



ROPS-II.052.2.3.2019

Kielce, dnia 11.12.2019 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Świadczenie usługi diagnostycznej na rzecz organizacji i przeprowadzenia dwóch spotkań diagnostycznych grup/osób/rodzin w 2020 r. w gminach/powiatach województwa świętokrzyskiego w związku z realizacją projektu partnerskiego pn. „Liderzy kooperacji”

ZAMAWIAJĄCY

Województwo Świętokrzyskie – Urząd Marszałkowski Województwa Świętokrzyskiego

Al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce

NIP 9591506120

Regon 291009337

Kod zamówienia CPV: 80000000-4

Z uwagi na fakt, że szacunkowa wartość zamówienia nie przekracza wartości 30 000,00 EUR, postępowanie prowadzone jest bez stosowania przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych zgodnie z art. 4 pkt. 8 tej ustawy (tj. Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 z późn.zm.).

1. MIJESCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Ofertę należy przesłać w formie skanu za pomocą poczty elektronicznej na adres mailowy:

marzena.bulinska@sejmik.kielce.pl

lub dostarczyć osobiście na adres:

LIDER PROJEKTU

Województwo Podkarpackie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie

ul. Hetmańska 9, 35-045 Rzeszów tel. 17 747 06 00 fax. 17 747 06 01 e-mail: sekretariat@rops.rzeszow.pl www.rops.rzeszow.pl

PARTNERZY PROJEKTU



Województwo
Podkarpackie



Województwo
Lubelskie



Województwo
Podlaskie



Województwo
Świętokrzyskie



Województwo
Mazowieckie

Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej
Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego
Al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce,
piętro 3 pok. 311.

2. **Oferty należy składać do dnia 08.01.2020 r. do godz. 12.00**

3. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

2. INFORMACJA O PRZEDMIOCIE ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi diagnostycznej na rzecz organizacji i przeprowadzenia dwóch spotkań diagnostycznych grup/osób/rodzin z członkami Partnerskich Zespołów Kooperacji w ramach spotkań diagnostycznych Partnerskich Zespołów Kooperacji (zwanymi dalej PZK) w 2020 r. w gminach/powiatach województwa świętokrzyskiego biorących udział w projekcie partnerskim pn.: „Liderzy kooperacji” w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój - Działanie 2.5 "Skuteczna pomoc społeczna" - "Wypracowanie i wdrożenie modeli kooperacji pomiędzy instytucjami pomocy społecznej i integracji społecznej a podmiotami innych polityk sektorowych m.in. pomocy społecznej, edukacji, zdrowia, sądownictwa i policji".

Projekt jest realizowany w okresie od 01.04.2018 r. do 31.03.2021 r.

Celem głównym projektu pn.: „Liderzy kooperacji” jest wypracowanie i wdrożenie modelu kooperacji pomiędzy instytucjami pomocy i integracji społecznej, a podmiotami innych polityk sektorowych istotnych z punktu widzenia włączenia społecznego i zwalczania ubóstwa dla gmin wiejskich na obszarze makroregionu, tj. województw lubelskiego, mazowieckiego, podkarpackiego, podlaskiego i świętokrzyskiego. Realizacja celu projektu wpłynie na: włączenie zasobów różnych sektorów tj. edukacji, ochrony zdrowia, policji, wymiaru sprawiedliwości, kultury, sportu i rekreacji w kompleksowe wsparcie osób, rodzin pozostających w trudnej życiowej sytuacji, wzrost wiedzy i umiejętności podmiotów

LIDER PROJEKTU

Województwo Podkarpackie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie
ul. Hetmańska 9, 35-045 Rzeszów tel. 17 747 06 00 fax. 17 747 06 01 e-mail: sekretariat@rops.rzeszow.pl www.rops.rzeszow.pl

PARTNERZY PROJEKTU



Województwo
Podkarpackie



Województwo
Lubelskie



Województwo
Podlaskie



Województwo
Świętokrzyskie



Województwo
Mazowieckie

pomocowych i sektorowych w zakresie efektywnej kooperacji, wzmocnienie potencjału instytucji działających na rzecz włączenia społecznego, profesjonalizację działań pomocowych i współpracy poprzez systemową kooperację, opracowanie instrumentu zapewniającego wielowymiarowe, systemowe wsparcie osób, rodzin pozostających w trudnej życiowej sytuacji w wypełnianiu ról i aktywności w lokalnych społecznościach, aktywizację społeczną i stworzenie możliwości usamodzielnienia osób i rodzin. Cel zostanie osiągnięty poprzez opracowanie oraz pilotażowe wdrożenie modelu kooperacji pomiędzy instytucjami pomocy i integracji społ., a podmiotami innych polityk sektorowych dla gmin wiejskich.

Projekt przyczyni się do: doskonalenia kooperacji międzyinstytucjonalnej pomiędzy instytucjami pomocy i integracji społecznej, a podmiotami innych polityk sektorowych, wypracowania wielopłaszczyznowego modelu postępowania w procesie aktywizacji społecznej osób, rodzin pozostających w trudnej życiowej sytuacji.

Usługa diagnostyczna będzie świadczona na rzecz grup/osób/rodzin przez członków PZK w ramach sześciu Partnerskich Zespołów Kooperacji w sześciu gminach w czterech powiatach województwa świętokrzyskiego biorących udział w Projekcie.

Zamówienie zostało podzielone na sześć części

1. Część 1 - świadczenie usług na terenie Gminy Bieliny, powiat kielecki
2. Część 2 - świadczenie usług na terenie Gminy Bogoria, powiat staszowski
3. Część 3 - świadczenie usług na terenie Gminy Łoniów, powiat sandomierski
4. Część 4 - świadczenie usług na terenie Gminy Łopuszno, powiat kielecki
5. Część 5 - świadczenie usług na terenie Gminy Oksa, powiat jędrzejowski
6. Część 6 - świadczenie usług na terenie Gminy Wodzisław, powiat jędrzejowski

W skład poszczególnych zespołów PZK wchodzi przedstawiciele podmiotów działających w obszarze pomocy i integracji społecznej.

Dla każdej części (gminy) maksymalna liczba osób świadczących usługę wynosi 8 podczas każdego spotkania diagnostycznego. Maksymalna liczba osób świadczących

LIDER PROJEKTU

Województwo Podkarpackie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie
ul. Hetmańska 9, 35-045 Rzeszów tel. 17 747 06 00 fax. 17 747 06 01 e-mail: sekretariat@rops.rzeszow.pl www.rops.rzeszow.pl

PARTNERZY PROJEKTU



Województwo
Podkarpackie



Województwo
Lubelskie



Województwo
Podlaskie



Województwo
Świętokrzyskie



Województwo
Mazowieckie

usługę w województwie świętokrzyskim wynosi 48 podczas każdego spotkania diagnostycznego.

Wykonawca może złożyć ofertę maksymalnie na dwie części zamówienia. W przypadku złożenia oferty przez Wykonawcę na więcej niż dwie części zamówienia wszystkie oferty danego Wykonawcy zostaną odrzucone.

Strona | 4

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia jest jednakowy dla wszystkich części zamówienia, poszczególne części zamówienia różnią się jedynie terenem, na którym będzie świadczona usługa.

3. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU.

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące wiedzy i doświadczenia wykonawcy oraz posiadanego potencjału kadrowego tj. wykażą, iż osoba, która będzie świadczyła usługę spełnia wszystkie wymienione poniżej wymagania:

- a) posiada co najmniej średnie wykształcenie,
- b) posiada minimum 2 lata stażu pracy:
 - w jednostkach samorządu terytorialnego gminy/powiatu i w ich jednostkach organizacyjnych (np. pomocy społecznej – OPS, PCPR, edukacji – szkoła, przedszkola, kultury – ośrodki kultury, biblioteki, centra) *i/lub*
 - w podmiotach realizujących działania na rzecz dziecka i rodziny (np. placówki wsparcia dziennego, placówki opiekuńczo – wychowawcze, socjoterapii) *i/lub*
 - w innych podmiotach sektorowych istotnych z punktu widzenia włączenia społecznego: sądowe (np. zespoły kuratorskie służby sądowej, służba więzienna); podmioty policji, policyjne izby dziecka, instytucje systemu oświaty, poradnie psychologiczno – pedagogiczne, jednostki ochrony zdrowia (np. podmioty działalności leczniczej), sportu, rekreacji, powiatowe instytucje rynku pracy *i/lub*

LIDER PROJEKTU

Województwo Podkarpackie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie

ul. Hetmańska 9, 35-045 Rzeszów tel. 17 747 06 00 fax. 17 747 06 01 e-mail: sekretariat@rops.rzeszow.pl www.rops.rzeszow.pl

PARTNERZY PROJEKTU



Województwo
Podkarpackie



Województwo
Lubelskie



Województwo
Podlaskie



Województwo
Świętokrzyskie



Województwo
Mazowieckie

- w NGO i/lub
 - w instytucjach pomocy i integracji społecznej (np. domy pomocy, ośrodki wsparcia, OIK, ośrodki poradnictwa specjalistycznego, ekonomii społecznej, WTZ, ZAZ)*
**Przez instytucje pomocy i integracji społecznej rozumie się: jednostki organizacyjne pomocy społecznej określone w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. 2018r. poz. 1508 t.j. z późn. zm.), jednostki organizacyjne wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej określone w ustawie z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz.U. z 2018 r. poz. 998 z późn. zm.) oraz jednostki zatrudnienia socjalnego, organizacje pozarządowe, działające w sferze pomocy i integracji społecznej, zakłady aktywności zawodowej, podmioty wymienione w art. 3 ust. 3 pkt. 1 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o pożytku publicznym i wolontariacie (Dz.U. z 2019 r. poz. 688 z późn. zm.), warsztaty terapii zajęciowej i inne podmioty prowadzące działalność w sferze pomocy i integracji społecznej, których głównym celem nie jest prowadzenie działalności gospodarczej.*
- c) **i/lub** posiada minimum 2 lata doświadczenia w działalności w NGO/podmiotach ekonomii społecznej.
- d) **o świadczenie usługi mogą ubiegać się osoby, które są członkami Partnerskiego Zespołu Kooperacji w gminach/powiatkach biorących udział w Projekcie z terenu województwa świętokrzyskiego.**

4. TERMIN I MIEJSCE REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Udział w dwóch jednodniowych spotkaniach diagnostycznych na terenie gminy z województwa świętokrzyskiego biorącej udział w Projekcie.

Usługa świadczona będzie w wymiarze 6 godzin zegarowych (1 godzina zegarowa = 60 minut) podczas jednego spotkania diagnostycznego, łącznie 12 godzin zegarowych usługi świadczonej podczas dwóch spotkań diagnostycznych.

Okres realizacji usługi: II etap Projektu (II Kamienia Milowego), tj. w okresie od dnia podpisania umowy (nie wcześniej niż od miesiąca stycznia 2020 r.) do 27.09.2020 r. (maksymalny termin realizacji umowy), poza godzinami pracy członków PZK (możliwa praca w godzinach popołudniowych lub w sobotę).

Z wybranym Wykonawcą zostanie zawarta umowa cywilnoprawna.

LIDER PROJEKTU

Województwo Podkarpackie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie
ul. Hetmańska 9, 35-045 Rzeszów tel. 17 747 06 00 fax. 17 747 06 01 e-mail: sekretariat@rops.rzeszow.pl www.rops.rzeszow.pl

PARTNERZY PROJEKTU



Województwo
Podkarpackie



Województwo
Lubelskie



Województwo
Podlaskie



Województwo
Świętokrzyskie



Województwo
Mazowieckie

Szczegółowe terminy realizacji usług zostaną uzgodnione z wybranym do realizacji zamówienia Wykonawcą.

5. SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE DOTYCZĄCE USŁUGI

Strona | 6

1. Usługa na rzecz organizacji i przeprowadzenia spotkania diagnostycznego świadczona będzie w gminie biorącej udział w projekcie partnerskim pn. „Liderzy kooperacji” poza godzinami pracy członków PZK.
2. Spotkanie diagnostyczne ma formę warsztatową (wywiad/obserwacja).
3. Celem spotkań diagnostycznych jest wstępna diagnoza, określenie oczekiwań do planowania pracy z rodziną/osobami w kontrakcie socjalnym/rodzinnym, wzajemne poznanie się osób w sprzyjającej, bezpiecznej atmosferze oraz wzmocnienie osób/rodziny.
4. Liczba osób działających w Partnerskim Zespole Kooperacji, dla jednej gminy biorącej udział w Projekcie, przewidzianych do świadczenia usługi podczas jednego spotkania diagnostycznego wynosi 8. Maksymalna liczba osób świadczących usługę w województwie świętokrzyskim wynosi 48.
5. Spotkania diagnostyczne w każdej gminie prowadzone będą przez 8-osobowy zespół diagnostyczny. W związku z tym, wykonawca zobowiązany będzie do współpracy z pozostałymi wyłonionymi diagnostami w zakresie organizacji i przeprowadzenia spotkań diagnostycznych.
6. Usługa świadczona będzie w wymiarze 6 godzin zegarowych przewidzianych na jedno spotkanie diagnostyczne (1 godzin zegarowa = 60 minut), w okresie realizacji II etapu Projektu – II Kamienia Milowego, tj. w okresie od dnia podpisania umowy (nie wcześniej niż od miesiąca stycznia 2020 r.) do 27.09.2020 r. (maksymalny termin realizacji umowy) poza godzinami pracy członków PZK (możliwa praca w godzinach popołudniowych lub w sobotę). Do czasu pracy należy doliczyć czas na konsultacje zespołu i przygotowanie dokumentów, analizę danych diagnostycznych.
7. Zakres obowiązków:

LIDER PROJEKTU

Województwo Podkarpackie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie

ul. Hetmańska 9, 35-045 Rzeszów tel. 17 747 06 00 fax. 17 747 06 01 e-mail: sekretariat@rops.rzeszow.pl www.rops.rzeszow.pl

PARTNERZY PROJEKTU



Województwo
Podkarpackie



Województwo
Lubelskie



Województwo
Podlaskie



Województwo
Świętokrzyskie



Województwo
Mazowieckie

- a) udział w opracowaniu scenariusza spotkania diagnostycznego zgodnego z założeniami MODELU KOOPERACJI,
 - b) udział w przeprowadzeniu wielowymiarowej diagnozy 5-10 osób/rodzin wybranych do testowania MODELU KOOPERACJI przez polegającej na obserwacji/wywiadzie i z wykorzystaniem własnych narzędzi, w tym: praca genogramem, techniką PSR (podejście skoncentrowane na rozwiązaniach), zebrania oczekiwań rodzin/osób oraz służb,
 - c) udział w planowaniu działań do kontraktu socjalnego/rodzinnego (Indywidualnego Planu Pomocy – IPP),
 - d) przygotowanie i analiza danych diagnostycznych,
 - e) współpraca z Zespołem ds. Modelu, Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w Kielcach oraz w razie potrzeby z superwizorem,
 - f) prowadzenie i przekazywanie Zamawiającemu dokumentacji pracy - protokołu zdawczo – odbiorczego zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik do zawartej umowy.
8. Minimalne obszary tematyczne spotkania diagnostycznego:
- a) Indywidualne i grupowe poznanie zasobów i mocnych stron osób/rodzin do wykorzystania w pracy kontraktowej (1h)
 - b) Praca geneogramem (1 rodzina na 1 osobę PZK, 2 h)
 - c) Zebranie oczekiwań samych rodzin i służb (PZK) wobec nich (1 h),
 - d) Zaprezentowanie koszyka aktywności i usług już istniejącego w gminie/powiecie (1h),
 - e) Wstępne planowanie działań do kontraktu (1h),
 - f) Warsztat ma być zgodny z założeniami modelu, jakim jest empowerment, praca TSR (wykorzystanie osób/rodzin jako ekspertów ich sytuacji); spotkanie diagnostyczne ma być początkiem pracy z grupą o tych samych trudnościach (gr. samopomocy, wsparcia) zgodnie z zapisami modelu.
9. Usługa realizowana będzie poprzez:
- a) Udział w organizacji i przeprowadzeniu spotkania diagnostycznego w formie warsztatów (wywiad/obserwacja) z rodziną/osobami;
 - b) Pracę diagnostyczną na rzecz osób/rodzin, które wezmą udział w testowaniu Modelu

LIDER PROJEKTU

Województwo Podkarpackie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie

ul. Hetmańska 9, 35-045 Rzeszów tel. 17 747 06 00 fax. 17 747 06 01 e-mail: sekretariat@rops.rzeszow.pl www.rops.rzeszow.pl

PARTNERZY PROJEKTU



Województwo
Podkarpackie



Województwo
Lubelskie



Województwo
Podlaskie



Województwo
Świętokrzyskie



Województwo
Mazowieckie

Kooperacji dla gmin wiejskich;

- c) Wielowymiarowe diagnozowanie i ocenę sytuacji rodziny/osób (w tym określenie: przyczyn oraz źródła trudnej sytuacji życiowej, mocne i słabe strony, zasoby i deficyty, oczekiwania i potrzeby rodziny/osób);
 - d) Określenie metod i narzędzi wsparcia rodziny/osób;
 - e) Prowadzenie dokumentacji pracy, wymianę informacji z Zamawiającym;
 - f) Pracę analityczną nad dokumentami Projektu;
 - g) Pracę opracowanym Modelem Kooperacji dla gmin wiejskich z osobami/rodzinami.
10. Wykonawcy nie przysługuje zwrot kosztów dojazdu do odbiorców usług (podmiotów z gmin i powiatów województwa świętokrzyskiego), wyżywienia oraz ewentualnego noclegu;
11. Czas dojazdu Wykonawcy do odbiorców usług nie będzie wliczany w godziny świadczenia usługi;
12. Czas pracy Wykonawcy to faktyczny czas świadczenia usługi podczas spotkań diagnostycznych.

6. KRYTERIA OCENY OFERT ORAZ SPOSÓB OCENY OFERT

- 1) Wybrana zostanie oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów.
- 2) Kryteria wyboru oferty i ich znaczenie (ocena ofert nastąpi wg kryteriów opisanych poniżej):

Lp.	Kryterium	Waga (%)	Maksymalna liczba punktów
1	Cena brutto oferty (C)	100%	100

%=1 punkt

Maksymalna ilość punktów w ramach kryterium oceny jest równa określonej wadze kryterium w %. Punkty będą przyznawane poszczególnym ofertom wg następujących zasad:

LIDER PROJEKTU

Województwo Podkarpackie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie
ul. Hetmańska 9, 35-045 Rzeszów tel. 17 747 06 00 fax. 17 747 06 01 e-mail: sekretariat@rops.rzeszow.pl www.rops.rzeszow.pl

PARTNERZY PROJEKTU



Województwo
Podkarpackie



Województwo
Lubelskie



Województwo
Podlaskie



Województwo
Świętokrzyskie



Województwo
Mazowieckie



Opis sposobu dokonywania oceny kryterium :

a) Kryterium „Cena brutto oferty” (C) - waga 100%, liczone wg wzoru:

$$C = \frac{\text{Najniższa cena brutto spośród badanych ofert}}{\text{Cena brutto badanej oferty}} \times 100$$

Maksymalna liczba punktów jaką Wykonawca może uzyskać w kryterium wynosi 100.

7. KONTAKT Z ZAMAWIAJĄCYM

W przypadku pytań związanych z zapytaniem ofertowym należy kontaktować się drogą mailową lub telefonicznie:

Osoby upoważnione do kontaktu:

Marzena Bulińska, telefon **41 342 14 93**

adres e-mail: marzena.bulinska@sejmik.kielce.pl

Agata Żuława, telefon **41 342 18 74**

adres e-mail: agata.zulawa@sejmik.kielce.pl

8. ZAŁĄCZNIKI

1. Formularz ofertowy.
2. Projekt umowy wraz z protokołem zdawczo – odbiorczy.

LIDER PROJEKTU

Województwo Podkarpackie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie
ul. Hetmańska 9, 35-045 Rzeszów tel. 17 747 06 00 fax. 17 747 06 01 e-mail: sekretariat@rops.rzeszow.pl www.rops.rzeszow.pl

PARTNERZY PROJEKTU



Województwo
Podkarpackie



Województwo
Lubelskie



Województwo
Podlaskie



Województwo
Świętokrzyskie



Województwo
Mazowieckie