

**Komunikat dla klientów organizatora turystyki: Grupa TUR - MEDIA Sp. z o. o.
z siedzibą: 26-110 Skarżysko – Kamienna, ul. Ks. J. Popiełuszki 21**

W dniu 5 maja 2021 r. Marszałek Województwa Świętokrzyskiego otrzymał od organizatora turystyki Grupa TUR - MEDIA Sp. z o.o. oryginał oświadczenia o niewypłacalności.

Z informacji przekazanych przez organizatora turystyki, żaden z podróżnych nie przebywa obecnie na imprezie turystycznej w kraju ani poza granicami.

Podróżni, których umowy o udział w imprezie turystycznej nie zostały lub nie zostaną zrealizowane przez Grupę TUR - MEDIA Sp. z o.o. mają możliwość składania roszczeń bezpośrednio do gwaranta: UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Roszczenie z tego tytułu należy kierować on-line, zgodnie z załączoną instrukcją:

<https://www.uniq.pl/pomoc-i-obsluga/ubezpieczenia-korporacyjne/likwidacja-szkod-korporacyjnych-dla-klientow/niewypłacalność-biura-podrozy/>

W przypadku braku możliwości wypełnienia formularza on-line lub wysłania zgłoszenia na adres mailowy gwarancje.turystyczne@uniqa.pl, można przysłać komplet dokumentów na adres korespondencyjny:

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Departament Obsługi Roszczeń z Ubezpieczeń Osobowych i Bancassurance

Ul. Chłodna 51

00-867 Warszawa

Składając roszczenie należy dołączyć:

1. kopię umowy o udział w imprezie turystycznej zawartej między podróżnym a organizatorem turystyki lub kopie dokumentów potwierdzających nabycie powiązanych usług turystycznych, za których realizację jest odpowiedzialny przedsiębiorca ułatwiający nabywanie powiązanych usług turystycznych;
2. kopię dowodu wpłaty (np. przelew bankowy, paragon, pokwitowanie) na rzecz organizatora turystyki lub przedsiębiorcy ułatwiającego nabywanie powiązanych usług turystycznych należności za imprezę turystyczną lub usługi turystyczne, za których realizację jest odpowiedzialny przedsiębiorca ułatwiający nabywanie powiązanych usług turystycznych.