

PROTOKÓŁ

z kontroli przeprowadzonej w dniu 14.11.2019 r. u organizatora turystyki i przedsiębiorcy ułatwiającego nabywanie powiązanych usług turystycznych: Biuro Podróży SELVA TOUR Marcin Wzorek z siedzibą w Kielcach, ul. Sienkiewicza 3.

Czynności kontrolnych dokonali pracownicy Departamentu Edukacji, Sportu i Turystyki Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego:

- Dariusz Wiśniewski – gł. specjalista, upoważnienie nr 45/2019;
- Jadwiga Chmielewska – gł. specjalista, upoważnienie nr 45/2019,

Przedsiębiorca turystyczny został poinformowany o zamiarze przeprowadzenia kontroli zawiadomieniem z dnia 30.10.2019 r., znak: EST.II.5223.1.65.2019 (doręczone osobiście w dniu 31.10.2019 r.). Termin kontroli uzgodniono telefonicznie z Panem Marcinem Wzorkiem - właścicielem.

Ze strony kontrolowanego wyjaśnień udzielił oraz udostępnił do wglądu stosowną dokumentację Pan Marcin Wzorek. Czynności kontrolne przeprowadzono w miejscu prowadzenia działalności jednostki kontrolowanej.

Biuro Podróży SELVA TOUR Marcin Wzorek prowadzi działalność gospodarczą w zakresie organizowania imprez turystycznych oraz ułatwiania nabywania powiązanych usług turystycznych, zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (t.j. Dz. U. z 2019 poz. 548). Kontrolowany przedsiębiorca posiada wpis do rejestru organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych, prowadzonego przez Marszałka Województwa Świętokrzyskiego pod Nr 65/06 jako organizator turystyki i przedsiębiorca ułatwiający nabywanie powiązanych usług turystycznych.

Obecnie zasięg terytorialny przedsiębiorcy, zgodnie z wpisem do rejestru, obejmuje:

- 1) organizowanie imprez turystycznych na terytorium państw europejskich i pozaeuropejskich z wykorzystaniem transportu lotniczego w ramach przewozu czarterowego, z wyłączeniem pkt 6;

- 2) organizowanie imprez turystycznych na terytorium państw pozaeuropejskich z wykorzystaniem innego środka transportu niż transport lotniczy w ramach przewozu czarterowego;
- 3) organizowanie imprez turystycznych na terytorium państw pozaeuropejskich, jeżeli nie jest realizowana usługa transportowa;
- 4) organizowanie imprez turystycznych na terytorium państw europejskich z wykorzystaniem innego środka transportu niż transport lotniczy w ramach przewozu czarterowego, z wyłączeniem pkt 6;
- 5) organizowanie imprez turystycznych na terytorium państw europejskich, jeżeli nie jest realizowana usługa transportowa, z wyłączeniem pkt 7;
- 6) organizowanie imprez turystycznych na terytorium państw mających lądową granicę z Rzeczpospolitą Polską, a w przypadku Federacji Rosyjskiej – w obrębie obwodu kaliningradzkiego oraz na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli jest realizowana usługa transportowa;
- 7) organizowanie imprez turystycznych na terytorium państw mających lądową granicę z Rzeczpospolitą Polską, a w przypadku Federacji Rosyjskiej – w obrębie obwodu kaliningradzkiego oraz na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli nie jest realizowana usługa transportowa;
- 8) ułatwianie nabywania powiązanych usług turystycznych wykonywanych na terytorium państw pozaeuropejskich, jeżeli jest realizowana usługa transportowa;
- 9) ułatwianie nabywania powiązanych usług turystycznych wykonywanych na terytorium państw pozaeuropejskich, jeżeli nie jest realizowana usługa transportowa;
- 10) ułatwianie nabywania powiązanych usług turystycznych wykonywanych na terytorium państw europejskich, jeżeli jest realizowana usługa transportowa, z wyłączeniem pkt 12;
- 11) ułatwianie nabywania powiązanych usług turystycznych wykonywanych na terytorium państw europejskich, jeżeli nie jest realizowana usługa transportowa, z wyłączeniem pkt 13;
- 12) ułatwianie nabywania powiązanych usług turystycznych wykonywanych na terytorium państw mających lądową granicę z Rzeczpospolitą Polską, a w przypadku Federacji Rosyjskiej – w obrębie obwodu kaliningradzkiego oraz na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli jest realizowana usługa transportowa;

13) ułatwianie nabywania powiązanych usług turystycznych wykonywanych na terytorium państw mających lądową granicę z Rzeczpospolitą Polską, a w przypadku Federacji Rosyjskiej – w obrębie obwodu kaliningradzkiego oraz na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli nie jest realizowana usługa transportowa.

Zgodnie z art. 7 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, kontrolowany przedsiębiorca posiada zabezpieczenie finansowe w formie gwarancji ubezpieczeniowej nr M 516657 z dnia 27.08.2019 r. Gwarantem jest SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie. Niniejsza gwarancja ubezpieczeniowa jest ważna do dnia 17.09.2020 r. Górną granicą odpowiedzialności Gwaranta jest kwota 232.471,64 euro stanowiąca równowartość 1.000.000,00 złotych.

Kontrola została przeprowadzona w zakresie:

- 1/ zgodności ze stanem faktycznym danych zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 24 ust. 2 ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych,
- 2/ zgodności wykonywanej działalności z uzyskanym wpisem do rejestru,
- 3/ przestrzegania warunków wykonywania działalności gospodarczej określonych ustawą,
- 4/ zgodności wykonywanej działalności gospodarczej z zawartymi umowami agencyjnymi,
- 5/ przestrzegania wobec podróżnych obowiązków informacyjnych, o których mowa w rozdziale 6 wymienionej ustawy.

W obszarze działalności w zakresie organizowania imprez turystycznych Pan Marcin Wzorek oświadczył, iż biuro prowadzi sprzedaż imprez turystycznych dla klientów indywidualnych oraz dla grup zorganizowanych (wczasy, wycieczki objazdowe, kolonie i obozy).

Kontroli poddano losowo wybrane imprezy turystyczne w okresie od dnia 01.07.2018 r. tj. od dnia wejścia w życie ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 548) do dnia niniejszej kontroli:

- umowa – zgłoszenie nr 9881 z dnia 14.10.2019 r., impreza turystyczna: obóz młodzieżowy - Bułgaria, Słoneczny Brzeg, Hotel Camelot ***, termin: 30.06.2020 r. – 11.07.2020 r. (autokar);

- umowa – zgłoszenie nr 9635 z dnia 03.08.2019 r., impreza turystyczna: wczasy – Bułgaria, Słoneczny Brzeg, Hotel Tia Maria ***, termin: 07.08.2019r. – 14.08.2019r. (samolot);

- umowa – zgłoszenie nr 9639 z dnia 16.07.2019 r., impreza turystyczna: studenckie wczasy – Bułgaria, Słoneczny Brzeg, Hotel Tia Maria ***, termin: 16.08.2019 r. – 23.08.2019 r. (samolot).

Kontrolowane umowy są sporządzone w sposób zrozumiały i czytelny oraz zawierają informacje określone w art. 40 - 42 ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych. Do każdej umowy załączane są ogólne warunki uczestnictwa imprez turystycznych organizowanych przez Biuro Podróży SELVA TOUR Marcin Wzorek w Kielcach oraz informacje dla klientów (stanowiące integralną część umowy o świadczenie usług turystycznych, klient podpisuje oświadczenie o zapoznaniu się z niniejszymi warunkami i informacjami).

W kontrolowanych umowach kontrola nie wykazała naruszenia zasięgu terytorialnego wykonywanej działalności.

Przedsiębiorca zgodnie z art. 9 ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych prowadzi również wykaz zawartych umów. Niniejszy wykaz został udostępniony kontrolującemu do wglądu (prowadzony w formie elektronicznej). Kontrolowany przestrzega również obowiązku informacyjnego wobec podróżnych, o którym mowa w rozdziale 6 ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

W obszarze działalności, jako agent turystyczny przeprowadzono kontrolę losowo wybranych zawartych umów agencyjnych:

- umowa agencyjna zawarta w dniu 14.10.2016 r. w Olsztynie pomiędzy Polskim Biurem Podróży Olsztyn Sp. z o.o. z siedzibą w Olsztynie, ul. Lipowa 6 a Biurem Podróży SELVA TOUR Marcin Wzorek w Kielcach;

- umowa agencyjna zawarta w dniu 04.02.2013 r. pomiędzy Prima Holiday Sp. z o.o. w Warszawie, Pl. Lelewela 18 a Biurem Podróży SELVA TOUR Marcin Wzorek w Kielcach.

Do umów organizatorzy załączyli warunki uczestnictwa w ich imprezach turystycznych. Niniejszych organizatorów turystyki zweryfikowano poprzez Centralną Ewidencję Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie

Powiązanych Usług Turystycznych prowadzoną przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny. Organizatorzy posiadają odpowiedni wpis do rejestru organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych. .

W kontrolowanych obszarach działalności nie stwierdzono nieprawidłowości.

Na tym protokół zakończono.

Niniejszy protokół został sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje kontrolowany, a drugi pozostaje w aktach Urzędu.

Kontrolowany może zgłosić uwagi bezpośrednio do protokołu bądź wnieść je na piśmie do organu kontrolującego w terminie 7 dni od dnia jego podpisania.

KONTROLUJĄCY:

Dariusz Wiśniewski
Jadwiga Chmielewska

KONTROLOWANY:

Marcin Wzorek
Biuro Podróży Selva Tour
25-351 Kielce, ul. Sienkiewicza 3