

Proszę zaznaczyć "krzyżykiem" (X).

Egzamin pisemny dla kandydatów na pilotów wycieczek

1. Turystyka narodowa wg WTO to:
 - a. turystyka przyjazdowa i wyjazdowa
 - b. turystyka krajowa i wyjazdowa
 - c. turystyka krajowa i przyjazdowa
 - d. turystyka krajowa

2. *Persona non grata* w dyplomatycznej terminologii to:
 - a. osoba, która jest mile widziana
 - b. osoba, która nie jest mile widziana
 - c. osoba nie posiadająca akredytacji
 - d. osoba nie ważna

3. Turystyka wymagająca odpowiedniego przygotowania i sprzętu to turystyka:
 - a. ekologiczna
 - b. alternatywna
 - c. kwalifikowana
 - d. *corporate*

4. *Voucher* to:
 - a. rodzaj katalogu
 - b. dokument kredytowy określający strukturę świadczeń
 - c. lista uczestników
 - d. dokument służący do przekroczenia granicy

5. Pilot informuje partnera zagranicznego o limitach dewizowych imprezy:
 - a. w trakcie pierwszego spotkania
 - b. przy podpisywaniu *vouchera*
 - c. po zakwaterowaniu grupy
 - d. w dowolnym terminie

6. Pokój *twin* to:
 - a. dwuosobowy z łóżkiem piętrowym
 - b. dwuosobowy z jednym, dużym łóżkiem
 - c. dwuosobowy z dwoma oddzielnymi łóżkami
 - d. jednoosobowy o podwyższonym standardzie

7. Odprawa pilota to:
 - a. spotkanie pilota z uczestnikami imprezy przed wyjazdem
 - b. samodzielne przygotowanie pilota do prowadzenia imprezy
 - c. przekazanie przez biuro informacji i dokumentów dotyczących imprezy
 - d. spotkanie pilota z pracownikami straży granicznej

8. Charakterystyczną cechą *śniadania wiedeńskiego* jest:
 - a. zupa mleczna
 - b. ryba smażona

- c. jajka w szklance
 - d. naleśniki z dżemem
9. Co zasugeruje pilot swoim turystom widząc w karcie dań termin *service charge*:
- a. konieczność płacenia napiwków
 - b. nie przejmowanie się napiwkami, bo obsługa wliczona jest w cenę potrawy
 - c. zabieranie sztuców po posiłku
 - d. pominie to milczeniem bo nie zna angielskiego
10. Z Rosją graniczą obecnie następujące województwa:
- a. warmińsko-mazurskie i podlaskie
 - b. podlaskie i lubelskie
 - c. tylko warmińsko-mazurskie
 - d. tylko podlaskie
11. Stan rezerwacji *open* oznacza:
- a. bilet wykupiony tylko w jedną stronę
 - b. rezerwacja została potwierdzona tylko na powrót
 - c. rezerwacja biletu w obie strony z opłatą tylko w jedną stronę
 - d. brak potwierdzenia terminu powrotu
12. Który z wymienionych zamków leży na „Szlaku Orlich Gniazd”:
- a. Bolków
 - b. Rydzyna
 - c. Rytro
 - d. Ogrodzieniec
13. Pustynia Błędowska znajduje się na terytorium województwa:
- a. małopolskiego
 - b. śląskiego
 - c. opolskiego
 - d. śląskiego i małopolskiego
14. W której z tych miejscowości jest Muzeum Etnograficzne Romów:
- a. Krakowie
 - b. Nowym Sączu
 - c. Tarnowie
 - d. Zakopanem
15. Czarnolas, związany z osobą Jana Kochanowskiego, znajduje się w województwie:
- a. śląskim
 - b. świętokrzyskim
 - c. małopolskim
 - d. mazowieckim
16. Który z wymienionych obiektów hotelarskich nie może odmówić noclegu:
- a. pensjonat
 - b. schronisko
 - c. sanatorium
 - d. kemping

17. Mapa jest w skali 1: 100 000, czyli 1 cm na mapie to w rzeczywistości:
- 100 km
 - 10 km
 - 1 km
 - 100 m
18. Co zrobić z bagażem podróżnego, który zmarł za granicą?
- zostawić w hotelu za potwierdzeniem
 - zostawić w ambasadzie za potwierdzeniem
 - zrobić komisyjny spis zawartości, potwierdzić przez policję lub świadków i przywieźć do kraju
 - zostawić na policji za potwierdzeniem
19. Ważność identyfikatora pilota wycieczek jest związana z:
- terminem ostatnio pilotowanej wycieczki
 - ważnością paszportu
 - badaniami okresowymi określającymi zdolność do pracy
 - aktualnymi decyzjami organu prowadzącego rejestr pilotów
20. Po jakim czasie jazdy kierowcy przysługuje 45 min. przerwy na odpoczynek:
- po 2 godz.
 - po 4,5 godz.
 - po 5,5 godz.
 - po 6 godz.
21. Usługa bagażowa jest obowiązkowa dla hoteli i moteli:
- wszystkich kategorii
 - tylko kategorii *****
 - kategorii **** i *****
 - nie jest obowiązkowa
22. Co należy zrobić w pierwszej kolejności po oparzeniu?
- podać środki przeciwbólowe
 - unieruchomić oparzoną kończynę
 - założyć opatrunek jałowy
 - schłodzić oparzone miejsce zimną wodą
23. Obowiązkiem pilota jest:
- zapewnienie realizacji wszystkich świadczeń objętych programem
 - obowiązek opieki nad uczestnikami wycieczki
 - obowiązek pełnienia funkcji tłumacza
 - wszystkie odpowiedzi są prawidłowe
24. Kto decyduje o trasie przejazdu autokaru i postojach?
- kierowca
 - uczestnicy większością głosów
 - pilot w porozumieniu z kierowcą
 - pilot

25. Ustawowo nad bezpieczeństwem osób kąpiących się czuwa:
- PTTK
 - GOPR
 - WOPR
 - WPR
26. Podstawą realizacji wycieczki wyjazdowej jest:
- opis – *intinerer*
 - program imprezy
 - umowa – zlecenie
 - instrukcje ustne pracownika biura podróży
27. Jak postępuje pilot w przypadku gdy część grupy nie chce realizować programu:
- poddać się naciskowi większości
 - przeprowadzić głosowanie
 - uwzględnić wynik głosowanie na „nie”
 - zrealizować program
28. Do podstawowych obowiązków pilota nie należą obowiązki:
- obywatelskie
 - przewodnickie
 - organizatorskie
 - opiekuńcze
29. Niepisaną, zwyczajową zasadą w pracy pilota jest to, że:
- pilot wystrzega się roli „skarbnika” grupy
 - pilot nie spoufala się z grupa
 - pilot unika nieoficjalnych kontaktów z pojedynczymi uczestnikami
 - pilot nie oddala się od grupy na dłużej niż 30 minut
30. Warunki uczestnictwa w imprezie turystycznej to:
- regulamin biura podróży
 - część umowy z klientem zawieranej przez biuro podróży
 - zasady, jakimi kieruje się pilot podczas realizacji imprezy
 - część umowy-zlecenia na pilotowanie wycieczki

ZESTAWY – CZĘŚĆ USTNA EGZAMINU 23-24.11.2009

Zestaw I

1. Wymień znane Ci regiony turystyczne Europy. Omów walory jednego z nich.
2. Podaj definicję pilota wycieczek i omów jego zadania.
3. Przedstaw główne cechy stylu romańskiego w architekturze.

Zestaw II

1. Wymień znane Ci regiony turystyczne Afryki. Omów walory jednego z nich.
2. Przedstaw definicję przewodnika turystycznego i omów jego zadania.
3. Przedstaw główne cechy stylu gotyckiego w architekturze.

Zestaw III

1. Wymień znane Ci regiony turystyczne Ameryki Północnej. Omów walory jednego z nich.
2. W jakich formach prawnych mogą w Polsce funkcjonować biura turystyczne. Które instytucje sprawują kontrolę nad ich działalnością.
3. Przedstaw główne cechy stylu renesansowego.

Zestaw IV

1. Wymień znane Ci regiony turystyczne Ameryki Południowej. Omów walory jednego z nich.
2. Omów ważniejsze sieci hotelowe działające na terenie Polski.
3. Przedstaw główne cechy stylu klasycystycznego.

Zestaw V

1. Wymień znane Ci regiony turystyczne Azji. Omów walory jednego z nich.
2. Przedstaw dokumenty tożsamości stosowane w Polsce i podaj, które instytucje i komu je wydają. Opisz ich znaki charakterystyczne.
3. Przedstaw główne cechy stylu barokowego.

Zestaw VI

1. Wymień znane Ci regiony turystyczne Afryki. Omów walory jednego z nich.
2. Przedstaw strukturę władzy w Polsce.
3. Omów porządki architektoniczne starożytnej Grecji.

Zestaw VII

1. Wymień znane Ci regiony turystyczne Polski. Omów jeden z nich.
2. Co to jest trójpodział władzy i na czym on polega.
3. Przedstaw twórczość Jana Matejki i Jana Kochanowskiego.

Zestaw VIII

1. Wymień znane Ci regiony turystyczne Włoch. Omów jeden z nich.
2. Rozwiń skróty z zakresu systemu prawnego w Polsce: KK, KKW, KW, KPA.
3. Przedstaw najwarteściowsze wg Ciebie zabytki woj. świętokrzyskiego.

Zestaw IX

1. Wymień znane Ci regiony turystyczne Francji. Opisz jeden z nich.
2. Omów ważniejsze systemy religijne świata.
3. Co to są parki narodowe? Wymień parki polskie i omów jeden z nich.

Zestaw X

1. Przedstaw regiony turystyczne Ukrainy. Opisz jeden z nich.
2. Omów mniejszości narodowe w Polsce.
3. Rozwiń skróty: CIT, PIT, VAT.

Zestaw XI

1. Przedstaw regiony turystyczne Niemiec. Omów jeden z nich.
2. Wymień wyznania spotykane w Polsce i obszary ich występowania.
3. Co to jest akcyza i monopol ? Wymień stawki PIT, CIT w Polsce.

Zestaw XII

1. Opisz walory turystyczne Słowacji.
2. Co to jest NSA, TK. Czym zajmuje się Trybunał Stanu?
3. Omów twórczość Stefana Żeromskiego i Mikołaja Reja.

Zestaw XIII

1. Wymień ważniejsze ośrodki narciarskie Europy.
2. Co to są parki krajobrazowe. Wymień niektóre parki regionu świętokrzyskiego.
3. Czym w sztuce charakteryzuje się impresjonizm.

Zestaw XIV

1. Przedstaw wiodące regiony turystyczne Egiptu. Opisz jeden z nich.
2. Co to jest układ z Schengen i jakie kraje obejmuje.
3. Omów twórczość Nikifora i Sabały.

Zestaw XV

1. Przedstaw centra turystyczne Turcji i Tunezji.
2. Omów główne założenia Traktatu Lizbońskiego.
3. Wymień główne walory turystyczne regionu świętokrzyskiego.