

KOD:

Imię i nazwisko:	Ilość punktów:	Ocena:
------------------	----------------	--------

EGZAMIN NA PILOTA WYCIECZEK
TEST PISEMNY

1. Jaka jest zależność pomiędzy Urzędem Marszałkowskim a Urzędem Wojewódzkim:
 1. Urząd Marszałkowski podlega Urzędowi Wojewódzkiemu
 2. są to urzędy niezależne
 3. Urząd Wojewódzki podlega Urzędowi Marszałkowskiemu
 4. są to urzędy równorzędne

2. Wyjaśnij krótko, co oznaczają pojęcia:
 1. check in.....
 2. check out.....
 3. transfer.....
 4. trekking.....

3. Organizator turystyki organizujący imprezy za granicą ma obowiązek ubezpieczenia klientów od:
 1. NNW
 2. KL
 3. kradzieży bagażu
 4. kosztów rezygnacji z imprezy

4. Partenon to najświetniejsza świątynia na terenie:
 1. Rzymu
 2. Neapolu
 3. Aten
 4. Wiednia

5. W których miastach Polsce istnieje obowiązek skorzystania z usług przewodnika miejskiego?
 1. Kraków
 2. Kielce
 3. Warszawa
 4. Katowice

6. Jakie rzeki w Polsce tworzą naturalną granicę państwa?
 1. Dunajec
 2. Bug
 3. Warta
 4. Odra

7. W której stolicy europejskiej znajduje się najstarsze ZOO?
 1. Paryżu
 2. Londynie
 3. Wiedniu
 4. Warszawie

8. Co oznacza termin „overbooking”?
 1. rezerwacja wstępna rezerwacji
 2. anulacja
 2. przyjęcie większej rezerwacji niż liczba posiadanych miejsc rezerwacji
 4. zmiana terminu

9. Który ze skrótów oznacza wyżywienie 3 razy dziennie:
 1. HB
 2. FB
 3. BB
 4. All inclusive

10. Zakreśl prawidłową odpowiedź szeregującą style w architekturze w kolejności od najwcześniejszego do najpóźniejszego:
 1. Romański, klasycystyczny, gotycki, barok
 2. klasycyzm, renesans, rokoko, barok
 3. romański, gotyk, barok, klasycyzm, secesja
 4. romański, gotyk, rokoko, barok, klasycyzm

11. Umowa Schengen dotyczy:
 1. strefy krajów europejskich bez wewnętrznych granic
 2. strefy wolnego handlu
 3. strefy bezcłowej
 4. strefy bezatomowej

12. W jakim pokoju zakwaterujemy brata i siostrę, którzy są uczestnikami wycieczki?
 1. DBL
 2. TWIN
 3. SGL
 4. TRPL

13. Z którym z wymienionych krajów nie graniczy Polska?
 1. Rosja 2. Białoruś 3. Łotwa 4. Litwa
14. Naczelny organ administracji państwowej do spraw turystyki to:
 1. Urząd Kultury Fizycznej i Turystyki 2. Ministerstwo Gospodarki
 3. Ministerstwo Sportu i Turystyki 4. Ministerstwo Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej
15. Najbliżej położony od Olsztyna Park Narodowy to:
 1. Słowiński 2. Wigierski 3. Białowiecki 4. Świętokrzyski
1. Główna mniejszość narodowa na terenie Warmii i Mazur to:
 1. Żydzi 2. Litwini 3. Rosjanie 4. Ukraińcy
2. Co to jest faktura pro-forma?
 1. ostateczny rachunek za wykonane świadczenia 3. faktura korygująca pomyłki
 2. wstępna faktura określająca wysokość obciążenia 4. paragon fiskalny
3. Największym na świecie skupiskiem Polonii jest:
 1. Chicago 2. Toronto 3. Lwów 4. Paryż
4. Na której z wysp greckich leży legendarny pałac króla Minosa – Knossos?
 1. Rodos 2. Kreta 3. Korfu 4. Santorini
5. Na usługi hotelarskie obowiązuje stawka VAT w wysokości:
 1. 8% 2. 23% 3. 17% 4. 7%
6. Łemkowie wywodzą się z okolic:
 1. Łomży 2. Bieszczad 3. Tatr 4. Poznania
7. Niedokończona Katedra Sagrada Familia w Barcelonie to dzieło:
 1. Salvadora Dali 2. Picassa 3. Cristobala 4. Gaudiego
8. Słynna Katedra Notre Dame w Paryżu to przykład architektury:
 1. renesansowej 2. gotyckiej 3. barokowej 4. klasycystycznej
9. W jakim mieście znajduje się Trietiaowska Galeria?
 1. w Moskwie 2. w Kijowie 3. w Sankt Petersburgu 4. we Lwowie
24. Pierwsze biuro podróży powstało:
 1. w Anglii 2. w Niemczech 3. we Francji 4. we Włoszech
25. „Boarding pass” to:
 1. pas ziemi niczyjej pomiędzy granicami krajów ościennych
 2. dokument podróży wydany „bezpieństwowcom”
 3. dokument podróży wydany w zamian za utracony paszport,
 4. karta zezwalająca na wejście turysty na podkład samolotu lub statku
26. Podaj znaczenie skrótów:
 1. POT
 2. PTTK
 4. IATA
27. Przez jakie państwa przepływa Dunaj?
 1. Czechy. 2. Niemcy 3. Rumunia 4. Słowacja
28. Najdłuższy most w Europie łączy:
 1. Norwegię ze Szwecją 2. Wlk. Brytanię z Francją
 3. Danię ze Szwecją 4. Włochy z Sycylią

29. Z jakimi krajami związane są niżej wymienione linie lotnicze?

- | | |
|----------------|--------------------|
| 1. KLM | 2. Lufthansa |
| 3. Swiss | 4. Malev |

30. Leluchów to jedno z przejść granicznych na:

- | | |
|-----------------------|------------------------|
| 1. granicy wschodniej | 2. granicy z Rosją |
| 3. granicy zachodniej | 4. granicy południowej |

EGZAMIN USTNY:

Zestaw 1.

1. Wskaż zasadnicze różnice w celach działalności i zasadach funkcjonowania touroperatorów i agencji turystycznych.
2. Pilot z grupą turystyczną w autokarze – przedstaw procedury związane z przewozem oraz zasady współpracy pilota z kierowcą.
3. Zaproponuj trasę przejazdu i wymień atrakcje turystyczne na trasie z Ostrowca Świętokrzyskiego do Wrocławia.

Zestaw 2.

1. Co to jest „przemysł turystyczny”?
2. Scharakteryzuj obowiązki pilota.
3. Wymień państwa, z którymi graniczy Polska oraz przynajmniej jedno przejście graniczne dla autokarów.

Zestaw 3.

1. Omów główne kierunki wyjazdów polskich turystów .
2. Podaj przykłady literatury turystycznej.
3. Zaproponuj wycieczkę umożliwiającą poznanie najważniejszych skansenów w Polsce Południowej.

Zestaw 4.

1. Wymień nazwy 3 znanych Ci touroperatorów i 3 polskich stowarzyszeń turystycznych.
2. Wskaż na terenie Polski miejscowości znane z kultu Maryjnego (cudownych przedstawień Matki Boskiej) i zlokalizuj na mapie kalwarie jako miejsca docelowe migracji pątniczych.
3. Omów działania pilota w przypadku zagubienia przez turystę paszportu podczas pobytu za granicą.

Zestaw 5.

1. Wymień trzy znane Ci linie lotnicze i trzy firmy międzynarodowego transportu autokarowego.
2. Uzasadnij potrzebę sprawozdania pilota z imprezy turystycznej.
3. Ułóż program wycieczki umożliwiający poznanie kultury tatarskiej w Polsce.

Zestaw 6.

1. Główne skupiska Polonii na świecie.
2. Scharakteryzuj walory morskie naszego kraju oraz wskaż największe ośrodki pobytowe.
3. Obowiązki informacyjne organizatorów turystyki przy zawieraniu umów z klientami.

Zestaw 7.

1. Jak w Polsce występują wyznania religijne?
2. Wymień przyczyny powstawania negatywnych emocji podczas wycieczki. Jak można im zapobiegać?
3. Zaproponuj trasę przejazdu i wymień atrakcje turystyczne na terenie Ukrainy Zachodniej - dawne kresy II Rzeczypospolitej.

Zestaw 8.

1. Wymień najwyższe organy władzy ustawodawczej i wykonawczej w Polsce.
2. Jakie są podstawowe prawa pilota?
3. Zaproponuj trasę przejazdu i wymień atrakcje turystyczne w Sudetach.

Zestaw 9.

1. Jak w Polsce występują mniejszości narodowe i gdzie?
2. Jakie są podstawowe obowiązki pilota.
3. Co to jest usługa hotelarska i kto może ją świadczyć? Wymień najbardziej znane sieci hotelowe w Polsce i na świecie.

Zestaw 10.

1. Na czym polega obowiązek opieki nad uczestnikami wycieczki, obciążający biuro podróży i pilota?
2. Kiedy organizator musi zapewnić opiekę: pilota, przewodnika miejskiego, przewodnika górskiego?
3. Zaproponuj trasę przejazdu i wymień atrakcje turystyczne na Dolnym Śląsku.

Zestaw 11.

1. Voucher – co to jest? Proszę opisać czym jest w różnych sytuacjach.
2. Wymień minimum 3 znane Ci „polskie muzea literackie”, kogo dotyczą i gdzie się znajdują.
3. Co to jest policja turystyczna ?

Zestaw 12.

1. Czynności pilota w przypadku utraty paszportu przez uczestnika imprezy zagranicznej.
2. Wymień najważniejsze rodzaje ubezpieczeń, o których biuro podróży powinno powiadomić klienta.
3. Zaproponuj program wycieczki umożliwiający poznanie parków narodowych w Polsce Południowej.

Zestaw 13.

1. Co powinno być uwzględnione w sprawozdaniu pilota?
2. Omów zadania POT i ROT.
3. Zaproponuj trasę przejazdu i wymień atrakcje turystyczne na Lubelszczyźnie.

Zestaw 14.

1. Scharakteryzuj oraz wskaż specyfikę obsługi następujących form turystyki: kongresowa, motywacyjna, kwalifikowana.
2. Jakich informacji udziela pilot na początku imprezy?
3. Zaproponuj trasę przejazdu i wymień atrakcje turystyczne na trasie Kielce – Zakopane/Podhale.

Zestaw 15.

1. Co to są atrakcje turystyczne? Podaj przykłady różnych typów atrakcji z regionu świętokrzyskiego.
2. Jakie dokumenty przedstawia pilot przy rozliczeniu imprezy w biurze organizatora?
3. Zaproponuj trasę przejazdu i wymień atrakcje turystyczne na Warmii i Mazurach.

Zestaw 16.

1. Grupy etnograficzne i przejawy ich kultury jako atrakcje turystyczne.
2. Czym się różni folder od przewodnika turystycznego?
3. Scharakteryzuj rodzaje ubezpieczeń turystycznych. Jakie dane są potrzebne do ubezpieczenia zbiorowego, jakie dokumenty potwierdzające powinien posiadać pilot?

Zestaw 17.

1. Omów współpracę pilota i przewodnika podczas imprezy turystycznej.
2. Scharakteryzuj walory i atrakcje turystyczne Bieszczadów.
3. Co to jest turystyka, podaj krótką charakterystykę i zakres form turystyki.

Zestaw 18.

1. Co to jest „przemysł turystyczny”?
2. Jakie powinno być postępowanie pilota w przypadku reklamacji zgłoszonej przez uczestnika imprezy turystycznej?
3. Tematyczne szlaki turystyczne w Polsce, podaj kilka przykładów.

Zestaw 19.

1. Omów charakter możliwych reklamacji klienta podczas realizacji i po zakończeniu imprezy turystycznej.
2. Ułóż program wycieczki umożliwiający poznanie najważniejszych judaików w Polsce.

3. Lotnicze przejścia graniczne w Polsce. Wymień przynajmniej 3 i opisz podstawowe czynności pilota przy odprawie podróżnych.

Zestaw 20.

1. Jakie informacje i materiały powinien dostać pilot na odprawie w biurze podróży?
2. Zareklamuj turyście zagranicznemu wybrany region w Polsce.
3. Wymień najważniejsze rodzaje ubezpieczeń, o których biuro podróży powiadamia klienta.

Zestaw 21.

1. W jakich formach może pilot podjąć współpracę z biurem podróży?
2. Opisz dokumenty podróży zagranicznej turysty.
3. Zaproponuj program pobytu tygodniowego dla grupy turystów z Izraela w Polsce.

Zestaw 22.

1. Jakie wymagania stawia kandydatom na pilota wycieczek ustawa o usługach turystycznych?
2. Wskaż warunki bezpiecznego uprawiania turystyki.
3. Zaproponuj program wycieczki umożliwiający poznanie parków narodowych w Polsce Północno-Wschodniej.

Zestaw 23.

1. Wymień główne regiony turystyczne Polski.
2. Które usługi turystyczne w Polsce wymagają koncesji lub zezwolenia?
3. Styl renesansowy i jego najważniejsze przykłady w Polsce i na świecie.

Zestaw 24.

1. Wymień najbardziej popularne wśród polskich turystów regiony turystyczne świata.
2. Jak informacje powinny zawierać katalogi i oferty turystyczne?
3. Styl gotycki, jego przykłady w Polsce i na świecie.

Zestaw 25.

1. Główne miasta w Polsce atrakcyjne turystycznie.
2. Teczka imprezy i charakterystyka dokumentów w niej się znajdujących.
3. Wymień państwa, z którymi Polska graniczy oraz przynajmniej jedno przejście graniczne dla autokarów.

Zestaw 26.

1. Porównaj pojęcia: usługa turystyczna, produkt turystyczny.
2. Kielce – krótka charakterystyka miasta.
3. Podstawowe obowiązki i prawa pilota.

Zestaw 27.

1. Obowiązki informacyjne organizatorów turystyki przy zawieraniu umów z klientami.
2. Przykłady parków krajobrazowych i rezerwatów w regionie świętokrzyskim.
3. Współpraca pilota z lokalnymi przewodnikami.

Zestaw 28.

1. Jakie warunki należy spełnić, aby uzyskać zezwolenie na organizowanie imprez turystycznych.
2. Działania pilota w przypadku wielogodzinnego opóźnienia samolotu.
3. Walory turystyczne regionu świętokrzyskiego.

Zestaw 29.

1. Co to jest usługa hotelarska i kto może ją świadczyć? Wymień najbardziej znane sieci hotelowe w Polsce i na świecie.
2. Jakie dokumenty – uczestników wycieczki i kierowców – powinien pilot sprawdzić przed rozpoczęciem podróży zagranicznej.
3. Styl romański i jego przykłady w Polsce i na świecie.

Zestaw 30.

1. Kiedy organizator musi zapewnić opiekę: pilota, przewodnika miejskiego, przewodnika górskiego?
2. Podaj przykłady atrakcyjnych tras tematycznych lub specjalistycznych w Polsce.
3. Jakich informacji powinien udzielać pilot w czasie podróży autokarem?

Zestaw 31.

1. Zawartość podstawowej apteczki podróżnej.
2. Wymień kraje o ustroju monarchii konstytucyjnej w Europie i krótko scharakteryzuj pod względem społ.-politycznym i gospodarczym.
3. Co powinien zrobić pilot, gdy na zbiórce brakuje jednego uczestnika?

Zestaw 32.

1. Jakie są przyczyny powstawania konfliktów w grupie turystów? Jak powinien zachować się pilot w takiej sytuacji?
2. Co to jest turystyka, podaj krótką charakterystykę i zakres form turystyki.
3. Przekonaj potencjalnego turystę z Poznania do przyjazdu w Góry Świętokrzyskie, wykorzystując najważniejsze atuty tego regionu.

Zestaw 33.

1. Lotnicze przejścia graniczne w Polsce. Wymień przynajmniej 3 i opisz podstawowe czynności pilota przy odprawie podróżnych.
2. Jakie dane są potrzebne do ubezpieczenia zbiorowego, jakie dokumenty potwierdzające powinien posiadać pilot?
3. Zmiany w podziale administracyjnym Polski. Wymień obecne miasta wojewódzkie.

Zestaw 34.

1. Polska w Unii Europejskiej – korzyści z przynależności czy może straty?
2. Zachęć polskiego turystę do zwiedzania Paryża, wymieniając 5 największych atrakcji turystycznych tego miasta.
3. Odprawa pilota przez biuro przy zagranicznej grupie objazdowej samolotem i autokarem (dokumenty grupy).

Zestaw 35.

1. Zaproponuj najciekawsze miejsca do zwiedzania dla turysty z Izraela podczas 5-dniowej wycieczki na trasie: Warszawa – Kielce – Kraków – Lublin – Warszawa.
2. Podstawowe czynności pilota przy zakwaterowaniu grupy w hotelu.
3. Najbardziej liberalne gospodarczo (tzw. „raj podatkowy”) i politycznie kraje pozaeuropejskie (wymień i krótko scharakteryzuj 2 państwa).

Zestaw 36.

1. Zachęć polskiego turystę do odwiedzenia Londynu, wymieniając i krótko opisując 5 największych atrakcji turystycznych tego miasta.
2. Niezbędne dokumenty przy odprawie pilota na krajową grupę objazdową (autokar i pociąg).
3. Wymień muzea związane z wybitnymi pisarzami w województwie świętokrzyskim.

Zestaw 37.

1. Co oznaczają pojęcia: check in, check out, rooming list, transfer?
2. Działania pilota w przypadku niezgodnego z oczekiwaniami uczestników standardu hotelu.
3. Zachęć polskiego turystę do zwiedzania Wiednia, wymieniając i opisując krótko 5 największych atrakcji turystycznych tego miasta.

Zestaw 38.

1. Co to jest tachograf, jakie ma praktyczne zastosowanie?
2. Rozliczenie pilota po zrealizowaniu imprezy (przygotowanie, dokumentacja).
3. Rezerwaty przyrody na terenie Kielc.