

Protokół z kontroli
przewodzonej
w Wojewódzkim Ośrodku Ruchu Drogowego w Kielcach oraz Oddziale Terenowym
w Ostrowcu Świętokrzyskim

dotyczącej całokształtu działalności w zakresie przeprowadzania egzaminów

podstawę prawną kontroli stanowi art. 67 ust.1 pkt 2 oraz art. 69 ust. 4 ustawy z dnia 5 stycznia 2011 r. - o kierujących pojazdami (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 341 z późn. zm.)

I. Dane identyfikacyjne kontroli

Jednostka kontrolowana	Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Kielcach oraz Oddział Terenowy w Ostrowcu Świętokrzyskim
Adres	ul. Domaszowska 141 B, 25-420 Kielce ul. Świętokrzyska 22, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski
Kierownik jednostki kontrolowanej	<ul style="list-style-type: none">- Czesław Dawid, Dyrektor Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Kielcach, zatrudniony od dnia 15 lipca 1999 roku (uchwała Nr 75/99 Zarządu Województwa Świętokrzyskiego z dnia 14 lipca 1999 roku),- Karol Wilczyński Zastępca Dyrektora Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Kielcach, zatrudniony od dnia 15 czerwca 2015 roku.
Przeprowadzający kontrolę	Marszałek Województwa Świętokrzyskiego
Zespół kontrolny	<ul style="list-style-type: none">- Nina Gajewska- Wisowska, główny specjalista w Departamencie Transportu i Komunikacji Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego w Kielcach, upoważnienie nr TK-III.087.33.2019 z dnia 20.09.2019 r. podpisane przez Marszałka Województwa Świętokrzyskiego- Aleksandra Żelazny, podinspektor w Departamencie Transportu i Komunikacji Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego w Kielcach, upoważnienie nr TK-III.087.34.2019 z dnia 20.09.2019 r. podpisane przez Marszałka Województwa Świętokrzyskiego
	(dowód: akta kontroli załącznik nr 1 i 2)
Dodatkowe	Kontrolujący dokonali wpisu do książki ewidencji kontroli WORD Kielce pod pozycją 8.

II. Przedmiot i zakres kontroli

Kontrola kompleksowa dotycząca całokształtu działalności Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Kielcach oraz Oddziału Terenowego w Ostrowcu Świętokrzyskim w zakresie przeprowadzania egzaminów państwowych na prawo jazdy.

Zakres kontroli:

- sprawdzenie spełniania wszystkich warunków niezbędnych do przeprowadzania egzaminów państwowych,
- sprawdzenie prawidłowości prowadzenia dokumentacji związanej z przeprowadzaniem egzaminów państwowych,
- sprawdzenie prawidłowości przeprowadzania części teoretycznej egzaminów państwowych,
- sprawdzenie prawidłowości przeprowadzania części praktycznej egzaminów państwowych,
- sprawdzenie spełniania przez egzaminatorów przeprowadzających egzaminy państwowe niezbędnych wymagań,
- sprawdzenie pozostałej działalności ośrodka związanej z przeprowadzaniem egzaminów państwowych.

III. Cel kontroli

Ocena spełniania przez Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Kielcach wszystkich wymogów niezbędnych do przeprowadzania egzaminów państwowych na prawo jazdy określonych w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 28 czerwca 2019 roku *w sprawie egzaminowania osób ubiegających się o uprawnienia do kierowania pojazdami, szkolenia, egzaminowania i uzyskiwania uprawnień przez egzaminatorów oraz wzorów dokumentów stosowanych w tych sprawach* (Dz. U. z 2019 r., poz. 1206).

IV. Miejsce i czas przeprowadzenia kontroli

Kontrolę przeprowadzono od 24 września do 27 września 2019 r. w Wojewódzkim Ośrodku Ruchu Drogowego w Kielcach, mającym siedzibę w Kielcach przy ul. Domaszowskiej 141 B oraz w Oddziale Terenowym, mającym siedzibę w Ostrowcu Świętokrzyskim przy ul. Świętokrzyska 22.

V. Przepisy regulujące zakres i sposób wykonywania zadań przez podmiot kontrolowany

- ustawa z dnia 5 stycznia 2011 roku *o kierujących pojazdami* (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 341 z późn. zm.);
- rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 28 czerwca 2019 roku *w sprawie egzaminowania osób ubiegających się o uprawnienia do kierowania pojazdami, szkolenia, egzaminowania i uzyskiwania uprawnień przez egzaminatorów oraz wzorów dokumentów stosowanych w tych sprawach* (Dz. U. z 2019 r., poz. 1206);
- rozporządzenie Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 22 czerwca 2017 roku *w sprawie kontroli wojewódzkich ośrodków ruchu drogowego* (Dz. U. z 2017 r., poz. 1325).

VI. Wskazanie osób realizujących w podmiocie kontrolowanym zadania będące przedmiotem kontroli

- Pan Karol Wilczyński – z-ca dyrektora Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Kielcach;
- – egzaminator nadzorujący;
- – administrator Systemu Komputerowego;
- – kierownik Działu Obsługi Zdających;
- – kierownik Działu Technicznego;

- – kierownik Oddziału Terenowego Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Ostrowcu Świętokrzyskim;
- – koordynator;
- – samodzielne stanowisko ds. pracowniczych.

VII. Opis stanu faktycznego stwierdzonego w trakcie kontroli

Spełnianie wszystkich warunków niezbędnych do przeprowadzania egzaminów państwowych na prawo jazdy.

Obszar kontroli: Sprawdzenie spełniania wszystkich warunków niezbędnych do przeprowadzania egzaminów państwowych.

1. BUDYNKI

Podczas kontroli budynków w Wojewódzkim Ośrodku Ruchu Drogowego w Kielcach (dalej: WORD) i w Oddziale Terenowym w Ostrowcu Świętokrzyskim sprawdzono czy Ośrodek posiada zgodnie z § 3 ust. 1 pkt 1 rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 28 czerwca 2019 roku *w sprawie egzaminowania osób ubiegających się o uprawnienia do kierowania pojazdami, szkolenia, egzaminowania i uzyskiwania uprawnień przez egzaminatorów oraz wzorów dokumentów stosowanych w tych sprawach* (Dz. U. z 2019 r., poz. 1206) (dalej: rozporządzenie):

- pomieszczenie do przechowywania dokumentacji w postaci elektronicznej lub papierowej związanej z przeprowadzaniem egzaminów państwowych;
- pomieszczenie przeznaczone do zapisywania osób na egzamin państwowy i administrowania danymi;
- pomieszczenie dla egzaminatorów;
- salę przeznaczoną do przeprowadzania części teoretycznej egzaminu państwowego;
- pomieszczenie stanowiące poczekalnię dla osób oczekujących na egzamin państwowy;
- toaletę zlokalizowaną w pobliżu sali do przeprowadzania części teoretycznej egzaminu państwowego w tym toaletę przystosowaną do potrzeb osób niepełnosprawnych.

(dowód: akta kontroli załącznik nr 3 – protokół oględzin nr 1)

2. PLAC MANEWROWY

Podczas kontroli dokonano oceny placów manewrowych WORD w Kielcach oraz w Oddziale Terenowym w Ostrowcu Świętokrzyskim w następującym zakresie:

- lokalizacja placu manewrowego;
- wyłączenie z ruchu dla nieupoważnionych pojazdów;
- odpowiednie zabezpieczenia;
- rodzaj nawierzchni;
- występowanie i jakość stanowisk przeznaczonych do realizacji zadań egzaminacyjnych oraz ich zgodność z obowiązującymi przepisami.

(dowód: akta kontroli załącznik nr 4 – protokół oględzin nr 2)

3. POJAZDY

W trakcie działań kontrolnych dokonano oceny warunków technicznych oraz wyposażenia wszystkich pojazdów wykorzystywanych do prowadzenia części praktycznej egzaminu państwowego na prawo jazdy. Ocena dotyczyła szczegółowych warunków i wymagań jakie powinny spełnić pojazdy egzaminacyjne oraz ich ilości umożliwiające realizację egzaminów.

(dowód: akta kontroli załącznik nr 5 – protokół oględzin nr 3)

Obszar kontroli: Prawidłowość prowadzenia dokumentacji związanej z przeprowadzaniem egzaminów państwowych na prawo jazdy.

W WORD w Kielcach funkcjonuje *Jednolity System Teleinformatyczny WORD*, przygotowany w postaci dedykowanych modułów aplikacyjnych, spełniających wymagania ustawy. System ten został zakupiony w Polskiej Wytwórni Papierów Wartościowych S.A. w Warszawie w drodze przetargu. Umożliwia on realizowanie zadań publicznych polegających na obsłudze administracyjnej i przeprowadzaniu egzaminów państwowych teoretycznych i praktycznych na prawo jazdy, poprzez odpowiednie zabezpieczenie integracji systemu ze wszystkimi systemami wymaganymi do wymiany Profili Kandydatów na Kierowców (PKK). Oprogramowanie dostarcza funkcjonalności do:

- Obsługi interesanta;
- Zarządzania infrastrukturą WORD, w tym do realizacji zadań z zakresu analiz i statystyk;
- Realizacji zadań WORD w zakresie obsługi egzaminów teoretycznych;
- Realizacji zadań WORD w zakresie realizacji egzaminów praktycznych.

Jednolity System Teleinformatyczny WORD składa się z siedmiu dedykowanych modułów aplikacyjnych:

- „*Biuro Obsługi Interesanta*” – moduł aplikacyjny do obsługi interesanta w WORD;
- „*Zarządzanie WORD*” – moduł aplikacyjny do zarządzania systemem w WORD;
- „*Panel Decydenta*” – moduł aplikacyjny do realizacji elektronicznego podpisywania dokumentów w WORD oraz do obsługi unieważnienia egzaminu dla wybranego kandydata;
- „*Egzamin Teoretyczny - Nadzór*” – moduł aplikacyjny do realizacji obsługi egzaminów teoretycznych na stanowisku egzaminatora;
- „*Egzamin Teoretyczny*” – służy do realizacji obsługi egzaminów teoretycznych uruchamiany na stanowiskach egzaminacyjnych przez egzaminatora przy użyciu „Egzamin Teoretyczny - Nadzór”;
- „*Egzaminator*” – moduł do realizacji egzaminów praktycznych oraz losowania egzaminów teoretycznych w WORD;
- „*Panel Finansowy*” – to moduł aplikacyjny służący do powiązywania dowodów opłat niegotówkowych rejestrowanych podczas zapisu na egzamin z rzeczywistymi wpływami na konto bankowe WORD.

Szczegółowy opis funkcjonalności poszczególnych modułów stanowi załącznik do niniejszego protokołu.

(dowód: akta kontroli załączniki nr 6-8)

Protokoły egzaminacyjne po przeprowadzeniu wszystkich egzaminów państwowych w danym dniu były sporządzane przez Koordynatora lub osoby uprawnione przez Dyrektora (w przypadku

nieobecności Koordynatora). Zatwierdzenie protokołów odbywało się tego samego dnia lub następnego przez Dyrektora bądź jego Zastępcę, czyli zgodnie z § 34 ust. 4 rozporządzenia.

Odpowiednio do § 37 ust. 1 rozporządzenia Dyrektor WORD w Kielcach przedkładał informacje kwartalne o uzyskanych przez osoby egzaminowane wyników egzaminów: starostom w odniesieniu do instruktorów i OSK prowadzących szkolenia, będących w ich ewidencji i rejestrze oraz marszałkom województw w odniesieniu do egzaminatorów.

(dowód: akta kontroli załączniki nr 9-24)

Dyrektor WORD w Kielcach prowadzi zgodnie z wymogami ustawy *o kierujących pojazdami* (art. 68 ust. 3) Rejestr Skarg zapewniający prawidłową rejestrację i udokumentowanie przebiegu rozpatrywania składanych przez zdających skarg dotyczących przebiegu egzaminu. Rejestr ten przechowywany jest w sekretariacie Dyrektora i prowadzony jest przez osobę obsługującą sekretariat. Wszelkie skargi dotyczące przebiegu egzaminu przyjmowane są w formie pisemnej i e-mailowej przez sekretariat i przekazywane do egzaminatora nadzorującego. W porozumieniu z informatykiem WORD, nagranie z pojazdu zostaje zabezpieczone na płycie i przechowywane na płytach DVD do czasu zakończenia postępowania. Od początku roku 2019 wpłynęło 12 skarg, z czego trzy zostały wycofane, pięć uznano za bezzasadne (decyzja Marszałka), jedną pozostawiono bez rozpoznania, a trzy są w trakcie rozpatrywania. W 7 przypadkach skargi, arkusze przebiegu egzaminu, nagrania, historie egzaminowania, wyjaśnienia egzaminatorów prowadzących zaskarżony egzamin oraz wyjaśnienia egzaminatorów nadzorujących przekazywane były w terminie 14 dni od złożenia skargi do Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego, czyli zgodnie z art. 68 ust. 2 ustawy *o kierujących pojazdami*. Natomiast jedna skarga została przekazana w terminie 20 dni od złożenia skargi, czyli **niezgodnie z obowiązującymi przepisami**.

(dowód: akta kontroli załączniki nr 25)

Egzaminator nadzorujący prowadzi ***Rejestr zgłoszeń i sprzeciwów co do oceny egzaminów***. Od 01.01.2019 r. do dnia przeprowadzenia kontroli wpłynęło 38 sprzeciwów co do wyniku z egzaminu praktycznego na prawo jazdy, z czego pięć osób złożyło skargę do Marszałka Województwa Świętokrzyskiego. W 28 przypadkach skarżący swoje uwagi zgłaszali w dniu przeprowadzonego egzaminu państwowego. Egzaminator nadzorujący sporządza również plany egzaminów na poszczególne miesiące, które zatwierdza Dyrektor Ośrodka.

(dowód: akta kontroli załączniki nr 26-27)

Do zadań egzaminatora nadzorującego należy również kontrola egzaminów przeprowadzana na podstawie przygotowanego wcześniej i zaakceptowanego przez Dyrektora Ośrodka, rocznego ***Harmonogramu kontroli egzaminatorów***. Notatki z kontroli z egzaminów praktycznych na kat. B w Kielcach i Oddziału Terenowego w Ostrowcu Świętokrzyskim losowo wybranych egzaminatorów (egzaminatorów skontrolowanych w miesiącach od maja do lipca), stanowią załącznik do niniejszego protokołu.

Skontrolowano zakres i sposób funkcjonowania nadzoru wewnętrznego nad przebiegiem egzaminu. Nie stwierdzono nieprawidłowości.

(dowód: akta kontroli załączniki nr 28-34)

Obszar kontroli: Prawidłowość przeprowadzania części teoretycznej egzaminów państwowych.

W dniu 27.09.2019 r. przeprowadzono kontrolę części teoretycznej egzaminu państwowego w zakresie prawa jazdy kat. B, który odbył się o godzinie 10⁰⁰ w Oddziale Terenowym WORD w Ostrowcu Świętokrzyskim.

Egzamin przeprowadził posiadający legitymację egzaminatora Nr 73 ważną do dnia 16.12.2019 r. wydaną w dniu 08.05.2018 r.

W toku czynności kontrolnych ustalono, iż lista osób zakwalifikowanych na egzamin w dniu 27.09.2019 r. godz. 10⁰⁰ zawierała 10 nazwisk osób chcących przystąpić do tego egzaminu.

Przed rozpoczęciem egzaminu egzaminator potwierdzał tożsamość osób egzaminowanych przystępujących do egzaminu oraz weryfikował zgodność danych osobowych z danymi zawartymi w systemie teleinformatycznym ośrodka egzaminowania. Każdej z osób egzaminowanych sprawdzał dokument tożsamości oraz porównywał dane w nim zawarte z danymi znajdującymi się w wygenerowanej *Liście osób zakwalifikowanych na egzamin w dniu 27.09.2019 r. godz. 10⁰⁰*. Oddając dokument tożsamości osobie przystępującej do części teoretycznej egzaminu państwowego wskazywał numer właściwego stanowiska, przy którym osoba podchodząca do egzaminu powinna zająć miejsce. Część teoretyczna egzaminu państwowego rozpoczęła się o godz. 10¹².

Po wykonaniu powyższych czynności, gdy osoby egzaminowane zajęły odpowiednie miejsca egzaminator przedstawił się i wyjaśnił szczegółowo wszystkim przystępującym do egzaminu obowiązujące zasady przeprowadzania części teoretycznej egzaminu na prawo jazdy oraz obsługi komputerowego urządzenia egzaminacyjnego. Egzaminator:

- wyjaśnił, że na początku zostanie uruchomiony *Egzamin próbny*, a następnie pojawi się *Egzamin właściwy*;
- poprosił o sprawdzenie danych osobowych, które wyświetliły się na monitorze (nr PESEL);
- poprosił o samodzielne zapoznanie się z instrukcją dotyczącą przeprowadzania egzaminu, która pojawiła się na monitorze;
- poinformował w jaki sposób można po udzieleniu wszystkich odpowiedzi na pytania zakończyć egzamin;
- przypomniał, że nie należy korzystać na egzaminie z niedozwolonych pomocy;
- poinformował, że testy ważne są bezterminowo;
- wyjaśnił, że każdy samodzielnie może się zapoznać jaki wynik egzaminu otrzymał, wyświetli się on po udzieleniu odpowiedzi na pytania zawarte w *Egzaminie właściwym* i dopiero odczytanie wyniku i zakończenie egzaminu upoważnia kandydata na kierowcę do opuszczenia sali egzaminacyjnej;
- poinformował, iż tylko osoby które uzyskały ocenę negatywną mogą składać *Wniosek o prezentację pytań egzaminacyjnych*, każda osoba, po krótkim okresie oczekiwania będzie mogła samodzielnie zapoznać się z pytaniami, które wyświetlą się na monitorze i dowiedzieć się, na które z nich udzieliła błędnej odpowiedzi;
- ponadto wyjaśnił, że na życzenie osoby zainteresowanej po zakończeniu części teoretycznej egzaminu państwowego może ona otrzymać wydruk wyników tej części egzaminu w postaci *„Arkusza odpowiedzi przeprowadzonego egzaminu teoretycznego osoby ubiegającej się o uprawnienia do prowadzenia pojazdów”*;
- poinformował również, że w egzaminie uczestniczą dwie osoby z Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego w Kielcach, które kontrolują jego pracę.

Egzaminator czuwał nad prawidłowym przebiegiem części teoretycznej egzaminu państwowego. Kontrolował przebieg egzaminu chodząc po sali i obserwując osoby egzaminowane.

Zgodnie z załączoną *Listą osób zakwalifikowanych na egzamin w dniu 27.09.2019 r. godz. 10⁰⁰*, część teoretyczną egzaminu państwowego z wynikiem pozytywnym zakończyły 3 osoby, a pozostałe 7 osób uzyskało wynik negatywny.

(dowód: akta kontroli załącznik nr 35)

Egzamin przeprowadzono w czasie do tego przewidzianym tj. nie dłuższym niż 25 min.

Podczas egzaminu w sali egzaminacyjnej przebywały wyłącznie osoby uprawnione, określone w § 18 ust. 1 rozporządzenia.

Skontrolowana część teoretyczna egzaminu państwowego na prawo jazdy przeprowadzona została zgodnie z wymogami zawartymi w Rozdziale 4 rozporządzenia, określającym warunki i tryb przeprowadzania części teoretycznej egzaminu państwowego.

Obszar kontroli: Prawidłowość przeprowadzania części praktycznej egzaminów państwowych.

W dniu 24.09.2019 r. przeprowadzono kontrolę części praktycznej egzaminu państwowego w zakresie prawa jazdy kat. B, który odbył się o godzinie 13³⁰ w WORD w Kielcach. Część praktyczna kontrolowanego egzaminu przeprowadzana była przy użyciu pojazdu egzaminacyjnego marki Toyota Yaris Nr rej TK 2501S o numerze bocznym – 1.

Egzamin przeprowadził posiadający identyfikator oraz legitymację egzaminatora Nr 0076 ważną do dnia 09.05.2021 r. wydaną w dniu 31.10.2018 r.

Przed rozpoczęciem części pierwszej egzaminu praktycznego na prawo jazdy kat. B, która odbywała się na placu manewrowym Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Kielcach, prowadzący egzamin:

- sprawdził dowód tożsamości osoby przystępującej do części praktycznej egzaminu państwowego na prawo jazdy oraz zgodność danych personalnych z listą osób zakwalifikowanych na egzamin;
- przedstawił się osobie egzaminowanej w taki sposób, aby imię i nazwisko zostało zarejestrowane przez urządzenie rejestrujące przebieg części praktycznej egzaminu państwowego;
- upewnił się o zrozumieniu zasad przeprowadzania części praktycznej egzaminu państwowego na prawo jazdy;
- poinformował jakie elementy pojazdu odpowiedzialne za bezpieczeństwo ruchu drogowego zostały wylosowane przy użyciu komputera, celem prezentacji przez kandydata na kierowcę umiejętności ich sprawdzenia tj.: spośród elementów określonych w Tabeli nr 4 poz. 1 pkt 1 załącznika nr 2 rozporządzenia;
- sprawdził przygotowanie stanowisk do prowadzenia części praktycznej egzaminu państwowego na prawo jazdy, poprzez ustawienie pachołków.

Skontrolowano część praktyczną egzaminu państwowego na prawo jazdy kat. B.

Czas trwania części praktycznej egzaminu : od godz. 13³⁰ – 14⁰⁸.

Plac manewrowy

Komputer wylosował do prezentacji następujące zadania:

- sprawdzenie poziomu płynu hamulcowego;
- sprawdzenie działanie świateł drogowych.

Kandydatka na kierowcę wykonała zadania egzaminacyjne na placu manewrowym w kolejności określonej odpowiednio w Tabeli nr 2 załącznika nr 2 do rozporządzenia, zgodnie z techniką i kryteriami określonymi w Tabeli nr 4 załącznika nr 2 do rozporządzenia.

Po prawidłowym wykonaniu zadania nr 1 tj. *przygotowanie do jazdy, sprawdzenie stanu technicznego podstawowych elementów pojazdu odpowiedzialnych bezpośrednio za bezpieczeństwo jazdy*, przystąpiła do realizacji kolejnych zadań egzaminacyjnych tj. zadania nr 2 i nr 6:

- ruszanie z miejsca oraz jazda pasem ruchu do przodu i tyłu;
- ruszanie z miejsca do przodu na wzniesieniu.

W/w zadania egzaminacyjne zostały wykonane prawidłowo we właściwym czasie określonym w Tabeli nr 4 poz. 1 pkt 1 załącznika nr 2 rozporządzenia. Po ich realizacji na placu manewrowym Ośrodka i dokonania pozytywnej oceny prawidłowości ich wykonania zdająca przystąpiła do drugiej części egzaminu praktycznego na prawo jazdy tj. egzaminu praktycznego w ruchu drogowym.

Jazda egzaminacyjna w ruchu drogowym

Przed jej rozpoczęciem egzaminator poinformował zdającą, że druga część tego egzaminu będzie realizowana w ruchu drogowym oraz przeprowadził krótkie omówienie co do sposobu wydawania poleceń. Oznajmił, że gdyby nie było żadnego polecenia, to na skrzyżowaniu należy jechać prosto lub tak jak nakazują znaki. Gdyby zdająca nie usłyszała lub nie zrozumiała polecenia, poprosił o zwrócenie uwagi, a on powtórzy.

Czas trwania egzaminu w czasie jazdy w ruchu drogowym: od 13⁴³ – 14⁰⁸.

Egzamin został przerwany przez egzaminatora o godz. 14⁰⁸. Kandydatka na kierowcę dwukrotnie nieprawidłowo zmieniła pas ruchu (na al. Solidarności i na ul. Sandomierskiej). Egzamin zakończył się wynikiem – **negatywnym**.

Do protokołu dołączono:

- arkusz przebiegu części praktycznej egzaminu państwowego na prawo jazdy (który **nie jest zgodny** ze wzorem nr 1 załącznika nr 5 rozporządzenia);
- listę osób zakwalifikowanych na egzamin;
- płytę z nagraniem przebiegu części praktycznej skontrolowanego egzaminu.

(dowód: akta kontroli załącznik nr 36-38)

Skontrolowana część praktyczna egzaminu państwowego na prawo jazdy przeprowadzona została zgodnie z wymogami zawartymi w Rozdziale 5 rozporządzenia, określającym warunki i tryb przeprowadzania części praktycznej egzaminu państwowego.

Trasa egzaminacyjna, na którym przeprowadzono skontrolowany egzamin z zakresu prawa jazdy kat. B została dobrana przez egzaminatora prawidłowo i pozwalała na realizację zadań egzaminacyjnych określonych w Tabeli nr 7 załącznika nr 2 rozporządzenia.

Polecenia przekazywane osobie egzaminowanej podczas egzaminu w ruchu drogowym nie były sprzeczne z obowiązującymi na drodze zasadami ruchu drogowego. Nie stwarzały również możliwości zagrożenia bezpieczeństwa ruchu drogowego, a czas trwania egzaminu w ruchu drogowym był zgodny z obowiązującymi przepisami. W trakcie egzaminu w ruchu drogowym egzaminator na bieżąco informował osobę zdającą o nieprawidłowym wykonaniu określonych zadań egzaminacyjnych. Natomiast po zakończeniu egzaminu praktycznego na prawo jazdy egzaminator poinformował o wyniku

egzaminu i uzasadnił ocenę oraz przekazał zdającej wypełniony *Arkusz przebiegu części praktycznej egzaminu państwowego na prawo jazdy*.

W okresie od 1 stycznia 2019 roku do dnia kontroli osoby niepełnosprawne nie występowały z wnioskiem o udział egzaminatora nadzorującego w egzaminie praktycznym (na podstawie art. 54 ust. 6 ustawy *o kierujących pojazdami*), w następstwie nie uczestniczył on w takich egzaminach. WORD w Kielcach na wniosek kandydata na kierowcę umożliwiał uczestniczenie w egzaminie praktycznym instruktora prowadzącego szkolenie. W okresie objętym kontrolą stwierdzono 169 takich przypadków, był to:

- 1 egzamin na kat. A1;
- 133 egzaminy na kat. B;
- 3 egzaminy na kat. B+E;
- 13 egzaminów na kat. C;
- 18 egzaminów na kat. C+E;
- 1 egzamin na kat. D.

(dowód: akta kontroli załącznik nr 39)

We wskazanym powyżej okresie odnotowano 25 133 przypadków przerwania egzaminów praktycznych na prawo jazdy, w tym 19 443 przerwania w WORD w Kielcach i 5 690 przerwania w Oddziale Terenowym w Ostrowcu Świętokrzyskim. Do głównych przyczyn przerwania egzaminów należały i wynosiły:

- najechanie albo potrącenie pachołka lub tyczki – 2267;
- nieustąpienie pierwszeństwa przejazdu: na skrzyżowaniu - 1600;
- dwukrotne nieprawidłowe wykonanie zadania, o którym mowa w poz. 2-10 Tabeli nr 2 załącznika nr 2 do rozporządzenia – 1573.

(dowód: akta kontroli załącznik nr 40-42)

W kontrolowanym okresie nie wystąpił przypadek przerwania egzaminu określonego w § 16 ust. 1 pkt 2 rozporządzenia – awarii urządzenia rejestrującego, uniemożliwiającego rejestrację przebiegu części praktycznej egzaminu.

Ponadto skontrolowano dziesięć losowo wybranych (spośród egzaminów przeprowadzonych od 13 do 18 września) egzaminów praktycznych w zakresie prawa jazdy kategorii B. Egzaminy te przeprowadzone zostały zgodnie z wymogami zawartymi w Rozdziale 5 rozporządzenia, określającym warunki i tryb przeprowadzania części praktycznej egzaminu państwowego.

(dowód: akta kontroli załącznik nr 43-53)

Obszar kontroli: Spełnianie przez egzaminatorów przeprowadzających egzaminy państwowe niezbędnych wymagań.

W Wojewódzkim Ośrodku Ruchu Drogowego w Kielce zatrudnionych jest 25 egzaminatorów (stan na dzień 25.09.2019 r.), posiadających odpowiednie, wymagane do prowadzenia egzaminów państwowych na prawo jazdy kwalifikacje. Struktura etatów przedstawia się następująco: na cały etat – 23 egzaminatorów, na ½ etatu – jeden egzaminator i na ¼ etatu – jeden egzaminator. Żaden z zatrudnionych egzaminatorów nie przebywa na urlopie bezpłatnym. W okresie objętym kontrolą, WORD w Kielcach rozwiązał umowę o pracę z jednym egzaminatorem. Adekwatnie do § 59 ust. 3 rozporządzenia,

legitymacja została zwrócona w dniu ustania stosunku pracy. Rejestr wydawanych i zwracanych legitymacji egzaminatorów prowadzi osoba zatrudniona na stanowisku ds. pracowniczych.

(dowód: akta kontroli załącznik nr 54-56)

Wszyscy egzaminatorzy zatrudnieni na umowę o pracę posiadali aktualne orzeczenia lekarskie i psychologiczne do wykonywania czynności egzaminatora w zakresie wymaganym przepisami art. 58 ust. 1 pkt 4 i 5 ustawy *o kierujących pojazdami*. W swoich aktach osobowych posiadali również zgodnie z § 59 ust. 1 pkt 1 rozporządzenia, zaświadczenia o dokonaniu wpisu do ewidencji egzaminatorów wydanych przez właściwy organ ewidencyjny.

Zgodnie do art. 63 ust. 3 ustawy *o kierujących pojazdami*, egzaminator zatrudniony w WORD nie może podejmować zajęć zarobkowych bez zgody dyrektora WORD. W kontrolowanym okresie Dyrektor WORD w Kielcach wyraził jedną zgodę na podjęcie przez egzaminatora dodatkowej pracy zarobkowej, ważną od 1 stycznia 2019 roku do dnia 31 grudnia 2019 roku.

(dowód: akta kontroli załącznik nr 57-58)

Jak oznajmił kierownik Działu Technicznego, w okresie objętym kontrolą wydano jedną pieczęć egzaminatora, a zwrócono dwie (w tym z jedną osobą, z którym rozwiązano umowę o pracę). Od 1 lipca 2019 roku – tj. po wejściu nowego rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 28 czerwca 2019 roku *w sprawie egzaminowania osób ubiegających się o uprawnienia do kierowania pojazdami, szkolenia, egzaminowania i uzyskiwania uprawnień przez egzaminatorów oraz wzorów dokumentów stosowanych w tych sprawach* (Dz. U. z 2019 r., poz. 1206), egzaminatorom nie są wydawane pieczęćki egzaminatora.

(dowód: akta kontroli załącznik nr 1 do protokołu oględzin nr 3)

Każdy egzaminator posiada w swoich aktach osobowych oświadczenie własnoręcznie podpisane, w którym oświadcza, że:

- nie prowadzi szkoleń dla kandydatów na kierowców;
- nie prowadzi szkoły jazdy;
- nie jest właścicielem ani współwłaścicielem szkoły jazdy.

Umieszczona jest również informacja, że jeśli powyższa sytuacja ulegnie zmianie, niezwłocznie poinformują o tym dyrektora WORD.

Wszyscy zatrudnieni egzaminatorzy realizując obowiązki egzaminatora wynikające z art. 63 ust. 6 ustawy *o kierujących pojazdami* złożyli oświadczenia pod rygorem odpowiedzialności karnej wynikającej z § 233 Kodeksu Karnego, z których wynikało, jakich osób dany egzaminator nie może egzaminować. Wykluczenia te zostały wprowadzone do systemu teleinformatycznego przez administratora Systemu Komputerowego. System informatyczny na podstawie w/w wpisów automatycznie wykluczał te osoby dla danego egzaminatora.

(dowód: akta kontroli załącznik nr 59-92)

W okresie objętym kontrolą nie wystąpiły przypadki przeprowadzania egzaminów przez egzaminatorów, którzy nie uczestniczyli w 2018 roku w obowiązkowych trzydniowych warsztatach doskonalenia zawodowego.

Obszar kontroli: Sprawdzenie pozostałej działalności ośrodka związanej z przeprowadzaniem egzaminów państwowych.

Z przekazanej informacji od egzaminatora nadzorującego, w działalności WORD w Kielcach nie stwierdzono przypadków działań korupcyjnych. W okresie od 1 stycznia 2019 roku żaden z egzaminatorów nie zgłosił próby wręczenia korzyści majątkowej. Nie było również zgłoszeń ze strony kandydatów na kierowców przypadków domagania się przez egzaminatora zatrudnionego w WORD w Kielcach i Oddziale Terenowym w Ostrowcu Świętokrzyskim korzyści majątkowej w zamian za pozytywny wynik z egzaminu państwowego na prawo jazdy.

Zgodnie z informacją udzieloną przez Zastępcę Dyrektora WORD, temat korupcji, obszaru zagrożeń korupcyjnych poruszany jest każdorazowo podczas obowiązkowych trzydniowych warsztatów doskonalenia zawodowego dla egzaminatorów.

WORD w Kielcach posiada rozbudowaną, czytelną i pomocną stronę internetową w uzyskaniu informacji dot. przeprowadzania egzaminów państwowych na prawo jazdy. Na głównej stronie znajduje się zakładka, w której można dokonać rezerwacji terminu egzaminu i dokonać płatności za zarezerwowany egzamin. Usługa obsługiwana jest przez Państwową Wytwórnę Papierów Wartościowych S.A. za pośrednictwem strony www.info-car.pl. Znajduje się również tabela opłat za przeprowadzane egzaminy, oraz dwie zakładki z egzaminem teoretycznym i egzaminem praktycznym. Umieszczone są tam informacje dot.:

- zasad i warunków przeprowadzania części teoretycznej;
- dokumentów, które powinna okazać osoba chcąca przystąpić do egzaminu;
- przedstawiona jest krótka prezentacja egzaminu z części teoretycznej;
- rozpisane kat. prawa jazdy zawierające informacje do kierowania jakim pojazdem uprawnia nas dana kategoria;
- tablic przedstawiających pojazdy egzaminacyjne jakie posiada WORD w Kielcach i w Oddziale Terenowym w Ostrowcu Świętokrzyskim;
- zadań egzaminacyjnych wykonywanych na placu manewrowym;
- przeprowadzania egzaminu praktycznego pojazdem OSK;
- opisu sprzęgania i rozprzegania zespołu pojazdów.

W kwestii realizacji zaleceń pokontrolnych WORD w Kielcach na dzień przeprowadzenia kontroli wprowadził następujące usprawnienia:

- znowelizował Zarządzeniem Dyrektora WORD Nr 8/2019 z dnia 10 września 2019 roku Kodeks Etyki;
- zaktualizował stronę internetową, poprzez umieszczenie informacji o wymaganiach w stosunku do osób przystępujących do egzaminu oraz o zasadach prowadzenia egzaminu teoretycznego z wyraźnym podkreśleniem konsekwencji stawiennictwa na egzamin innych osób niż zgłoszone.

Uprawnienia przysługujące kontrolowanemu

Dyrektorowi Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Kielcach przysługuje:

- w terminie 14 dni od dnia otrzymania protokołu prawo zgłoszenia na piśmie zastrzeżeń co do ustaleń zawartych w tym protokole. W przypadku wniesienia zastrzeżeń Marszałek Województwa podejmuje czynności zmierzające do ich wyjaśnienia. W terminie 7 dni od dnia

wniesienia zastrzeżeń Marszałek Województwa informuje w formie pisemnej, w postaci papierowej lub elektronicznej, wnoszącego zastrzeżenia o ich uwzględnieniu w całości albo w części albo o ich nieuwzględnieniu;

- prawo odmowy podpisania protokołu kontroli. W przypadku odmowy podpisania protokołu w terminie 7 dni zgłasza na piśmie zastrzeżenia lub wyjaśnienia co do ustaleń zawartych w protokole będących powodem odmowy, wskazując równocześnie stosowne dowody.

Na powyższym protokół zakończono.

Protokół składa się z 12 ponumerowanych stron i zaparafowanych przez osoby uczestniczące w postępowaniu kontrolnym.

Protokół kontroli sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden przekazuje się dyrektorowi kontrolowanego ośrodka.

Kielce, dnia 21-10-2019

.....
Data i podpisy członków zespołu kontrolnego

.....
Data i podpis Kierownik jednostki kontrolowanej