

Kielce, dnia 18 stycznia 2021 r.

Znak postępowania: MWKDIZ.271.26.2020

**Wykonawcy  
ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego  
w postępowaniu znak: MWKDIZ.271.26.2020**

prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 1843 z późn. zm.) na zadanie, pn.: **„Dostawa i wdrożenie elektronicznego systemu biletowego wykonanego dla Muzeum Wsi Kieleckiej wraz z dostawą i instalacją sprzętu/urządzeń na terenie Parku Etnograficznego w Tokarni, Tokarnia 303, 26-060 Chęciny”**

dot. udzielenia odpowiedzi na pytania (II) oraz zmiany treści SIWZ(II)

Muzeum Wsi Kieleckiej jako Zamawiający, nawiązując do przestanych przez Wykonawców pytań o niżej cytowanej treści, na podstawie **art. 38 ust. 1 pkt 3** oraz **ust. 2** ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 1843 z późn. zm.), **udziela następujących wyjaśnień:**

**Pytanie nr 1:**

*„Czy bramki mają być wyposażone w czytniki tylko wejściowe czy wejściowe i wyjściowe?”*

**Odpowiedź:**

Zamawiający w OPZ nie określił czy kołowrotki mają być wyposażone w czytnik wejściowy i wyjściowy. W związku z powyższym musi dysponować co najmniej jednym czytnikiem, z oczywistych względów wejściowym.

**Pytanie nr 2:**

*„Czy sprawdzarka biletowa powinna zostać wyposażona w czytnik kart zbliżeniowych? Jeżeli tak to w jakim standardzie?”*

**Odpowiedź**

Sprawdzarka biletowa nie musi być wyposażona w czytnik kart zbliżeniowych. Czytniki muszą być wyposażone w skaner kodów zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia pkt 5.4.12.

**Pytanie nr 3:**

*„Czy sprawdzarka biletowa powinna być wbudowana w kołowrót, czy może zostać zainstalowana na kołowrocie? Lub czy oba rozwiązania są dopuszczalne?”*

**Odpowiedź:**

Oba rozwiązania są dopuszczalne przez Zamawiającego. Nie zostało sprecyzowane umieszczenie sprawdzarki biletowej w Opisie Przedmiotu Zamówienia. Podana została jedynie informacja „Bramka obrotowa (kołowrót) z czytnikiem kontroli dostępu.

**Pytanie nr 4:**

*„Prosimy o udostępnienie planów miejsc instalacji urządzeń kontroli dostępu i stanowisk sprzedaży oraz planów przebiegu tras kablowych.”*

**Odpowiedź:**

Miejsca instalacji urządzeń kontroli dostępu oraz przebieg tras kablowych wykazano na rysunku E-101-PW oraz E-401-PW. Zgodnie z wymaganiami Zamawiającego stanowiąca sprzedaż zostaną zainstalowane w Spichlerzu z Chęcina, w pomieszczeniu 0.2 Kasa+Informacja wg. udostępnionego rzutu pomieszczenia - **wg Załącznika Nr 1.1 do SIWZ.**

**Pytanie nr 5:**

*„Czy do lokalizacji w których instalowane będą urządzenia jest doprowadzone okablowanie elektryczne i teletechniczne. Jeżeli okablowanie nie jest doprowadzone prosimy o przekazanie informacji na temat wykorzystanych technologii oraz odległości tras kablowych. (sufit podwieszany, rodzaj posadzki, inne).”*

**Odpowiedź:**

Miejsca instalacji urządzeń kontroli dostępu oraz przebieg tras kablowych wykazano na rysunku E-101-PW oraz E-401-PW. W pomieszczeniach wewnętrznych okablowanie należy prowadzić natynkowo (zgodnie z opisem technicznym dział 3.4 i 4 Projektu wykonawczego (Załącznik nr 10.2 do SIWZ).

**Pytanie nr 6:**

*„SIWZ w III pkt. 4 c) są wymienione „Projekt Budowlany” załącznik 10.1 i „Projekt Wykonawczy” załącznik 10.2, które nie są dołączone do SIWZ (jest tylko zał. 10.3). Prosimy o uzupełnienie załączników.”*

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż załączniki do SIWZ: 10.1 „Projekt budowlany” i 10.2 „Projekt wykonawczy”, są dostępne na stronie internetowej Zamawiającego i w BIP Zamawiającego od dnia publikacji ogłoszenia o zamówieniu publicznym tj. od dnia 31.12.2020 r.

**Pytanie nr 7:**

*„Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający posiada łącze internetowe o stałym publicznym IP serwera.”*

**Odpowiedź:**

Na chwilę obecną Zamawiający nie posiada łącza internetowego o stałym publicznym IP. Zamawiający jest na etapie przygotowania postępowania na wybór wykonawcy, który zapewni dostęp do Internetu ze stałym publicznym IP w Parku Etnograficznym w Tokarni w roku 2021.

**Pytanie nr 8:**

*„Prosimy o potwierdzenie, że na potrzeby realizacji obsługi serwisowej systemu do sprzedaży biletów zapewniony będzie dostęp zdalny do poszczególnych stanowisk np. poprzez Team Vierwer lub zdalny pulpit.”*

**Odpowiedź:**

Sposób zdalnego dostępu do systemu sprzedaży biletów ma zostać zapewniony przez Wykonawcę. Jeśli wymagane jest oprogramowanie do obsługi zdalnej, wykonawca winien zakupić licencję na takie oprogramowanie na okres gwarancji.

**Pytanie nr 9:**

*„Prosimy o doprecyzowanie ile osób ma zostać przeszkolonych z obsługi systemu z podziałem na użytkowników: kasjerzy, managerowie, administratorzy, itp.”*

**Odpowiedź:**

Łącznie Zamawiający planuje przeszkolić 8 osób, w tym: kasjer – 5 osób, administrator – 1 osoba,



manager – 1 osoba, obsługa techniczna – 1 osoba

**Pytanie nr 10:**

*„W SIWZ pkt. 5.3 ppkt c) Zamawiający wymaga zapewnienia serwisu awarii sprzętowych w dni robocze (poniedziałek – sobota) przez cały rok. Prosimy o potwierdzenie, że czas dokonywania zgłoszeń awarii serwisowych oraz reakcji serwisowych będzie realizowany w godzinach pracy Muzeum w dni robocze.”*

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że zgłoszenia awarii będą dokonywane w godzinach pracy Muzeum. Jednocześnie Zamawiający informuje, że reakcja serwisowa (naprawa) może być dokonywana przez całą dobę we wszystkie dni tygodnia.

**Pytanie nr 11:**

*„Prosimy o potwierdzenie, że czas realizacji napraw serwisowych będzie biegł w godzinach pracy Muzeum w dni robocze.”*

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż czas realizacji napraw serwisowych będzie liczony od dnia zgłoszenia i może być realizowany przez całą dobę we wszystkie dni tygodnia.

**Pytanie nr 12:**

*„Prosimy o potwierdzenie, że czas dokonywania zgłoszeń awarii systemowych oraz reakcji serwisowych dotyczących systemu będzie realizowany w godzinach pracy Muzeum w dni robocze.”*

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że zgłoszenia awarii systemowych będą dokonywane w godzinach pracy Muzeum. Jednocześnie Zamawiający informuje, że reakcja serwisowa (naprawa) może być dokonywana przez całą dobę we wszystkie dni tygodnia.

**Pytanie nr 13:**

*„Prosimy o potwierdzenie, że czas realizacji napraw systemowych będzie biegł w godzinach pracy Muzeum w dni robocze.”*

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż czas realizacji napraw systemowych będzie liczony od dnia zgłoszenia i może być realizowany przez całą dobę we wszystkie dni tygodnia.

**Pytanie nr 14:**

*„Zamawiający opisując w pkt 5.6.3 wymagania funkcjonalne systemu rezerwacji i sprzedaży biletów – Moduł Administracyjny, dopuszcza dostarczenie oprogramowania dostępnego poprzez aplikację działającą pod kontrolą systemu operacyjnego z nieograniczoną ilością użytkowników korzystających z programu w tym samym czasie. Zamawiający jednocześnie informuje, że moduł musi być kompatybilny z przeglądarkami internetowymi Firefox, IE oraz Google Chrome. Prosimy o potwierdzenie, że kompatybilność z przeglądarkami dotyczy jedynie aplikacji działającej w technologii strony internetowej.”*

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza iż moduł, jeśli jest dostępny z poziomu przeglądarki internetowej ma być kompatybilny z wymienionymi przeglądarkami internetowymi. W przypadku aplikacji taka kompatybilność nie jest wymagana.

**Pytanie nr 15:**

*„Zamawiający opisuje w pkt 5.6.4 wymagania funkcjonalne systemu rezerwacji i sprzedaży biletów – Moduł rezerwacyjny. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza dostarczenie oprogramowania dostępnego poprzez aplikację działającą pod kontrolą systemu operacyjnego jako integralną część modułu kasowego, spełniającego wszystkie funkcjonalności opisane w tym punkcie. Takie rozwiązanie umożliwi szybką i kompleksową obsługę zwiedzających Muzeum.”*

**Odpowiedź:**

Zapisy w pkt. 5.6 OPZ zawierają zapis, iż system musi być w pełni zintegrowany i zawierać wymagane obszary funkcjonalne (moduły – wyodrębnione lub zintegrowane w oprogramowaniu).

**Pytanie nr 16:**

*„SIWZ pkt 5.4 ppkt 5.4.8: Czy Zamawiający dopuszcza dostarczenie szuflad kasjerskich, oferowanych przez tego samego producenta co drukarki fiskalne, posiadających 8 przegród na bilon i 5 przegród dostosowanych do polskich banknotów?”*

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza dostarczenie szuflad kasjerskich, oferowanych przez tego samego producenta co drukarki fiskalne, posiadających 8 przegród na bilon i 5 przegród dostosowanych do polskich banknotów.

**Pytanie nr 17:**

*„Zamawiający w SIWZ pkt 5.6 ppkt 5.6.6 informuje, że Moduł Internetowy musi być zainstalowany na innym serwerze niż główna baza danych systemu. Prosimy o doprecyzowanie o jakie rozwiązanie chodzi Zamawiającemu skoro w specyfikacji sprzętu jest dostawa tylko jednego serwera.”*

**Odpowiedź:**

Zamawiający uznaje iż moduł internetowy zostanie zainstalowany na hostingu.

Zamawiający może udostępnić miejsce na swoim hostingu oraz dostęp do bazy danych. Hosting Zamawiającego umożliwi dostęp do utworzenia bazy SQL w systemach MySQL, PostgreSQL oraz MSSQL oraz do miejsca na hostingu na moduł internetowy. Dokładna specyfikacja hostingu w załączniku. – **wg Załącznika nr 1.2 do SIWZ**

**Pytanie nr 18:**

*„Zamawiający w SIWZ pkt 11 wymaga możliwości dodawania kolejnych urzędzeń do systemu bez konieczności przeprowadzania dodatkowych prac programistycznych. Prosimy o doprecyzowanie o jakie konkretnie urządzenia chodzi.”*

**Odpowiedź:**

Zamawiający rezygnuje z zapisu wymogu określonego w OPZ w pkt. 11

**Pytanie nr 19:**

*„W punkcie 5.6.1 w podpunkcie 3 Zamawiający zawarł wymaganie: “(...) na paragonie musi drukować się numer paragon nadany przez oprogramowanie(...)”. Prosimy o potwierdzenie, iż wymaganiem Zamawiającego jest aby numer paragonu fiskalnego (na paragonie fiskalnym) był generowany przez oprogramowanie Modułu kasowego (nie tzw. Nr Systemowy Transakcji tylko właśnie Numer paragonu fiskalnego). Dodatkowo prosimy o odpowiedź, czy Zamawiający uzna za równoważne rozwiązanie, w którym oprogramowanie Modułu kasowego importuje z drukarki fiskalnej numer paragonu fiskalnego wygenerowany przez drukarkę fiskalną, a nie Moduł kasowy?”*



**Odpowiedź:**

Numery paragonów powinny być nadawane przez moduł Kasowy.

**Pytanie nr 20:**

*„Zamawiający w SIWZ pkt 5.6 ppkt 5.6.1 – Moduł Kasowy, wymaga współpracowania z urządzeniem do kodowania kart RFID. Takich urządzeń nie ma w specyfikacji sprzętu, który ma dostarczyć Wykonawca. Prosimy zatem o doprecyzowanie czy takie urządzenia posiada już Zamawiający lub będą one przedmiotem innego postępowania oraz w jakim one będą standardzie np. Mifare 13,56 Mhz?”*

**Odpowiedź:**

Zamawiający rezygnuje z wymogu określonego w OPZ w pkt. 5.6.1 w zakresie współpracowania Modułu Kasowego z urządzeniem do kodowania kart RFID.

**Pytanie nr 21:**

**Załącznik nr 6 do SIWZ - Istotne postanowienia umowy § 4 i § 7**

*Zapewnienie przez Wykonawcę czasu naprawy urządzeń wyposażenia kasy, specjalistycznego sprzętu jakimi są bramki kontroli dostępu czy automat biletowy jest w praktyce niemożliwe do spełnienia. Standardowe warunki gwarancyjne realizowane przez producentów poszczególnych urządzeń wynoszą średnio od 14 do 30 dni kalendarzowych licząc od dnia przyjęcia sprzętu do serwisu. Naprawa większości urządzeń w miejscu instalacji jest również niemożliwa, gdyż naprawą mogą zajmować się wyłącznie autoryzowane serwisy nie mające w zakresie swoich obowiązków napraw realizowanych na miejscu.*

*W związku z powyższym wycena samych usług serwisowych, zgodnie z SIWZ, przewyższy koszt zakupu oprogramowania oraz sprzętu z naprawą na standardowych warunkach każdego z producentów. W przypadku sprzętu konieczny będzie zakup na Państwa koszt urządzeń zastępczych oraz zatrudnienie pracownika pełniącego funkcję serwisanta gotowego do natychmiastowej reakcji i wyjazdu do Muzeum, który podmieni wadliwy sprzęt na wcześniej zakupiony zastępczy.*

1a) Czy Zamawiający dopuści wydłużenie czasu usunięcia usterki do 14 dni roboczych?

1b) Czy za spełnienie warunku usunięcia usterki może być uznane zdeponowanie w siedzibie Zamawiającego sprzętu zastępczego, a podmianę na urządzenie bez wad o tych samych parametrach wykona pracownik Muzeum?

1c) Czy za spełnienie warunku usunięcia usterki bramki kontroli dostępu może być uznane przeprowadzenie diagnostyki bramki przez pracownika Muzeum uprzednio przeszkolonego przez Wykonawcę? W tym czasie pracownikowi Muzeum pomagałby zdalnie oddelegowany pracownik Wykonawcy. W przypadku stwierdzenia usterki, pracownik Muzeum dokonałby samodzielnej wymiany na zdeponowany w siedzibie Muzeum podzespół, a wadliwy element odesłany zostałby przez Muzeum do serwisu. Czas naprawy wynosi w tym wypadku 14 dni, a realnie dzięki przeszkoleniu pracownika Muzeum mógłby to być ten sam dzień w którym nastąpiło zgłoszenie.

1d) Czy Zamawiający dopuści zmianę warunków serwisowych na oprogramowanie i sprzęt dopuszczając warunki realizowane przez poszczególnych producentów oprogramowania i dostarczanego sprzętu pod warunkiem przekazania Zamawiającemu wszystkich kart gwarancyjnych i warunków serwisowych?

**Odpowiedź:**

1a) Zamawiający nie dopuszcza wydłużenia czasu usunięcia usterki do 14 dni roboczych. Zamawiający wydłuża maksymalny czas na usunięcia usterki do 3 dni od dnia zgłoszenia.

1b) Sprzęt zastępczy może zostać zdeponowany w siedzibie Zamawiającego. Jeśli wymiana będzie możliwa do realizacji przez pracowników Zamawiającego bez specjalistycznej wiedzy technicznej, Wykonawca uznaje iż warunek usunięcia usterki został spełniony.

1c) Naprawa ma odbywać się zgodnie z wymogami określonymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia przez Wykonawcę lub serwis, działający na zlecenie Wykonawcy. Wyjątek stanowią urządzenia zdeponowane w siedzibie Zamawiającego, jeśli wymiana będzie możliwa do realizacji przez pracowników Zamawiającego bez specjalistycznej wiedzy technicznej.

1d) Zamawiający nie dopuści zmiany określonych warunków serwisowych na oprogramowanie i dostarczony sprzęt na warunki realizowane przez poszczególnych producentów oprogramowania i dostarczanego sprzętu przez poszczególnych producentów.

#### **Pytanie nr 22:**

#### **Załącznik nr 1 do SIWZ - pkt 5.4.13**

*Czy Zamawiający dopuści wymianę bramki uchylnej z ramieniem ze szkłem budowlanym na bramkę o tych samych parametrach lecz z ramieniem stalowym? Potrzebę motywujemy rekomendacją producentów bramek kontroli dostępu, aby unikać montażu bramek uchylnych ze szkłem do pracy w warunkach zewnętrznych.*

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie określił w Opisie przedmiotu zamówienia i w Dokumentacji projektowej wymogu stosowania bramki uchylnej z ramieniem ze szkłem budowlanym. Wobec powyższego dopuszcza możliwość montażu bramki uchylnej z ramieniem stalowym.

Wobec powyższego, Muzeum Wsi Kieleckiej jako Zamawiający, działając na podstawie dyspozycji art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (j.t. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 z późn. zm.) **dokонуje zmiany treści SIWZ.**

#### **UWAGA!!!**

**Zmienia się również termin składania i otwarcia ofert. Nowy termin składania ofert upływa w dniu 26 stycznia 2021 r., o godz. 10:00. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 26 stycznia 2021 r. o godz. 10:30.**

**Zapisy po zmianach (czcionka pogrubiona) otrzymują brzmienie:**

1. Rozdział III SIWZ, pkt 4 a):
  - dodaje się **punktor pierwszy: „Rzut pomieszczenia 0.2 Kasa + Informacja – Załącznik nr 1.1. do SIWZ”**
  - dodaje się **punktor drugi: „ Specyfikacja hostingu –Załącznik nr 1.2 do SIWZ**
2. Rozdział IX SIWZ, tabela zawarta w pkt 19:

<p>OFERTA W POSTĘPOWANIU PRZETARGOWYM Znak: MWKDIZ.271.26.2020 „Dostawa i wdrożenie systemu biletowego na terenie Parku Etnograficznego w Tokarni” <b>NIE OTWIERAĆ PRZED 26.01.2021 r. godz. 10:30</b> OTWIERA KOMISJA PRZETARGOWA</p>
--



3. Rozdział X SIWZ:

- pkt 1: „Ofertę wraz z dokumentami, o których mowa w rozdziale VI, należy złożyć **do dnia 26.01.2021 r. do godziny 10:00** w Muzeum Wsi Kieleckiej, ul. Jana Pawła II 6, 25-025 Kielce – Sekretariat.”
- pkt. 3: „Otwarcie ofert nastąpi w dniu **26.01.2021 r. o godzinie 10:30** w siedzibie Muzeum Wsi Kieleckiej, ul. Jana Pawła II 6, 25-025 Kielce”

4. Rozdział XIX SIWZ:

- dodaje się: „**punkt 1.1 Rzut pomieszczenia 0.2 Kasa + Informacja – Załącznik nr 1.1**”
- dodaje się: „**punkt 1.2 Specyfikacja hostingu – Załącznik nr 1.2**”

5. Opis przedmiotu zamówienia (Załącznik Nr 1 do SIWZ):

- punkt 5.3. ppkt g) zdanie drugie: „W każdym wypadku naprawa nie powinna trwać dłużej niż **3 dni od zgłoszenia**”.
- punkt 5.3. ppkt i): „sprzedaż awaryjna nie powinna być realizowana dłużej niż przez **3 dni**”
- punkt 5.4.8 (Szufłada kasjerska – 2szt.; zainstalowana w Spichlerzu z Chęciny), ppkt 4 „min. **8** przegród na bilon i 5 dostosowanych do polskich banknotów”
- punkt 5.6.1. punkt 7 ulega wykreśleniu: „~~urządzenie do kodowania kart RFID~~”
- punkt 11 ulega wykreśleniu: „~~Dodawanie kolejnego urządzenia do systemu musi być możliwe dla Zamawiającego bez dodatkowych prac programistycznych~~”

6. Istotne postanowienia umowy (Załącznik Nr 6 do SIWZ):

- § 4 Warunki serwisu gwarancyjnego ust. 1 pkt 7 zdanie drugie: „W każdym wypadku naprawa nie powinna trwać dłużej niż **3 dni**”
- § 4 Warunki serwisu gwarancyjnego ust. 1 pkt 9): „sprzedaż awaryjna nie powinna być realizowana dłużej niż przez **3 dni**”.
- § 7 Rękojmia i gwarancja ust. 9 zdanie drugie: „Czas reakcji serwisu to maksymalnie 24 godziny od przyjęcia zgłoszenia (powiadomienia telefonicznie lub mailowo), zaś naprawa zostanie wykonana maksymalnie w ciągu **3 dni** od dnia zgłoszenia”.
- § 7 Rękojmia i gwarancja ust. 10: „W przypadku, kiedy naprawa nie zostanie zrealizowana w czasie wskazanym w **ust. 9**, stosuje się postanowienia określone w § 10 ust. 2 pkt 3) umowy, co nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku dostarczenia, w ciągu kolejnych 2 dni, na czas naprawy, sprzętu/urządzenia zastępczego wolnego od wad, o parametrach technicznych nie gorszych od naprawianego”.
- § 7 Rękojmia i gwarancja ust. 11: „Naprawa będzie wykonywana w miejscu użytkowania sprzętu/urządzenia na terenie Parku Etnograficznego w Tokarni **przez całą dobę we wszystkie dni tygodnia w dniach i godzinach pracy Zamawiającego**. W przypadku konieczności naprawy urządzenia poza miejscem użytkowania, Wykonawca pokryje koszty transportu w obie strony”.
- § 7 Rękojmia i gwarancja, ust. 13: „ W przypadku nie wywiązania się Wykonawcy z obowiązku, o którym mowa w **ust. 12**, Zamawiający ma prawo kupić nowy sprzęt/urządzenie (o parametrach technicznych nie gorszych od sprzętu/urządzenia podlegającego wymianie) u osoby trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy, co nie pozbawia Zamawiającego dochodzenia innych roszczeń przewidzianych niniejszą Umową”.

**Pozostałe zapisy SIWZ pozostają bez zmian.**

Muzeum Wsi Kieleckiej Dyrektor Muzeum  
25-025 Kielce, ul. Jana Pawła II 6  
Muzeum Rejestrowane PRM 56/99  
tel. centr.: 41 344 92 97, 41 344 50 06  
fak 41 344 50 08  
NIP 657-17-47-623, REG. 000659785  
*Sikora*  
Tadeusz Sikora