



Załącznik nr 4 do zapytania ofertowego

WZÓR UMOWY Nr ...

Zawarta w Kielcach, w dniu 2022 r. pomiędzy:

Województwem Świętokrzyskim z siedzibą w Kielcach 25-516 przy al. IX Wieków Kielc 3, NIP 959-15-06-120, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez Pana Piotra Kisiela – Dyrektora Departamentu Edukacji, Sportu, Turystyki i Spraw Zagranicznych Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego w Kielcach, działającego na mocy uchwały Nr 3965/21 Zarządu Województwa Świętokrzyskiego z dnia 7 lipca 2021 r. w sprawie upoważnienia do składania oświadczeń woli,

a:

... z siedzibą w ... przy ul. ..., wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr ..., NIP ..., zwaną dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną przez ... – ..., działającego w imieniu ...,

zwanymi łącznie „Stronami”

§ 1 Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy zwanej dalej „Umową” jest przeprowadzenie badania ruchu turystycznego w województwie świętokrzyskim.
2. Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się wykonać wszelkie niezbędne czynności konieczne dla zrealizowania przedmiotu Umowy określonego w ust. 1.
3. Wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu Umowy ponosi Wykonawca.
4. Wykonawca zobowiązany jest wykonać przedmiot Umowy zgodnie z warunkami Zamawiającego określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy.
5. Wykonawca oświadcza, iż posiada odpowiednią wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje osobami zdolnymi do wykonania przedmiotu Umowy. Przedmiot Umowy zostanie wykonany z zachowaniem należytej staranności oraz dotrzymaniem umówionych terminów.
6. Powierzenie części zamówienia podwykonawcom nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego i nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności

za należyte wykonanie zamówienia. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawców i ich pracowników w takim samym stopniu, jakby to były działania, uchybienia i zaniedbania jego własnych pracowników.

7. Wprowadzenie do realizacji przedmiotu Umowy podwykonawców oraz ich zmiana wymaga zgody Zamawiającego. Wyrażenie przez Zamawiającego zgody następuje w formie pisemnej i nie stanowi zmiany Umowy.

§ 2 Termin i sposób realizacji Umowy

1. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować przedmiot Umowy **w terminie do 30 listopada 2022 r.**
2. W terminie, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca prześle Zamawiającemu:
 - 1) raport metodologiczny zawierający w szczególności wprowadzenie, cel badania, metodykę, opis procesu badawczego, kwestionariusz badania;
 - 2) raport z badań w formie prezentacji multimedialnej przygotowanej w pliku Power Point lub równoważnym dla systemu operacyjnego Windows 7, 10 lub równoważnego;
zwane łącznie „Raportem z badań”, w sposób określony w Załączniku nr 1 do Umowy.
3. Wykonawca będzie zobowiązany współpracować z Zamawiającym na etapie realizacji Umowy, a w szczególności zobowiązany będzie konsultować wszelkie wątpliwości, nanosić korekty i poprawki oraz przedstawić ostateczną wersję raportu z badań zgodnie z wytycznymi zawartymi w Załączniku nr 1 do Umowy.
4. Przekazanie Raportu z badań zostanie potwierdzone przez Strony w formie protokołu w dniu przekazania Zamawiającemu przedmiotu Umowy w sposób określony w Załączniku nr 1 do Umowy.
5. Zamawiający prześle uwagi do przedmiotu odbioru wskazanego w ust. 2. powyżej w terminie **5 dni roboczych** od dnia pisemnego przekazania Raportu z badań. Zamawiający zastrzega sobie możliwość trzykrotnego zgłaszania uwag do Raportu z badań przy czym każde kolejne zgłoszenie uwag będzie następowało w terminie 3 dni roboczych. Wykonawca ma **3 dni robocze** na usunięcie uwag

Zamawiającego do przedmiotu zamówienia. Wykonawca ma obowiązek do każdorazowego potwierdzania otrzymania uwag przekazanych przez Zamawiającego.

6. W przypadku stwierdzenia niezgodności dostarczonego przez Wykonawcę przedmiotu Umowy z zamówieniem, Wykonawca zobowiązany będzie na własny koszt do jego wymiany w ciągu **5 dni roboczych** od dnia zgłoszenia tego faktu przez Zamawiającego. W przypadku przekroczenia umownego terminu, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej, zgodnie z zasadami określonymi w § 4 ust. 1.
7. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń dostarczonego elektronicznego nośnika informacji z przedmiotem Umowy, powstałych na skutek wad materiałowych, wykonania lub innych wad ukrytych, Wykonawca zobowiązuje się na własny koszt do jego wymiany na nowy, wolny od wad, w ciągu **3 dni roboczych**, licząc od dnia zgłoszenia za pomocą telefonu przez Zamawiającego. W przypadku przekroczenia umownego terminu, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej, zgodnie z zasadami określonymi w § 4 ust. 1.
8. Ostateczny odbiór zamówienia nastąpi po naniesieniu przez Wykonawcę wszystkich poprawek zgłoszonych do Raportu z badań przez Zamawiającego w toku odbioru i realizacji zamówienia oraz przekazaniu przedmiotu Umowy zgodnie z załącznikiem nr 1 do Umowy i podpisaniem końcowego protokołu odbioru przedmiotu Umowy.
9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wady dostarczonego przedmiotu Umowy z tytułu rękojmi.

§ 3 Wynagrodzenie Wykonawcy i sposób zapłaty

1. Strony ustalają łączną wartość wynagrodzenia Wykonawcy na kwotę:
 - 1) Netto: ... zł (słownie złotych: ...),
 - 2) VAT: ... zł (słownie złotych: ...),
 - 3) Brutto: ... zł (słownie złotych: ...).

2. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1, jest stałe i zawiera wszystkie koszty związane z wykonaniem Umowy, łącznie z dostawą przedmiotu Umowy do siedziby Zamawiającego.
3. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, odbędzie się na podstawie obustronnie podpisanego końcowego protokołu odbioru przedmiotu Umowy.
4. Faktura musi być wystawiona według poniższych danych:
Województwo Świętokrzyskie, al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce, NIP: 9591506120.
5. Wynagrodzenie należne Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy będzie regulowane przez Zamawiającego przelewem, w ciągu 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT, na wskazany w niej rachunek bankowy Wykonawcy.

Fakturę VAT należy dostarczyć osobiście lub drogą pocztową na adres (decyduje data wpływu):

Urząd Marszałkowski Województwa Świętokrzyskiego w Kielcach
Departament Edukacji, Sportu i Turystyki (sekretariat)
ul. Paderewskiego 34A,
25-502 Kielce

§ 4 Kary umowne

1. Za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w wykonywaniu, dostarczeniu bądź wymianie przedmiotu Umowy lub jego elementu Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 3) Umowy.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania całości lub części Umowy przez Wykonawcę, Zamawiającemu przysługiwać będzie kara umowna od Wykonawcy w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 3) Umowy.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej części przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiającemu przysługiwać będzie kara umowna od Wykonawcy w wysokości 20 % wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 3) Umowy.

4. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia naliczonych kar umownych z wystawianej przez Wykonawcę faktury VAT.
5. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego zwolnić się z obowiązku wykonania przedmiotu Umowy przez zapłatę kary umownej.
6. Zamawiający może dochodzić na ogólnych zasadach odszkodowań przewyższających zapłacone kary umowne.
7. Przez nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy rozumie się jego wykonanie niezgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy, Załącznikiem nr 1 do Umowy oraz ofertą złożoną przez Wykonawcę.
8. W przypadku, gdy łączna wysokość naliczonych kar umownych przekroczy kwotę równą 20% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 3) Umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia przekazania Wykonawcy wezwania do zapłaty ostatniej z naliczonych kar.

§ 5 Prawa autorskie

1. Wykonawca oświadcza, że wszystkie mogące stanowić przedmiot praw autorskich wyniki prac przygotowane w ramach Umowy będą oryginalne, bez niedozwolonych zapożyczeń z utworów osób trzecich oraz nie będą naruszać praw przysługujących osobom trzecim, w tym w szczególności praw autorskich innych osób.
2. Wykonawca przeniesie na Zamawiającego, bez naliczania dodatkowych opłat, autorskie prawa majątkowe oraz prawo do wykonywania zależnych praw autorskich i prawo do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich wobec tych utworów do wszystkich elementów zawartych w Raporcie z badań powstałych przy realizacji przedmiotu Umowy z chwilą zapłaty wynagrodzenia, zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t. j. Dz. U. z 2019.1231), na następujących polach eksploatacji:
 - a) utrwalania całości lub części na jakichkolwiek nośnikach danych,
 - b) wydawania całości lub części drukiem, na nośniku elektronicznym i optycznym,

- c) rozpowszechniania całości lub części w sieciach komputerowych w tym w Internecie,
- d) publicznego odtwarzania, wystawiania lub wyświetlania całości lub części,
- e) powielania części lub całości,
- f) zamieszczania całości lub części w prasie, broszurach, folderach lub innych drukach,
- g) wykorzystania całości lub części dla celów przekazu radiowego i telewizyjnego,
- h) rozpowszechniania w całości lub części w celach reklamowych i promocyjnych,
- i) wprowadzanie uaktualnień treści.

§ 6 Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności, powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, z zachowaniem prawa do żądania od Wykonawcy zapłaty kar umownych określonych w § 4 powyżej, w następujących okolicznościach:
 - 1) Wykonawca w terminie 10 dni od dnia zawarcia Umowy nie rozpoczął prac bez uzasadnionych przyczyn i nie rozpoczyna ich pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie – odstąpienie od Umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 14 dni od dnia przekazania wezwania Wykonawcy;
 - 2) Wykonawca przerwał realizację prac bez uzasadnionej przyczyny i nie rozpoczyna ich pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie – odstąpienie od Umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 14 dni od dnia przekazania wezwania Wykonawcy.

§ 7 Klauzula poufności

1. Strony Umowy zobowiązują się do zachowania zasad poufności w stosunku do wszelkich informacji, w szczególności o danych osobowych, w których posiadanie weszły lub wejdą w związku z realizacją Umowy. Strony Umowy zobowiązują się również do zachowania w tajemnicy oraz odpowiedniego zabezpieczenia wszelkich dokumentów przekazanych przez drugą Stronę. Uzyskane informacje oraz otrzymane dokumenty mogą być wykorzystywane wyłącznie w celach związanych z realizacją Umowy.
2. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień ust. 1 Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym i prawo do odszkodowania w wysokości poniesionej szkody.

§ 8 Ochrona danych osobowych

1. W związku z realizacją niniejszej Umowy będzie dochodzić do przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający.
2. Wykonawca podczas przetwarzania danych osobowych przestrzegać będzie przepisów wskazanych w ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U.2018, poz.1000) oraz w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1).
3. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień ust. 2. powyżej Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym i prawo do odszkodowania w wysokości poniesionej szkody.

§ 9 Zmiany Umowy

1. Zmiana istotnych postanowień Umowy w stosunku do treści oferty, dopuszczalna jest w przypadku, gdy jej dokonanie jest spowodowane:

- 1) zmianą stanu prawnego regulującego wykonanie przedmiotu Umowy - w takich przypadkach strony mogą dokonać niezwłocznie zmiany Umowy w zakresie wymaganym zmienionymi przepisami;
 - 2) działaniem siły wyższej, za którą uważa się zdarzenia o charakterze nadzwyczajnym, występujące po zawarciu Umowy, a których Strony nie były w stanie przewidzieć w momencie jej zawierania, i których zaistnienie lub skutki uniemożliwiają wykonanie Umowy zgodnie z jej treścią, Strona dotknięta jej działaniem, niezwłocznie poinformuje pisemnie drugą Stronę o jej zaistnieniu oraz, o ile będzie to możliwe, przedstawi niebudzące wątpliwości dokumenty potwierdzające jej wystąpienie. Obie Strony niezwłocznie od dnia otrzymania powyższej informacji uzgodnią tryb dalszego postępowania.
2. Zmiany Umowy mogą nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 10 Osoby upoważnione do kontaktów w zakresie realizacji Umowy

1. Osobą upoważnioną przez Zamawiającego do spraw związanych z realizacją umowy jest Pan Grzegorz Szczęsny, tel. 041 341 15 38, e-mail: grzegorz.szczesny@sejmik.kielce.pl.
2. Osobą upoważnioną przez Wykonawcę do spraw związanych z realizacją Umowy jest Pan/Pani ..., tel. , e-mail:
3. Zmiana danych wskazanych w ust. 1 i 2 nie stanowi zmiany Umowy i wymaga jedynie pisemnego powiadomienia drugiej Strony.

§ 11 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Ewentualne spory wynikłe na tle wykonywania Umowy, których nie uda się załatwić polubownie, Strony poddadzą pod rozstrzygnięcie Sądowi właściwemu rzeczowo i miejscowo dla Zamawiającego.
3. Integralną częścią Umowy są jest Załącznik nr 1 do Umowy „Opis przedmiotu zamówienia” oraz oferta Wykonawcy wraz z załącznikami.

4. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach. Wykonawca potwierdza otrzymanie jednego, a Zamawiający dwóch egzemplarzy Umowy.

.....

ZAMAWIAJĄCY

.....

WYKONAWCA