

Kielce, dn. 25 lutego 2008r.

**Test egzaminacyjny dla kandydatów na pilotów wycieczek – egzamin 25 i 26 lutego 2008r.**

**1. Zagraniczna turystyka przyjazdowa do Polski to:**

- a) import usług,
- b) export usług,
- c) barter usług.

**2. WTO to angielski skrót nazwy:**

- a) Konferencji Narodów Zjednoczonych ds. Handlu i Rozwoju,
- b) Środkowoeuropejskiego Stowarzyszenia Wolnego Handlu,
- c) Światowej Organizacji Turystyki.

**3. Faktura proforma to:**

- a) ostateczny rachunek za wydane świadczenia,
- b) ostateczny rachunek za świadczenia, które będą wydane,
- c) wstępna faktura sygnalizująca wielkość obciążenia,
- d) faktura końcowa korygująca pomyłki.

**4. Turystom spożywającym potrawę z mięsa wołowego zaproponujemy:**

- a) czerwone wino,
- b) białe wino,
- c) szampana,
- d) koniak.

**5. Koszty awarii autokaru ponosi:**

- a) biuro podróży,
- b) przewoźnik,
- c) uczestnik imprezy,
- d) pilot.

**6. Kod Y umieszczony na bilecie lotniczym oznacza przelot klasą:**

- a) pierwszą,
- b) business,
- c) ekonomiczną.

**7. Zgromadzenie Narodowe składa się:**

- a) Sejmu,
- b) Senatu,
- c) Trybunału Stanu,
- d) odpowiedzi a i b są prawidłowe.

**8. Umowa Schengen dotyczy:**

- a) strefy krajów europejskich bez wewnętrznych granic,
- b) strefy wolnego handlu,
- c) strefy bezcłowej,
- d) strefy bezatomowej.

**9. Holenderskie linie lotnicze to:**

- a) MALEV,
- b) SAS,
- c) EL-AL.
- d) KLM.

**10. Podróż o zryczałtowanej cenie (all inclusive) obejmuje m.in.**

- a) przejazdy taksówkami na miejscu, ewentualnie wypożyczenie samochodu,
- b) wyżywienie, napiwki,
- c) możliwość wyboru dowolnego rodzaju bazy noclegowej,
- d) transport, zakwaterowanie, wyżywienie, rozrywki, drinki, wszystkie usługi hotelu.

**11. Antycznej Troi należy szukać obecnie:**

- a) w Grecji,
- b) na Krecie,
- c) we Włoszech,

d) w Turcji.

**12. Jak postąpisz w przypadku, gdy większa część grupy nie chce realizowa programu?**

- a) poddam si naciskowi większości,
- b) uwzgldni wynik głosowania na „nie”,
- c) przeprowadz głosowanie,
- d) zrealizuj program.

**13. Cieśnina Bosfor oddziela:**

- a) m. Czarne od m. Azowskiego
- b) m. Bałtyckie od m. Azowskiego
- c) m. Północne od m. Bałtyckiego
- d) m. Marmara od m. Czarnego

**14. Najwiszym na świecie skupiskiem Polonii jest:**

- a) Toronto,
- b) Chicago,
- c) Lwów,
- d) Rzym.

**15. Uprawnienia pilota nadaje:**

- a) wojewoda,
- b) marszałek województwa,
- c) komisja egzaminacyjna na podstawie egzaminu,
- d) prezes Polskiej Organizacji Turystycznej.

**16. Study tourto:**

- a) wyjazdy tylko dla studentów,
- b) wyjazdy studyjny,
- c) inaczej turystyka studencka
- d) wyjazd na studia.

**17. Charge d'affaires to:**

- a) umundurowany pracownik hotelu,

- b) przewodnik po restauracjach,
- c) dyplomata pełniący czasowo obowiązki szefa misji,
- d) oficer pokładowy na statku pasażerskim.

**18. Super szybkie pociągi krajów UE to:**

- a) SAS, CB,
- b) **ZK**, EC
- c) TGV, Pendolino
- d) WGT, Pinokio.

**19. Najbliżej położony od Olsztyna Park narodowy to:**

- a) Słowiński,
- b) Wigierski,
- c) Białowiecki.

**20. Powszechnie używany w turystyce skrót B&B oznacza:**

- a) nocleg ze śniadaniem,
- b) nocleg z 1 posiłkiem,
- c) nocleg z 2 posiłkami.

**21. „Boarding pass” to:**

- a) pas ziemi niczyjej pomiędzy granicami krajów ościennych
- b) dokument podróży wydany „bezpieństwowcom”
- c) dokument podróży wydany w zamian za utracony paszport,
- d) karta zezwalająca na wejście turysty na pokład samolotu lub statku

**22. Kto decyduje o trasie przejazdu autokaru:**

- a) pilot,
- b) kierowca,
- c) uczestnicy większością głosów.

**23. Zakreśl prawidłową odpowiedź szeregującą style w architekturze według okresu ich funkcjonowania (od najwcześniejszego do najpóźniejszego):**

- a) romański, klasycystyczny, gotycki, barok,
- b) klasycyzm, renesans, rokoko, barok,

- c) romański, renesans, gotyk, barok,
- d) romański, gotyk, barok, klasycyzm, secesja,
- e) romański, gotyk, rokoko, barok, klasycyzm

**24. Kto w Polsce stoi na czele władz miasta:**

- a) burmistrz,
- b) starosta,
- c) prezydent,
- d) wójt.

**25. najwyższym organem władzy ustawodawczej w Polsce jest:**

- a) Sejm,
- b) Senat,
- c) Zgromadzenie Narodowe (Sejm + Senat),
- d) Prezydent RP.

**26. Cerkiew to obiekt:**

- a) greko-katolicki,
- b) prawosławny,
- c) staroobrzędowców,
- d) islamu.

**27. Jaka jest zależność pomiędzy urzędem marszałkowskim a urzędem wojewódzkim:**

- a) urząd marszałkowski podlega urzędowi wojewódzkiemu,
- b) są to urzędy niezależne,
- c) są to urzędy równorzędne.

**28. Barwinek jest przejściem granicznym z:**

- a) Ukrainą,
- b) Litwą,
- c) Słowacją,
- d) Czechami.

**29. Zakreśl główną mniejszość narodową na Warmii i Mazurach:**

- a) Żydzie,
- b) Litwini,
- c) Rosjanie,
- d) Ukraińcy.

**30. Łemkowie wywodzą się z:**

- a) okolic Łomży,
- b) Bieszczad,
- c) Karkonoszy,
- d) Wrocławia.

## **Zestawy – egzamin ustny.**

### **ZESTAW NR I**

1. Proszę podać definicję turystyki wg WTO.
2. Proszę omówić system portów lotniczych w Polsce.
3. Proszę scharakteryzować następujące dokumenty wykorzystywane w podróży: voucher, bilet lotniczy, polisa ubezpieczeniowa.

## ZESTAW NR II

1. Proszę wymienić i krótko scharakteryzować formy turystyki wg WTO.
2. Proszę omówić procedurę rozliczenia imprezy turystycznej.
3. Proszę wymienić najbardziej znane polskie nekropolie.

## ZESTAW NR III

1. Proszę podać podział turystyki ze względu na cel wyjazdu.
2. Proszę omówić procedurę zachowania pilota w przypadku utraty paszportu przez turystę
3. Proszę wymienić najcenniejsze zabytki Kielc i krótko je scharakteryzować.

## ZESTAW NR IV

1. Proszę wymienić globalne systemy komputerowe i krótko je omówić.
2. Proszę omówić procedurę odprawy pilota.
3. Jakie miasto pełni rolę symbolu polskiego renesansu i dlaczego?

## ZESTAW NR V

1. Proszę wymienić najważniejsze grupy hotelowe w Polsce
2. Proszę omówić procedurę zakwaterowania turystów.
3. Co oznacza termin „gołoborze” oraz podać region turystyczny, z którym jest związany

## ZESTAW NR VI

1. Proszę omówić rodzaje paszportów wykorzystywanych w Polsce.
2. Proszę scharakteryzować następujące dokumenty wykorzystywane w podróży: karta pobytu (hotelowa), teczka imprezy, tachograf
3. Proszę wymienić najbardziej znane miejscowości wypoczynkowe basenu Morza Śródziemnego.

## ZESTAW NR VII

1. Proszę omówić zachowanie pilota w przypadku zgonu turysty
2. Proszę scharakteryzować następujące terminy używane w turystyce: fundusz awaryjny, sprawozdanie z imprezy, bilet autobusowy
3. Proszę wymienić najsłynniejsze muzea europejskie.

## ZESTAW NR VIII

1. Proszę wymienić główne „grzechy” pilota
2. Proszę scharakteryzować następujące terminy używane w turystyce : wahadło, rezydent, Bad & breakfast
3. Proszę wymienić najbardziej znane jaskinie w Polsce.

#### **ZESTAW NR IX**

1. Proszę wymienić podstawowe źródła wiedzy krajoznawczej pilotów wycieczek.
2. Proszę omówić następujące pojęcia używane w turystyce: charter, check-in, english breakfast.
3. Co oznacza termin sztuka antyczna i jakie są jej najważniejsze osiągnięcia.

#### **ZESTAW NR X**

1. Jakie są główne obowiązki pilota wycieczek wg ustawy o turystyce ?
2. Proszę omówić podstawowe rodzaje ubezpieczeń wykorzystywanych w organizacji wyjazdów turystycznych.
3. Proszę wymienić przykłady architektury renesansu w Polsce

#### **ZESTAW NR XI**

1. Kto zgodnie z ustawą o usługach turystycznych może otrzymać uprawnienia pilota/przewodnika.
2. Proszę omówić następujące pojęcia wykorzystywane w turystyce: incentive travel/tourism, all inclusive, transfer.
3. Proszę wymienić państwa sąsiadujące z Polską oraz ich stolicy.

#### **ZESTAW NR XII**

1. Proszę wymienić i omówić etapy podróży turystycznej z punktu widzenia uczestnika wyjazdu.
2. Proszę omówić następujące pojęcia wykorzystywane w turystyce: rooming list, touroperator, allotment.
3. Proszę podać przykłady gotyku w Polsce oraz omówić główne cechy tego okresu.

#### **ZESTAW NR XIII**

1. Proszę wymienić motywy podróży turystycznych.
2. Proszę omówić następujące pojęcia wykorzystywane w turystyce: doba hotelowa, overbooking, catering
3. Proszę wymienić i omówić najciekawsze miejscowości regionu świętokrzyskiego.

#### **ZESTAW NR XIV**

1. Proszę omówić cechy grupy turystycznej.
2. Proszę wymienić sytuacje awaryjne występujące w podróży turystycznej.
3. Proszę wymienić rezerваты przyrody znajdujące się na terenie Kielc.

#### **ZESTAW NR XV**

1. Jak powinno wyglądać wyposażenie apteczki podróźnej.
2. Proszę wymienić podstawowe formy zatrudnienia pilotów.
3. Proszę wymienić mniejszości narodowe w Polsce i podać główne ośrodki ich zamieszkania



#### **ZESTAW NR XVI**

1. Proszę wymienić największych organizatorów turystyki w Polsce.
2. Proszę wyjaśnić następujące pojęcia : limit kilometrów, open ticket, rafting
3. Proszę wymienić główne ośrodki Staropolskiego Okręgu Przemysłowego

#### **ZESTAW NR XVII**

1. Co oznacza skrót ROT? Jakie są jego główne cele.
2. Co oznacza termin choroba samolotowa?
3. Proszę wymienić ośrodki cysterskie na terenie regionu świętokrzyskiego.

#### **ZESTAW NR XVIII**

1. Co oznacza skrót PIT? Jakie są jego główne zadania?
2. Proszę wymienić i omówić najczęstsze zaburzenia chorobowe występujące podczas podróży.
3. Proszę wymienić najpopularniejsze trasy turystyczne w Tatrach

#### **ZESTAW NR XIX**

1. Proszę omówić procedurę zgłoszenia grupy na posiłek w restauracji.
2. Proszę wyjaśnić następujące pojęcia : śniadanie kontynentalne, IATA, marina
3. Proszę wymienić najczęściej odwiedzane miejscowości w Bieszczadach.

#### **ZESTAW NR XX**

1. Proszę omówić procedurę zakwaterowania turystów.
2. Proszę wyjaśnić następujące pojęcia: pro forma -invoice, ramadan, study tour.
3. Proszę wymienić największe atrakcje turystyczne Kazimierza Dolnego.

#### **ZESTAW NR XXI**

1. Co oznacza skrót POT? Jakie są jego główne cele?
2. Proszę wyjaśnić następujące pojęcia: room service, waiting list
3. Proszę wymienić najważniejsze ośrodki kultu maryjnego w Europie.

#### **ZESTAW NR XXII**

1. Proszę wymienić najczęściej występujące dokumenty w obsłudze imprez turystycznych.
2. Proszę omówić zachowanie pilota w przypadku zgonu turysty.
3. Proszę wymienić największe atrakcje turystyczne Londynu.

#### **ZESTAW NR XXIII**

1. Proszę wymienić główne „grzechy” pilota.
2. Proszę scharakteryzować teczkę imprezy turystycznej.
3. Proszę wymienić największe atrakcje turystyczne *Paryża*,

#### **ZESTAW NR XXIV**

1. Proszę wymienić sytuacje awaryjne występujące w podróży turystycznej.
2. Proszę scharakteryzować następujące dokumenty wykorzystywane w podróży:  
oucher, bilet lotniczy, polisa ubezpieczeniowa.
3. Proszę wymienić największe atrakcje turystyczne Wilna

#### **ZESTAW NR XXV**

1. Proszę omówić rodzaje paszportów wykorzystywanych w Polsce.
2. Proszę scharakteryzować następujące terminy używane w turystyce: fundusz awaryjny, sprawozdanie z imprezy, bilet autobusowy.
3. Proszę wymienić największe atrakcje turystyczne Pragi.