

.....  
PESEL

Kielce, dnia .....

Egzamin pisemny dla kandydatów na pilotów wycieczek  
(*prosimy zakreślić przy każdym z pytań jedną prawidłową odpowiedź*)

**1. Szlak Piastowski łączy:**

- a) Sandomierz z Krakowem
- b) Kruszwicę z Poznaniem
- c) Poznań z Wrocławiem
- d) Kraków z Przemyślem

**2. *Boarding pass* to:**

- a) pas bezpieczeństwa
- b) karta wręczana pasażerom po odprawie do wejścia na samolot, prom itp.
- c) przekroczenie granicy
- d) przejście dla pieszych

**3. Kod Y umieszczony na bilecie lotniczym oznacza przelot klasą:**

- a) pierwszą
- b) business
- c) ekonomiczną
- d) żadną z nich

**4. Na Pojezierzu Mazurskim mamy następujące jeziora:**

- a) Mamry, Orzysz, Raduńskie
- b) Mamry, Miedwie, Śniardwy
- c) Mamry, Niegocin, Nidzkie

**5. Całościowy zestaw świadczeń turystycznych to:**

- a) *all inclusive*
- b) *package*
- c) żadne z wymienionych

**6. Zaznacz prawidłową odpowiedź szeregującą style w architekturze wg kolejności ich występowania:**

- a) klasycyzm, renesans, secesja, barok
- b) romański, gotyk, barok, secesja
- c) rococo, barok, secesja, klasycyzm, art-deco

**7. Śniadanie kontynentalne to następujący zestaw potraw:**

- a) jajka na bekonie, pieczywo, napoje
- b) półmisek wędlin, sałatki, napoje
- c) masło, dżem, rogalik (ewentualnie bułka), kawa, soki
- d) zupa mleczna, jajka w szklance, naleśnik z dżemem

**8. W dobrej restauracji odnośnie doboru win turystom doradza:**

- a) *practicer*
- b) *marker*
- c) *sommelier*
- d) obowiązuje inna nazwa tej funkcji

**9. Według WTO turystyka narodowa to:**

- a) turystyka wyjazdowa i krajowa
- b) turystyka rodzinna i przyjazdowa
- c) żadna z odpowiedzi nie jest poprawna

**10. Jaka jest zależność pomiędzy Urzędem Wojewódzkim a Urzędem Marszałkowskim:**

- a) Urząd Wojewódzki jest organem nadrzędnym
- b) są to urzędy niezależne
- c) to zależy, czy mają siedzibę w tym samym mieście

**11. Czyje imię nosi warszawskie lotnisko Okęcie**

- a) Mikołaja Kopernika
- b) Fryderyka Chopina
- c) Jana Pawła II

**12. Pilot informuje turystów o limitach dewizowych imprezy:**

- a) w trakcie odprawy z grupą
- b) tuż przed pierwszym posiłkiem
- c) w dowolnym terminie

**13. Obecna Konstytucja RP została uchwalona w:**

- a) lutym 1995
- b) marcu 1996
- c) kwietniu 1997
- d) maju 1998
- e) czerwcu 1999
- f) lipcu 2000

**14. Faktura *pro forma* to:**

- a) faktura korygująca pomyłki
- b) rachunki za świadczenia, które będą wydane
- c) wstępna faktura sygnalizująca wielkość obciążenia

**15. Laureatem literackiej nagrody Nobla nie był:**

- a) Henryk Sienkiewicz
- b) Czesław Miłosz
- c) Ryszard Kapuściński
- d) Władysław Reymont

**16. *Allotment* to pojęcie związane z:**

- a) wyżywieniem
- b) programem zwiedzania
- c) hotelem
- d) dietami dewizowymi

**17. Susiec, Krasnobród, Horyniec to miejscowości turystyczne:**

- a) Bieszczadów
- b) Warmii
- c) Roztocza
- d) Sudetów
- e) Gór Świętokrzyskich

**18. Voucher to:**

- a) dokument rozliczeniowy między biurami podróży
- b) bezpłatny bilet lotniczy
- c) czek podróżny
- d) bilet na miejsce sypialne

**19. Cieśnina Bosfor oddziela morza:**

- a) Północne od Bałtyckiego
- b) Śródziemne od Czarnego
- c) Czarne od Marmara
- d) Azowskie od Czarnego

**20. Urzędem wydającym paszport obywatelowi polskiemu jest:**

- a) Urząd Miasta
- b) Urząd Starosty
- c) Urząd Powiatu
- d) Urząd Wojewody
- e) Urząd Marszałkowski
- f) inny

**21. Pałac Narodów ONZ można zwiedzić w:**

- a) Nowym Jorku
- b) Londynie
- c) Genewie
- d) Rzymie
- e) Brukseli

**22. Zatoka Biskajska przylega do:**

- a) Wielkiej Brytanii i Francji
- b) Portugalii i Hiszpanii
- c) Francji i Hiszpanii
- d) żadne z nich

**23. Położony najbliżej Zamościa park narodowy to:**

- a) Poleski Park Narodowy
- b) Roztoczański Park Narodowy
- c) Magurski Park Narodowy

**24. Podaj datę wstąpienia Polski do NATO:**

- a) 1998
- b) 1999
- c) 2000
- d) 2002

**25. Dwuosobowy pokój, z dwoma oddzielnymi łózkami to:**

- a) double
- b) couple
- c) twin
- d) quatro

**26. Łemkowie wywodzą się z:**

- a) okolic Łomży
- b) Bieszczad
- c) Karkonoszy
- d) Wrocławia

**27. Zaplanowana przerwa w podróży, uzgodniona z przewoźnikiem, to:**

- a) stand-by
- b) sightseeing
- c) break-time
- d) stopover
- e) transfer

**28. Prawa i obowiązki pilota określa:**

- a) urząd marszałkowski nadający uprawnienia pilota
- b) ustawa o usługach turystycznych
- c) umowa pomiędzy pilotem i organizatorem turystyki

**29. Korsyka należy do:**

- a) Włoch
- b) Grecji
- c) Francji
- d) Hiszpanii
- e) inne

**30. Muzeum Polskiego Hymnu Narodowego zlokalizowane jest na:**

- a) Dolnym Śląsku
- b) Mazowszu
- c) Kurpiach
- d) Kujawach
- e) Kaszubach
- f) Mazurach

## Zestaw pytań - egzamin ustny, wrzesień 2011

1. Co to są walory turystyczne? Wymień ich rodzaje.
2. Co oznaczają terminy: KL i NW.
3. Wymień rodzaje dokumentów potrzebnych do przekroczenia granicy.
4. Czym jest polisa ubezpieczeniowa?
5. Transfer grupy do hotelu. Omów działanie pilota.
6. Omów atrakcje turystyczne Istambułu.
7. Jaki państwa będące członkami Unii Europejskiej zachowały swoją walutę.
8. Omów chorobę lokomocyjną, profilaktykę, postępowanie w przypadku wystąpienia.
9. Omów krótko najważniejsze elementy Ustawy o Usługach Turystycznych z 1997 roku.
10. Na czym polega podział administracyjny Polski wprowadzony w 1999 roku.
11. Podaj definicję organizatora i agenta turystyki.
12. Jaka rolę pełni pilot rezydent.
13. Scharakteryzuj styl gotycki. Podaj trzy przykłady budowli gotyckich w Polsce i w Europie Zachodniej.
14. Jakie zadania realizuje pilot, a jakie przewodnik turystyczny.
15. Wymień najważniejsze ośrodki sportów zimowych w Polsce.
16. Omów waluty następujących państw: Czechy, Węgry, Dania, Niemcy i Litwa.
17. Parki Narodowe w Polsce. Opisz walory turystyczne jednego z nich.
18. Czym zajmuje się turystyka specjalistyczna?
19. Jaka rolę pełnią mapy w pracy pilota, wymień rodzaje map.
20. Na przykładzie trzech stolic europejskich omów jaki rodzaj targów turystycznych jest w nich prezentowany.
21. Scharakteryzuj walory i atrakcję turystyczne Bieszczad.
22. Jaki rodzaj obiektów hotelarskich podlega kategoryzacji zgodnie z ustawą o usługach turystycznych z 1997 roku.
23. Do jakich świadczeń ma prawo pilot z tytułu umowy zawartej z biurem podróży.
24. Wymień atrakcje turystyczne Wyżyny lubelskiej.
25. Jakie dokumenty tożsamości potrzebne są turystom udającym się do państw Unii Europejskiej.
26. Co to jest fundusz awaryjny i na jakie cele może być wykorzystywany przez pilota.
27. Przedstaw obowiązki i prawa pilota.
28. Co oznaczają skróty: BB, HB, FB.
29. Omów etapy przygotowania się pilota do obsługi imprezy.
30. Rozwiń definicję „białej floty” i omów jej znaczenie w turystyce.
31. Podaj definicję: hotelu, motelu, pensjonatu.
32. Omów zadania przedstawicielstw dyplomatycznych i konsularnych.
33. Jakie dokumenty składają się zwykle na umowę pomiędzy klientem a biurem?
34. Wymień nazwy pięciu znanych ci łańcuchów hotelowych.
35. Podaj definicję turystyki.
36. Co to jest voucher i jakie zawiera informacje?
37. Co powinna zawierać umowa kupna - sprzedaży w turystyce?

38. Co oznacza skrót UNESCO? Podaj przykłady obiektów w Polsce i w Europie.
39. Wy tłumacz pojęcie grupy etnicznej. Podaj przykłady takich grup w Polsce.
40. W jakich formach pilot może podjąć współpracę z biurem?
41. Wymień ważniejsze atrakcje turystyczne Gdańska.
42. Omów rodzaje ubezpieczeń turystycznych.
43. Wymień organizacje samorządowe zajmujące się turystyką w Polsce.
44. Omów formy zatrudniania pilota.
45. Omów ważniejsze miejsca pielgrzymkowe w Europie.
46. Jakie elementy należy uwzględnić przygotowując program imprezy?
47. Omów zabytki i atrakcje Wilna.
48. Jakie są motywy wyjazdów turystycznych?
49. Scharakteryzuj organizacje związane z ruchem turystyki młodzieżowej.
50. Kto się zajmuje promocją turystyki w Polsce?
51. Przedstaw rodzaje ubezpieczeń w turystyce.
52. Omów zawartość teczek imprezy jaką w biurze otrzymuje pilot przed imprezą.
53. Wyjaśnij pojęcie - turystyka uzdrowiskowa.
54. Wyjaśnij pojęcie skansen. Wymień skanseny w Polsce.
55. Przedstaw schemat organizacyjny turystyki w Polsce.
56. Cechy charakterystyczne wybrzeży państw Morza Bałtyckiego – wpływ na turystykę.
57. Rola i zadania polskich placówek konsularnych wobec turysty polskiego.
58. Cele i zadania Polskiej Organizacji Turystycznej.
59. Omów ważniejsze miejsca pielgrzymkowe w Europie.
60. Podaj definicję: regionu turystycznego, obszaru turystycznego, rejonu turystycznego.
61. Omów atrakcje turystyczne Warszawy.
62. Zdefiniuj szlak turystyczny.
63. Podaj wpływ walorów krajoznawczych na turystykę specjalistyczną.
64. Jakie zadania w zakresie turystyki wykonuje Urząd Marszałkowski.
65. Przedstaw atrakcje turystyczne Oslo.
66. Omów regiony uzdrowiskowe w Polsce.
67. Jakie informacje zawiera bilet lotniczy?
68. Które czasopisma zawierają najważniejsze informacje dla organizatora turystyki?
69. Scharakteryzuj cechy grupy turystycznej.
70. Omów główne kierunki wyjazdów polskich turystów.