

Test egzaminacyjny dla kandydatów na pilotów wycieczek

1. Od 1.01.2009 przewodnictwo w Unii Europejskiej sprawuje:
 - a) RFN
 - b) Francja
 - c) Czechy
 - d) Słowacja

2. Które z państw zniosło ostatnio obowiązek wizowy wobec Polaków:
 - a) Argentyna
 - b) Kanada
 - c) Nowa Zelandia
 - d) Chiny

3. Który z wymienionych krajów wszedł od 1.01.2009 do strefy euro:
 - a) Malta
 - b) Słowacja
 - c) Słowenia
 - d) Łotwa

4. W niektórych akwenach występuje zjawisko piractwa. Najbardziej niebezpieczne rejony dla żeglugi to:
 - a) Zat. Adeńska i zach. część Oceanu Indyjskiego
 - b) wschodnia część Oceanu Indyjskiego
 - c) cieśniny i przesmyki w rejonie Indonezji
 - d) wyspy na Morzu Karaibskim

5. Organizator turystyki realizujący imprezy za granicą ma obowiązek ubezpieczenia klientów:
 - a) NNW
 - b) kradzieży bagażu
 - c) KL
 - d) kosztów rezygnacji z imprezy

6. Który ze skrótów oznacza wyżywienie 3 razy dziennie:
 - a) BB
 - b) All inclusive
 - c) FB
 - d) HB

7. Jakim terminem określamy przewiezienie turystów z lotniska do hotelu:
 - a) catering
 - b) charter
 - c) tranzyt
 - d) transfer

8. W jakim mieście znajduje się jedno z największych muzeów świata – Prado ?
- a) Buenos Aires
 - b) Madryt
 - c) Barcelona
 - d) Mexico City

9. Najdłuższy most w Europie łączy:
- a) Norwegię ze Szwecją
 - b) Wlk.Bryt. z Francją
 - c) Danię ze Szwecją
 - d) Włochy z Sycylią

10. Przez jakie państwo przepływa Dunaj:
- a) Czechy
 - b) Szwajcaria
 - c) Rumunia
 - d) Słowenia

11. Najstarsze biuro podróży na świecie (nazwa, kiedy i gdzie powstało).

.....

12. Wyjaśnij znaczenie skrótów (w wersji polskiej):

IATA

check in

gate

check out

13. Z jakimi krajami związane są niżej wymienione linie lotnicze:

Qantas

SAS

Lufthansa

KLM

14. Podaj stolice następujących państw:

Norwegia

Kanada

Szwajcaria

Maroko

15. Najwyższy szczyt w Sudetach to:

- a) Ślęza
- b) Śnieżka
- c) Śnieżnik
- d) Pradziad

16. Podaj nazwy 2 największych zamków w Polsce.

.....

17. Bazylika Mariacka w Gdańsku to przykład architektury:

- a) romańskiej

- b) renesansowej
- c) gotyckiej
- d) barokowej

18. Niedokończona Katedra Sagrada Familia w Barcelonie to dzieło:

- a) O. Niemeyera
- b) Salvadora Dali
- c) A.Gaudiego
- d) Picassa

19. Wyspa Św. Małgorzaty znajduje się w:

- a) Pradze
- b) Budapeszcie
- c) Bratysławie
- d) Wiedniu

20. Najbardziej znane portugalskie wina to:

- a) Malaga
- b) Madera
- c) Tequila
- d) Porto

21. Tabela Frankfurcka reguluje:

- a) przepisy dotyczące organizacji imprez turystycznych
- b) zasady wypłacania odszkodowań za usterki w realizacji usług turystycznych
- c) międzynarodowe zasady kategoryzacji bazy hotelowej
- d) przepisy dotyczące zawierania umów w turystyce

22. Jak postąpisz w przypadku, gdy większa część grupy nie chce realizacji zaplanowanej przez organizatora części programu:

- a) przeprowadzę głosowanie
- b) uwzględnię wynik głosowania na „nie”
- c) poddam się naciskowi grupy
- d) zrealizuję program

23. Jak powinien zachować się pilot w przypadku utraty paszportu przez uczestnika wycieczki:

- a) zgłosić fakt na policję
- b) kontynuować podróż nie reagując na zdarzenie
- c) pomóc uczestnikowi uzyskać w konsulacie paszport tymczasowy
- d) zostawić uczestnika w miejscu zdarzenia

24. Wiza administracyjna to dokument:

- a) zezwalający na nieograniczony pobyt w danym kraju
- b) pozwalający na podjęcie pracy zarobkowej w danym kraju
- c) nakazujący natychmiastowe opuszczenie danego kraju
- d) zezwalający na pozostanie w danym kraju maksimum 48 godzin

25. Jakim językiem (urzędowym) posługują się mieszkańcy Brazylii?

- a) portugalskim

- b) brazylijskim
- c) hiszpańskim
- d) retoromańskim

26. Maorysi to rdzenna ludność w:

- a) Kanadzie
- b) Nowej Zelandii
- c) Australii
- d) Mongolii

27. Znany zabytek religii prawosławnej - Rilski Monastyr znajduje się w:

- a) Serbii
- b) Rumunii
- c) Bułgarii
- d) na Ukrainie

28. Hurghada i Sharm el Sheikh to główne miejscowości wypoczynkowe w:

- a) Maroku
- b) Zj. Emiratach Arabskich
- c) Izraelu
- d) Egipcie

29. Najdłuższa rzeka świata to:

- a) Nil
- b) Amazonka
- c) Jangcy
- d) Missisipi

30. Korczowa to drogowe przejście graniczne z:

- a) Ukrainą
- b) Białorusią
- c) Litwą
- d) Słowacją

Pytania ustne - 20.04.2009

Zestaw 1

1. Jakich informacji udziela pilot na początku imprezy?
2. Podaj podstawowe informacje geograficzne i społeczno-gospodarcze o Polsce.
3. Scharakteryzuj walory górskie naszego kraju.

Zestaw 2

1. Jakie cechy charakteru powinien posiadać dobry pilot?
2. Proszę podać najkrótszy wariant dojazdu na Łazurowe Wybrzeże.
3. Na czym polegają główne postanowienia traktatu Schengen (wymień 2 kraje nie będące jego sygnatariuszami).

Zestaw 3

1. Jakimi umiejętnościami powinien wykazywać się dobry pilot?
2. Przez jakie kraje wiedzie trasa dojazdu z Krakowa do Londynu (zaproponuj przynajmniej 3 atrakcje turystyczne Londynu).
3. Proszę wymienić 2 kraje europejskie, do których obowiązują polskich podróżnych wize.

Zestaw 4

1. Podstawowe obowiązki pilota przy grupie objazdowej za granicę (autokar).
2. Proszę wymienić przynajmniej 3 najciekawsze miejsca na trasie z Częstochowy do Berna.
3. Wymień 5 krajów Unii Europejskiej nie będących w strefie euro i podaj nazwy walut tych państw.

Zestaw 5

1. Podstawowe obowiązki pilota przy grupie przyjazdowej (przyplyniecie promem a następnie objazd autokarem).
2. Proszę wymienić i krótko scharakteryzować przynajmniej 3 najciekawsze miejsca na trasie przejazdu z Kielc do Bolonii.
3. Do jakich 3 krajów nie możemy podróżować na podstawie dowodu osobistego?

Zestaw 6

1. Jakie dokumenty powinna zawierać teczka autokarowej grupy wyjazdowej (za granicę) przy odprawie pilota?
2. Jakie najciekawsze miejsca (3) do zwiedzania poleciłby Pan/i w południowo-zach. Polsce i dlaczego?
3. Jakimi językami posługują się mieszkańcy Szwajcarii?

Zestaw 7

1. Jakie dokumenty powinien przedłożyć pilot przy rozliczaniu grupy wyjazdowej (samolot + autokar) z biurem podróży?
2. Najciekawsze atrakcje turystyczne w północnej Polsce. (Proszę scharakteryzować przynajmniej 3).
3. Jakie sytuacje katastrofalne (siła wyższa) miały miejsce w ostatnich miesiącach na świecie?

Zestaw 8

1. Zasady postępowania pilota w przypadkach nieprzewidzianych np. zagubienie bagażu przez linię lotniczą, awaria autokaru przy grupie objazdowej.

2. Jakie miejsca poleciliby Pan/i do zwiedzania w południowo-wsch. Polsce i dlaczego?
3. Z jakimi państwami i miastami Polska ma bezpośrednie połączenia promowe?
1. Zasady postępowanie pilota w przypadkach nieprzewidzianych np. znaczne opóźnienie samolotu, choroba 1 uczestnika w trakcie grupy objazdowej.
2. Najciekawsze atrakcje turystyczne na trasie z Poznania do Oslo. (Proszę scharakteryzować przynajmniej 3).
3. Jakimi językami posługują się mieszkańcy Ameryki Łacińskiej?

Zestaw 9

1. 1. Czynności pilota przy odprawie grupy na kolejowym przejściu granicznym. (Wymień przynajmniej 1 przejście graniczne na granicy wschodniej Polski).
2. Proszę wymienić główne atrakcje turystyczne Warszawy (5).
3. Proszę wymienić i krótko scharakteryzować 2 najbardziej niedemokratyczne i zacofane gospodarczo kraje europejskie.

Zestaw 10

1. Działania pilota w przypadkach nieprzewidzianych np. brak transferu dworzec-hotel, przestępstwo celno-skarbowe uczestnika przy grupie autokarowej.
2. Jakie miejsca poleciliby Pan/i do zwiedzania w północno-wsch. Polsce i dlaczego?
3. Wymień 3 kraje o ustroju monarchii konstytucyjnej w Europie i krótko scharakteryzuj pod względem społ.-politycznym i gospodarczym.

Zestaw 11

1. Zasady współpracy i relacji pilota z grupą polskich turystów podróżujących autokarem.
2. Proszę wymienić przynajmniej 3 atrakcje turystyczne Paryża.
3. Polska w Unii Europejskiej – korzyści z przynależności a może straty?

Zestaw 12

1. Zasady współpracy pilota z kierowcami przy objazdowej grupie autokarowej.
2. Proszę wymienić przynajmniej 3 atrakcje turystyczne Pragi.
3. Wymień 3 monarchie pozaeuropejskie i krótko scharakteryzuj pod względem społ.-politycznym i gospodarczym.

Zestaw 13

1. Podstawowe czynności pilota przy zakwaterowaniu i wykwaterowaniu grupy (hotel).
2. Podaj przykłady (3) atrakcyjnych tras tematycznych lub specjalistycznych w Polsce.
3. Wymień i krótko scharakteryzuj 2 najbardziej niedemokratyczne i zacofane gospodarczo kraje pozaeuropejskie.