

Egzamin pilotów wycieczek – 23 i 24.06.2010

TEST

Kielce, dn. 23. 06. 2010 r.

.....
Imię i nazwisko

Test egzaminacyjny dla kandydatów na pilotów wycieczek

(Uwaga: tylko jedna odpowiedź jest prawidłowa)

1. **Termin „incentive tourism” oznacza:**
 - a. Turystykę motywacyjną
 - b. Turystykę indywidualną
 - c. Turystykę młodzieżową
 - d. Turystykę biznesową
2. **Euroregiony powoływane są przez:**
 - a. Prezydenta państwa
 - b. Ministra MSWiA
 - c. Korporacje samorządowe i lokalne
 - d. Marszałka województwa
3. **Podstawowe środki bezpieczeństwa dla pilota w razie konieczności udzielenia pierwszej pomocy to:**
 - a. Jednorazowe rękawiczki
 - b. Maseczka na twarz
 - c. Ustnik
 - d. Odpowiedzi a i c
4. **Góra św. Katarzyny leży na:**
 - a. Madagaskarze
 - b. Mautitiusie
 - c. Mahe
 - d. Półwyspie Synaj
5. **Orinoko to największa rzeka:**
 - a. Kanady
 - b. Wenezueli
 - c. Argentyny
 - d. Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej
6. **Ukraina nie graniczy z:**
 - a. Rumunią
 - b. Litwą
 - c. Węgrami
 - d. Mołdawią
7. **Która z umów handlowych w turystyce zawiera największe restrykcje finansowe dla organizatora:**
 - a. Charterowa
 - b. Cateringowa
 - c. Agencyjna
 - d. Alottmentowa
8. **Przewodnicy w Polsce są skategoryzowani jako:**
 - a. Górscy, miejscy, terenowi, oprowadzający po obiektach muzealnych
 - b. Górscy, lokalni, wojewódzcy
 - c. Górscy, nizinni, miejscy i terenowi
 - d. Terenowi, oprowadzający po atrakcjach turystycznych, zakładowych
9. **„Maswerk” to:**
 - a. Masyw zachodni romańskiego kościoła
 - b. Gotycka dekoracja architektoniczna

- c. Ornament w postaci płaskiego żelaznego okucia
 - d. Technika odlewów z brązu
- 10. Najwyższa kulminacja Beskidów Wschodnich na terenie Polski to:**
- a. Tarnica
 - b. Halicz
 - c. Opołonek
 - d. Turbacz
- 11. Klasztor w Kalwarii Zebrzydowskiej wpisany na listę UNESCO to:**
- a. Klasztor Karmelitów
 - b. Klasztor Benedyktynów
 - c. Klasztor Bernardynów
 - d. Klasztor Kamedułów
- 12. Najdłuższą doliną w Tatrach jest:**
- a. Dolina Chochołowska
 - b. Dolina Strążyska
 - c. Dolina Kościeliska
 - d. Dolina Białego
- 13. Z Rosją graniczą następujące województwa:**
- a. Tylko podlaskie
 - b. Warmińsko-mazurskie i podlaskie
 - c. Podlaskie i lubelskie
 - d. Tylko warmińsko-mazurskie
- 14. Charge d'affaires to:**
- a. Umundurowany pracownik hotelu
 - b. Dyplomata pełniący czasowo obowiązki szefa misji
 - c. Oficer pokładowy na statku pasażerskim
 - d. Kierownik recepcji – w języku francuskim
- 15. Cieśnina Bosfor oddziela:**
- a. M. Czarne od M. Azowskiego
 - b. M. Bałtyckie od M. Azowskiego
 - c. M. Północne od M. Bałtyckiego
 - d. M. Marmara od M. Czarnego
- 16. Arktyka pod względem prawnym należy do:**
- a. Norwegii, Danii, Finlandii
 - b. Danii, Szwecji, Norwegii
 - c. Rosji, Szwecji, Finlandii
 - d. Żadne z wymienionych państw nie sprawuje władzy zwierzchniej
- 17. Skrót POT oznacza:**
- a. Polską Organizację Turystyczną
 - b. Państwową Organizację Turystyczną
 - c. Powszechną Organizację Touroperatorów
 - d. Polską Organizację Turystyki
- 18. Polska zasiłowała struktury NATO w roku:**
- a. 1999
 - b. 1998
 - c. 2000
 - d. 2002
- 19. Podstawę prawną stosunków dyplomatycznych stanowi(a):**
- a. Normy prawa wewnętrznego
 - b. Karta ONZ
 - c. Konwencja Wiedeńska z 1961 r.
 - d. Biała Księga UNESCO
- 20. Znajomość tzw. „aktów staranności” są dla pilota wycieczek:**
- a. Czynnością wynikającą z umowy z biurem
 - b. Czynnością związaną z egzekwowaniem warunków umowy z kontrahentem
 - c. Czynnościami, które należy bezwzględnie wykonać w razie wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem
 - d. Wszystkie odpowiedzi są błędne

- 21. Umowa między organizatorem imprezy turystycznej a pilotem powinna być zawarta:**
- Przed wyjazdem na wycieczkę
 - Po zakończeniu wycieczki i rozliczeniu się z organizatorem
 - W czasie trwania wycieczki w obecności kontrahenta zagranicznego
 - Na początku roku kalendarzowego
- 22. Według Ustawy o usługach turystycznych z 29.08.1997 roku:**
- Każdy pilot jest jednocześnie przewodnikiem
 - Tylko przewodnicy miejscy posiadają uprawnienia pilota
 - Upewnienia pilota i przewodnika są niezależne od siebie
 - Odpowiedzi b i c są poprawne
- 23. Pilot powinien zgłosić kradzież rzeczy uczestnika imprezy zamieszkałego w hotelu:**
- Pierwszemu napotkanemu pracownikowi hotelu
 - Portierowi
 - Pokojówce
 - Recepcjoniście
- 24. Obywatel Polski będący jednocześnie obywatelem Stanów Zjednoczonych przy wjeździe na teren RP musi posiadać paszport:**
- Polski lub amerykański
 - Oba paszporty jednocześnie
 - Tylko polski
 - Tylko amerykański
- 25. Active assistance – to:**
- Asystent lotniskowy touroperatora
 - Usługa pomocy w ramach wykupionego ubezpieczenia
 - Aktywna pomoc ubezpieczyciela za pomocą Centrum Alarmowego
 - Obowiązek aktywnego asystowania przy wypadkach losowych
- 26. Empatia to:**
- Synonim słowa asertywność
 - Okazywanie drugiej osobie antypatii
 - Rozumienie stanów psychicznych drugiej osoby poprzez duchowe utożsamienie się z nią
 - Oznaka braku szacunku drugiej osobie
- 27. Podstawowe wymiary interpersonalnych zachowań ludzi to:**
- Dominacja, submisja, wrogość, życzliwość
 - Dążenie, unikanie, zabawa, praca
 - Zabawa, praca, dominacja, submisja
 - Swoboda, skrepowanie, aktywność, bezruch
- 28. Na udar cieplny wskazuje(a):**
- Omamy wzrokowe
 - Całkowity brak pocenia się
 - Zaburzenia koordynacji ruchów
 - Wszystkie powyższe objawy
- 29. Miano „Krakowa Północy” zyskało miasto:**
- Chełmno
 - Toruń
 - Frombork
 - Lidzbark Warmiński
- 30. Stolicą administracyjną Holandii jest:**
- Amsterdam
 - Haga
 - Utrecht
 - Rotterdam

Pytania egzamin ustny:

Zestaw 1

1. Scharakteryzuj wielkość i strukturę bazy noclegowej w Polsce oraz omów główne tendencje występujące w polskim hotelarstwie
2. Zdefiniuj termin „przemysł turystyczny”
3. Jakie informacje zawarte są w voucherze

Zestaw 2

1. Główne skupiska Polonii na świecie
2. Jakie wymagania formalne stawia kandydatom na pilota wycieczek ustawa o usługach turystycznych (29.08.1997)
3. Co to są walory turystyczne? Wymień ich rodzaje

Zestaw 3

1. Czym różni się folder od przewodnika turystycznego?
2. Omów pojęcie wizy i jej zastosowanie w turystyce
3. Scharakteryzuj walory górskie naszego kraju

Zestaw 4

1. Omów zagadnienia turystyki kultowej w naszym kraju (świeckiej i sakralnej)
2. Przedstaw przewodnictwo turystyczne w Polsce
3. Opisz zróżnicowanie krajobrazu naturalnego w Polsce

Zestaw 5

1. Opisz związki pilotażu i przewodnictwa w turystyce krajowej
2. Omów procedurę przyjęcia gościa w hotelu
3. Opisz strukturę administracji turystycznej w Polsce

Zestaw 6

1. Wymień czynniki kształtujące rozwój turystyki
2. Jakie elementy powinna zawierać faktura VAT
3. Wyjaśnij pojęcie „trójpodział władzy”

Zestaw 7

1. Podaj podstawowe informacje polityczne i społeczno-gospodarcze kraju
2. Scharakteryzuj usługi hotelarskie
3. Zdefiniuj: turystykę kongresową, motywacyjną, etniczną i kwalifikowaną

Zestaw 8

1. Scharakteryzuj rynek usług przewozowych w kraju
2. Na czym polega obowiązek opieki nad uczestnikami wycieczki, obciążający biuro podróży i pilota
3. Przedstaw zawartość teczek imprezy turystycznej skompletowanej w biurze organizatora turystyki

Zestaw 9

1. Co to są atrakcje turystyczne? Podaj kilka przykładów z własnego regionu
2. Opisz tematyczne szlaki turystyczne w Polsce. Podaj przykłady.
3. Co to jest fundusz awaryjny

Zestaw 10

1. Omów możliwe zasady wynagrodzenia pilota wycieczek
2. Główne skupiska imigrantów w Europie Zachodniej
3. Wymień krajowe i międzynarodowe porty lotnicze w Polsce

Zestaw 11

1. Wymień przykłady muzeów literackich – krótko scharakteryzuj

2. Co to jest ubezpieczenie NW i co jest jego przedmiotem?
3. Zasady funkcjonowania grupy turystycznej podczas imprezy turystycznej

Zestaw 12

1. Przyczyny powstania konfliktu w grupie turystycznej? Rola pilota w rozwiązywaniu konfliktów.
2. Co to jest ubezpieczenie KL i co jest jego przedmiotem
3. Scharakteryzuj walory morskie naszego kraju

Zestaw 13

1. Omów dokumenty eksploatacyjne imprezy turystycznej
2. Wymień źródła wiedzy krajoznawczej pilota wycieczek
3. Opisz czynności pilota w razie utraty paszportu przez uczestnika wycieczki

Zestaw 14

1. Wymień rodzaje obiektów hotelarskich
2. Omów główne kierunki wyjazdów polskich turystów
3. Wskaż elementy kultury ludowej jako celu wycieczek poznawczych i kulturowych

Zestaw 15

1. Przedstaw procedury kontroli granicznej
2. Scharakteryzuj tworzenie produktu – oferty turystycznej
3. Jakiego typu potrzeby ludzkie zaspokajają aktywność turystyczna?