

**Do Urzędu Marszałkowskiego
Województwa Świętokrzyskiego**

My niżej podpisane występujemy w imieniu pasażerów podpisanych na liście zbiorczej (załączniki).

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o zwiększenie składu pociągu relacji Skarżysko-Kamienna - Częstochowa w godzinach 7.31 (planowany przyjazd do Częstochowy) oraz z powrotem z Częstochowy (wyjazd o godzinie 14.30). Prośbę naszą motywujemy tym, że pociągi te są przeładowane pasażerami w związku z dojazdem uczniów do szkół i osób do pracy. Mamy wrażenie, że dokonano błędnej oceny stanu faktycznego pasażerów, w wyżej wymienionych godzinach przejazdu pociągów. Dobrze by było zwiększyć skład pociągu od poniedziałku do piątku. Natomiast kiedy uczniowie mają dni wolne (weekendy, ferie) pozostawić taki skład, jaki kursuje obecnie.

Nie rozumiemy też decyzji o zmianie rozkładu jazdy pociągów (od września już dwa razy, a wiemy, że od grudnia będzie kolejna zmiana). Może warto skupić się na tym, żeby pociągi jeździły o stałych porach i jeździły punktualnie. Przed ostatnią zmianą rozkładu jazdy, pociąg przyjeżdżający na stację Kusięta Nowe był zawsze punktualny. Przy obecnym rozkładzie spóźnia się prawie codziennie około 10 minut i przyjeżdża do Częstochowy około godziny 7.41, co powoduje spóźnianie się do szkoły uczniów i nauczycieli oraz pozostałych pracujących.

Zauważyliśmy, że dokonano liczenia pasażerów (czwartek i sobota). Mamy obawy, że liczenia pasażerów w sobotę zaniży średnią. Wyraźnie prosiłyśmy o zmianę pociągów od poniedziałku do piątku. Przeliczyłyśmy pasażerów w poniedziałek (24 października) i wyszło nam 180 osób. Mamy wątpliwości czy tyle samo pasażerów odnotował czytnik sprawdzanych biletów u pasażerów dokonywanych przez kierownika pociągu. Jest taki tłok, że kierownik pociągu nie zdąży sprawdzić bilety wszystkim wsiadającym. W naszym odczuciu to też zaniża stan faktyczny podróżujących.

Liczymy na pozytywne rozpatrzenie naszej prośby.

