

.....
Imię i nazwisko

24. Wiza administracyjna to dokument:

- a) pozwalający na podjęcie pracy zarobkowej w danym kraju,
- b) nakazujący natychmiastowe opuszczenie danego kraju,
- c) zezwalający na pozostanie w danym kraju maksimum 48 godzin,
- d) zezwalający na nieograniczony pobyt w danym kraju.

25. Baczkowski Monastyr, założony w XI w., obiekt wpisany na listę dziedzictwa UNESCO znajduje się w:

- a) Rumunii
- b) na Ukrainie
- c) w Bułgarii
- d) w Serbii.

26. Najstarsze muzeum w Polsce znajduje się w:

- a) Nieborowie
- b) Puławach
- c) Krakowie
- d) Warszawie.

27. Paszport posiada następujące funkcje:

- a) potwierdza tożsamość posiadacza
- b) potwierdza obywatelstwo posiadacza
- c) jest zezwoleniem administracyjnym dla posiadacza paszportu na wyjazd i wjazd w kraju docelowym
- d) wszystkie odpowiedzi są prawdziwe

28. Organizator turystyki jest zobowiązany ubezpieczyć uczestników podróży zagranicznej od:

- a) odpowiedzialności cywilnej
- b) kosztów rezygnacji z udziału w imprezie
- c) następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia
- d) kosztów leczenia

29. Wynagrodzenie pilota zależy od:

- a) czasu trwania imprezy
- b) stopnia trudności imprezy
- c) posiadanej przez pilota kategorii
- d) wyłącznie umowy z biurem

30. Ubezpieczenie grupowe może być zawarte, jeżeli zamiar ten zgłosi co najmniej:

- a) 5 osób
- b) 10 osób
- c) 15 osób
- d) decyzja zależy od ubezpieczyciela

**Test egzaminacyjny dla kandydatów na pilotów wycieczek
uwaga! Tylko jedna odpowiedź jest prawidłowa**

1. Najwięcej obiektów UNESCO znajduje się na terenie województwa:

- a) wielkopolskiego
- b) podkarpackiego
- c) małopolskiego
- d) mazowieckiego

2. Które miasto jest siedzibą Światowej Organizacji Turystyki?

- a) Nowy York
- b) Genewa
- c) Madryt
- d) Barcelona

3. Jaka jest zależność pomiędzy Urzędem Wojewódzkim a Urzędem Marszałkowskim?

- a) Urząd Wojewódzki jest organem nadrzędnym
- b) Są to urzędy równorzędne
- c) Są to urzędy niezależne
- d) Urząd Marszałkowski jest organem nadrzędnym

4. Konstytucja RP została uchwalona w roku:

- a) 1989
- b) 1995
- c) 1997
- d) 1999

5. Norweskie linie lotnicze to:

- a) MALÉV
- b) SAS
- c) EL-AL
- d) KLM

6. „Zielone płuca Polski” – tereny o najkorzystniejszych warunkach ekologicznych, to:

- a) Karpaty
- b) Sudety
- c) Obszary północno-wschodniej Polski
- d) Bory Dolnośląskie wraz z Puszcą Notecką

7. Marża biura to:

- a) Koszty działalności gospodarczej
- b) Podatek VAT
- c) Prowizja dla sprzedawcy
- d) Narzut do kosztów świadczeń

8. Góry Pieprzowe i Różane położone są w okolicach:

- a) Staszowa
- b) Sandomierza
- c) Sanoka
- d) Starachowic

9. Język retoromański jest językiem narodowym w:

- a) Hiszpanii
- b) Portugalii
- c) Szwajcarii
- d) Rumunii

10. 38-metrowy posąg Chrystusa znajduje się na terenie :

- a) Rio de Janeiro
- b) Kalkuty
- c) Sardes
- d) San Francisco

11. Sanktuarium Matki Boskiej Ostrobramskiej kojarzy się z:

- a) Lwowem
- b) Wilnem
- c) Białymstokiem
- d) Lublinem

12. Powierzchnia administracyjna Rzeczypospolitej Polskiej wynosi:

- a) 439 700 km kw
- b) 217 321 km kw
- c) 312 679 km kw
- d) 290 634 km kw

13. Układ Europejski to:

- a) Układ między Polską a Komisją Europejską,
- b) Układ między Polską a Parlamentem Europejskim,
- c) Układ między Polską a Radą Unii Europejskiej,
- d) Układ między Polską a Wspólnotami Europejskimi i ich państwami członkowskimi

14. Polskie Biuro Podróży „Orbis” powstało:

- a) w Wilnie w 1920 r.,
- b) w Krakowie w 1930 r.,
- c) we Lwowie w 1920 r.,
- d) w Warszawie w 1930 r.

15. Największym polskim parkiem narodowym jest:

- a) Kampinowski PN,
- b) Tatrzański PN,
- c) Bieszczadzki PN,
- d) Biebrzański PN.

16. Belweder w Warszawie - to przykład architektury:

- a) baroku
- b) klasycyzmu
- c) secesji
- d) renesansu

17. Stolicą Bawarii jest:

- a) Frankfurt
- b) Monachium
- c) Berlin
- d) Hamburg

18. Grupa etnograficzna Łemków zamieszkuje teren:

- a) Beskidu Średniego
- b) Gorców
- c) Bieszczad
- d) Beskidu Niskiego i Sądeckiego

19. Potrzeba chęci zespolenia się z grupą to:

- a) interakcja
- b) asertywność
- c) afiliacja
- d) empatia

20. IATA to:

- a) Międzynarodowy System Ubezpieczeń Przewoźników Lotniczych
- b) Międzynarodowa Agencja Transportu Autokarowego
- c) Międzynarodowe Stowarzyszenie Transportu Lotniczego
- d) Międzynarodowe Stowarzyszenie Agencji Turystycznych

21. W którym z wymienionych krajów oficjalnym środkiem płatniczym nie jest euro:

- a) Malta
- b) Norwegia
- c) Słowenia
- d) Czarnogóra

22. Tabela Frankfurcka reguluje:

- a) międzynarodowe przepisy dotyczące zawierania umów w turystyce,
- b) przepisy dotyczące organizacji imprez turystycznych,
- c) praktyczne zasady wypłacania odszkodowań za usterki w świadczeniu usług turystycznych,
- d) międzynarodowe przepisy dotyczące odwoływania imprez.

23. Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ) jest dokumentem uprawniającym do korzystania ze świadczeń zdrowotnych podczas pobytu w:

- a) Stanach Zjednoczonych Ameryki
- b) państwach członkowskich Europejskiego Obszaru Gospodarczego
- c) we wszystkich państwach Europy
- d) w państwach będących członkami Unii Europejskiej oraz w Kanadzie.

Pytania ustne – 15-16.06.2009

I

1. Scharakteryzuj wielkość i strukturę bazy noclegowej w Polsce oraz omów główne tendencje występujące w polskim hotelarstwie.
2. Podaj przykłady koncentracji podaży turystycznej w Polsce i na świecie.
3. Przedstaw polską ofertę przyjazdową dla turystów zagranicznych.

II

1. Co to jest „przemysł turystyczny”?
2. Scharakteryzuj zakres usług hotelarskich.
3. Jakie wyznania religijne występują w Polsce?

III

1. Wymień czynniki kształtujące rozwój turystyki.
2. Jakie mniejszości narodowe występują w Polsce i gdzie?
3. Wymień nazwy trzech znanych ci łańcuchów hotelowych. Zdefiniuj „łańcuch hotelowy”

IV

1. Wymień podstawowe kryteria podziału turystyki. Przy każdym z kryteriów podaj wyodrębnione formy turystyki.
2. W jakich formach może pilot podjąć współpracę z biurem turystycznym?
3. Wymień rodzaje obiektów noclegowych (wg ustawy o usługach turystycznych z 29 sierpnia 1997 roku).

V

1. Scharakteryzuj oraz wskaż specyfikę obsługi następujących form turystyki:
- kongresowa, - motywacyjna, - etniczna, - kwalifikowana
2. Omów główne kierunki wyjazdów polskich turystów.
3. Jakie wymagania formalne stawia kandydatom na pilota wycieczek ustawa o usługach turystycznych?

VI

1. Przedstaw typologię zachowań klienta w procesie usług turystycznych.
2. Przedstaw przewodnictwo turystyczne w Polsce.
3. Co to są atrakcje turystyczne? Podaj przykłady ich typów z własnego regionu.

VII

1. Scharakteryzuj tworzenie produktu – oferty turystycznej.

2. Jakie są przyczyny powstawania konfliktów w grupie turystycznej? Jak powinien zachować się pilot w ich obliczu?
3. Co to są walory turystyczne? Wymień ich rodzaje.

VIII.

1. Wymień źródła wiedzy krajoznawczej pilota wycieczek.
2. Opisz różnicowanie krajobrazu naturalnego Polski.
3. Wskaż elementy kultury ludowej, jako celu wycieczek poznawczych i kulturowych.

IX

1. Wymień najważniejsze atrakcje turystyczne okolic dużego miasta wojewódzkiego.
2. Czym różni się pilot od przewodnika? Przedstaw ustawowe zadania.
3. Cechy grupy turystycznej.

X

1. Wymień główne atrakcje turystyczne Krakowa.
2. Scharakteryzuj walory górskie naszego kraju.
3. Wytlumacz zjawiska afilacji, syntonii, alienacji w grupie turystycznej.

XI

- 1) Co to jest „przemysł turystyczny”?
- 2) Scharakteryzuj piramidę potrzeb Masłowa w kontekście uprawiania turystyki
- 3) Wymień i krótko scharakteryzuj rodzaje obiektów hotelarskich

XII

- 1) Jakie w Polsce występują wyznania religijne?
- 2) Scharakteryzuj wielkość i strukturę bazy noclegowej w Polsce oraz omów główne tendencje występujące w polskim hotelarstwie
- 3) Co to jest ubezpieczenie NW i co jest jego przedmiotem?

XIII

- 1) Co to są walory turystyczne? Wymień ich rodzaje.
- 2) Jakie wymagania formalne stawia kandydatom na pilota wycieczek ustawa o usługach turystycznych?
- 3) Czym jest polisa ubezpieczeniowa?

.....
....

XIV

- 1) W jakim sensie wiek, płeć, poziom wykształcenia i miejsce zamieszkania wycieczkowiczów różnicuje ich motywacje turystyczne?
- 2) Zareklamuj turyście zagranicznemu wybrany region Polski
- 3) Jakie w Polsce występują mniejszości narodowe i gdzie?

.....
....

XV

- 1) Opisz obecny układ polityczny w Polsce
- 2) Zdefiniuj „produkt turystyczny” i podaj praktyczne jego przykłady
- 3) Co to są atrakcje turystyczne. Wskaż wybrane we własnym regionie.

.....
....

XVI

- 1) Co rozumiesz pod pojęciem „czwarta władza”?
- 2) Wymień motywy wyjazdów turystycznych.
- 3) Jaką rolę pełni PZH?

.....
....

XVII

- 1) Podaj podstawowe informacje polityczne i społeczno-gospodarcze o Polsce.
- 2) Jakich informacji udziela pilot na początku imprezy?
- 3) Scharakteryzuj walory górskie naszego kraju.

.....
....

XVIII

- 1) Wymień źródła wiedzy krajoznawczej pilota.
- 2) Opisz zróżnicowanie krajobrazu naturalnego Polski.
- 3) Wyjaśnij na czym polega umowa franchisingowa. Odnies się do sfery usług hotelarskich.

.....
....

XIX

1. Scharakteryzuj wielkość i strukturę bazy noclegowej w Polsce oraz omów główne tendencje występujące w polskim hotelarstwie.
2. Podaj przykłady koncentracji podaży turystycznej w Polsce i na świecie.
3. Przedstaw polską ofertę turystyczną skierowaną do turystów z Izraela.

.....
....

XX

1. Co to jest „przemysł turystyczny”?
2. Scharakteryzuj sferę usług hotelarskich.
3. Jakie wyznania religijne występują w Polsce?

.....
.....

XXI

1. Wymień czynniki kształtujące rozwój turystyki.
2. Zareklamuj turyście zagranicznemu region świętokrzyski.
3. Wymień nazwy trzech znanych ci łańcuchów hotelowych. Zdefiniuj termin - „łańcuch hotelowy”

.....
.....

XXII

1. Wymień podstawowe kryteria podziału turystyki, przy każdym z kryteriów podaj wyodrębnione formy turystyki.
2. W jakich formach może pilot podjąć współpracę z biurem turystycznym?
3. Wymień rodzaje obiektów hotelarskich.

.....
.....

XXIII

1. Scharakteryzuj oraz wskaż specyfikę obsługi następujących form turystyki: - kongresowa, - motywacyjna, - etniczna, - kwalifikowana
2. Omów główne kierunki wyjazdów polskich turystów.
3. Jakie wymagania formalne stawia kandydatom na pilota wycieczek ustawa o usługach turystycznych?

.....
.....

XXIV

1. Przedstaw typologię zachowań klienta w procesie usług turystycznych.
2. Przedstaw przewodnictwo turystyczne w Polsce.
3. Co to są atrakcje turystyczne? Podaj przykłady ich typów z własnego regionu.

.....
.....

XXV

1. Scharakteryzuj tworzenie produktu – oferty turystycznej.
2. Jakie są przyczyny powstawania konfliktów w grupie turystycznej? Jak powinien zachować się pilot w ich obliczu?
3. Co to są walory turystyczne? Wymień ich rodzaje.

.....
.....

XXVI

1. Wymień źródła wiedzy krajoznawczej pilota wycieczek.
2. Opisz zróżnicowanie krajobrazu naturalnego Polski.
3. Wskaż elementy kultury ludowej, jako celu wycieczek poznawczych i kulturowych.

.....
.....

XXVII

1. Wymień najważniejsze atrakcje turystyczne okolic dużego miasta wojewódzkiego.

2. Czym różni się pilot od przewodnika? Przedstaw ustawowe zadania.
3. Cechy grupy turystycznej.

.....

XXVIII

1. Wymień główne atrakcje turystyczne Warszawy.
2. Scharakteryzuj walory górskie naszego kraju.
3. Wytlumacz zjawiska afiliacji, syntonii, alienacji w grupie turystycznej.

XXIX

1. Wskaż warunki bezpiecznego uprawiania turystyki.
2. Czynności pilota przy zakwaterowaniu grupy w hotelu.
3. Czym zajmuje się turystyka specjalistyczna?

XXX

1. Które czasopisma zawierają najważniejsze informacje dla organizatora turystyki?
2. Wskaż miejscowości znane z kultu Maryjnego na terenie Polski.
3. Omów chorobę lokomocyjną, profilaktykę, postępowanie w przypadku wystąpienia.

XXXI

1. Wskaż warunki bezpiecznego uprawiania turystyki.
2. Czym zajmuje się turystyka specjalistyczna?
3. Wymień czynności pilota przy zakwaterowaniu grupy w hotelu.

XXXII

1. Wymień przynajmniej 3 lotnicze przejścia graniczne w Polsce i opisz podstawowe czynności pilota przy odprawie podróżnych.
2. Przekonaj potencjalnego turystę do przyjazdu w Góry Świętokrzyskie, wykorzystując najważniejsze atuty tego regionu.
3. Zmiany w podziale administracyjnym Polski. Wymień obecne województwa.

XXXIII

1. Na czym polega praca pilota z lokalnymi przewodnikami.
2. Zaproponuj najciekawsze miejsca do zwiedzania dla turysty z Izraela podczas 5-dniowej wycieczki na trasie: Warszawa-Kielce-Kraków-Warszawa.
3. Opisz zróżnicowanie krajobrazu naturalnego Polski.

XXXIV

1. Wymień najważniejsze atrakcje turystyczne okolic dowolnego miasta wojewódzkiego.
2. Scharakteryzuj grupę turystyczną. Wymień jej główne cechy.

3. Podaj przykłady atrakcyjnych tras tematycznych lub specjalistycznych w Polsce.

XXXV

1. Jak postrzegasz Polskę w kontekście przynależności do UE – w kontekście korzyści, czy może strat?
2. Omów zadania POT i ROT.
3. Wymień atrakcje turystyczne na Lubelszczyźnie.

XXXVI

1. Co to są atrakcje turystyczne. Podaj przykłady różnych typów atrakcji dowolnego regionu w Polsce.
2. Jakie dokumenty przedstawia pilot przy rozliczeniu imprezy w biurze organizatora.
3. Zachęć turystę z Polski do odwiedzenia Grecji.

XXXVII

1. Podaj przykłady koncentracji podaży turystycznej w Polsce i na świecie.
2. Czym jest polisa ubezpieczeniowa.
3. Scharakteryzuj wielkość i strukturę bazy noclegowej w Polsce oraz omów główne tendencje występujące w polskim hotelarstwie.

XXXVIII

1. Wytlumacz termin – „przemysł turystyczny”.
2. W jakim sensie wiek, płeć, poziom wykształcenia i miejsce zamieszkania wycieczkowiczów różnicuje ich motywacje turystyczne?
3. Co oznaczają pojęcia: check in, check out, rooming list, transfer?

XXXIX

1. Omów zasady współpracy pilota z kierowcą przy grupie autokarowej.
2. Wymień najważniejsze atrakcje turystyczne Litwy. Zachęć do jej obejrzenia.
3. Do czego służy teczka impreza. Scharakteryzuj dokumenty znajdujące się w niej.

XL

1. Wymień przyczyny powstawania negatywnych emocji podczas wycieczki. Jak można im zapobiec?
2. Jakie są przyczyny powstawania konfliktów w grupie turystycznej? Jak powinien zachować się pilot?
3. Wymień i opisz najciekawsze zwyczaje ludowe w Polsce.

XLI

1. Przedstaw walory Świętokrzyskiego Parku Narodowego.
2. Co powinno zawierać sprawozdanie z imprezy turystycznej?
3. Co powinien uczynić pilot w razie niezgodnego z oczekiwaniami uczestników standardy hotelu?

.....
.....

.....
.....

XLII

1. Omów współpracę pilota i przewodnika podczas imprezy turystycznej.
2. Przedstaw krótko program wycieczki umożliwiający poznanie kultury tatarskiej w Polsce.
3. Wymień najważniejsze ośrodki turystyczne dawnych kresów II Rzeczypospolitej – zachęć do ich obejrzenia.

.....
.....