

KOD:

Imię i nazwisko:	Ilość punktów:	Ocena:
------------------	----------------	--------

**EGZAMIN NA PILOTA WYCIECZEK**  
**TEST PISEMNY**

1. Umowa Schengen dotyczy:
  1. strefy krajów europejskich bez wewnętrznych granic
  2. strefy wolnego handlu
  3. strefy bezcłowej
  4. strefy bezatomowej
2. Z iloma państwami Polska posiada granicę lądową?
  1. z czterema
  2. z pięcioma
  3. z siedmioma
  4. z dwoma
3. Organizator turystyki organizujący imprezy za granicą ma obowiązek ubezpieczenia klientów od:
  1. NNW
  2. KL
  3. kradzieży bagażu
  4. kosztów rezygnacji z imprezy
4. Akropol to najwyższe wzniesienie na terenie:
  1. Rzymu
  2. Neapolu
  3. Aten
  4. Wiednia
5. Na jakiej podstawie przyjmowani są do hotelu goście kierowani przez biuro podróży?
  1. na podstawie list imiennych
  2. voucherów
  3. dokumentu tożsamości
  4. zgłoszenia telefonicznego
6. Wymień 4 najważniejsze przejścia drogowe na granicy polskiej:
  1. ....
  2. ....
  3. ....
  4. ....
7. Na morawskie winobranie należy pojechać do:
  1. Grecji
  2. Słowacji
  3. Czech
  4. Niemiec
8. Co oznacza termin „overbooking”?
  1. rezerwacja wstępna
  2. wyprzedaż
  3. sprzedanie zbyt dużej ilości miejsc
  4. zmiana terminu rezerwacji
9. Który ze skrótów oznacza wyżywienie 3 razy dziennie:
  1. HB
  2. FB
  3. BB
  4. All inclusive
10. Zakreśl prawidłową odpowiedź szeregującą style w architekturze w kolejności od najwcześniejszego do najpóźniejszego:
  1. Romański, klasycystyczny, gotycki, barok
  2. klasycyzm, renesans, rokoko, barok
  3. romański, gotyk, barok, klasycyzm, secesja
  4. romański, gotyk, rokoko, barok, klasycyzm
11. Jakie jest największe jezioro w Polsce?
  1. Wigry
  2. Mamry
  3. Śniardwy
  4. Łebsko
12. Podaj nazwy 2 największych zamków w Polsce.
  1. ....
  2. ....
13. Naczelnym organem administracji państwowej do spraw turystyki to:
  1. Urząd Kultury Fizycznej i Turystyki
  2. Ministerstwo Gospodarki
  3. Ministerstwo Sportu i Turystyki
  4. Ministerstwo Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej

14. Jaskinia Niedźwiedzia to atrakcja turystyczna w:  
 1. Tatrach      2. Bieszczadach      3. Górach Świętokrzyskich      4. Sudetach
15. WTO to angielski skrót nazwy:  
 1. Międzynarodowa Agencja Transportu Autokarowego      2. Światowa Organizacja Turystyki  
 3. Międzynarodowe Stowarzyszenie Transportu Lotniczego
16. Jaka jest zależność pomiędzy Urzędem Marszałkowskim a Urzędem Wojewódzkim:  
 1. Urząd Marszałkowski podlega Urzędowi Wojewódzkiemu      2. są to urzędy niezależne  
 3. Urząd Wojewódzki podlega Urzędowi Marszałkowskiemu      4. są to urzędy równorzędne
17. Kto decyduje o trasie przejazdu autokaru:  
 1. pilot      2. kierowca      3. uczestnicy wycieczki
18. Na której z wysp greckich leży legendarny pałac króla Minosa – Knossos?  
 1. Rodos      2. Kreta      3. Korfu      4. Santorini
19. Wyspa św. Małgorzaty znajduje się w:  
 1. Bratysławie      2. Wiedniu      3. Pradze      4. Budapeszcie
20. Jakim terminem określamy przewiezienie turystów z lotniska do hotelu?  
 1. charter      2. catering      3. transfer      4. tranzyt
21. Niedokończona Katedra Sagrada Familia w Barcelonie to dzieło:  
 1. Salvadora Dali      2. Picassa      3. Cristobala      4. Gaudiego
22. Słynna Katedra Notre Dame w Paryżu to przykład architektury:  
 1. renesansowej      2. gotyckiej      3. barokowej      4. klasycystycznej
23. W jakim mieście znajduje się jedno z największych muzeów świata - Ermitaż?  
 1. w Moskwie      2. w Kijowie      3. w Sankt Petersburgu      4. we Lwowie
24. Pierwsze biuro podróży powstało:  
 1. w Anglii      2. w Niemczech      3. we Francji      4. we Włoszech
25. Antycznej Troi należy szukać obecnie na terenie:  
 1. Grecji      2. Włoch      3. Sycylii      4. Turcji
26. Podaj znaczenie skrótów:  
 1. POT .....  
 2. PTTK .....  
 4. IATA .....
27. Przez jakie państwa przepływa Dunaj?  
 1. Czechy.      2. Niemcy      3. Rumunia      4. Słowacja
28. Najdłuższy most w Europie łączy:  
 1. Norwegię ze Szwecją      2. Wlk. Brytanię z Francją  
 3. Danię ze Szwecją      4. Włochy z Sycylią
29. Z jakimi krajami związane są niżej wymienione linie lotnicze?  
 1. KLM .....      2. Lufthansa .....  
 3. Swiss .....      4. Malev .....
30. Stolicą Bizancjum było miasto:  
 1. Rzym      2. Konstantynopol      3. Moskwa      4. Ateny

# PYTANIA – EGZAMIN USTNY

## Zestaw I.

1. Wymień główne regiony turystyczne Polski.
2. Które usługi turystyczne w Polsce wymagają koncesji lub zezwolenia?
3. Styl renesansowy i jego najważniejsze przykłady w Polsce i na świecie.

## Zestaw II

1. Wymień najbardziej popularne wśród polskich turystów regiony turystyczne świata.
2. Jak informacje powinny zawierać katalogi i oferty turystyczne?
3. Styl gotycki, jego przykłady w Polsce i na świecie.

## Zestaw III

1. Główne miasta w Polsce atrakcyjne turystycznie.
2. Teczka imprezy i charakterystyka dokumentów w niej się znajdujących.
3. Wymień państwa, z którymi Polska graniczy oraz przynajmniej jedno przejście graniczne dla autokarów.

## Zestaw IV

1. Porównaj pojęcia: usługa turystyczna, produkt turystyczny.
2. Podstawowe obowiązki i prawa pilota.
3. Wymień kilka Parków Narodowych i opisz krótko jeden z nich.

## Zestaw V

1. Obowiązki informacyjne organizatorów turystyki przy zawieraniu umów z klientami.
2. Współpraca pilota z lokalnymi przewodnikami.
3. Zaproponuj najciekawsze miejsca do zwiedzania dla turysty z Izraela podczas 5-dniowej wycieczki na trasie: Warszawa – Kielce – Kraków – Lublin – Warszawa.

## Zestaw VI

1. Jakie warunki należy spełnić, aby uzyskać zezwolenie na organizowanie imprez turystycznych.
2. Działania pilota w przypadku wielogodzinnego opóźnienia samolotu.
3. Walory turystyczne regionu świętokrzyskiego.

## Zestaw VII

1. Co to jest usługa hotelarska i kto może ją świadczyć? Wymień najbardziej znane sieci hotelowe w Polsce i na świecie.
2. Jakie dokumenty – uczestników wycieczki i kierowców – powinien pilot sprawdzić przed rozpoczęciem podróży zagranicznej.
3. Styl romański i jego przykłady w Polsce i na świecie.

## Zestaw VIII

1. Kiedy organizator musi zapewnić opiekę: pilota, przewodnika miejskiego, przewodnika górskiego?
2. Podaj przykłady atrakcyjnych tras tematycznych lub specjalistycznych w Polsce.
3. Jakich informacji powinien udzielać pilot w czasie podróży autokarem?

## Zestaw IX

1. Zawartość podstawowej apteczki podróźnej.
2. Co powinien zrobić pilot, gdy na zbiórce brakuje jednego uczestnika?
3. Zmiany w podziale administracyjnym Polski. Wymień obecne miasta wojewódzkie.

## Zestaw X

1. Jakie są przyczyny powstawania konfliktów w grupie turystów? Jak powinien zachować się pilot w takiej sytuacji?
2. Co to jest turystyka, podaj krótką charakterystykę i zakres form turystyki.
3. Najciekawsze zwyczaje ludowe w Polsce.

#### Zestaw XI

1. Lotnicze przejścia graniczne w Polsce. Wymień przynajmniej 3 i opisz podstawowe czynności pilota przy odprawie podróżnych.
2. Jakie dane są potrzebne do ubezpieczenia zbiorowego, jakie dokumenty potwierdzające powinien posiadać pilot?
3. Przekonaj potencjalnego turystę z Poznania do przyjazdu w Góry Świętokrzyskie, wykorzystując najważniejsze atuty tego regionu.

#### Zestaw XII

1. Polska w Unii Europejskiej – korzyści z przynależności czy może straty?
2. Zachęć polskiego turystę do zwiedzania Paryża, wymieniając 5 największych atrakcji turystycznych tego miasta.
3. Odprawa pilota przez biuro przy zagranicznej grupie objazdowej samolotem i autokarem (dokumenty grupy).

#### Zestaw XIII

1. Podstawowe czynności pilota przy zakwaterowaniu grupy w hotelu.
2. Najbardziej liberalne gospodarczo (tzw. „raj podatkowy”) i politycznie kraje europejskie (wymień i krótko scharakteryzuj jedno z nich).
3. Działania pilota w przypadku awarii autokaru w trakcie zagranicznej wycieczki objazdowej.

#### Zestaw XIV

1. Zachęć polskiego turystę do odwiedzenia Londynu, wymieniając i krótko opisując 5 największych atrakcji turystycznych tego miasta.
2. Niezbędne dokumenty przy odprawie pilota na krajową grupę objazdową (autokar i pociąg).
3. Wymień muzea związane z wybitnymi pisarzami w województwie świętokrzyskim.

#### Zestaw XV

1. Co oznaczają pojęcia: check in, check out, rooming list, transfer?
2. Zasady współpracy pilota z kierowcą przy grupie autokarowej.
3. Zachęć polskiego turystę do odbycia podróży sentymentalnej na Litwę, wymieniając 3 miasta i najważniejsze atrakcje turystyczne do zwiedzania.

#### Zestaw XVI

1. Działania pilota w przypadku niezgodnego z oczekiwaniami uczestników standardu hotelu.
2. Co to jest tachograf, jakie ma praktyczne zastosowanie?
3. Zachęć polskiego turystę do zwiedzania Wiednia, wymieniając i opisując krótko 5 największych atrakcji turystycznych tego miasta.

#### Zestaw XVII

1. Co oznaczają następujące skróty: HB, FB, BB, VP, SGL, TWIN, DBL, TRPL.
2. Rozliczenie pilota po zrealizowaniu imprezy (przygotowanie, dokumentacja).
3. Zachęć w krótkim monologu potencjalnego turystę z Niemiec do przyjazdu w Góry Świętokrzyskie, podkreślając największe atrakcje turystyczne tego regionu.

#### Zestaw XVIII

1. Otrzymujesz propozycje pilotowania wycieczki do Włoch. Jakie czynności i formalności musisz spełnić przed wyjazdem?
2. Działania pilota w przypadku overbookingu w hotelu. (Grupa nie ma gdzie spać).
3. Świętokrzyski Park Narodowy – położenie i walory przyrodnicze.

#### Zestaw XIX

1. Działania pilota w przypadku niezgodnego z oczekiwaniami uczestników standardu hotelu.
2. Sprawozdanie z imprezy – jakie elementy powinno zawierać?

3. Wymień 5 sieci hotelowych (polskich i światowych), obecnych w Polsce.

#### Zestaw XX

1. Wymienić globalne systemy komputerowe i krótko je omówić.
2. Proszę omówić procedurę odprawy pilota.
3. Jakie miasto pełni rolę symbolu polskiego renesansu i dlaczego?

#### Zestaw XXI

1. Proszę wymienić najważniejsze grupy hotelowe w Polsce
2. Omówić procedurę zakwaterowania turystów.
3. Co oznacza termin „gołoborze” oraz podać region turystyczny, z którym jest związany.

#### Zestaw XXII

1. Zachowanie pilota w przypadku zgonu turysty
2. Wyjaśnić następujące terminy używane w turystyce: fundusz awaryjny, sprawozdanie z imprezy, bilet autobusowy
3. Proszę wymienić najświetniejsze muzea europejskie.

#### Zestaw XXIII

1. Podstawowe źródła wiedzy krajoznawczej pilotów wycieczek.
2. Wyjaśnić następujące pojęcia używane w turystyce: charter, check-in, english breakfast.
3. Co oznacza termin sztuka antyczna i jakie są jej najważniejsze osiągnięcia.

#### Zestaw XXIV

1. Kto zgodnie z ustawą o usługach turystycznych może otrzymać uprawnienia pilota/przewodnika.
2. Wyjaśnić następujące pojęcia wykorzystywane w turystyce: incentive travel/tourism, all inclusive, transfer.
3. Proszę wymienić państwa sąsiadujące z Polską oraz ich stolice.

#### Zestaw XXV

1. Jak powinno wyglądać wyposażenie apteczki podróźnej.
2. Podstawowe formy zatrudnienia pilotów.
3. Wymienić najważniejsze mniejszości narodowe w Polsce i podać ich główne ośrodki.

#### Zestaw XXVI

1. Wymienić największych organizatorów turystyki w Polsce.
2. Wyjaśnić następujące pojęcia : limit kilometrów, open ticket, rafting
3. Krótka charakterystyka Staropolskiego Okręgu Przemysłowego.

#### Zestaw XXVII

1. Co oznacza skrót ROT? Jakie są jego główne cele.
2. Co oznacza termin choroba lokomocyjna? Jak można pomóc turyście cierpiącemu na taką chorobę?
3. Proszę wymienić ośrodki cysterskie na terenie regionu świętokrzyskiego.

#### Zestaw XXVIII

1. Co oznacza skrót PIT? Jakie są jego główne zadania?
2. Proszę wymienić i omówić najczęstsze zaburzenia chorobowe występujące podczas podróży.
3. Najpopularniejsze trasy turystyczne w Tatrach

#### Zestaw XXIX

1. Co oznacza skrót POT? Jakie są jego główne cele?
2. Proszę wyjaśnić następujące pojęcia: room service, waiting list
3. Proszę wymienić najważniejsze ośrodki kultu maryjnego w Europie.

#### Zestaw XXX

- |  |
|--|
| 1. Proszę wymienić sytuacje awaryjne występujące w podróży turystycznej.   |
| 2. Scharakteryzować następujące dokumenty wykorzystywane w podróży: voucher, bilet lotniczy, polisa ubezpieczeniowa. |
| 3. Proszę wymienić największe atrakcje turystyczne Wilna.  |

#### Zestaw XXXI

1. Zasady obowiązujące przy kwaterowaniu turystów w hotelu.
2. Wyjaśnić następujące pojęcia: śniadanie kontynentalne, IATA, marina
3. Proszę wymienić najczęściej odwiedzane miejscowości w Bieszczadach.

#### Zestaw XXXII

- |  |
|--|
| 1. Proszę podać definicję turystyki wg WTO.  |
| 2. Wyjaśnić następujące pojęcia wykorzystywane w turystyce: doba hotelowa, overbooking, catering |
| 3. Proszę wymienić i omówić najciekawsze miejscowości regionu świętokrzyskiego.                  |

#### Zestaw XXXIII

- |  |
|--|
| 1. Proszę wymienić i krótko scharakteryzować formy turystyki wg WTO. |
| 2. Proszę omówić procedurę rozliczenia imprezy turystycznej.         |
| 3. Proszę wymienić najbardziej znane polskie nekropolie.             |