

## TEST - EGZAMIN PISEMNY

KOD:

Kielce 21.05.2012

NAZWISKO I IMIĘ	Ilość punktów	OCENA

- Jaka jest zależność między Urzędem Marszałkowskim a Urzędem Wojewódzkim?
  - Urząd Marszałkowski podlega Urzędowi Wojewódzkiemu
  - są to urzędy niezależne
  - Urząd Wojewódzki podlega Urzędowi Marszałkowskiemu
  - są to urzędy równorzędne
- Wyjaśnij krótko co oznaczają pojęcia:
  - check In.....
  - check out.....
  - transfer.....
  - trekking.....
- Organizator turystyki organizujący imprezy za granicą ma obowiązek ubezpieczenia klientów od:
  - NNW
  - KL
  - kradzieży bagażu
  - kosztów rezygnacji z imprezy
- Partenon to najsłynniejsza świątynia na terenie:
  - Rzymu
  - Neapolu
  - Aten
  - Wiednia
- Jakie rzeki w Polsce stanowią naturalną granicę państwa?
  - Dunajec
  - Bug
  - Warta
  - Odra
- W której stolicy europejskiej znajduje się najstarsze ZOO?
  - w Paryżu
  - w Londynie
  - w Wiedniu
  - w Warszawie
- Umowa Schengen dotyczy:
  - strefy krajów europejskich bez wewnętrznych granic
  - strefy wolnego handlu
  - strefy bezcłowej
  - strefy bezaatomowej

8. Z którymi z wymienionych krajów nie graniczy Polska
  - a) Rosja
  - b) Białoruś
  - c) Łotwa
  - d) Litwa
  
9. Naczelny organ administracji państwowej do spraw turystyki to:
  - a) Urząd Kultury Fizycznej i Turystyki
  - b) Ministerstwo Gospodarki
  - c) Ministerstwo Sportu i Turystyki
  - d) Ministerstwo Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej
  
10. Główna mniejszość narodowa na terenie Warmii i Mazur to:
  - a) Żydzi
  - b) Litwini
  - c) Rosjanie
  - d) Ukraińcy
  
11. Co to jest faktura pro-forma?
  - a) ostateczny rachunek za wykonanie świadczenia
  - b) wstępna faktura określająca wysokość obciążenia
  - c) faktura korygująca pomyłki
  - d) paragon fiskalny
  
12. Największym na świecie skupiskiem Polonii jest:
  - a) Chicago
  - b) Toronto
  - c) Lwów
  - d) Paryż
  
13. Na której z wysp greckich leży legendarny pałac króla Minosa – Knossos?
  - a) Rodos
  - b) Kreta
  - c) Korfu
  - d) Santorini
  
14. Łemkowie wywodzą się z okolic:
  - a) Łomży
  - b) Bieszczadów
  - c) Tatr
  - d) Poznania
  
15. Niedokończona Katedra Sagrada Familia w Barcelonie to dzieło:
  - a) Salvadora Dali
  - b) Picassa
  - c) Cristobala
  - d) Gaudiego
  
16. Słynna Katedra Notre Dame w Paryżu to przykład architektury:
  - a) renesansowej
  - b) gotyckiej
  - c) barokowej
  - d) klasycystycznej

17. „Boarding pass” to:
- pas ziemi niczyjej pomiędzy granicami krajów ościennych
  - dokument podróży wydany „bezpaństwowcom”
  - dokument podróży wydany w zamian za utracony paszport
  - karta zezwalająca na wejście turysty na pokład samolotu lub statku
18. Podaj znaczenie skrótów:
- POT.....
  - PTTK.....
  - IATA.....
19. Przez jakie państwa przepływa Dunaj?
- Czechy
  - Niemcy
  - Rumunia
  - Słowacja
20. Leluchów to jedno z przejść granicznych na:
- granicy wschodniej
  - granicy z Rosją
  - granicy zachodniej
  - granicy południowej
21. Na jakich warunkach przyjmowani są do hotelu goście kierowani przez biuro turystyczne:
- na podstawie list imiennych
  - dokumentów indywidualnych
  - voucherów
  - na podstawie zgłoszenia telefonicznego
22. Psychologia społeczna wyróżnia trzy podstawowe style kierowania grupą. Który z nich znajduje zastosowanie w pracy pilota:
- autokratyczny
  - demokratyczny
  - liberalny
  - odpowiedź a+b jest prawidłowa
23. Holenderskie linie lotnicze to:
- MALEV
  - SAS
  - EL-AL.
  - KLM
24. Jak postąpisz w przypadku, gdy większa część grupy nie chce realizacji zaplanowanej przez organizatora części programu:
- przeprowadzę głosowanie
  - uwzględnię wynik głosowania na „nie”
  - zrealizuję program
  - poddam się naciskowi grupy
25. Miejscowości Troki i Druskienniki znajdują się na terenie:
- Litwy
  - Łotwy
  - Rosji

- d) Ukrainy
26. Jak powinien zachować się pilot w przypadku utraty paszportu przez uczestnika wycieczki:
- a) zgłosić fakt na policję
  - b) kontynuować podróż nie reagując na wydarzenie
  - c) pomóc uczestnikowi uzyskać w konsulacie paszport tymczasowy
  - d) odpowiedź a+c jest prawidłowa
27. Adampol to miejscowość zamieszkała przez Polonię, znajdująca się w:
- a) Grecji
  - b) Turcji
  - c) na Cyprze
  - d) na Malcie
28. Renesansowy ołtarz wykonany w 1546 r. w pracowni Wita Stwosza, jako główny ołtarz dla katedry na Wawelu znajduje się obecnie w jednym w kościołów na terenie województwa świętokrzyskiego i jest to kościół w:
- a) Pińczowie
  - b) Wiślicy
  - c) Bodzentynie
  - d) Opatowie
29. Zgromadzenie Narodowe składa się z :
- a) Sejmu
  - b) Senatu
  - c) Trybunału Stanu
  - d) odpowiedzi a i b są prawidłowe
30. IATA to:
- a) Międzynarodowy System Ubezpieczeń Przewoźników Lotniczych
  - b) Międzynarodowa Agencja Transportu Autokarowego
  - c) Międzynarodowe Stowarzyszenie Transportu Lotniczego
  - d) Międzynarodowe Stowarzyszenie Agencji Turystycznych

**Egzamin ustny 21.05.2012 r.**

**ZESTAW NR I**

1. Proszę podać definicję turystyki wg WTO.
2. Proszę omówić system portów lotniczych w Polsce.
3. Proszę scharakteryzować następujące dokumenty wykorzystywane w podróży: voucher, bilet lotniczy, polisa ubezpieczeniowa.

**ZESTAW NR II**

1. Proszę wymienić i krótko scharakteryzować formy turystyki wg WTO.
2. Proszę omówić procedurę rozliczenia imprezy turystycznej.
3. Proszę wymienić najbardziej znane polskie nekropolie

**ZESTAW NR III**

1. Proszę podać podział turystyki ze względu na cel wyjazdu.
2. Proszę omówić procedurę zachowania pilota w przypadku utraty paszportu przez turystę
3. Proszę wymienić najcenniejsze zabytki Kielc i krótko je scharakteryzować.

**ZESTAW NR IV**

1. Proszę wymienić globalne systemy komputerowe i krótko je omówić.
2. Proszę omówić procedurę odprawy pilota w biurze podróży.
3. Jakie miasto pełni rolę symbolu polskiego renesansu i dlaczego?

**ZESTAW NR V**

1. Proszę wymienić najważniejsze grupy hotelowe w Polsce
2. Proszę omówić procedurę zakwaterowania turystów.
3. Co oznacza termin „gołoborze” oraz podać region turystyczny, z którym jest związany?

**ZESTAW NR VI**

1. Proszę omówić rodzaje paszportów wykorzystywanych w Polsce.
2. Proszę scharakteryzować następujące dokumenty wykorzystywane w podróży: karta pobytu (hotelowa), teczka imprezy, tachograf
3. Proszę wymienić najbardziej znane miejscowości wypoczynkowe basenu Morza Śródziemnego.

**ZESTAW NR VII**

1. Proszę omówić zachowanie pilota w przypadku zgonu turysty
2. Proszę scharakteryzować następujące terminy używane w turystyce: fundusz awaryjny, sprawozdanie z imprezy, bilet autobusowy
3. Proszę wymienić najśłynniejsze muzea europejskie.

**ZESTAW NR VIII**

1. Proszę wymienić główne „grzechy” pilota
2. Proszę scharakteryzować następujące terminy używane w turystyce: wahadło, rezydent, Bad & breakfast
3. Proszę wymienić najbardziej znane jaskinie w Polsce.

**ZESTAW NR IX**

1. Proszę wymienić podstawowe źródła wiedzy krajoznawczej pilotów wycieczek.
2. Proszę omówić następujące pojęcia używane w turystyce: charter, check-in, english breakfast.

3. Co oznacza termin sztuka antyczna i jakie są jej najważniejsze osiągnięcia?

#### **ZESTAW NR X**

1. Jakie są główne obowiązki pilota wycieczek wg ustawy o turystyce?
2. Proszę omówić podstawowe rodzaje ubezpieczeń wykorzystywanych w organizacji wyjazdów turystycznych.
3. Proszę wymienić przykłady architektury renesansu w Polsce.

#### **ZESTAW NR XI**

1. Kto zgodnie z ustawą o usługach turystycznych może otrzymać uprawnienia pilota/przewodnika.
2. Proszę omówić następujące pojęcia wykorzystywane w turystyce: incentive travel/tourism, all inclusive, transfer.
3. Proszę wymienić państwa sąsiadujące z Polską oraz ich stolice.

#### **ZESTAW NR XII**

1. Proszę wymienić i omówić etapy podróży turystycznej z punktu widzenia uczestnika wyjazdu.
2. Proszę omówić następujące pojęcia wykorzystywane w turystyce: rooming list, touroperator, allotment.
3. Proszę podać przykłady gotyku w Polsce oraz omówić główne cechy tego okresu.

#### **ZESTAW NR XIII**

1. Proszę wymienić motywy podróży turystycznych.
2. Proszę omówić następujące pojęcia wykorzystywane w turystyce: doba hotelowa, overbooking, catering
3. Proszę wymienić i omówić najciekawsze miejscowości regionu świętokrzyskiego.

#### **ZESTAW NR XIV**

1. Proszę omówić cechy grupy turystycznej.
2. Proszę wymienić sytuacje awaryjne występujące w podróży turystycznej.
3. Proszę wymienić rezerwy przyrody znajdujące się na terenie Kielc.

#### **ZESTAW NR XV**

1. Jak powinno wyglądać wyposażenie apteczki podróżnej?
2. Proszę wymienić podstawowe formy zatrudnienia pilotów.
3. Proszę wymienić mniejszości narodowe w Polsce i podać główne ośrodki ich zamieszkania

#### **ZESTAW NR XVI**

1. Proszę wymienić największych organizatorów turystyki w Polsce.
2. Proszę wyjaśnić następujące pojęcia: limit kilometrów, open ticket, rafting.
3. Proszę wymienić główne ośrodki Staropolskiego Okręgu Przemysłowego.

#### **ZESTAW NR XVII**

1. Co oznacza skrót ROT? Jakie są jego główne cele?
2. Co oznacza termin choroba samolotowa?
3. Proszę wymienić ośrodki cysterskie na terenie regionu świętokrzyskiego.

#### **ZESTAW NR XVIII**

1. Co oznacza skrót PIT? Jakie są jego główne zadania?
2. Proszę wymienić i omówić najczęstsze zaburzenia chorobowe występujące podczas podróży.
3. Proszę wymienić najpopularniejsze trasy turystyczne w Tatrach.

#### **ZESTAW NR XIX**

1. Proszę omówić procedurę zgłoszenia grupy na posiłek w restauracji.
2. Proszę wyjaśnić następujące pojęcia: śniadanie kontynentalne, IATA, marina
3. Proszę wymienić najpopularniejsze trasy turystyczne w Bieszczadach.

#### **ZESTAW NR XX**

1. Proszę omówić procedurę zakwaterowania turystów.
2. Proszę wyjaśnić następujące pojęcia: pro forma –invoice, ramadan, study tour.
3. Proszę wymienić największe atrakcje turystyczne Kazimierza Dolnego.

**ZESTAW NR XXI**

1. Co oznacza skrót POT? Jakie są jego główne cele?
2. Proszę wyjaśnić następujące pojęcia: room service, waiting list.
3. Proszę wymienić najważniejsze ośrodki kultu maryjnego w Europie.

**ZESTAW NR XXII**

1. Proszę wymienić najczęściej występujące dokumenty w obsłudze imprez turystycznych.
2. Proszę omówić zachowanie pilota w przypadku zgonu turysty.
3. Proszę wymienić największe atrakcje turystyczne Londynu.

**ZESTAW NR XXIII**

1. Proszę wymienić główne „grzechy” pilota.
2. Proszę scharakteryzować teczkę imprezy turystycznej.
3. Proszę wymienić największe atrakcje turystyczne Paryża.

**ZESTAW NR XXIV**

1. Proszę wymienić sytuacje awaryjne występujące w podróży turystycznej.
2. Proszę scharakteryzować następujące dokumenty wykorzystywane w podróży: voucher, bilet lotniczy, polisa ubezpieczeniowa.
3. Proszę wymienić największe atrakcje turystyczne Wilna.

**ZESTAW NR XXV**

1. Proszę omówić rodzaje paszportów wykorzystywanych w Polsce.
2. Proszę scharakteryzować następujące terminy używane w turystyce: fundusz awaryjny, sprawozdanie z imprezy, bilet autobusowy.
3. Proszę wymienić największe atrakcje turystyczne Pragi.

**ZESTAW NR XXVI**

1. Proszę wymienić i omówić najczęściej występujące schorzenia podczas wyjazdów turystycznych.
2. Rodzaje ubezpieczeń wykorzystywanych podczas wyjazdów turystycznych, wymienić i omówić.
3. Największe atrakcje turystyczne Berlina.

**ZESTAW NR XXVII**

1. Proszę wymienić podstawowe obowiązki pilota wycieczek wynikające z ustawy o usługach turystycznych.
2. Co oznacza pojęcie odprawa pilota w biurze podróży?
3. Proszę wymienić największe atrakcje turystyczne Krakowa.

**ZESTAW XXVIII**

1. Proszę omówić, jak powinien wyglądać prawidłowo wystawiony bilet lotniczy.
2. Proszę wymienić polskie parki narodowe i omówić jeden z nich.
3. Największe atrakcje turystyczne Barcelony.

**ZESTAW XXIX**

1. Proszę omówić procedurę zgłoszenia grupy turystycznej na posiłek.
2. Proszę wymienić największe atrakcje turystyczne Londynu.
3. Proszę wyjaśnić następujące pojęcia stosowane w turystyce: kuszetka, faktura proforma, survival.

**ZESTAW XXX**

1. Jak wygląda procedura postępowania w przypadku transferu?
2. Proszę wyjaśnić następujące pojęcia stosowane w turystyce: HB, catering, charter.
3. Proszę wymienić największe atrakcje turystyczne Lwowa.