

.....
Imię i nazwisko

Test egzaminacyjny dla kandydatów na pilotów wycieczek

uwaga! Tylko jedna odpowiedź jest prawidłowa

1. Od 1 lipca 2008 r. przewodnictwo w Unii Europejskiej przejmie:
a) Holandia b) Francja c) Słowenia d) Szwecja
2. "Pustelnia Złotego Lasu" znajduje się w miejscowości:
a) Św. Lipka b) Paradyż c) Rytwiany d) Zwierzyniec.
3. W którym z wymienionych krajów oficjalnym środkiem płatniczym nie jest euro:
a) Malta b) Norwegia c) Słowenia d) Czarnogóra
4. Na liście "nowych cudów świata" ogłoszonej w 2007 r., a wyłonionej poprzez głosowanie przez Internet nie znajduje się:
a) Wielki Mur Chiński, c) Figura Chrystusa Zbawiciela w Rio de Janeiro,
b) Bazylika św. Piotra w Watykanie, d) Petra w Jordanii.
5. Styl przejściowy pomiędzy renesansem a barokiem nazywamy:
a) eklektyzmem b) historyzmem c) manieryzmem d) neoklasycyzmem.
6. Używane do promocji turystycznej Polski logo przedstawia:
a) kontur Polski na biało-czerwonym tle,
b) latawiec układający się w literę "S" z biało-czerwoną szachownicą,
c) bocian na tle polskiej flagi,
d) napis "Polska" wkomponowany w znaki ilustrujące góry, lasy i wody.
7. W XXI w. na niektórych akwenach występuje zjawisko piractwa. Najbardziej niebezpieczne rejony dla żeglarzy to:
a) Wyspy Polinezji, c) cieśniny i przesmyki Indonezji,
b) Wyspy na Morzu Karaibskim, d) wody w pobliżu Madagaskaru.
8. Tabela Frankfurcka reguluje:
a) międzynarodowe przepisy dotyczące zawierania umów w turystyce,
b) przepisy dotyczące organizacji imprez turystycznych,
c) praktyczne zasady wypłacania odszkodowań za usterki w świadczeniu usług turystycznych,
d) międzynarodowe przepisy dotyczące odwoływania imprez.
9. Jak postąpisz w przypadku, gdy większa część grupy nie chce realizacji zaplanowanej przez organizatora części programu:
a) przeprowadzę głosowanie, c) zrealizuję program,
b) uwzględnię wynik głosowania na "nie", d) poddam się naciskowi grupy.

10. Potrzeba integrowania się z grupą to:

- a) empatia b) asertywność c) afiliacja d) syntonizacja.

11. Najstarsze muzeum w Polsce znajduje się w:

- a) Nieborowie b) Puławach c) Krakowie d) Warszawie.

12. Renesansowy ołtarz wykonany w 1546 r. w pracowni Wita Stwosza, jako główny ołtarz dla katedry na Wawelu, znajduje się obecnie w jednym z kościołów na terenie województwa świętokrzyskiego i jest to kościół w:

- a) Pińczowie b) Wiślicy c) Bodzentynie d) Opatowie

13. Język urzędowy obowiązujący w Luksemburgu to:

- a) niemiecki b) luksemburski c) francuski d) wszystkie wymienione.

14. Arechina to:

- a) kurort na wyspie Korfu
b) jeden z elementów ozdobnych stosowanych w architekturze epoki klasycyzmu
c) lek stosowany w profilaktyce i leczeniu malarii
d) środek stosowany jako trucizna na pająki.

15. Psychologia społeczna wyróżnia trzy podstawowe style kierowania grupą. Który z nich znajduje zastosowanie w pracy pilota:

- a) autokratyczny b) demokratyczny c) liberalny d) odpowiedź a+b jest prawidłowa.

16. Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ) jest dokumentem uprawniającym do korzystania ze świadczeń zdrowotnych podczas pobytu w:

- a) Stanach Zjednoczonych Ameryki
b) państwach członkowskich Europejskiego Obszaru Gospodarczego
c) we wszystkich państwach Europy
d) w państwach będących członkami Unii Europejskiej oraz w Kanadzie.

17. Siedzibą Parlamentu Europejskiego jest:

- a) Bruksela b) Luksemburg c) Strasburg d) Stuttgart

18. Szefem misji dyplomatycznej nie jest:

- a) ambasador b) konsul c) nuncjusz d) charge` d`affaires.

19. Najbardziej znane w Polsce sanktuarium wyznawców prawosławia znajduje się w:

- a) Białymstoku b) Grabarce c) Kruszynianach d) Przemyślu.

20. Najlicniejsza mniejszość narodowa w Polsce to:

- a) Białorusini b) Niemcy c) Ukraińcy d) Romowie.

21. Jedno z najstarszych sanktuariów, Sanktuarium św. Jakuba w Santiago de Compostela znajduje się w:

- a) Portugalii b) Meksyku c) Hiszpanii d) Chile.

22. Baczkowski Monastyr, założony w XI w., obiekt wpisany na listę dziedzictwa UNESCO znajduje się w:

- a) Rumunii b) na Ukrainie c) w Bułgarii d) w Serbii.

23. Kahlenberg to:

- a) miejsce znane z racy zwycięstwa Jana III Sobieskiego nad Turkami
- b) słynne uzdrowisko w Alpach austriackich
- c) jeden z zamków Ludwika II Bawarskiego
- d) muzeum kopalnictwa węgla kamiennego w Niemczech.

24. Jak powinien zachować się pilot w przypadku utraty paszportu przez uczestnika wycieczki:

- a) zgłosić fakt na policję
- b) kontynuować podróż nie reagując na wydarzenie
- c) pomóc uczestnikowi uzyskać w konsulacie paszport tymczasowy
- d) odpowiedź a+c jest prawidłowa.

25. W skład Środkowoeuropejskiej Strefy Wolnego Handlu, której celem jest rozwijanie kontaktów i współpracy gospodarczej między państwami członkowskimi, nie wchodzi:

- a) Polska
- b) Austria
- c) Rumunia
- d) Słowenia.

26. W przypadku wystąpienia sytuacji konfliktowej w grupie pilot powinien:

- a) zlekceważyć taką sytuację
- b) natychmiast przystąpić do jej załagodzenia (rozwiązania)
- c) doprowadzić do wyciszenia emocji, a następnie podjąć próbę znalezienia rozwiązania
- d) okazując swoją przewagę stłumić konflikt.

27. Obowiązek wizowy w stosunku dla obywateli polskich obowiązuje w odniesieniu do:

- a) Argentyny
- b) Kanady
- c) Armenii
- d) Gruzji.

28. Wiza administracyjna to dokument:

- a) pozwalający na podjęcie pracy zarobkowej w danym kraju,
- b) nakazujący natychmiastowe opuszczenie danego kraju,
- c) zezwalający na pozostanie w danym kraju maksimum 48 godzin,
- d) zezwalający na nieograniczony pobyt w danym kraju.

29. Zosin, to przejście graniczne z:

- a) Białorusią
- b) Litwą
- c) Ukrainą
- d) Czechami.

30. Jaskinia Zbója Madeja, działającego wg legendy w rejonie Gór Świętokrzyskich to:

- a) jedna z jaskiń na Kieleckiej Kadzielni,
- b) jaskinia w wąwozie Dule koło Łagowa,
- c) Jaskinia Raj,
- d) żadna z wymienionych.

Pytania ustne - czerwiec 2008

- 1) Co to jest „przemysł turystyczny”?
- 2) Scharakteryzuj piramidę potrzeb Masłowa w kontekście uprawiania turystyki
- 3) Wymień i krótko scharakteryzuj rodzaje obiektów hotelarskich

-
- 1) Jakie w Polsce występują wyznania religijne?
 - 2) Scharakteryzuj wielkość i strukturę bazy noclegowej w Polsce oraz omów główne tendencje występujące w polskim hotelarstwie
 - 3) Co to jest ubezpieczenie NW i co jest jego przedmiotem?

-
- 1) Co to są walory turystyczne? Wymień ich rodzaje.
 - 2) Jakie wymagania formalne stawia kandydatom na pilota wycieczek ustawa o usługach turystycznych?
 - 3) Czym jest polisa ubezpieczeniowa?

-
- 1) W jakim sensie wiek, płeć, poziom wykształcenia i miejsce zamieszkania wycieczkowiczów różnicuje ich motywacje turystyczne?
 - 2) Zareklamuj turyście zagranicznemu wybrany region Polski
 - 3) Jakie w Polsce występują mniejszości narodowe i gdzie?

-
- 1) Opisz obecny układ polityczny w Polsce
 - 2) Zdefiniuj „produkt turystyczny” i podaj praktyczne jego przykłady
 - 3) Co to są atrakcje turystyczne. Wskaż wybrane we własnym regionie.

-
- 1) Co rozumiesz pod pojęciem „czwarta władza”?
 - 2) Wymień motywy wyjazdów turystycznych.
 - 3) Jaką rolę pełni PZH?

-
- 1) Podaj podstawowe informacje polityczne i społeczno-gospodarcze o Polsce.
 - 2) Jakich informacji udziela pilot na początku imprezy?
 - 3) Scharakteryzuj walory górskie naszego kraju.

-
- 1) Wymień źródła wiedzy krajoznawczej pilota.
 - 2) Opisz zróżnicowanie krajobrazu naturalnego Polski.
 - 3) Wyjaśnij na czym polega umowa franchisingowa. Odnieś się do sfery usług hotelarskich.

-
1. Jakie cechy charakteru powinien posiadać dobry pilot ?
 2. Proszę podać najkrótszy wariant dojazdu z Kielc na Costa Brava?
 3. Na czym polegają główne postanowienia traktatu Schengen (wymień 2 kraje nie będące jego sygnatariuszami).

1. Jakimi umiejętnościami powinien wykazywać się dobry pilot?
2. Przez jakie kraje wiedzie trasa dojazdu z Krakowa do Lizbony?
3. Proszę wymienić 2 państwa europejskie do których obowiązują polskich podróżnych wize?

1. Podstawowe obowiązki pilota przy grupie objazdowej za granicę (autokar).
2. Proszę wymienić przynajmniej 3 najciekawsze miejsca (z krótkim uzasadnieniem –dlaczego) na trasie dojazdu z Częstochowy do Monachium.
3. Jaki maksymalny limit dewiz może być wywieziony z Polski gotówką?

1. Podstawowe obowiązki pilota przy grupie przyjazdowej (przyłot samolotem a następnie objazd autokarem).
2. Proszę wymienić i krótko scharakteryzować przynajmniej 3 najciekawsze miejsca na trasie przejazdu z Kielc do Neapolu.
3. Do jakich 3 krajów europejskich nie możemy podróżować na podstawie dowodu os.?

1. Jakie dokumenty powinna zawierać teczka autokarowej grupy wyjazdowej (za granicę) przy odprawie pilota?
2. Jakie najciekawsze miejsca (3) do zwiedzania poleciłby Pan/i w południowo-zach. Polsce i dlaczego?
3. Do jakiego pozaeuropejskiego kraju i miasta uruchomione zostało ostatnio połączenie PLL LOT ?

1. Jakie dokumenty powinien przedłożyć pilot przy rozliczaniu grupy wyjazdowej (samolot + autokar) z biurem podróży?
2. Proszę zaproponować i krótko scharakteryzować przynajmniej 3 atrakcje turystyczne w Paryżu.
3. Czy zmienią się zasady wjazdu do Austrii w związku z Mistrzostwami Świata w Piłce Nożnej 2008 ?

1. Zasady postępowania pilota w przypadkach nieprzewidzianych np. zagubienie bagażu przez linię lotniczą, awaria autokaru przy grupie objazdowej.
2. Jakie miejsca poleciłby Pan/i do zwiedzania w południowo-wsch. Polsce i dlaczego?
3. Z jakimi państwami i miastami Polska ma bezpośrednie połączenia promowe? (wym.3)

1. Podstawowe zasady współpracy i relacji pilota z grupą polskich turystów podróżujących autokarem (impreza objazdowa).
2. Najciekawsze atrakcje turystyczne w północnej Polsce. (Proszę scharakteryzować przynajmniej 3).
3. Jakie sytuacje katastrofalne (siła wyższa) miały miejsce w ostatnich miesiącach na świecie.

1. Zasady postępowania pilota w przypadkach nieprzewidzianych np. znaczne opóźnienie samolotu, choroba 1 uczestnika w trakcie grupy objazdowej.
2. Najciekawsze atrakcje turystyczne na trasie z Poznania do Oslo. (Proszę scharakteryzować przynajmniej 3).
3. Jakimi językami posługują się mieszkańcy Ameryki Łac.

- Jakie informacje powinna zawierać lista uczestników wycieczki ?
- Co oznacza termin „TRANSFER” ?
- Z iloma państwami sąsiaduje Polska, proszę wymienić ?

- Co oznacza skrót „BB” ?
- Co łączy następujące miejscowości: Warszawa-Okęcie , Lublinek, Pyrzowice, Poznań-Ławica, Kraków-Balice ?
- Proszę podać miejsce usytuowania niżej podanych obiektów noclegowych: hotel, motel, botel.

- Co oznacza pojęcie „Charter” ?
- Rodzaj jakiego wypoczynku nosi nazwę "Agroturystyka" ?
- Jak nazywa się polski przewoźnik „tanie linie lotnicze” realizujący również przeloty czarterowe ?

- Co oznacza skrót „AI” (all inclusive) ?
- Co oznacza termin: „wycieczka fakultatywna” ?
- Co to jest „Voucher” i jakie zawiera informacje ?

- Jak nazywa się i do czego służy urządzenie rejestrujące pracę autokaru ?
- Jak nazywa się główna atrakcja Bałtowa ?
- Jak nazywa się jednostka monetarna Chorwacji ?

- W jakim mieście znajduje się słynna galeria „ERMITAŻ” ?
- Jaka rzeka łączy Budapeszt, Bratysławę i Wiedeń ?
- Proszę podać nazwę trzech armatorów utrzymujących regularne połączenia promowe Polski ze Skandynawią ?

- Jak nazywa się dokument potwierdzający zawarcie umowy pomiędzy ubezpieczonym a ubezpieczycielem ?
- Jak nazywa się jednostka monetarna Ukrainy ?
- Co oznacza skrót „HB” (half board) ?

- Proszę podać telefoniczny nr alarmowy obowiązujący w krajach Unii Europejskiej.
- Proszę wymienić główne atrakcje turystyczne województwa świętokrzyskiego.
- Jak nazywa się „złotówka” na Litwie ?

- W jakiej stolicy europejskiej znajduje się Muzeum Pergamońskie ?
- Proszę wymienić kilka czasopism poruszających tematykę turystyczną.
- Proszę wymienić pożądane cechy pilota/przewodnika.

- Jakie informacje powinien uzyskać pilot w biurze podróży zanim podejmie się obsługi wycieczki ?
- Proszę wymieć główne atrakcje turystyczne Londynu.
- Proszę wymieć jednostkę monetarną Węgier.

- Jakimi symbolami graficznymi oznaczana jest kategoria hoteli ?
- Proszę wymienić główne atrakcje turystyczne Paryża.
- Proszę wymienić główne „grzechy” pilota/przewodnika.