

Kielce 19.04.2010

PESEL:	ILOŚĆ PUNKTÓW:	OCENA:
--------	----------------	--------

EGZAMIN PISEMNY NA PILOTA WYCIECZEK: 19-20.04.2010r.

TEST PISEMNY

1. Umowa Schengen dotyczy:
 - a) strefy krajów europejskich bez wewnętrznych granic
 - b) strefy wolnego handlu
 - c) strefy bezcłowej
 - d) strefy bez atomowej

2. Proszę wymienić państwa, z którymi Polska posiada granicę lądową oraz ich stolice:
 - a)
 - b)
 - c)
 - d)
 - e)
 - f)
 - g)

3. IATA to angielski skrót nazwy:
 - a) Światowej Organizacji Turystyki
 - b) Konferencji Narodów Zjednoczonych ds. Handlu i Rozwoju
 - c) Stowarzyszenia Międzynarodowego Transportu Lotniczego
 - d) turystyki motywacyjnej

4. Układ urbanistyczny Zamościa to przykład architektury:
 - a) gotyku
 - b) renesansu
 - c) baroku
 - d) neoklasycyzmu

5. Dopływ Wisły, którego przełom jest atrakcją turystyczną Pienin, to:
 - a) San
 - b) Narew
 - c) Dunajec
 - d) Wisłoka

6. Charakterystycznym zwierzęciem dla Kampinoskiego Parku Narodowego jest:

- a) łoś
- b) bóbr
- c) żubr
- d) kozica

7. Od Krakowa do Częstochowy biegnie szlak turystyczny zwany "Szlakiem Orlich Gniazd". Wytłumacz skąd się wywodzi nazwa tego szlaku.

.....
.....
.....

8. Polskie uzdrowisko, z którym był związany był Nikifor – zaliczany do pięciu najwybitniejszych malarzy – prymitywistów świata to:

- a) Duszniki Zdrój
- b) Iwonicz Zdrój
- c) Krynica Zdrój
- d) Rabka Zdrój

9. Który z terminów oznacza procedurę rejestracji min. na lotnisku lub w hotelu:

- a) check-out
- b) check- in
- c) charter
- d) confirmation

10. Co oznacza termin "overbooking" ?

- a) rezerwacja wstępna
- b) zmiana terminu rezerwacji
- c) sprzedaż zbyt dużej ilości miejsc np. w hotelu
- d) lista oczekujących

11. Cmentarz na Pęksowym Brzyzku, gdzie znajduje się nagrobek m.in. Kornela Makuszyńskiego znajduje się:

- a) w Zakopanem
- b) w Wilnie
- c) w Warszawie
- d) we Lwowie

12. Styl w sztuce europejskiej, rozwijający się od ok. 1730 do 1780 r, związany z kulturą dworską, charakteryzujący się lekkością i fantazyjnością form, często nazywany stylem Ludwika XV to:

- a) barok
- b) klasycyzm
- c) rokoko
- d) manieryzm

13. Faktura pro forma to:

- a) ostateczny rachunek za zrealizowane świadczenia

- b) ostateczny rachunek za świadczenia, które będą zrealizowane
- c) wstępna faktura sygnalizująca wielkość obciążenia
- d) faktura końcowa korygująca pomyłki

14. Metaxa to tradycyjny napój alkoholowy :

- a) Bułgarów
- b) Greków
- c) Serbów
- d) Gruzinów

15. Organizator turystyki organizujący imprezy za granicą ma obowiązek ubezpieczenia turystów od:

- a) NNW
- b) KL
- c) OC
- d) NNW i KL

16. Ermitaż – jedno z największych muzeów świata znajduje się :

- a) w Moskwie
- b) w Sankt Petersburgu
- c) w Berlinie
- d) w Madrycie

17. Salvador Dali to jeden z najwybitniejszych przedstawicieli :

- a) kubistów
- b) surrealistów
- c) impresjonistów
- d) malarzy renesansu

18. Uprawnienia pilota wycieczek nadaje:

- a) wojewoda
- b) komisja egzaminacyjna na podstawie egzaminu
- c) marszałek województwa
- d) prezes Polskiej Organizacji Turystycznej

19. Legendarny pałac króla Minosa w Knossos znajduje się na wyspie:

- a) Rodos
- b) Sardynii
- c) Krecie
- d) Sycylii

20. Który ze skrótów oznacza wyżywienie 2 razy dziennie:

- a) BB
- b) HB
- c) all inclusive
- d) FB

21. Teczka imprezy zawiera:
- a) wszystkie dokumenty związane z organizacją imprezy turystycznej
 - b) tylko sprawozdanie z imprezy turystycznej
 - c) tylko polisę ubezpieczeniową
 - d) tylko potwierdzenie rezerwacji noclegów
22. Turystom spożywającym potrawę z ryb proponujemy:
- a) czerwone wino
 - b) białe wino
 - c) szampan
 - d) koniak
23. Wyspa św. Małgorzaty znajduje się w:
- a) Bratysławie
 - b) Pradze
 - c) Budapeszcie
 - d) Wiedniu
24. Pierwsze biuro podróży powstało :
- a) w Anglii
 - b) w Niemczech
 - c) we Francji
 - d) we Włoszech
25. Cztery rodzaje paszportów to:
- a)
 - b)
 - c)
 - d)
26. Podstawowe objawy choroby lokomocyjnej to:
- a) wysypka
 - b) temperatura
 - c) drgawki
 - d) bóle i zawroty głowy
27. Jaskinia Niedźwiedzia to atrakcja turystyczna w:
- a) w Tatrach
 - b) w Górach Świętokrzyskich
 - c) w Bieszczadach
 - d) w Sudetach
28. Łemkowie wywodzą się z:
- a) okolic Łomży
 - b) Bieszczad
 - c) Karkonoszy
 - d) Wrocławia

29. Największe jezioro w Polsce to:

- a) Wigry
- b) Mamry
- c) Śniardwy
- d) Hańcza

30. Główna mniejszość narodowa na Warmii i Mazurach to:

- a) Żydzi
- b) Litwini
- c) Rosjanie
- d) Ukraińcy

PYTANIA NA EGZAMIN USTNY 19-20.04.2010

1.
 1. Co oznaczają skróty: BB, HB, FB, szwedzki stół, śniadanie kontynentalne?
 2. Proszę omówić postępowanie pilota przy odprawie lotniczej.
 3. Proszę podać atrakcje turystyczne Pragi.
2.
 1. Proszę wskazać formy pomocy przedlekarskiej możliwe do udzielenia przez pilota potrzebującemu uczestnikowi grupy.
 2. Proszę zaproponować program dwudniowej wycieczki po Górach Świętokrzyskich dla osób zainteresowanych zabytkami techniki.
 3. Czym różni się pilot od przewodnika – proszę przedstawić ustawowe zadania.
3.
 1. Omów zagrożenie zdrowotne związane z narażeniem na oddziaływanie silnego mrozu i wiatru.
 2. Opisz rolę voucheru w realizacji imprezy turystycznej.
 3. Przedstaw atrakcje turystyczne Moskwy.
4.
 1. Omów postępowanie pilota przy zakwaterowaniu grupy w hotelu.
 2. Scharakteryzuj styl gotycki w architekturze i sztuce i podaj przykłady.
 3. Co to jest ubezpieczenie NWW i KL i co jest ich przedmiotem?
5.
 1. Proszę omówić postępowanie pilota przy reklamacji złożonej przez uczestnika imprezy.
 2. Propozycja programu tygodniowego pobytu w Regionie Świętokrzyskim dla osób o zainteresowaniach narciarskich.
 3. Proszę omówić czynności pilota przy nadzorze nad jakością usług gastronomicznych świadczonych w trakcie imprezy turystycznej.
6.
 1. Proszę omówić sposób postępowania pilota przy rozpoczęciu imprezy autokarowej.
 2. Proszę wymienić atrakcje turystyczne Kielc.
 3. Proszę omówić styl renesansowy w sztuce i architekturze i podać przykłady.
7.
 1. Jakie dokumenty powinna zawierać teczką imprezy turystycznej?
 2. Proszę zaproponować 5-godzinny program zwiedzania dla grupy konferencyjnej z Warszawy, która jest zakwaterowana w hotelu Cedzynie.
 3. Jak powinien się zachować pilot wobec konfliktu w grupie?
8.
 1. Co powinna zawierać faktura VAT?
 2. Wymień rezerwy przyrody w Kielcach.
 3. Co należy do obowiązków pilota grupy konferencyjnej?

9.

1. Wymień atrakcje turystyczne Pragi.
2. Co zawierają warunki uczestnictwa w imprezie turystycznej?
3. Co powinno zawierać sprawozdanie pilota z imprezy turystycznej?

10.

1. Proszę omówić sposób postępowania pilota w przypadku utraty paszportu przez uczestnika imprezy turystycznej.
2. Proszę zaproponować trasę dwudniowej wycieczki po zamkach obronnych na terenie Regionu Świętokrzyskiego.
3. Sposób postępowania pilota w przypadku zatrzymania uczestnika imprezy przez policję za granicą.

11.

1. Proszę zaproponować trasę wycieczki trzydniowej po Polsce dla grupy turystyki sentymentalnej z Izraela.
2. Proszę wyjaśnić następujące pojęcia: overbooking, bed&breakfast, full board
3. Jakie informacje powinien zawierać voucher?

12.

1. Proszę omówić zasady czasu pracy kierowców autokarów.
2. Co to są „Świętokrzyskie Miejsca Mocy” i gdzie się znajdują?
3. Podstawowe wyposażenie apteczki pilota i kierowcy autokaru.

13.

1. Proszę zaproponować trasę literacką w Regionie Świętokrzyskim.
2. Proszę omówić zagrożenia związane z oddziaływaniem silnego promieniowania słonecznego i zasady ostrożności w korzystaniu z kąpeli słonecznych.
3. Co oznaczają skróty: POT, ROT i LOT? Czym się te organizacje zajmują?

14.

1. Proszę omówić styl barokowy w architekturze i sztuce oraz podać przykłady.
2. Proszę zaproponować pobyty sanatoryjne w Regionie Świętokrzyskim.
3. Zakres odpowiedzialności pilota.

15.

1. Proszę zachęcić turystę z Poznania do zwiedzania Regionu Świętokrzyskiego.
2. Jakie warunki ustawowe należy spełniać, aby zostać pilotem wycieczek?
3. Co oznaczają skróty: check-in, check-out, odprawa online?

16.

1. Jaki akt prawny reguluje działalność turystyczną? Kiedy został wydany?
2. Proszę wymienić zabytki i atrakcje turystyczne Sandomierza.
3. Zasady wykwaterowywania grupy turystycznej z hotelu.

17.

1. Kategoryzacja bazy noclegowej – do czego służy, kto ją przeprowadza, gdzie są zawarte zasady przyznawania kategorii.
 2. Wymień miasta w Polsce i w Europie, gdzie odbywają się targi turystyczne.
 3. Zasady postępowania przy utracie bagażu podczas podróży samolotem.
- 18.
1. Zaproponuj szlak archeo-geologiczny w Regionie Świętokrzyskim
 2. Proszę omówić zasady postępowania pilota grupy podczas zwiedzania miasta z lokalnym przewodnikiem.
 3. Jakie dokumenty powinna zawieraćteczka imprezy i jakie dane powinna zawierać lista uczestników?
- 19.
1. Proszę omówić styl klasycystyczny w sztuce i architekturze oraz podać kilka przykładów.
 2. Proszę pokierować grupę znajdującą się na dworcu kolejowym w Kielcach do Kieleckiego Centrum Kultury, oferując obejrzenie po drodze najciekawszych zabytków.
 3. Jakie rodzaje ubezpieczeń stosuje się przy wyjazdach turystycznych?
- 20.
1. Proszę wymienić, w jakich krajach obowiązuje waluta Euro.
 2. Zasady postępowania pilota w sytuacji, gdy po przyjeździe do hotelu okazuje się, że brakuje pokoi hotelowych.
 3. Proszę wymienić najważniejsze zabytki Londynu.
- 21.
1. Proszę wymienić nazwy największych muzeów sztuki w: Londynie, Paryżu, Warszawie.
 2. Jakie informacje powinien otrzymać pilot podczas odprawy w biurze turystycznym przed imprezą.
 3. Jakie cechy powinien posiadać dobry pilot?
- 22.
1. Proszę zachęcić turystę z Kielc do zwiedzania Wielkopolski.
 2. Proszę opisać odprawę grupy na lotnisku.
 3. Co to jest impreza turystyczna w świetle ustawy.
- 23.
1. Jakie działania powinien podjąć pilot w przypadku nieprawidłowości pracy kierowców autokaru?
 2. Proszę wymienić 5 ośrodków turystyki pielgrzymkowej w Polsce i za granicą.
 3. Jak powinien przygotować się pilot do imprezy turystycznej?
- 24.
1. Jak powinien zareagować pilot na propozycję kierowcy autokaru zmiany trasy z głównej drogi na krótszą, boczną, biegnącą w górach. Kierowca przekonuje, że zna trasę i pozwoli to zaoszczędzić czas.
 2. Proszę wymienić co najmniej 3 miejscowości z atrakcjami turystycznymi na Pomidziu.
 3. Odpowiedzialność pilota z tytułu nienależytego wykonania usług.

- 25.
1. Jak powinien się zachować pilot w sytuacji, gdy w grupie wycieczkowej uczestnicy chcą zwiedzać inne atrakcje niż zawarte w programie i przekonują go, że będą bardziej zadowoleni z całej imprezy?
 2. Z jakimi krajami graniczy Grecja?
 3. Wynagrodzenia pilota – zasady, sposób.
- 26.
1. Proszę omówić czynności pilota przed zakończeniem imprezy.
 2. Walory turystyczne Świętokrzyskiego Parku Narodowego.
 3. Zasady funkcjonowania Strefy Schengen.
- 27.
1. Proszę omówić zasady współpracy pilota z opiekunem grupy szkolnej.
 2. Proszę wymienić najważniejsze atrakcje turystyczne Rzymu.
 3. Fundusz awaryjny – zasady korzystania.
- 28.
1. Przy wyjeździe z hotelu okazuje się, że drzwi wejściowe do jednego z pokoi są zniszczone. Cała Grupa czeka już w autokarze na odjazd i zwiedzanie, zagrożony jest program. Co powinien zrobić pilot?
 2. Proszę wymienić miejsca związane z dziedzictwem kulturowym Żydów w województwie świętokrzyskim.
 3. Kto to jest „Organizator imprez ” w świetle ustawy o świadczeniu usług turystycznych.
- 29.
1. Proszę opisać specyfikę obsługi imprez turystyki kongresowej.
 2. Co powinien zrobić pilot w sytuacji, gdy zepsuł się autokar, którym miało być zwiedzane miasto?
 3. Proszę wymienić 3 najważniejsze judaica w Polsce.
- 30.
1. Co powinien zrobić pilot, gdy okaże się, że zepsuł się autokar, którym grupa miała podróżować do innego miasta?
 2. Proszę wypełnić rolę pilota-przewodnika dla grupy, która zatrzymała się po drodze przy ważnym zabytku (proszę wybrać dowolny, najlepiej Ci znany).
 3. Walory turystyczne – co to jest i jakie są ich rodzaje.
- 31.
1. Co powinien zrobić pilot, gdy w autokarze, podczas długotrwałej podróży powrotnej z południa Europy, zepsuła się klimatyzacja.
 2. Jakich informacji powinien udzielić uczestnikom pilot na temat zasad zachowywania się podczas zwiedzania świątyń religijnych katolickich, prawosławnych i islamskich?
 3. Proszę wymienić co najmniej 5 zabytków sakralnych województwa świętokrzyskiego.
- 32.
1. Proszę wymienić co najmniej 3 zabytki techniki w woj. Świętokrzyskim.

2. Proszę opisać postępowanie pilota w sytuacji, gdy standard zakwaterowania odbiega od przewidzianego w ofercie.
3. Jakie są najczęstsze przyczyny wywołujące negatywne emocje turystów i jak im można zapobiegać?

33.

1. Proszę omówić styl romański w architekturze i sztuce oraz podać przykłady w Polsce i Europie.
2. Zasady postępowania pilota w sytuacji śmiertelnego zejścia uczestnika.
3. Źródła wiedzy krajoznawczej dla pilota.

34.

1. Co powinien zrobić pilot w sytuacji, gdy podczas trwania imprezy okaże się, że turyści muszą pokryć koszty biletów wstępu do muzeum przewidywanego w programie wycieczki jako element wliczony w cenę imprezy?
2. Proszę zaproponować przejazd do Krakowa i omówić atrakcje turystyczne na tej trasie.
3. Lista Światowego Dziedzictwa Kultury i Natury UNESCO w Polsce- proszę wymienić 5 pozycji.

35.

1. Co powinien zrobić pilot w sytuacji, gdy podczas trwania imprezy okaże się, że na lotnisku jest strajk i nie wiadomo kiedy odbędzie się lot powrotny do kraju.
2. Co to jest UNESCO i czym się zajmuje?
3. Zaproponuj tygodniowy pobyt dla zdrowia i urody w Regionie Świętokrzyskim.

36.

1. Jak powinien zachować się pilot, jeśli służba celna znajdzie narkotyki w bagażu uczestnika imprezy?
2. Rodzaje i kategorie zakładów hotelarskich określone w ustawie o usługach turystycznych.
3. Atrakcje turystyczne Wiednia.

37.

1. Jakie dane powinny się znaleźć na fakturze VAT, wystawionej przez świadczeniodawcę? Jaka jest procedura postępowania pilota przy przyjmowaniu faktury?
2. Proszę wymienić nazwy 3 organizacji turystycznych w Polsce.
3. Proszę zareklamować turyście z Polski dowolny region świata.

38.

1. Uczestnik wycieczki zgłasza, że ktoś w autokarze ukradł mu pieniądze. Jak powinien postąpić pilot?
2. Proszę wymienić min. 5 miejsc kultu religijnego na świecie (kraj i miejscowość)
3. Odpowiedzialność pilota z tytułu nienależytego wykonania usług.

39.

1. Co wiesz o polskich przepisach celnych wywozowych, dotyczących dzieł sztuki?
2. Jakie ważne informacje dla ubezpieczonego zawierają Ogólne warunki ubezpieczenia?

3. Wymień znane Ci serie przewodników turystycznych, tytuły czasopism krajoznawczych, wydawnictw kartograficznych

40.

1. Proszę wymienić 3 cykliczne imprezy promujące atrakcje turystyczne Regionu Świętokrzyskiego.
2. Proszę wymienić najwyższe organy władzy wykonawczej i ustawodawczej w Polsce.
3. Grupa przyjeżdża na zwiedzanie Świętego Krzyża z podejściem z Nowej Słupi „Królewską Drogą”. Pada deszcz, uczestniczki są w butach na obcasach, mają pretensje do pilota, że nie poinformował ich o trudnych warunkach zwiedzania. Jak powinien zachować się pilot?