

.....
Imię i nazwisko

Kielce, dn. 08. 02. 2010 r.

Test egzaminacyjny dla kandydatów na pilotów wycieczek
uwaga! Tylko jedna odpowiedź jest prawidłowa

1. **Najczęściej odwiedzanym na świecie muzeum jest:**
 - a) Ermitaż w Petersburgu
 - b) Galeria Uffizi we Florencji
 - c) Luwr w Paryżu
 - d) Prado w Madrycie
2. **Długość linii brzegowej Europy wynosi:**
 - a) 16,2 tys. km.
 - b) 72,6 tys. km.
 - c) 48,8 tys. km.
 - d) 37,2 tys. km.
3. **Ingracjacja to:**
 - a) Technika „wkradania się w cudze łaski”
 - b) Technika wywierania wpływu na innych
 - c) Technika obrony przed krytyką
 - d) Jedna z technik w komunikacji niewerbalnej
4. **Cmentarz na Roscie usytuowany jest:**
 - a) w Lublinie
 - b) we Lwowie
 - c) w Wilnie
 - d) w Rotterdamie
5. **Traktat o powołaniu Unii Europejskiej (1992) podpisano w:**
 - a) Madrycie
 - b) Brukseli
 - c) Maastricht
 - d) Luxemburgu
6. **Warunki uczestnictwa to:**
 - a) Część umowy z klientem zawieranej przez biuro podróży
 - b) Zasady, jakimi kieruje się pilot podczas realizacji imprezy
 - c) Regulamin biura podróży
 - d) Część umowy zlecenia na pilotowanie wycieczek
7. **Słynny most na rzece Arno znajduje się:**
 - a) w Kopenhadze
 - b) we Florencji
 - c) w Awinionie
 - d) w Arnheim
8. **Do zabytków obronnych należy:**
 - a) Pałac Barańskich w Białymstoku
 - b) Wawel w Krakowie
 - c) Pałac w Łańcucie
 - d) Belweder w Warszawie
1. **Najwięcej obiektów UNESCO znajduje się na terenie województwa:**
 - a) podkarpackiego
 - b) małopolskiego
 - c) wielkopolskiego
 - d) podkarpackiego
2. **Najstarszą częścią Londynu jest:**
 - a) West End
 - b) Westminster
 - c) Notting Hill
 - d) City
3. **Sanktuarium Matki Boskiej Ostrobramskiej znajduje się:**
 - a) we Lwowie
 - b) w Wilnie
 - c) w Białymstoku
 - d) w Lublinie

4. **Ruiny dawnego miasta Inków – Machu Picchu znajduje się w:**
 - a) Chile
 - b) Boliwii
 - c) Peru
 - d) Meksyku
5. **Wyspa Bornholm jest częścią:**
 - a) Finlandii
 - b) Niemiec
 - c) Danii
 - d) Szwecji
6. **Organizator turystyki jest zobowiązany ubezpieczyć uczestników wycieczki zagranicznej od:**
 - a) odpowiedzialności cywilnej
 - b) następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia
 - c) kosztów leczenia
 - d) kosztów rezygnacji z udziału w imprezie
7. **Wynagrodzenie pilota zależy od:**
 - a) posiadanej przez pilota kategorii
 - b) czasu trwania imprezy
 - c) wyłącznie umowy z biurem
 - d) stopnia trudności imprezy
8. **Największym miastem Chin jest:**
 - a) Szanghaj
 - b) Pekin
 - c) Turfan
 - d) Bombaj
9. **Sławnym holenderskim impresjonistą był:**
 - a) Monet
 - b) Van Gogh
 - c) Coubert
 - d) Chagall
10. **Europa zaliczana jest do kontynentów:**
 - a) nizinnych
 - b) wyżynnych
 - c) depresyjnych
 - d) górzystych
11. **Największą liczbę ludności na 1 km kw. posiada:**
 - a) Hiszpania
 - b) Monako
 - c) Holandia
 - d) Belgia
12. **Bilet lotniczy nie zawiera:**
 - a) imienia i nazwiska pasażera
 - b) informacji o rodzaju rezerwacji
 - c) pieczętki firmy
 - d) informacji o połączeniach alternatywnych
13. **Odprowa pilota dokonywana jest:**
 - a) na lotnisku
 - b) na przejściu granicznym
 - c) w biurze podróży
 - d) w specjalnym terminalu dla pilotów
14. **Kto decyduje o trasie przejazdu autobusu i postojach:**
 - a) pilot
 - b) kierowca
 - c) uczestnicy - większością ilościową głosów
 - d) pilot w porozumieniu z kierowcą
15. **Kadencja sejmiku RP trwa:**
 - a) 3 lata
 - b) 4 lata
 - c) 5 lat
 - d) 6 lat
16. **Wiza administracyjna to dokument:**
 - a) pozwalający na podjęcie pracy zarobkowej w danym kraju,
 - b) nakazujący natychmiastowe opuszczenie danego kraju
 - c) zezwalający na pozostanie w danym kraju maksimum 48 godzin,
 - d) zezwalający na nieograniczony pobyt w danym kraju.

- 17. Neseber to turystyczna miejscowość znajdująca się:**
- a) w Rumunii
 - b) na Ukrainie
 - c) w Bułgarii
 - d) w Serbii.
- 18. Neurotyzm oznacza:**
- a) podatność na choroby
 - b) rozchwieianie emocjonalne i skłonność do zachowań lękowych
 - c) egzystencjalną rezygnację
 - d) skłonność do nadmiernego zajmowania się sprawami innych
- 19. Paszport posiada następujące funkcje:**
- a) potwierdza tożsamość posiadacza
 - b) potwierdza obywatelstwo posiadacza
 - c) jest zezwoleniem administracyjnym dla posiadacza paszportu na wyjazd i wjazd w kraju docelowym
 - d) wszystkie odpowiedzi są prawdziwe
- 20. ISIT to:**
- a) Rodzaj wycieczki studyjnej dla pracowników informacji turystycznej
 - b) Wiodące rosyjskie biuro turystyczne
 - c) Polski program informacji turystycznej
 - d) Popularna sieć hotelowa
- 21. Voucher to:**
- a) lista graniczna
 - b) list przewozowy
 - c) dokument kredytowy
 - d) promesa wizy
- 22. Do podstawowych obowiązków pilota nie należą obowiązki:**
- a) przewodnickie
 - b) obywatelskie
 - c) organizatorskie
 - d) opiekuńcze

Egzamin ustny 08.02.2010 r. :

Pytania:

- 1) Co to jest „przemysł turystyczny”?
 - 2) Scharakteryzuj piramidę potrzeb Masłowa w kontekście uprawiania turystyki
 - 3) Wymień i krótko scharakteryzuj rodzaje obiektów hotelarskich
-
- 1) Jak w Polsce występują wyznania religijne?
 - 2) Scharakteryzuj wielkość i strukturę bazy noclegowej w Polsce oraz omów główne tendencje występujące w polskim hotelarstwie
 - 3) Co to jest ubezpieczenie NW i co jest jego przedmiotem?
-
- 1) Co to są walory turystyczne? Wymień ich rodzaje.
 - 2) Jakie wymagania formalne stawia kandydatom na pilota wycieczek ustawa o usługach turystycznych?
 - 3) Czym jest polisa ubezpieczeniowa?
-
- 1) W jakim sensie wiek, płeć, poziom wykształcenia i miejsce zamieszkania wycieczkowiczów różnicuje ich motywacje turystyczne?
 - 2) Zareklamuj turyście zagranicznemu wybrany region Polski
 - 3) Jak w Polsce występują mniejszości narodowe i gdzie?
-
- 1) Opisz obecny układ polityczny w Polsce
 - 2) Zdefiniuj „produkt turystyczny” i podaj praktyczne jego przykłady
 - 3) Co to są atrakcje turystyczne. Wskaż wybrane we własnym regionie.
-
- 1) Co rozumiesz pod pojęciem „czwarta władza”?
 - 2) Wymień motywy wyjazdów turystycznych.
 - 3) Jaką rolę pełni PZH?
-
- 1) Scharakteryzuj tworzenie produktu – oferty turystycznej.
 - 2) Jakie są przyczyny powstawania konfliktów w grupie turystycznej? Jak powinien zachować się pilot w ich obliczu?
 - 3) Co to są walory turystyczne? Wymień ich rodzaje.
-
1. Scharakteryzuj wielkość i strukturę bazy noclegowej w Polsce oraz omów główne tendencje występujące w polskim hotelarstwie.
 2. Podaj przykłady koncentracji podaży turystycznej w Polsce i na świecie.
 3. Przedstaw polską ofertę przejazdową dla obcokrajowców.
-
1. Co to jest „przemysł turystyczny”?
 2. Scharakteryzuj usługi hotelarskie.
 3. Jakie wyznania religijne występują w Polsce?
-
1. Wymień czynniki kształtujące rozwój turystyki.
 2. Jakie mniejszości narodowe występują w Polsce i gdzie?
 3. Wymień nazwy trzech znanych ci łańcuchów hotelowych. Zdefiniuj „łańcuch hotelowy”
-
1. Wymień podstawowe kryteria podziału turystyki, przy każdym z kryteriów podaj wyodrębnione formy turystyki.
 2. W jakich formach może pilot podjąć współpracę z biurem turystycznym?
 3. Wymień rodzaje obiektów hotelarskich.
-
1. Scharakteryzuj oraz wskaż specyfikę obsługi następujących form turystyki:
 1. - kongresowa, - motywacyjna, - etniczna, - kwalifikowana
 2. Omów główne kierunki wyjazdów polskich turystów.
 3. Jakie wymagania formalne stawia kandydatom na pilota wycieczek ustawa o usługach turystycznych?
-
1. Przedstaw typologię zachowań klienta w procesie usług turystycznych.
 2. Przedstaw przewodnictwo turystyczne w Polsce.
 3. Co to są atrakcje turystyczne? Podaj przykłady ich typów z własnego regionu.
-
1. Scharakteryzuj tworzenie produktu – oferty turystycznej.
 2. Jakie są przyczyny powstawania konfliktów w grupie turystycznej? Jak powinien zachować się pilot w ich obliczu?

3. Co to są walory turystyczne? Wymień ich rodzaje.

1. Wymień źródła wiedzy krajoznawczej pilota wycieczek.
2. Opisz różnicowanie krajobrazu naturalnego Polski.
3. Wskaż elementy kultury ludowej, jako celu wycieczek poznawczych i kulturowych.

1. Wymień najważniejsze atrakcje turystyczne okolic dużego miasta wojewódzkiego.
2. Czym różni się pilot od przewodnika? Przedstaw ustawowe zadania.
3. Cechy grupy turystycznej.

1. Wymień główne atrakcje turystyczne Krakowa.
2. Scharakteryzuj walory górskie naszego kraju.
3. Wy tłumacz zjawiska afilacji, syntonii, alienacji w grupie turystycznej.

1. Wskaż warunki bezpiecznego uprawiania turystyki.
2. Czynności pilota przy zakwaterowaniu grupy w hotelu.
3. Czym zajmuje się turystyka specjalistyczna?

1. Które czasopisma zawierają najważniejsze informacje dla organizatora turystyki?
2. Wskaż miejscowości znane z kultu Maryjnego na terenie Polski.
3. Omów chorobę lokomocyjną, profilaktykę, postępowanie w przypadku wystąpienia.

1. Proszę wymienić główne zabytki Paryża zachęcając do ich zwiedzenia.
2. Proszę podać i omówić rodzaje ubezpieczeń w turystyce.
3. Pożądane cechy pilota/przewodnika to:

1. Proszę scharakteryzować główne atrakcje turystyczne Pragi.
2. Proszę wymienić prawa pilota wycieczek.
3. Główne "grzechy" pilota/przewodnika to:

1. Proszę wymienić i pokrótce omówić najważniejsze atrakcje turystyczne Londynu.
2. Jakie informacje powinien uzyskać pilot w biurze podróży zanim podejmie się obsługi imprezy?
3. Co to jest VOUCHER, jakie zawiera informacje i do czego służy?

1. Wymień najważniejsze zabytki i atrakcje turystyczne Wiednia i omów je pokrótce.
2. Proszę wymienić obowiązki pilota wycieczek.
3. Proszę wymienić tytuły czasopism turystycznych.

1. Proszę wymienić najważniejsze punkty programu zwiedzania Rzymu.
2. Najważniejsze dokumenty przekazane pilotowi podczas odprawy niezbędne do realizacji imprezy.
3. Jakie informacje powinno zawierać sprawozdanie pilota?

1. Proszę omówić najczęściej odwiedzane przez turystów miejsca na trasie: Berlin - Poczdam - Drezno.
2. Proszę scharakteryzować umowę o udział w imprezie turystycznej.
3. Jakie dokumenty należy złożyć w celu uzyskania paszportu?

1. Proszę wymienić i scharakteryzować główne zabytki Sankt Petersburga.
2. Zadania pilota podczas obsługi imprez turystyki przyjazdowej.
3. Jakie kwestie reguluje Tabela Frankfurcka?

1. Podstawowe obowiązki pilota przy grupie objazdowej za granicę (samolot, autokar).
2. Przez jakie kraje wiedzie trasa dojazdu z Warszawy do Paryża (zaproponuj przynajmniej 3 najciekawsze miejsca zwiedzania stolicy Francji).
3. Scharakteryzuj atrakcje turystyczne Sudetów.

1. Działania pilota w przypadku braku transferu hotel-lotnisko oraz chorobie uczestnika.
2. Proszę podać najkrótszy wariant dojazdu na Makarską Riwierę.
3. Na czym polegają główne postanowienia traktatu Schengen (wymień 2 kraje niebędące jego sygnatariuszami).

1. Podstawowe czynności pilota przy zakwaterowaniu i wykwaterowaniu grupy studenckiej (schronisko młodzieżowe).
2. Proszę wymienić przynajmniej 3 atrakcje turystyczne Budapesztu.
3. Proszę wymienić 2 kraje europejskie do których obowiązują polskich podróżnych wize.

1. Podstawowe obowiązki pilota przy grupie przyjazdowej (pociąg, autokar).
 2. Proszę wymienić przynajmniej 3 najciekawsze miejsca na trasie z Katowic do Klagenfurtu.
 3. Wymień 5 krajów Unii Europejskiej nie będących w strefie euro i podaj nazwy walut tych państw.
-
1. Jakie dokumenty powinna zawierać teczka autokarowej grupy wyjazdowej (za granicę) przy odprawie pilota?
 2. Jakie najciekawsze miejsca (3) do zwiedzania poleciłby Pan/i w północnej Polsce i dlaczego?
 3. Jakimi językami posługują się mieszkańcy Belgii.
-
1. Jakie dokumenty powinien przedłożyć pilot przy rozliczaniu grupy wyjazdowej (prom, autokar).
 2. Proszę wymienić przynajmniej 3 atrakcje turystyczne Berlina.
 3. Jakie sytuacje katastrofalne (siła wyższa) miały miejsce w ostatnich miesiącach na świecie?
-
1. Zasady postępowania pilota w przypadkach nieprzewidzianych np. znaczne opóźnienie samolotu (grupa objazdowa), pijani uczestnicy przy grupie autokarowej.
 2. Jakie miejsca poleciłby Pan/i do zwiedzania w południowo-wsch. Polsce i dlaczego?
 3. Z jakimi państwami i miastami Polska ma bezpośrednie połączenia promowe?
-
1. Działania pilota w przypadkach nieprzewidzianych np. zniszczenie i częściowa kradzież zawartości bagażu w trakcie podróży lotniczej, spóźnienia uczestnika przy grupie autokarowej.
 2. Jakie miejsca poleciłby Pan/i do zwiedzania w południowo-wsch. Polsce i dlaczego?
 3. Wymień 3 kraje o ustroju monarchii konstytucyjnej w Europie i krótko scharakteryzuj pod względem społ.-politycznym i gospodarczym..