



AAA098847

Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej

Wpłynęło dnia 24.06.2021

Nr pisma RKP-35492-2021

Podpis [Signature]

## UPROSZCZONA OFERTA REALIZACJI ZADANIA PUBLICZNEGO

## POUCZENIE co do sposobu wypełniania oferty:

Ofertę należy wypełnić wyłącznie w białych pustych polach, zgodnie z instrukcjami umieszczonymi przy poszczególnych polach oraz w przypisach.

Zaznaczenie gwiazdką, np.: „pobieranie\*/niepobieranie\*” oznacza, że należy skreślić niewłaściwą odpowiedź, pozostawiając prawidłową. Przykład: „p**o**bieranie\*/niepobieranie\*”.

## I. Podstawowe informacje o złożonej ofercie

1. Organ administracji publicznej, do którego adresowana jest oferta	Zarząd Województwa Świętokrzyskiego
2. Rodzaj zadania publicznego <sup>1)</sup>	Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej z zakresu prawa konsumenckiego

## II. Dane oferenta(-tów)

1. Nazwa oferenta(-tów), forma prawna, numer w Krajowym Rejestrze Sądowym lub innej ewidencji, adres siedziby, strona www, adres do korespondencji, adres e-mail, numer telefonu	
<b>Federacja Konsumentów</b> ul. Ordynacka 11/1 00-364 Warszawa tel.: 22 827 1173 sekretariat@federacja-konsumentow.org.pl www.federacja-konsumentow.org.pl KRS: 0000075284	
2. Dane osoby upoważnionej do składania wyjaśnień dotyczących oferty (np. imię i nazwisko, numer telefonu, adres poczty elektronicznej)	Alicja Skiba tel.: 603 087 763 Anna Szulc tel.: 509 107 840 E-mail: kielce@federacja-konsumentow.org.pl Federacja Konsumentów Oddział w Kielcach 25-501 Kielce, ul. Sienkiewicza 76

## III. Zakres rzeczowy zadania publicznego

1. Tytuł zadania publicznego	Poradnictwo konsumenckie dla mieszkańców województwa świętokrzyskiego			
2. Termin realizacji zadania publicznego <sup>2)</sup>	Data rozpoczęcia	19.07.2021	Data zakończenia	10.10.2021
3. Syntetyczny opis zadania (wraz ze wskazaniem miejsca jego realizacji)				
<p>Celem zadania jest zwiększenie dostępu do bezpłatnej pomocy prawnej dla mieszkańców województwa świętokrzyskiego. Poradnictwo będzie prowadzone w Oddziale Federacji Konsumentów w Kielcach na ulicy Sienkiewicza 76 w pokoju 312 podczas dyżuru doradcy konsumenckiego. Oddział będzie świadczył poradnictwo dla konsumentów objęte projektem przez, co najmniej, 10 godzin tygodniowo.</p> <p>W ramach realizacji zadania planujemy udzielić 300 porad prawnych.</p> <p>Poradnictwo prawne będzie udzielane indywidualnym konsumentom – każdy, kto zechce skorzystać z naszej pomocy, może liczyć na obsługę doradcy konsumenckiego np. w formie krótkiej porady, jakie są prawa i obowiązki obu stron umowy konsumenckiej – czyli jak konsument może i powinien zachować się w konkretnej sytuacji, czego może domagać się od sprzedawcy lub usługodawcy. Ale gdy porada nie wystarczy, aby rozwiązać problem konsumencki, nasi doradcy konsumenci przeprowadzą mediację z przedsiębiorcą, aby polubownie zakończyć zgłoszoną sprawę. W efekcie rozwiążemy konkretny przypadek, jak również przyczynimy się do kreowania rynku, na którym prawa konsumenta są przestrzegane.</p> <p>Część naszego poradnictwa będzie dotyczyć sytuacji przed podjęciem decyzji konsumenckiej, czyli będą to konsultacje w zakresie różnego typu umów podpisywanych z konsumentami.</p> <p>Prawne poradnictwo konsumenckie to bardzo szeroki obszar merytoryczny, zatem zadania prowadzone w ramach dotacji obejmą m. in. takie obszary prawne, jak: sprzedaż konsumencka, telekomunikacja,</p>				

ubezpieczenia, usługi finansowe i kredytowe, sprzedaż na odległość i poza lokalem przedsiębiorstwa, bezpieczeństwo produktu, usługi turystyczne. Tak więc będą to zarówno sprawy dnia codziennego, które bez pomocy organizacji konsumenckiej są po prostu uciążliwe oraz sprawy obarczone wysokim ryzykiem finansowym, które bez profesjonalnej pomocy mogą powodować drastyczne pogorszenie sytuacji finansowej gospodarstwa domowego, a w grupach już zagrożonych ubóstwem prowadzić do wykluczeń społecznych.

Aby należycie scharakteryzować zakres poradnictwa, jaki będzie świadczony na rzecz mieszkańców województwa świętokrzyskiego należy je omówić korzystając z podziału na dwie kategorie:

- Zakres merytoryczny: to praktycznie każdy aspekt prawa konsumenckiego:

- sprzedaż konsumencka (to dokonywane przez nas zakupy, zarówno produktów dnia codziennego, jak artykuły spożywcze, jak i produktów droższych, jak np. samochód),
- usługi telekomunikacyjne (jak np. umowa z operatorem telefonii komórkowej),
- usługi bankowe i finansowe (jak np. umowy kredytowe),
- ubezpieczenia,
- usługi turystyczne,
- sprzedaż poza lokalem firmy i na odległość (w tym sprzedaż za pośrednictwem Internetu),
- ochrona danych osobowych.

- Zakres aktywności: to praktycznie każde działanie prawne, które jest najbardziej adekwatne i optymalne w konkretnej, indywidualnej sytuacji:

- prosta porada telefoniczna, ustna lub pisemna. Taka porada sprowadza się na ogół do poinformowania konsumenta jakie przysługują mu prawa, czego i w jaki sposób może domagać się od przedsiębiorcy - jest to etap, który często wystarcza i konsument znając swoje prawa, może samodzielnie wyegzekwować należne mu prawa i samodzielnie dochodzić roszczeń,
- interwencja u przedsiębiorcy - w sytuacji gdy ewidentnie naruszane jest prawo konsumenckie, doradcy konsumenci informują przedsiębiorcę o aktualnie obowiązujących przepisach prawnych,
- mediacja – gdy pierwszy etap nie jest wystarczający, doradcy konsumenci rozpoczynają mediacje z przedsiębiorcą, ustne lub pisemne.

W każdym przypadku, konsument uzyskuje od nas bezpłatną opiekę doradcy konsumenckiego. Wszystkie opisane wyżej sposoby i metody prowadzenia poradnictwa zostaną wykorzystane podczas realizacji zadania. W realizację zadania zaangażowane będzie bezpośrednio biuro Oddziału Federacji Konsumentów w Kielcach, które dla realizacji zadania wykorzystywać będzie posiadane: lokal, sprzęt komputerowy, łącza internetowe i telefoniczne.

W celu realizacji działań przewidzianych w ofercie planujemy zatrudnienie na umowę cywilno-prawną (umowa o dzieło) doradców konsumenckich. Są to specjaliści prawa konsumenckiego, ze szczególnym uwzględnieniem zagadnień sprzedaży konsumenckiej oraz zlecania i wykonywania usług. Są to osoby, które udzielają pomocy prawnej indywidualnym konsumentom, piszą pozwy, prowadzą sprawy przed polubownymi sądami polubownymi oraz mediacje z przedsiębiorcami oraz przygotowują wystąpienia Federacji Konsumentów. Ponadto w celu prawidłowej realizacji zadania zostanie wyznaczony koordynator, do którego zadań będzie należało m. in. ustalenie harmonogramu pracy doradców konsumenckich, prowadzenie ewidencji porad, rozliczenie zadania. Koordynator swoje zadania będzie wykonywał w ramach porozumienia o wykonywaniu świadczeń wolontarystycznych.

<sup>1)</sup> Rodzaj zadania zawiera się w zakresie zadań określonych w art. 4 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2018 r. poz. 450, z późn. zm.).

<sup>2)</sup> Termin realizacji zadania nie może być dłuższy niż 90 dni.



4. Opis zakładanych rezultatów realizacji zadania publicznego		
Nazwa rezultatu	Planowany poziom osiągnięcia rezultatów (wartość docelowa)	Sposób monitorowania rezultatów / źródło informacji o osiągnięciu wskaźnika
<p>Udzielenie porady prawnej mieszkańcom województwa świętokrzyskiego</p> <p>Realizacja zadania przyczyni się do udzielenia pomocy konkretnej liczbie osób. Rozwiązanie problemu, sporu lub udzielenie porady to wymierny i trwały efekt realizacji zadania. Ponadto podjęcie działań na rzecz konsumentów, pomoc im udzielana ma wpływ nie tylko na ich sytuację, ale również na rozwój rynku, rugowanie z niego nieuczciwych praktyk handlowych i wzmacnianie potencjału przedsiębiorców działających rzetelnie i zgodnie z przepisami prawa. Zaznajomienie konsumentów z przepisami prawnymi dotyczącymi obszaru konsumenckiego przyczyni się do podniesienia poziomu świadomości konsumenckiej.</p>	300 porad	Prowadzenie ewidencji porad

**5. Krótka charakterystyka Oferenta, jego doświadczenia w realizacji działań planowanych w ofercie oraz zasobów, które będą wykorzystane w realizacji zadania**

Od początku istnienia tj. od roku 1981 główną działalność Federacji Konsumentów stanowi poradnictwo i pomoc prawna na rzecz konsumentów. Od 2004 roku jesteśmy Organizacją Pożytku Publicznego. Z czasem uzyskaliśmy członkostwo w tak prestiżowych organizacjach, jak Consumers International - Światowa Organizacja Konsumencka i BEUC - Europejska Organizacja Konsumencka. Od 40 lat zmieniamy się i dostosowujemy do potrzeb. I nie są to tylko potrzeby rynku, ale potrzeby konsumentów. Każdego dnia staramy się przeciwdziałać wykorzystywaniu i nieuczciwości względem osób zawierających umowy kupna-sprzedazy. Codziennie udaje nam się dołożyć małą cegielkę do kształtowania rynku bliższego, bardziej czytelnego i przyjaznego nabywcom. W ubiegłych latach udzielaliśmy w skali kraju co roku ok. 65 000 porad w Oddziałach Federacji Konsumentów.

To ogromne zaufanie społeczne, na które pracowaliśmy od lat. Nasza kadra, doświadczenie, profesjonalizm i empatia oraz to, że zawsze staliśmy po stronie konsumentów, broniąc ich praw w sytuacjach społecznych, były cenione. Konsument jest dla nas najważniejszy.

Pomagaliśmy w pisaniu reklamacji i pism procesowych, wysyłaliśmy do krnąbrnych przedsiębiorców interwencje w sprawach konsumenckich. Nasza bezpłatna działalność jest możliwa jedynie dzięki finansowemu wsparciu udzielanemu w ramach projektów, które realizujemy, konkursów oraz grantów. Zapotrzebowanie na bezpłatne poradnictwo prawne prowadzone przez Federację Konsumentów jest bardzo duże. Oddział Federacji Konsumentów w Kielcach rocznie udziela ponad 1000 porad. Wieloletnie doświadczenie pozwoli nam należycie zrealizować zadanie.

Oświadczamy, że realizując zadanie spełnimy wszelkie aktualnie obowiązujące wymogi sanitarno-epidemiologiczne związane z obostrzeniami wprowadzonymi w związku z pandemią wirusa SARS-CoV-2. W szczególności zachowamy obowiązujące wymogi udzielając konsumentom porad osobistych.


#### IV. Szacunkowa kalkulacja kosztów realizacji zadania publicznego

Lp.	Rodzaj kosztu	Wartość PLN	Z dotacji	Z innych źródeł
1.	Doradca konsumencki	10.500,00	10.000,00	500,00
2.	Koordinacja zadania i sprawozdawczość	255,00	0,00	255,00
3.	Materiały biurowe	60,00	0,00	60,00
4.	Obsługa księgową zadania	1.200,00	0,00	1.200,00
Suma wszystkich kosztów realizacji zadania		<b>12.015,00</b>	<b>10.000,00</b>	<b>2.015,00</b>

#### V. Oświadczenia

Oświadczam(-my), że:

- 1) proponowane zadanie publiczne będzie realizowane wyłącznie w zakresie działalności pożytku publicznego oferenta(-tów);
- 2) pobieranie świadczeń pieniężnych będzie się odbywać wyłącznie w ramach prowadzonej odpłatnej działalności pożytku publicznego;
- 3) oferent\* / oferenci\* składający niniejszą ofertę nie zalega(-ją)\* / zalega(-ją)\* z opłacaniem należności z tytułu zobowiązań podatkowych;
- 4) oferent\* / oferenci\* składający niniejszą ofertę nie zalega(-ją)\* / zalega(-ją)\* z opłacaniem należności z tytułu składek na ubezpieczenia społeczne;
- 5) dane zawarte w części II niniejszej oferty są zgodne z Krajowym Rejestrem Sądowym\* /inną właściwą ewidencją\*;
- 6) wszystkie informacje podane w ofercie oraz załącznikach są zgodne z aktualnym stanem prawnym i faktycznym;
- 7) w zakresie związanym ze składaniem ofert, w tym z gromadzeniem, przetwarzaniem i przekazywaniem danych osobowych, a także wprowadzaniem ich do systemów informatycznych, osoby, których dotyczą te dane, złożyły stosowne oświadczenia zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.

Federacja Konsumentów  
Wiceprezes Rady Krajowej  
  
Elżbieta Szadzińska

Federacja Konsumentów  
Prezes Rady Krajowej

  
Kamil Pluskwa-Dąbrowski

Data .....

23 czerwca 2021 r.

(podpis osoby upoważnionej lub podpisy  
osób upoważnionych do składania oświadczeń  
woli w imieniu oferentów)