



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Kielce, dnia 03-11-2022

Znak: PNK.III.431.40.2022

Sejmik Województwa Świętokrzyskiego

Wystąpienie pokontrolne

Kontrolę problemową zadań realizowanych przez Sejmik Województwa Świętokrzyskiego¹ w dniu 20 września 2022 r. w zakresie przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków przeprowadziły: Magdalena Ściwiarska - inspektor wojewódzki Oddziału Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach (kierownik zespołu kontrolnego) oraz Katarzyna Rabajczyk - inspektor wojewódzki Oddziału Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach (członek zespołu kontrolnego) na podstawie pisemnych upoważnień do przeprowadzenia kontroli Nr 698/2022 i Nr 699/2022 z dnia 16 września 2022 r. wydanych przez Dyrektora Wydziału Prawnego, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego.

Podstawa prawna kontroli:

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 6 ust. 4 pkt 3 i art. 16 ust. 2 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej², art. 28 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie³ oraz art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego⁴.

Zakres kontroli:

¹z siedzibą w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Świętokrzyskiego, al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce
2 t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 224

³ t. j. Dz. U. z 2022 r., poz. 135 ze zm.

⁴ t. j. Dz. U. z 2022 r., poz. 2000 zwany dalej k.p.a.

Sprawdzenie realizacji przez Sejmik Województwa Świętokrzyskiego ustawowego obowiązku, dotyczącego przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków, wynikającego z ustawy Kodeks postępowania administracyjnego oraz z przepisów wykonawczych.

Okres objęty kontrolą:

01.01.2021 r. – 05.09.2022 r.

Ocena działalności organu⁵:

Wykonywanie zadań w zakresie organizacji przyjmowania oraz rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków przez Sejmik Województwa Świętokrzyskiego - **oceniam pozytywnie z nieprawidłowościami.**

Ustalenia kontroli:

Organizacja przyjmowania oraz sposób i terminowość załatwiania skarg i wniosków przez Sejmik Województwa Świętokrzyskiego.

Tryb przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków regulują przepisy powszechnie obowiązujące w tym zakresie tj. przepisy działu VIII k.p.a. oraz rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków⁶.

Zgodnie z art. 30a ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie województwa⁷ *Sejmik województwa rozpatruje: skargi na działania zarządu województwa i wojewódzkich samorządowych jednostek organizacyjnych; wnioski oraz petycje składane przez obywateli; w tym celu powołuje komisję skarg, wniosków i petycji.*

Zadania Komisji Skarg Wniosków i Petycji określono w § 20 ust. h Statutu Województwa Świętokrzyskiego⁸. Zasady i tryb działania komisji został określony w Rozdziale VIII Statutu w § 132a-132b.

W kontrolowanej Jednostce przedmiotowy zakres reguluje również Zarządzenie Marszałka Województwa Świętokrzyskiego w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg

⁵ Wojewoda Świętokrzyski stosuje, zgodnie z zarządzeniem Nr 132/2019 Wojewody Świętokrzyskiego z dnia 8 listopada 2019 r. w sprawie szczegółowych warunków i trybu przeprowadzania kontroli zewnętrznej przez pracowników Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach, 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami i negatywna.

⁶ Dz. U. Nr 5, poz. 46

⁷ t. j. Dz.U z 2022 r., poz. 547 ze zm.

⁸ t.j. uchwały Nr IX/136/99 Sejmiku Województwa Świętokrzyskiego z dnia 30 sierpnia 1999 r. w sprawie uchwalenia Statutu Województwa Świętokrzyskiego z uwzgl. zmian wprowadzonych uchwałą Nr XXI/269/20 Sejmiku Województwa Świętokrzyskiego z dnia 27 kwietnia 2020 r. o zmianie uchwały w sprawie uchwalenia Statutu Województwa Świętokrzyskiego

i wniosków w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Świętokrzyskiego w Kielcach⁹ oraz Regulamin Organizacyjny¹⁰.

Zgodnie z § 7 ust. 1 ww. Zarządzenia koordynacja działań podejmowanych w Urzędzie w sprawach dotyczących rozpatrywania skarg i wniosków, przekazywania skarg i wniosków zgodnie z właściwością, prowadzenie centralnego rejestru skarg i wniosków, należy do zadań Departamentu Organizacyjnego i Kadr – Stanowisko ds. Skarg i wniosków. Wpływające do Urzędu skargi i wnioski, przed przystąpieniem do ich merytorycznego rozpatrzenia, są rejestrowane w rejestrze skarg i wniosków (centralny dla Urzędu) prowadzonym przez pracownika na stanowisku ds. Skarg i wniosków (§ 7 ust. 2 Zarządzenia).

Przyjmowanie obywateli w sprawach skarg i wniosków.

Art. 253 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego stanowi, że organy samorządu terytorialnego obowiązane są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków w ustalonych przez siebie dniach i godzinach. Kierownicy organów wymienionych w § 1 lub wyznaczeni przez nich zastępcy obowiązani są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu, zaś dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy (§ 2 i § 3 ww. przepisu). Zgodnie z § 4, informacja o dniach i godzinach przyjęć powinna być wywieszona na widocznym miejscu w siedzibie danej jednostki organizacyjnej.

Jak ustalili kontrolujący, na terenie budynku brak jest informacji wizualnej dotyczącej przyjmowania obywateli w sprawach skargi i wniosków przez Przewodniczącego Sejmiku Województwa Świętokrzyskiego lub wyznaczonego zastępcę.

Powyższe pozwala stwierdzić, że nie został spełniony wymóg art. 253 § 2 - 4 k.p.a., co stanowi **n i e p r a w i d ł o w o ś ć**.

(dowód: akta kontroli nr 8)

Rejestr skarg i wniosków

W jednostce prowadzony jest centralny rejestr dla skarg i wniosków wpływających do urzędu. Prowadzony on jest w sposób umożliwiający kontrolę przebiegu i terminów załatwiania skarg i wniosków zgodnie z art. 254 k.p.a.

⁹ Zarządzenie z dnia 29 września 2020 r.

¹⁰ Załącznik do Uchwały Nr 4842/22 Zarządu Województwa Świętokrzyskiego z dnia 26 stycznia 2022 r. w sprawie zmiany i przyjęcia tekstu jednolitego Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego w Kielcach

Skargi rozpatrzone i załatwione przez Sejmik Województwa Świętokrzyskiego

Zgodnie z informacją przedkontrolną przesłaną do Wojewody Świętokrzyskiego w dniu 05.09.2022 r., w kontrolowanym okresie do Sejmik Województwa Świętokrzyskiego wpłynęło 6 skarg. Nie odnotowano wpływu wniosku.

W związku z ustaleniem, że skarga znak: OK-I.1510.15.2020 wpłynęła do kontrolowanej jednostki w 2020 r., ocena dokumentacji skargowej przez kontrolujących obejmowała 5 skarg załatwionych przez Sejmik¹¹.

Na podstawie skontrolowanej dokumentacji ustalono, że wszystkie skargi wpływające do Sejmiku zostały przekazane do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji w celu merytorycznego rozpatrzenia. Sejmik załatwił skargi w formie uchwał i uznał je za bezzasadne. Zawiadomienia o odmownym załatwieniu skarg zawierały oznaczenie organu, uzasadnienie faktyczne i prawne oraz pouczenie o treści art. 239 k.p.a.

W przypadku trzech skarg¹² odpowiedzi do skarżących wysłano z przekroczeniem terminu określonego w art. 237 § 1 i § 4 k.p.a. w związku z art. 36 § 1 k.p.a.

Organ właściwy do załatwienia skargi powinien załatwić skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca, przy czym o każdym przypadku niezałatwienia sprawy w terminie organ administracji publicznej jest obowiązany zawiadomić strony, podając przyczyny zwłoki, wskazując nowy termin załatwienia sprawy oraz pouczając o prawie do wniesienia ponaglenia. Dodać należy, że z uwagi na terminy zawarte w art. 237 k.p.a. jako terminy maksymalne, zawiadomienie o sposobie załatwienia sprawy, tj. nadanie pisma zawierającego rozstrzygnięcie w sprawie powinno nastąpić najpóźniej w ostatnim dniu terminu. Informacja o wydłużeniu terminu także powinna zostać nadana najpóźniej w ostatnim dniu pierwotnego terminu załatwienia sprawy.

Przewodniczący Sejmiku Województwa zawiadomił skarżących o braku możliwości załatwienia w ustawowym terminie ww. skarg. Zgodnie z art. 36 § 1 k.p.a. pisma te zawierały informację o przyczynach zwłoki, informację o nowym terminie załatwienia skargi oraz pouczenie o prawie do wniesienia ponaglenia. W przypadku jednej skargi¹³, pismo z informacją do skarżącego o przedłużeniu terminu zostało wysłano już po przekroczeniu pierwotnego terminu załatwienia sprawy. W przypadku drugiej skargi¹⁴, przekroczone termin wskazany w zawiadomieniu. Powyższe stanowi n i e p r a w i d ł o w o ś c i.

(dowód: akta kontroli nr 8)

¹¹ skargi zarejestrowane w centralnym rejestrze skarg i wniosków pod nr 1,2,4,9 i 17/2021

¹² poz nr:1,2,9/2021 w centralnym rejestrze skarg i wniosków

¹³ poz nr:1/2021

¹⁴ poz nr:2/2021

W przypadku trzeciej skargi¹⁵ w zawiadomieniu nie wskazano dziennego terminu załatwienia skargi, podając jedynie informację, że jej załatwienie nastąpi na najbliższym posiedzeniu Sejmiku Województwa Świętokrzyskiego. Brak wskazywania skarżącemu dokładnego dziennego terminu załatwienia skargi stanowi u c h y b i e n i e.

(dowód: akta kontroli nr 8).

Przedstawiając powyższe ustalenia oraz stwierdzone nieprawidłowości wnoszę o:

1. dostosowanie godzin przyjęć w sprawach skarg i wniosków do wymogów określonych w **art. 253 § 2-4 k.p.a.**,
2. przestrzeganie terminowości załatwiania skarg i wniosków, zgodnie z postanowieniami **art. 237 § 1 i 4 k.p.a.**,

Na podstawie art. 49 ustawy o kontroli w administracji rządowej, proszę o podjęcie działań mających na celu usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości, a także o przekazanie Wojewodzie Świętokrzyskiemu do dnia 17 listopada 2022 r. informacji o sposobie wykorzystania ww. uwag i wniosków oraz o wykonaniu zaleceń, a także o podjętych działaniach lub przyczynach niepodjęcia działań.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 48 ustawy o kontroli w administracji rządowej od niniejszego wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Podpis
Zbigniew Koniusz
Wojewoda Świętokrzyski

¹⁵ poz. nr: 9/2021