

**Test egzaminacyjny dla kandydatów na pilotów wycieczek: 14.04.2011 r.**

**1. Zagraniczna turystyka przyjazdowa do Polski to:**

- a) import usług,
- b) eksport usług,
- c) barter usług.

**2. Faktura proforma to:**

- a) ostateczny rachunek za wydane świadczenia,
- b) ostateczny rachunek za świadczenia, które będą wydane,
- c) wstępna faktura sygnalizująca wielkość obciążenia,
- d) faktura końcowa korygująca pomyłki.

**3. Zgromadzenie Narodowe składa się z:**

- a) Sejmu,
- b) Senatu,
- c) Trybunału Stanu,
- d) odpowiedzi a) i b) są prawidłowe.

**4. Umowa Schengen dotyczy:**

- a) strefy krajów europejskich bez wewnętrznych granic,
- b) strefy wolnego handlu,
- c) strefy bezcłowej,
- d) strefy bezzatomowej.

**5. Antycznej Troi należy szukać obecnie:**

- a) w Grecji,
- b) na Krecie,
- c) we Włoszech,
- d) w Turcji.

**6. Łemkowie wywodzą się z:**

- a) okolic Łomży,
- b) Bieszczad,
- c) Karkonoszy,
- d) Wrocławia.

**7. Barwinek jest przejściem granicznym z:**

- a) Ukrainą,
- b) Litwą,
- c) Czechami,
- d) Słowacją.

**8. Zakreśl prawidłową odpowiedź szeregującą style w architekturze według okresu ich funkcjonowania (od najwcześniejszego do najpóźniejszego):**

- a) romański, klasycystyczny, gotycki, barokowy,
- b) klasycystyczny, renesansowy, rokokowy, barokowy,
- c) romański, renesansowy, gotycki, barokowy,
- d) romański, gotycki, barokowy, klasycystyczny, secesyjny,
- e) romański, gotycki, rokokowy, barokowy, klasycystyczny.

**9. Study tour to:**

- a) wyjazd tylko dla studentów,
- b) wyjazd studyjny,
- c) turystyka studencka,
- d) wyjazd na studia.

**10. Położony najbliżej Olsztyna park narodowy to:**

- a) Słowiński Park Narodowy,
- b) Wigierski Park Narodowy,
- c) Białowiecki Park Narodowy.

**11. Superszybkie pociągi krajów UE to:**

- a) SAS, CB,
- b) ZK, EC,
- c) TGV, Pendolino,
- d) WGT, Pinokio.

**12. Chargé d'affaires to:**

- a) umundurowany pracownik hotelu,
- b) przewodnik po restauracjach,
- c) dyplomata pełniący czasowo obowiązki szefa misji,
- d) oficer pokładowy na statku pasażerskim.

**13. Do romańskiej grupy językowej należą:**

- a) Francuzi, Flamandowie, Rumuni, Włosi,
- b) Hiszpanie, Walonowie, Baskowie, Włosi,
- c) Portugalczycy, Walonowie, Włosi, Rumuni,
- d) Szwajcarzy, Włosi, Francuzi, Baskowie.

**14. Zgodnie z zarządzeniem i praktyką, do obowiązków pilota należy:**

- a) obowiązek zapewnienia świadczeń przewidzianych umową i programem,
- b) obowiązek tłumaczenia i opieki nad grupą,
- c) obowiązek udzielania informacji krajoznawczej,
- d) wszystkie odpowiedzi są dobre.

**15. Podróżowanie maksymalnie tanimi, lokalnymi środkami komunikacji, korzystanie z najtańszych noclegów oraz żywienie się we własnym zakresie to cechy:**

- a) trampingu,
- b) trekkingu,
- c) karawaningu,
- d) survivalu.

**16. Uprawnienia pilota nadaje:**

- a) wojewoda,
- b) marszałek województwa,
- c) komisja egzaminacyjna na podstawie egzaminu,
- d) prezes Polskiej Organizacji Turystycznej.

**17. Andora leży na granicy dwóch państw:**

- a) Francji i Włoch,
- b) Francji i Hiszpanii,
- c) Hiszpanii i Portugalii,
- d) Francji i Szwajcarii.

**18. Kanał Panamski łączy:**

- a) Morze Karaibskie i Ocean Spokojny,
- b) Morze Karaibskie i Ocean Atlantycki,
- c) Morze Karaibskie i Zatokę Meksykańską,
- d) Morze Baffina i Ocean Atlantycki.

**19. Góra Gelerta kojarzy się z:**

- a) Pragę,
- b) Budapesztem,
- c) Bratysławą,
- d) Wiedniem.

**20. Która z wymienionych miejscowości nie leży w Bułgarii?**

- a) Sozopol,
- b) Burgas,
- c) Konstanca,
- d) Bałczik.

**21. Holenderskie linie lotnicze noszą nazwę:**

- a) KLM,
- b) Malev,
- c) SAS.

**22. Maître d'hôtel to:**

- a) szef sali restauracyjnej,
- b) kierownik recepcji – w języku francuskim,
- c) dyplomata pełniący czasowo obowiązki szefa misji,
- d) oficer pokładowy na promie pasażerskim.

**23. Jaką walutą płacimy w:**

- a) Izraelu \_\_\_\_\_
- b) Kanadzie \_\_\_\_\_
- c) Australii \_\_\_\_\_
- d) Szwajcarii \_\_\_\_\_

**24. Kurs złotówki w stosunku do innych walut wynosi po zaokrągleniu:**

- a) 1 USD = \_\_\_\_\_ zł
- b) 1 EURO = \_\_\_\_\_ zł
- c) 1 RUBEL = \_\_\_\_\_ zł
- d) 1 Korona czeska = \_\_\_\_\_ zł

**25. Allotment to:**

- a) anulacja świadczeń,
- b) przeznaczenie do pewnej daty określonej liczby pokoi dla touroperatora,
- c) lot samolotu powyżej 10 km,
- d) zameldowanie gościa w hotelu.

**26. Boarding pass to:**

- a) pas bezpieczeństwa,
- b) karta wręczana pasażerom po odprawie do wejścia na samolot, prom itp.,
- c) przekroczenie granicy,
- d) przejście dla pieszych.

**27. Voucher to:**

- a) bezpłatny bilet lotniczy,
- b) czek podróżny,
- c) dokument rozliczeniowy między biurami podróży,
- d) bilet na miejsce sypialne.

**28. Religie monoteistyczne to:**

- a) buddyzm,
- b) chrześcijaństwo,
- c) hinduizm,
- d) islam.

**29. Co to jest *marina*?**

**30. Co to jest *tip*?**

## EGZAMIN USTNY: 14.04.2011 R.

Zestaw pytań :

1. Podstawowe akty prawne regulujące status pilota wycieczek.
2. Tramping – wyjaśnij pojęcie.
3. Wymień najbardziej atrakcyjne zamki krzyżackie w Polsce.
4. Scharakteryzuj walory i atrakcję turystyczne Bieszczad.
5. Jaka rolę pełni mapy w pracy pilota, wymień rodzaje map.
6. Jakie dokumenty tożsamości potrzebne są turystom udającym się do państw Unii Europejskiej.
7. Wymień rodzaje dokumentów potrzebnych do przekroczenia granicy.
8. Co oznaczają terminy: KL i NW.
9. Na czym polega podział administracyjny Polski wprowadzony w 1999 roku.
10. Co to jest fundusz awaryjny i na jakie cele może być wykorzystywany przez pilota.
11. Jaki państwa będące członkami Unii Europejskiej zachowały swoją walutę.
12. Jakie zadania realizuje pilot, a jakie przewodnik turystyczny.
13. Na przykładzie trzech stolic europejskich omów jaki rodzaj targów turystycznych jest w nich prezentowany.
14. Jaki rodzaj obiektów hotelarskich podlega kategoryzacji zgodnie z ustawą o usługach turystycznych z 1997 roku.
15. Do jakich świadczeń ma prawo pilot z tytułu umowy zawartej z biurem podróży.
16. Wymień nazwy trzech znanych ci łańcuchów hotelowych.
17. Parki Narodowe w Polsce. Opisz walory turystyczne jednego z nich.
18. Wyjaśnij pojęcie – carawaning.
19. Wymień atrakcje turystyczne Kaszub.
20. Jaka rolę pełni pilot rezydent.
21. Działanie pilota na lotnisku w Istambule. Jeden z uczestników nie otrzymał wizy.
22. Transfer grupy do hotelu. Omów działanie pilota.
23. Omów Ustawę o Usługach Turystycznych.
24. Scharakteryzuj styl gotycki. Podaj trzy przykłady budowli gotyckich w Polsce i w Europie Zachodniej.
25. Przedstaw obowiązki i prawa pilota.
26. Jakie dokumenty składają się zwykle na umowę pomiędzy klientem a biurem?
27. Wymień najważniejsze ośrodki sportów zimowych w Polsce.
28. Omów waluty następujących państw: Czechy, Węgry, Dania, Niemcy i Litwa.
29. Podaj atrakcje turystyczne Barcelony.
30. Omów zadania przedstawicielstw dyplomatycznych i konsularnych.
31. Omów formy zatrudniania pilota.
32. Rozwiń definicję „białej floty” i omów jej znaczenie w turystyce.
33. Co oznaczają skróty: BB, HB, FB.
34. Omów atrakcje turystyczne Amsterdamu.
35. Omów etapy przygotowania się pilota do obsługi imprezy.

36. Podaj definicję organizatora i agenta turystyki.
37. Omów ważniejsze miejsca pielgrzymkowe w Europie.
38. Jakie elementy należy uwzględnić przygotowując program imprezy?
39. Omów zabytki i atrakcje Wilna.
40. Jakie są motywy wyjazdów turystycznych?
41. Scharakteryzuj organizacje związane z ruchem turystyki młodzieżowej.
42. Kto się zajmuje promocją turystyki w Polsce?
43. Przedstaw rodzaje ubezpieczeń w turystyce.
44. Omów zawartość teczki imprezy jaką w biurze otrzymuje pilot przed imprezą.
45. Wyjaśnij pojęcie - turystyka uzdrowiskowa.
46. Wyjaśnij pojęcie skansen. Wymień skanseny w Polsce.
47. Przedstaw schemat organizacyjny turystyki w Polsce.
48. Cechy charakterystyczne wybrzeży państw Morza Bałtyckiego – wpływ na turystykę.
49. Omów regiony uzdrowiskowe w Polsce.
50. Jakie informacje zawiera bilet lotniczy?
51. Cele i zadania Polskiej Organizacji Turystycznej.
52. Wyjaśnij różnice między synagogą, cerkwią i zbozem.
53. Podaj definicję: hotelu, motelu, pensjonatu.
54. Omów ważniejsze miejsca pielgrzymkowe w Europie.
55. Podaj definicję: regionu turystycznego, obszaru turystycznego, rejonu turystycznego.
56. Omów atrakcje turystyczne Warszawy.
57. Zdefiniuj szlak turystyczny.
58. Podaj wpływ walorów krajoznawczych na turystykę Warmii i Mazur.
59. Jakie zadania w zakresie turystyki wykonuje Urząd Marszałkowski.
60. Przedstaw atrakcje turystyczne Paryża.
61. Rola i zadania polskich placówek konsularnych wobec turysty polskiego.
62. Podaj definicję turystyki.
63. Co to jest voucher i jakie zawiera informacje?
64. Co powinna zawierać umowa kupna - sprzedaży w turystyce?
65. Co oznacza skrót UNESCO? Podaj przykłady obiektów w Polsce i w Europie.
66. Wy tłumacz pojęcie grupy etnicznej. Podaj przykłady takich grup w Polsce.
67. W jakich formach pilot może podjąć współpracę z biurem?
68. Wymień ważniejsze atrakcje turystyczne Gdańska.
69. Omów rodzaje ubezpieczeń turystycznych.
70. Wymień organizacje samorządowe zajmujące się turystyka w Polsce.