

PROTOKÓŁ

z kontroli przeprowadzonej w dniu 18.11.2019 r. u organizatora turystyki: AVIATOUR Biuro i Doradztwo Turystyczne Katarzyna Bańska z siedzibą w Masłowie Pierwszym, ul. Jana Pawła II 83.

Czynności kontrolnych dokonali pracownicy Departamentu Edukacji, Sportu i Turystyki Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego w Kielcach:

- Dariusz Wiśniewski – gł. specjalista, upoważnienie nr 46/2019;
- Jadwiga Chmielewska – gł. specjalista, upoważnienie nr 46/2019,

Przedsiębiorca turystyczny został poinformowany o zamiarze przeprowadzenia kontroli zawiadomieniem z dnia 30.10.2019 r., znak: EST.II.5223.2.118.2019 (zwrotne potwierdzenie odbioru z dnia 04.11.2019 r.). Termin kontroli uzgodniono telefonicznie z Panią Katarzyną Bańską - właścicielem.

Ze strony kontrolowanego wyjaśnień udzieliła oraz udostępniła do wglądu stosowną dokumentację Pani Katarzyna Bańska. Czynności kontrolne przeprowadzono w miejscu prowadzenia działalności jednostki kontrolowanej.

AVIATOUR Biuro i Doradztwo Turystyczne Katarzyna Bańska prowadzi działalność gospodarczą w zakresie organizowania imprez turystycznych, zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (t.j. Dz. U. z 2019 poz. 548). Kontrolowany przedsiębiorca posiada wpis do rejestru organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych, prowadzonego przez Marszałka Województwa Świętokrzyskiego pod Nr 118/15 jako organizator turystyki.

Obecnie zasięg terytorialny przedsiębiorcy, zgodnie z wpisem do rejestru, obejmuje:

- 1) organizowanie imprez turystycznych na terytorium państw pozaeuropejskich z wykorzystaniem innego środka transportu niż transport lotniczy w ramach przewozu czarterowego;
- 2) organizowanie imprez turystycznych na terytorium państw pozaeuropejskich, jeżeli nie jest realizowana usługa transportowa;

- 3) organizowanie imprez turystycznych na terytorium państw europejskich z wykorzystaniem innego środka transportu niż transport lotniczy w ramach przewozu czarterowego;
- 4) organizowanie imprez turystycznych na terytorium państw europejskich, jeżeli nie jest realizowana usługa transportowa;
- 5) organizowanie imprez turystycznych na terytorium państw mających lądową granicę z Rzeczpospolitą Polską, a w przypadku Federacji Rosyjskiej – w obrębie obwodu kaliningradzkiego oraz na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli jest realizowana usługa transportowa;
- 6) organizowanie imprez turystycznych na terytorium państw mających lądową granicę z Rzeczpospolitą Polską, a w przypadku Federacji Rosyjskiej – w obrębie obwodu kaliningradzkiego oraz na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli nie jest realizowana usługa transportowa.

Zgodnie z art. 7 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, kontrolowany przedsiębiorca posiada zabezpieczenie finansowe w formie gwarancji ubezpieczeniowej nr M 516058 z dnia 16 maja 2019 r. Gwarantem jest SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie. Niniejsza gwarancja ubezpieczeniowa jest ważna do dnia 31.05.2020 r. Górną granicą odpowiedzialności Gwaranta jest kwota 75.000,00 euro stanowiąca równowartość 322.620,00 złotych.

Kontrola została przeprowadzona w zakresie:

- 1/ zgodności ze stanem faktycznym danych zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 24 ust. 2 ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych,
- 2/ zgodności wykonywanej działalności z uzyskanym wpisem do rejestru,
- 3/ przestrzegania warunków wykonywania działalności gospodarczej określonych ustawą,
- 4/ zgodności wykonywanej działalności gospodarczej z zawartymi umowami agencyjnymi,
- 5/ przestrzegania wobec podróżnych obowiązków informacyjnych, o których mowa w rozdziale 6 wymienionej ustawy.

W obszarze działalności w zakresie organizowania imprez turystycznych Pani Katarzyna Bańska oświadczyła, iż prowadzi sprzedaż imprez turystycznych dla klientów indywidualnych i dla grup zorganizowanych w kraju i zagranicą, zgodnie z posiadanym zasięgiem terytorialnym (określonym we wpisie do rejestru organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych).

Kontroli poddano losowo wybrane imprezy turystyczne w okresie od dnia 01.07.2018 r. tj. od dnia wejścia w życie ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 548) do dnia niniejszej kontroli:

- umowa – zgłoszenie w imprezie turystycznej nr 18/W/2019 z dnia 09.09.2019r., impreza: „Włochy – pielgrzymka inna niż wszystkie”, termin: 11 – 19.10.2019 (impreza autokarowa);

- umowa – zgłoszenie w imprezie turystycznej nr 14/25/D/2019 z dnia 09.09.2019 r., impreza: „Izrael – Ziemia Święta”, termin: 26.01 – 02.02.2020 r. (samolot – bilety PLL LOT, bez czarteru);

- umowa – zgłoszenie w imprezie turystycznej nr 2/I/L/2019 z dnia 31.01.2019r., impreza: „Litwa: Wilno Troki”, termin: 08 - 10.03.2019 r. (impreza autokarowa).

Kontrolowane umowy są sporządzone w sposób zrozumiały i czytelny oraz zawierają informacje określone w art. 40 - 42 ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych. Do każdej umowy załączane są ogólne warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez AVIATOUR Biuro i Doradztwo Turystyczne Katarzyna Bańska (podpis klienta), standardowy formularz informacyjny, stanowiący załącznik Nr 2 (podpis klienta) oraz klauzura informacyjna dot. RODO (podpis klienta). Klient podpisuje również oświadczenie o zapoznaniu się z treścią warunków uczestnictwa w imprezach turystycznych oraz ramowym programem imprezy turystycznej.

W kontrolowanych umowach kontrola nie wykazała naruszenia zasięgu terytorialnego wykonywanej działalności.

Przedsiębiorca zgodnie z art. 9 ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych prowadzi również wykaz zawartych umów.

Niniejszy wykaz został udostępniony kontrolującym do wglądu (prowadzony w formie elektronicznej). Kontrolowany przestrzega również obowiązku informacyjnego wobec podróżnych, o którym mowa w rozdziale 6 ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

W obszarze działalności, jako agent turystyczny Pani Katarzyna Bańska oświadczyła, iż do dnia kontroli nie było żadnej sprzedaży agencyjnej, natomiast ma podpisaną jedną umowę agencyjną z innym organizatorem turystyki, tj.:

- umowa agencyjna zawarta w dniu 01.07.2018 r. z Biurem Podróży Happy Travel Aleksandra Cepek z siedzibą w Żelków Kolonia, ul. Akacyjowa 6, 08-110 Siedlce.

Niniejszego organizatora turystyki zweryfikowano poprzez Centralną Ewidencję Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych prowadzoną przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny. Organizatora posiada odpowiedni wpis do rejestru organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych.

W kontrolowanych obszarach działalności nie stwierdzono nieprawidłowości.

Na tym protokół zakończono.

Niniejszy protokół został sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje kontrolowany, a drugi pozostaje w aktach Urzędu.

Kontrolowany może zgłosić uwagi bezpośrednio do protokołu bądź wnieść je na piśmie do organu kontrolującego w terminie 7 dni od dnia jego podpisania.

KONTROLUJĄCY:

Dariusz Wiśniewski
Jadwiga Chmielewska

KONTROLOWANY:

Katarzyna Bańska
Aviatour Biuro i Doradztwo
Turystyczne
26-001 Masłów, ul. Jana Pawła II 83