

Przedmiotem zamówienia jest: **Zapewnienie ochrony fizycznej osób i mienia na terenie Regionalnego Centrum Naukowo – Technologicznego w Podzamczu w postaci całodobowej obsługi monitoringu wizyjnego.**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi ochrony fizycznej osób i mienia na terenie Regionalnego Centrum Naukowo – Technologicznego w Podzamczu koło Chęcin w postaci całodobowej ochrony obiektów, osób i mienia oraz monitorowanie terenu należącego do Zamawiającego oraz do obsługi monitoringu wizyjnego poprzez efektywną obsługę systemu na stanowisku operatora zlokalizowanego w budynku Biobanku oraz w budynku Dworu (1 osoba).

2. W godzinach od 8:00 do 22:00 lub do momentu zamknięcia restauracji pracownik Wykonawcy obsługiwał będzie stanowisko zlokalizowane w budynku Dworu.

3. W ramach obowiązków określonych w ust. 2 pracownik wykonawcy będzie wykonywał obchód terenu, (okolice dworu i oficyny, ogrody włoskie, okolice budynku Centrum Nauki i Biobanku) nie rzadziej niż co dwie godziny.

4. Pracownicy Wykonawcy obejmą nadzorem system monitoringu przeciwpożarowego zlokalizowanego w budynkach Dworu i Centrum Nauki i będą go wyłączać w przypadku nieuzasadnionego uruchomienia. W przypadku zagrożenia pożarem pracownik Wykonawcy ma natychmiast reagować i ustalić przyczyny uruchomienia się sygnalizacji alarmowych, poprzez przekazywanie rzetelnych informacji na temat zdarzeń związanych z zabezpieczeniem pożarowym do firmy obsługującej system ochrony przeciwpożarowej, wskazanej przez Zamawiającego. Każde zdarzenie ma być rejestrowane w Księżce pełnienia służby.

Wykonawca Zobowiązany jest do prowadzenia rejestru wystąpienia nieprawidłowości pracy obsługiwanych urządzeń (odrębnie dla każdego urządzenia) oraz zgłaszanie takiego faktu niezwłocznie każdorazowo Zamawiającemu.

5. W godzinach od 22:00 lub po zamknięciu restauracji do godziny 8:00, pracownik Wykonawcy obsługiwał będzie stanowisko monitoringu zlokalizowane w budynku Biobanku.

6. System monitoringu obejmuje:

1) Budynek Dworu wraz z oficyną (kamery wewnętrzne i zewnętrzne -19 sztuk).

2) Budynek Centrum Nauki (kamery wewnętrzne i zewnętrzne -15 sztuk).

3) Budynek Biobanku (kamery wewnętrzne i zewnętrzne -17 sztuk).

4) Parking (kamera zewnętrzna – 1 sztuka).

5) Droga wewnętrzna (kamery zewnętrzne – 2 sztuki).

7. Obsługa monitoringu na stanowisku operatora realizowana będzie poprzez:

1) całodobową, obserwację (dozór) zobrazowanej wizji z kamer systemu monitoringu i jego obsługę,

2) w sytuacjach zaobserwowanych zagrożeń, wypadków, zdarzeń, natychmiastowe powiadamianie grupy interwencyjnej oraz odpowiednich służb np. Policji, Straży Pożarnej czy Pogotowia Ratunkowego,

3) niezwłoczne powiadamianie wskazanego w umowie przedstawiciela Zamawiającego o wszelkich awariach oraz informowanie o niepokojących zdarzeniach dotyczących działania systemów: monitorowania, przeciwpożarowego, antywłamaniowego oraz systemu zabezpieczenia budynków mogących mieć wpływ na zapewnienie właściwego poziomu ochrony, przekazywania codziennie (drogą elektroniczną na podany przez Zamawiającego

adres e-mail) wskazanemu przedstawicielowi Zamawiającego raportów o stanie sprawności kamer i innych urządzeń systemu monitoringu,

4) pełnienie przez operatorów dyżurów w systemie całodobowym, po 1 operatorze na jednej zmianie.

8. Operator systemu monitoringu zobowiązany jest:

1) posiadać potwierdzenie o wpisie na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej,
2) zachować w poufności przetwarzane dane osobowe oraz sposób ich zabezpieczenia, w tym podpisać zobowiązanie, w którym oświadczy, że nie będzie przekazywać, pokazywać lub w inny sposób ujawniać treści nagrań wideo z nadzoru nikomu, kto nie jest uprawniony do dostępu do nich,

3) efektywnie współpracować z Policją w zakresie bezpieczeństwa ludzi i mienia, spokoju i porządku publicznego oraz wymiany informacji w tym zakresie z obserwowanych i rejestrowanych zdarzeń w miejscach publicznych.

9. Wykonawca zamówienia zobowiązany jest:

1) prowadzić nadzór nad prawidłową i nieprzerwaną pracą operatorów systemu oraz urządzeń i oprogramowania systemu monitoringu,

2) chronić system monitoringu przed dostępem i ingerencją z zewnątrz, zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym oraz działać zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781),

3) zapewnić całodobową, obsługę systemu monitoringu poprzez zatrudnienie operatorów, w ilości gwarantującej obsadę jednego operatora na każdej zmianie do obserwacji obrazów monitoringu, od osób realizujących przedmiot zamówienia wymaga się znajomości obsługi systemów monitorujących łącznie z umiejętnością zgrywania materiału wizualnego.

4) Wykonawca zapewnia pracownikom ochrony estetyczne i reprezentacyjne umundurowanie. Pracownicy ochrony powinni być jednolicie umundurowani, nosić plakietki identyfikacyjne z nazwą firmy ochraniającej oraz z danymi personalnymi pracownika wraz ze zdjęciem, przestrzegających tajemnicy służbowej, posiadających odzież z widocznym napisem OCHRONA, zapoznanych z topografią terenu Zamawiającego i obiektów należących do niego, wyposażonych na koszt Wykonawcy w odzież ochronną, środki i materiały potrzebne do wykonywania pracy.

5) natychmiastowe podejmowanie interwencji w przypadku zaistnienia zagrożenia osób przebywających na terenie obiektów Zamawiającego, a w sytuacjach ekstremalnych, wymagane jest, aby pracownicy byli wspomagani przez grupę interwencyjną, wyposażoną w środki bezpośredniego przymusu, stawiającą się na miejsce wezwania niezwłocznie, jednak nie później niż w czasie podanym przez Wykonawcę w ofercie.

Zamawiający wymaga aby pracownicy ochrony byli wspomagani przez załogę interwencyjną, składającą się z co najmniej **2 pracowników posiadających wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej**, odpowiednio wyszkolonych i wyposażonych w środki przymusu bezpośredniego, zdolną stawić się na miejsce wezwania w ciągu całej doby przez 7 dni w tygodniu, na każde wezwanie Zamawiającego w czasie nie dłuższym niż 20 minut.

W trakcie trwania zamówienia Zamawiający może bezpłatnie kontrolować czas dojazdu grupy interwencyjnej do siedziby Zamawiającego (wezwania kontrolne).

6) interwencja na każde wezwanie Zamawiającego wraz z udzieleniem niezbędnej pomocy wynikającej z zaistniałej sytuacji, a w przypadku osób agresywnych stwarzających zagrożenie dla otoczenia użycie środków przymusu bezpośredniego (każde takie działanie musi być wpisane w książce przebiegu służby) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

7) Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania zmiany każdego z pracowników Wykonawcy, który przez swoje zachowanie i jakość wykonywanej pracy dał powód do uzasadnionych skarg.

8) pracownicy Wykonawcy powinni być sprawnym pod względem fizycznym, ze względu na ukształtowanie terenu i rozległą lokalizację oraz psychofizycznym, niekarani i komunikatywni,

9) Zamawiający wymaga od Wykonawcy aby ten stosował się do Regulaminów obowiązujących w jednostce oraz do poleceń Dyrektora RCNT lub osób przez niego upoważnionych.

10) Wykonawca zabezpiecza pracownikom ochrony odzież ochronną odpowiednią do pory roku, materiały potrzebne do wykonywania pracy, techniczny środek łączności – telefon komórkowy, latarki oraz niezbędne środki techniczne wspomagające ochronę),

11) Pracownik koordynujący usługę ochrony będzie dostępny osobiście lub telefonicznie dla Zamawiającego 7 dni w tygodniu, Wykonawca wskaże numer telefonu kontaktowego.

12) Bieżący dozór dotyczący ruchu pojazdów na parkingach i drogach będących w posiadaniu Zamawiającego.

10. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia wykazu listy osób zatrudnionych Zamawiającemu

11. W celu złożenia prawidłowej oferty Zamawiające zaleca przeprowadzenie wizji lokalnej.