedź.

- Województwo dolnośląskie [Przejdź do pytania 27](#)
- Województwo kujawsko-pomorskie [Przejdź do pytania 27](#)
- Województwo lubelskie [Przejdź do pytania 27](#)
- Województwo lubuskie [Przejdź do pytania 27](#)
- Województwo łódzkie [Przejdź do pytania 27](#)
- Województwo małopolskie [Przejdź do pytania 27](#)
- Województwo mazowieckie [Przejdź do pytania 27](#)
- Województwo opolskie [Przejdź do pytania 27](#)
- Województwo podkarpackie [Przejdź do pytania 27](#)
- Województwo podlaskie [Przejdź do pytania 27](#)
- Województwo pomorskie [Przejdź do pytania 27](#)
- Województwo śląskie [Przejdź do pytania 27](#)
- Województwo świętokrzyskie [Przejdź do pytania 2](#)
- Województwo warmińsko-mazurskie [Przejdź do pytania 27](#)
- Województwo wielkopolskie [Przejdź do pytania 27](#)

2. Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy podróżował Pan/Pani publicznym transportem zbiorowym? *

Zaznacz tylko jedną odpowiedź.

- Tak [Przejdź do pytania 3](#)
- Nie [Przejdź do pytania 24](#)

3. 1. Jaki rodzaj transportu najczęściej Pan/Pani wybiera do codziennego przemieszczania się?

Zaznacz tylko jedną odpowiedź.

- Publiczny transport zbiorowy [Przejdź do pytania 4](#)
- Własny transport [Przejdź do pytania 14](#)

4. Jakiego środka transportu Pan/Pani używa?

Zaznacz wszystkie właściwe odpowiedzi.

- Autobus / bus
- Autobus miejski
- Kolej

5. Jak często korzysta Pan/Pani z publicznego transportu zbiorowego?

Zaznacz tylko jedną odpowiedź.

- Codziennie
- Kilka razy w tygodniu
- Kilka razy w miesiącu
- Sporadycznie (raz na kwartał lub rzadziej)

6. Jaki jest Pan/Pani najczęstszy cel podróży transportem publicznym? *

Zaznacz tylko jedną odpowiedź.

- Dojazd do/z pracy
- Dojazd do/z szkoły/uczelni
- Rekreacja/wypoczynek
- Spotkania towarzyskie
- Zakupy
- Inne

7. Jakie są przyczyny wyboru publicznego transportu zbiorowego? *

Proszę wybrać maksymalnie 3 odpowiedzi

Zaznacz wszystkie właściwe odpowiedzi.

- Atrakcyjna cena biletu
- Dopasowany rozkład jazdy
- Bliska lokalizacja przystanku
- Dobre skomunikowanie z innymi rodzajami transportu
- Ograniczona liczba miejsc parkingowych
- Omijanie korków
- Ogólnie dostępny
- Kształtowanie postaw proekologicznych
- Brak możliwości korzystania z innych rodzajów transportu

8. Ile czasu w ciągu dnia zabierają Panu/Pani podróże komunikacją zbiorową. *

Zaznacz tylko jedną odpowiedź.

- poniżej 20 min
- 20-40 min
- powyżej 40 min

9. Jaki bilet Pan/Pani zazwyczaj kupuje podróżując komunikacją zbiorową? *

Zaznacz tylko jedną odpowiedź.

- Jednorazowy
- Okresowy
- Ulgowy
- Inny

10. Skąd czerpie Pan/Pani informację dotyczącą kursowania publicznego transportu zbiorowego? *

Zaznacz wszystkie właściwe odpowiedzi.

- Internetu
- Tablicy informacyjnej na dworcu
- Rozkładu jazdy na przystanku
- Od przewoźnika
- Inne

11. Proszę dokonać oceny ważności poszczególnych elementów kształtujących publiczny transport zbiorowy. *

Proszę o zaznaczenie w skali od 1 do 5 (1- bez znaczenia, 5 - bardzo ważne)

Zaznacz tylko jedną odpowiedź w rzędzie.

	1 (bez znaczenia)	2 (mało ważne)	3 (średnio ważne)	4 (ważne)	5 (bardzo ważne)
Dostępność dworca/przystanku	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dostosowanie pojazdów do potrzeb osób z niepełnosprawnościami	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Częstotliwość połączeń	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Czas podróży	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Punktualność	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wygoda podróży	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Koszty podróży	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Niezawodność	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bezpieczeństwo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Łatwy dostęp do informacji o rozkładach jazdy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bezpośredniość (możliwość przejazdu do celu bez przesiadania się)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Udogodnienia zwiększające atrakcyjność podróży (klimatyzacja, Wi-Fi)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. Czy posiada Pan/Pani samochód własny lub służbowy ? *

Zaznacz tylko jedną odpowiedź.

Tak

Nie

13. Czy według Pana/Pani aktualne rozwiązania komunikacyjne w zakresie publicznego transportu zbiorowego są:

Zaznacz tylko jedną odpowiedź.

Zadowolające (nie należy nic zmieniać) *Przejdź do pytania 32*

Pożądane są zmiany *Przejdź do pytania 20*

Nie mam zdania *Przejdź do pytania 32*

Przejdź do pytania 32

14. Jaki środek transportu preferuje Pan/Pani poza transportem własnym?

Zaznacz wszystkie właściwe odpowiedzi.

autobus / bus

autobus miejski

kolej

15. Które z poniższych elementów według Pana/Pani mogą zdecydować o zamianie samochodu na rzecz publicznego transportu zbiorowego?

Zaznacz wszystkie właściwe odpowiedzi.

Skrócenie czasu dojazdu w stosunku do dojazdu samochodem

Poprawa punktualności kursowania

Większa dostępność komunikacji w dni świąteczne

Atrakcyjna cena biletów

Użytkowanie taboru o wyższym standardzie

Likwidacja barier transportowych dla osób z niepełnosprawnościami i o ograniczonej mobilności poruszania się

kształtowanie postaw proekologicznych

16. Jakiego środka transportu najczęściej Pan/Pani używa do codziennego przemieszczania się?

Zaznacz tylko jedną odpowiedź.

samochodu prywatnego lub służbowego

motocykla

roweru

17. Skąd czerpie Pani/Pan informację dotyczącą kursowania publicznego transportu zbiorowego?

Zaznacz wszystkie właściwe odpowiedzi.

Internetu

Tablicy informacyjnej na dworcu

Rozkładu jazdy na przystanku

Od przewoźnika

Inne

18. Proszę dokonać oceny ważności poszczególnych elementów kształtujących publiczny transport zbiorowy. *

Proszę o zaznaczenie w skali od 1 do 5 (1- bez znaczenia, 5 - bardzo ważne)

Zaznacz tylko jedną odpowiedź w rzędzie.

	1 (bez znaczenia)	2 (mało ważne)	3 (średnio ważne)	4 (ważne)	5 (bardzo ważne)
Dostępność dworca/przystanku	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dostosowanie pojazdów do potrzeb osób z niepełnosprawnościami	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Częstotliwość połączeń	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Czas podróży	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Punktualność	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wygoda podróży	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Koszty podróży	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Niezawodność	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bezpieczeństwo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Łatwy dostęp do informacji o rozkładach jazdy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bezpośredniość (możliwość przejazdu do celu bez przesiadania się)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Udogodnienia zwiększające atrakcyjność podróży (klimatyzacja, Wi-Fi)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

19. Czy według Pan/Pani aktualne rozwiązania komunikacyjne w zakresie publicznego transportu zbiorowego są:

Zaznacz tylko jedną odpowiedź.

Zadowolające (nie należy nic zmieniać) *Przejdź do pytania 32*

Pożądane są zmiany *Przejdź do pytania 20*

Nie mam zdania *Przejdź do pytania 32*

Przejdź do pytania 32

20. Pożądane zmiany w zakresie publicznego transportu zbiorowego: *

Proszę wybrać maksymalnie 3 odpowiedzi

Zaznacz wszystkie właściwe odpowiedzi.

Zwiększenie częstotliwości połączeń

Zmiana trasy przejazdu

Zwiększenie pojemności pojazdów

Komfort podróży

Dostosowanie taboru do potrzeb osób z niepełnosprawnościami

Skrócenie czasu podróży

Cena biletu

Poprawa skomunikowania z innymi rodzajami transportu

21. Postulaty / pomysły / wnioski / uwagi

Przejdź do pytania 32

22. Pożądane zmiany w zakresie publicznego transportu zbiorowego dla województwa świętokrzyskiego: *

Proszę wybrać maksymalnie 3 odpowiedzi

Zaznacz wszystkie właściwe odpowiedzi.

- Zwiększenie częstotliwości połączeń
- Zmiana trasy przejazdu
- Zwiększenie pojemności pojazdów
- Komfort podróży
- Dostosowanie taboru do potrzeb osób z niepełnosprawnościami
- Skrócenie czasu podróży
- Cena biletu
- Poprawa skomunikowania z innymi rodzajami transportu

23. Postulaty / pomysły / wnioski / uwagi

Przejdź do pytania 38

24. Jakiego środka transportu najczęściej Pan/Pani używa do codziennego przemieszczania się? *

Zaznacz tylko jedną odpowiedź.

- Samochodu prywatnego lub służbowego *Przejdź do pytania 25*
- Motocykla *Przejdź do pytania 25*
- Roweru *Przejdź do pytania 25*
- Podróżuję pieszo
- Nie przemieszczam się wcale lub prawie wcale

25. Dlaczego nie korzysta Pan/Pani z publicznego transportu zbiorowego? *

Proszę wybrać maksymalnie 3 odpowiedzi

Zaznacz wszystkie właściwe odpowiedzi.

- Nieodpowiednia cena biletu
- Niedopasowany rozkład jazdy
- Odległość od/do przystanku
- Brak bezpośrednich połączeń
- Złe skomunikowanie z innymi rodzajami transportu
- Czas podróży
- Ze względu na duże skupiska ludzi

26. Które z poniższych elementów według Pana/Pani mogą zdecydować o wyborze publicznego transportu zbiorowego? *

Proszę wybrać maksymalnie 3 odpowiedzi

Zaznacz wszystkie właściwe odpowiedzi.

- Skrócenie czasu dojazdu
- Poprawa punktualności kursowania
- Większa dostępność komunikacji w dni świąteczne
- Atrakcyjna cena biletów
- Użytkowanie taboru o wyższym standardzie
- Likwidacja barier transportowych dla osób z niepełnosprawnościami i o ograniczonej mobilności poruszania się
- Kształtowanie postaw proekologicznych
- Właściwe skomunikowanie z innymi rodzajami transportu
- Brak konieczności korzystania z parkingów
- Omijanie korków

Przejdź do pytania 32

27. Czy w czasie ostatnich 6 miesięcy był Pan/Pani z wizytą na terenie województwa świętokrzyskiego? *

Zaznacz tylko jedną odpowiedź.

- Tak [Przejdź do pytania 28](#)
- Nie

28. Ile razy był Pan/Pani w okresie ostatnich 6 miesięcy w województwie świętokrzyskim? *

Zaznacz tylko jedną odpowiedź.

- 1 raz
- 2 - 10 razy
- 11 - 20 razy
- powyżej 20 razy

29. Jaki był cel podróży do województwa świętokrzyskiego? *

Proszę wybrać maksymalnie 3 odpowiedzi

Zaznacz wszystkie właściwe odpowiedzi.

- Szkoła/uczelnia
- Sprawy służbowe/praca
- Zdrowotny
- Odwiedziny krewnych lub znajomych
- Zwiedzanie/ poznawanie walorów turystyczno- krajobrazowych regionu
- Rekreacja/wypoczynek
- Religijny, pielgrzymki/ odwiedzanie miejsc kultu religijnego
- Inne

30. Jakiego środka transportu Pan/Pani używał podczas pobytu w województwie świętokrzyskim? *

Zaznacz wszystkie właściwe odpowiedzi.

- Autobus / bus
- Kolej
- Samochód

31. Czy według Pana/Pani aktualne rozwiązania komunikacyjne w województwie świętokrzyskim w zakresie publicznego transportu zbiorowego są: *

Zaznacz tylko jedną odpowiedź.

Zadowolające (nie należy nic zmieniać) [Przejdź do pytania 38](#)

Pożądane są zmiany [Przejdź do pytania 22](#)

Nie mam zdania [Przejdź do pytania 38](#)

[Przejdź do pytania 38](#)

Metryczka

Mieszkaniec Województwa Świętokrzyskiego

32. Płeć *

Zaznacz tylko jedną odpowiedź.

Kobieta

Mężczyzna

33. Wiek *

Zaznacz tylko jedną odpowiedź.

do 18

19-30

31-45

46-60

61-70

71 i więcej

34. Mieszkaniec powiatu *

Zaznacz tylko jedną odpowiedź.

- buskiego
- jędrzejowskiego
- kazimierskiego
- kieleckiego
- miasta Kielce
- koneckiego
- opatowskiego
- ostrowieckiego
- pińczowskiego
- sandomierskiego
- skarżyskiego
- starachowickiego
- staszowskiego
- włoszczowskiego

35. Miejsce zamieszkania *

Zaznacz tylko jedną odpowiedź.

- Miasto
- Wieś

36. Wykształcenie *

Zaznacz tylko jedną odpowiedź.

- Podstawowe, gimnazjalne
- Zawodowe
- Średnie
- Wyższe

37. Sytuacja zawodowa osoby ankietowanej *

Zaznacz tylko jedną odpowiedź.

- Uczeń/student
- Osoba pracująca
- Osoba bezrobotna
- Prowadzi własną działalność gospodarczą
- Emeryt/rencista

Metryczka

Mieszkaniec spoza Województwa Świętokrzyskiego

38. Płeć *

Zaznacz tylko jedną odpowiedź.

- Kobieta
- Mężczyzna

39. Wiek *

Zaznacz tylko jedną odpowiedź.

- do 18
- 19-30
- 31-45
- 46-60
- 61-70
- 71 i więcej

40. Miejsce zamieszkania *

Zaznacz tylko jedną odpowiedź.

- Miasto
- Wieś

41. Wykształcenie *

Zaznacz tylko jedną odpowiedź.

- Podstawowe, gimnazjalne
- Zawodowe
- Średnie
- Wyższe

42. Sytuacja zawodowa osoby ankietowanej *

Zaznacz tylko jedną odpowiedź.

- Uczeń/student
 - Osoba pracująca
 - Osoba bezrobotna
 - Prowadzi własną działalność gospodarczą
 - Emeryt/rencista
-

