

PESEL:	ILOŚĆ PUNKTÓW:	OCENA:
--------	----------------	--------

Kielce, dnia 09.12.2010

Test egzaminacyjny dla kandydatów na pilotów wycieczek

1. Wiza administracyjna to dokument:

- a) zezwalający na nieograniczony pobyt w danym kraju
- b) umożliwiający pobyt w danym kraju maksymalnie 3 miesiące
- c) nakazujący natychmiastowe opuszczenie danego kraju
- d) pozwalający na podjęcie pracy zarobkowej w danym kraju

2. Tabela Frankfurcka reguluje:

- a) międzynarodowe przepisy dotyczące regulacji ruchu lotniczego
- b) przepisy dotyczące zasad organizacji imprez turystycznych
- c) zasady wypłaty odszkodowania za usterki w świadczeniu usług turystycznych
- d) przepisy obowiązujące przy zawieraniu umów międzynarodowych

3. W którym z wymienionych państw oficjalnym środkiem płatniczym nie jest euro:

- a) Słowacja
- b) Szwecja
- c) Malta
- d) Hiszpania

4. Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego jest dokumentem uprawniającym do korzystania ze świadczeń zdrowotnych podczas pobytu w:

- a) Stanach Zjednoczonych Ameryki
- b) państwach członkowskich Unii Europejskiej
- c) wszystkich państwach Europy
- d) na całym świecie

5. Ile krajów tworzy Unię Europejską?

- a) 27
- b) 26
- c) 25
- d) 21

6. Językiem urzędowym w Hiszpanii jest:

- a) hiszpański
- b) kataloński
- c) baskijski
- d) wszystkie wymienione

7. Istnieje obowiązek wizowy dla obywateli Polski w odniesieniu do:

- a) Kanady
- b) Turcji
- c) Argentyny
- d) Gruzji

8. Siedzibą Światowej Organizacji Turystycznej (WTO) jest:

- a) Genewa
- b) Madryt
- c) Bruksela
- d) Nowy Jork

9. Najstarsze muzeum w Polsce znajduje się w:

- a) Krakowie
- b) Warszawie
- c) Puławach
- d) Pińczowie

10. Które z wymienionych uzdrowisk nie leży w Dolinie Popradu?

- a) Muszyna
- b) Piwniczna Zdrój
- c) Żegiestów Zdrój
- d) Krynica Zdrój

11. Jaskinia Zbója Madeja znajdująca się wg legendy w rejonie Gór Świętokrzyskich to:

- a) jaskinia RAJ
- b) jaskinia w wąwozie Dule koło Łagowa
- c) jedna z jaskiń na Kadzielni
- d) żadna z wymienionych

12. „Pustelnia Złotego Lasu” znajduje się w miejscowości:

- a) Paradyż
- b) Św. Lipka
- c) Rytwiany
- d) Zwierzyniec

13. Bohater Polski i Stanów Zjednoczonych – Kazimierz Pułaski był uczestnikiem:

- a) Powstania Listopadowego
- b) Konfederacji Barskiej
- c) Konfederacji Targowickiej
- d) Powstania Styczniowego

14. Korczowa to przejście graniczne z:

- a) Białorusią
- b) Litwą
- c) Ukrainą
- d) Słowacją

15. Atrakcyjny turystycznie półwysep Istria należy do:

- a) Słowenii
- b) Włoch
- c) Grecji
- d) Chorwacji

16. Najwyższym szczytem Dolomitów jest:

- a) Marmolada
- b) Matterhorn
- c) Grossglockner
- d) Triglav

17. Mirów i Bobolice leżą na szlaku:

- a) Piastowskim
- b) Orlich Gniazd
- c) Architektury drewnianej
- d) Tatarskim na Ziemi Białostockiej

18. Który z wymienionych obiektów sakralnych jest z atrakcją miejscowości Kruszyniany?

- a) Kościół
- b) Meczet
- c) Synagoga
- d) Cerkiew

19. Portal to:

- a) reprezentacyjna część klatki schodowej
- b) trójkąt wieńczący fasadę budynku
- c) odrzwia z bogatym obramowaniem
- d) główna, najokazalsza część budowli

20. Styl przejściowy pomiędzy renesansem a barokiem nazywany jest:

- a) neoklasycyzm
- b) manieryzm
- c) historyzm
- d) eklektyzm

21. Styl rokoko związany z kulturą dworską (1730-1760/80) powstał:

- a) we Francji
- b) w Hiszpanii
- c) we Włoszech
- d) w Niemczech

22. Najlicniejsza grupa mniejszości narodowej w Polsce to:

- a) Niemcy
- b) Ukraińcy
- c) Białorusini
- d) Romowie

23. Endemitami nazywane są gatunki roślin i zwierząt, które żyją:

- a) na terenach podmokłych
- b) wyłącznie na określonym terenie
- c) w strefie niskich temperatur
- d) w strefie tropiku

24. Potrzeba integrowania się z grupą to:

- a) empatia b) afiliacja c) asertywność d) syntonია

25. Wynagrodzenie pilota uzależnionej jest od:

- a) posiadanego stażu zawodowego
b) czasu trwania imprezy
c) stopnia trudności imprezy
d) wyłącznie od umowy z biurem zlecającym

26. Przy jakich objawach ma zastosowanie SMEKTA:

- a) uczulenie skórne b) gorączka c) biegunka d) opuchlizna

27. Jaki lek powinien zostać zastosowany w przypadku użądlenia przez osę?

- a) oxycort b) carbo medicinalis c) jodyna d) calcium

28. Impreza fakultatywna to:

- a) impreza turystyczna do wyboru podczas zakupu w biurze turystycznym
b) impreza oferowana dodatkowo, wliczona w cenę
c) impreza oferowana dodatkowo, nie wliczona w cenę
d) żadna odpowiedź nie jest dobra

29. Introwertyk to:

- a) osoba bardzo towarzyska i poszukująca wrażeń
b) osoba dążąca do doskonałości
c) osoba przekręcająca fakty
d) osoba zwrócona do swego wnętrza

30. Jakich informacji nie zawiera voucher?

- a) nazwy i adresu usługodawcy
b) wysokości funduszu do dyspozycji pilota
c) określenia pierwszego i ostatniego dnia świadczeń
d) potwierdzenia faktycznej liczby uczestników

PYTANIA – EGZAMIN USTNY - 9-10.12.2010

Zestaw I

1. Zachęć polskiego turystę do odwiedzenia Londynu, wymieniając i krótko opisując 5 największych atrakcji turystycznych tego miasta.
2. Niezbędne dokumenty przy odprawie pilota na krajową grupę objazdową (autokar i pociąg).
3. Wymień muzea związane z wybitnymi pisarzami w województwie świętokrzyskim.

Zestaw II

1. Co to jest usługa hotelarska i kto może ją świadczyć? Wymień najbardziej znane sieci hotelowe w Polsce i na świecie.
2. Jakie dokumenty – uczestników wycieczki i kierowców – powinien pilot sprawdzić przed rozpoczęciem podróży zagranicznej.
3. Styl romański i jego przykłady w Polsce i na świecie.

Zestaw III

1. Proszę zaproponować trasę wycieczki trzydniowej po Polsce dla grupy turystyki sentymentalnej z Izraela.
2. Proszę wyjaśnić następujące pojęcia: overbooking, bed&breakfast, full board
3. Jakie informacje powinien zawierać voucher?

Zestaw IV

1. Polska w Unii Europejskiej – korzyści z przynależności czy może straty?
2. Zachęć polskiego turystę do zwiedzania Paryża, wymieniając 5 największych atrakcji turystycznych tego miasta.
3. Odprawa pilota przez biuro przy zagranicznej grupie objazdowej samolotem i autokarem (dokumenty grupy).

Zestaw V

1. Jakie działania powinien podjąć pilot w przypadku nieprawidłowości pracy kierowców autokaru?
2. Proszę wymienić 5 ośrodków turystyki pielgrzymkowej w Polsce i za granicą.
3. Jak powinien przygotować się pilot do imprezy turystycznej?

Zestaw VI

1. Wymień główne regiony turystyczne Polski.
2. Które usługi turystyczne w Polsce wymagają koncesji lub zezwolenia?
3. Styl renesansowy i jego najważniejsze przykłady w Polsce i na świecie.

Zestaw VII

1. Wymień najbardziej popularne wśród polskich turystów regiony turystyczne świata.
2. Jak informacje powinny zawierać katalogi i oferty turystyczne?
3. Styl gotycki, jego przykłady w Polsce i na świecie.

Zestaw VIII

1. Główne miasta w Polsce atrakcyjne turystycznie.
2. Teczka imprezy i charakterystyka dokumentów w niej się znajdujących.
3. Wymień państwa, z którymi Polska graniczy oraz przynajmniej jedno przejście graniczne dla autokaró

Zestaw IX

1. Porównaj pojęcia: usługa turystyczna, produkt turystyczny.
2. Podstawowe obowiązki i prawa pilota.
3. Wymień kilka Parków Narodowych i opisz krótko jeden z nich.

Zestaw X

1. Obowiązki informacyjne organizatorów turystyki przy zawieraniu umów z klientami.
2. Współpraca pilota z lokalnymi przewodnikami.
3. Zaproponuj najciekawsze miejsca do zwiedzania dla turysty z Izraela podczas 5-dniowej wycieczki na trasie: Warszawa – Kielce – Kraków – Lublin – Warszawa.

Zestaw XI

1. Jakie warunki należy spełnić, aby uzyskać zezwolenie na organizowanie imprez turystycznych.
2. Działania pilota w przypadku wielogodzinnego opóźnienia samolotu.
3. Walory turystyczne regionu świętokrzyskiego.

Zestaw XII

1. Lotnicze przejścia graniczne w Polsce. Wymień przynajmniej 3 i opisz podstawowe czynności pilota przy odprawie podróżnych.
2. Jakie dane są potrzebne do ubezpieczenia zbiorowego, jakie dokumenty potwierdzające powinien posiadać pilot?
3. Przekonaj potencjalnego turystę z Poznania do przyjazdu w Góry Świętokrzyskie, wykorzystując najważniejsze atuty tego regionu.

Zestaw XIII

1. Otrzymujesz propozycje pilotowania wycieczki do Włoch. Jakie czynności i formalności musisz spełnić przed wyjazdem?
2. Działania pilota w przypadku overbookingu w hotelu. (Grupa nie ma gdzie spać).
3. Świętokrzyski Park Narodowy – położenie i walory przyrodnicze.

Zestaw XIV

1. Działania pilota w przypadku niezgodnego z oczekiwaniami uczestników standardu hotelu.
2. Sprawozdanie z imprezy – jakie elementy powinno zawierać?
3. Wymień 5 sieci hotelowych (polskich i światowych), obecnych w Polsce.

Zestaw XV

1. Zawartość podstawowej apteczki podróźnej.
2. Co powinien zrobić pilot, gdy na zbiórce brakuje jednego uczestnika?
3. Zmiany w podziale administracyjnym Polski. Wymień obecne miasta wojewódzkie.

Zestaw XVI

1. Jakie są przyczyny powstawania konfliktów w grupie turystów? Jak powinien zachować się pilot w takiej sytuacji?
2. Co to jest turystyka, podaj krótką charakterystykę i zakres form turystyki.
3. Najciekawsze zwyczaje ludowe w Polsce.

Zestaw XVII

1. Proszę omówić sposób postępowania pilota przy rozpoczęciu imprezy autokarowej.
2. Proszę wymienić atrakcje turystyczne Kielc.
3. Proszę omówić styl renesansowy w sztuce i architekturze i podać przykłady.

Zestaw XVIII

1. Kiedy organizator musi zapewnić opiekę: pilota, przewodnika miejskiego, przewodnika górskiego?
2. Podaj przykłady atrakcyjnych tras tematycznych lub specjalistycznych w Polsce.
3. Jakich informacji powinien udzielać pilot w czasie podróży autokarem?

Zestaw XIX

1. Co oznacza skrót PIT? Jakie są jego główne zadania?
2. Proszę wymienić i omówić najczęstsze zaburzenia chorobowe występujące podczas podróży.
3. Najpopularniejsze trasy turystyczne w Tatrach

Zestaw XX

1. Co oznaczają skróty: BB, HB, FB, szwedzki stół, śniadanie kontynentalne?
2. Proszę omówić postępowanie pilota przy odprawie lotniczej.
3. Proszę podać atrakcje turystyczne Pragi.

Zestaw XXI

1. Działania pilota w przypadku niezgodnego z oczekiwaniami uczestników standardu hotelu.
2. Co to jest tachograf, jakie ma praktyczne zastosowanie?
3. Zachęć polskiego turystę do zwiedzania Wiednia, wymieniając i opisując krótko 5 największych atrakcji turystycznych tego miasta.