

KOD:	ILOŚĆ PUNKTÓW:
------	----------------

EGZAMIN NA PILOTA WYCIECZEK

TEST PISEMNY – zestaw pytań

1. *Deadline to:*

- a) linia śmiertelna, której nie wolno przekraczać, np. na granicy
- b) nieprzekraczalny czas wykonywania pewnych czynności w obsłudze turystów
- c) linia demarkacyjna nadzorowana przez wojska ONZ w strefach konfliktu
- d) linia rozdzielająca dwa pasy na autostradzie, której przekroczenie może spowodować śmiertelny wypadek

2. *Invoice to:*

- a) rachunek, obciążenie, należność, faktura, wystawiona za poszczególne świadczenia
- b) prawo głośnego protestu turysty bezpodstawnie zatrzymanego na granicy państwa, którego wizę posiada
- c) otrzymywanie lub świadczenie usług turystycznych na wyraźne wezwanie kontrahenta
- d) popularna nazwa muzycznych grup studyjnych przyjeżdżających z USA

3. **Najgłębszym jeziorem w Polsce jest:**

- a) Czarny Staw Gąsienicowy
- b) J. Hańcza
- c) Morskie Oko
- d) J. Drawsko

4. **Największy park narodowy w Polsce to:**

- a) Tatrzański PN
- b) Białowieski PN
- c) Biebrzański PN
- d) Kampinoski PN

5. **Najmniejszy park narodowy w Polsce to:**

- a) Babiogórski PN
- b) Pieniński PN
- c) Ojcowski PN
- d) Gorczański PN

6. *Biforium to:*

- a) przedromańskie okno dwudzielne
- b) gotyckie okno dwudzielne
- c) romańskie okno dwudzielne
- d) renesansowe okno dwudzielne

7. Antycznej Troi należy szukać obecnie:

- a) w Grecji
- b) na Krecie
- c) we Włoszech
- d) w Turcji

8. Superszybkie pociągi krajów UE to:

- a) SAS, CB
- b) ZK, EC
- c) TGV, Pendolino
- d) WGT, Pinokio

9. Podróżowanie maksymalnie tanimi, lokalnymi środkami komunikacji, korzystanie z najtańszych noclegów oraz żywienie się we własnym zakresie to cechy:

- a) trampingu
- b) trekkingu
- c) karawaningu
- d) survivalu

10. Która z wymienionych miejscowości nie leży w Bułgarii?

- a) Sozopol
- b) Burgas
- c) Konstanca
- d) Bałczik

11. Allotment to:

- a) anulacja świadczeń
- b) przeznaczenie do pewnej daty określonej liczby pokoi dla touroperatora
- c) lot samolotu powyżej 10 km
- d) zameldowanie gościa w hotelu

12. Boarding pass to:

- a) pas bezpieczeństwa
- b) karta wręczana pasażerom po odprawie do wejścia na samolot, prom itp.
- c) przekroczenie granicy
- d) przejście dla pieszych

13. Kod Y umieszczony na bilecie lotniczym oznacza przelot klasą:

- a) pierwszą
- b) business
- c) ekonomiczną
- d) żadną z nich

14. Zaznacz prawidłową odpowiedź szeregującą style w architekturze wg kolejności ich występowania:

- a) klasycyzm, renesans, secesja, barok
- b) romański, gotyk, barok, secesja
- c) rococo, barok, secesja, klasycyzm, art-deco

15. W dobrej restauracji odnośnie doboru win turystom doradza:

- a) *practicer*
- b) *marker*
- c) *sommelier*
- d) obowiązuje inna nazwa tej funkcji

16. Czyje imię nosi warszawskie lotnisko Okęcie?

- a) Mikołaja Kopernika
- b) Fryderyka Chopina
- c) Jana Pawła II

17. Susiec, Krasnobród, Horyniec to miejscowości turystyczne:

- a) Bieszczad
- b) Warmii
- c) Roztocza
- d) Sudetów

18. Wiza administracyjna to:

- a) nakaz opuszczenia danego kraju
- b) wydanie wizy wjazdowej na lotnisku lub w porcie morskim
- c) wiza wydana przez władze administracyjne na pobyt czasowy

19. Uprawnienia pilota nadaje:

- a) wojewoda
- b) marszałek
- c) Komisja Egzaminacyjna na podstawie egzaminu
- d) prezes Polskiej Organizacji Turystycznej

20. W Sejmie zasiada:

- a) 420 posłów
- b) 440 posłów
- c) 460 posłów

21. Na czele gminy stoi:

- a) starosta
- b) wójt
- c) sołtys
- d) naczelnik

22. Ile województw liczy Polska:

- a) 14
- b) 16
- c) 17

23. Wynagrodzenie pilota zależy od:

- a) czasu trwania imprezy
- b) posiadanej przez pilota kategorii
- c) stopnia trudności imprezy
- d) wyłącznie umowy z biurem

24. Na jakich warunkach są przyjmowani do hotelu goście kierowani przez biuro turystyczne:

- a) na podstawie list imiennych
- b) dokumentów indywidualnych
- c) voucherów
- d) na podstawie zgłoszenia telefonicznego

25. Benelux stanowią kraje:

- a) Dania, Belgia, Luxemburg
- b) Belgia, Holandia, Dania
- c) Belgia, Holandia, Luxemburg
- d) Luxemburg, Belgia

26. Konstytucja Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 roku stanowi, że Polska jest:

- a) republiką prezydencką
- b) republiką parlamentarną
- c) republiką prezydencko-parlamentarną

27. Surinam to dawna kolonia:

- a) francuska
- b) angielska
- c) hiszpańska
- d) holenderska

28. Katedra Notre Dame w Paryżu zbudowana jest w stylu:

- a) gotyckim
- b) barokowym
- c) renesansowym
- d) eklektycznym

29. Pałac w Knossos znajduje się na:

- a) Santorini
- b) Krecie
- c) Rodos
- d) Korfu

30. Do romańskiej grupy językowej należą:

- a) Francuzi, Flamandowie, Rumuni, Włosi
- b) Hiszpanie, Walonowie, Baskowie, Włosi
- c) Portugalczycy, Walonowie, Włosi, Rumuni
- d) Szwajcarzy, Włosi, Francuzi, Baskowie

Pytania egzaminacyjne ustne – 11 czerwiec 2012

Zestaw 1

1. Wymień ważniejsze atrakcje turystyczne Gdańska.
2. Omów rodzaje ubezpieczeń turystycznych.
3. Wymień organizacje samorządowe zajmujące się turystyką w Polsce.

Zestaw 2

1. Co oznacza skrót UNESCO? Podaj przykłady obiektów w Polsce i w Europie.
2. Wytłumacz pojęcie grupy etnicznej. Podaj przykłady takich grup w Polsce.
3. W jakich formach pilot może podjąć współpracę z biurem?

Zestaw 3

1. Podaj definicję turystyki.
2. Co to jest voucher i jakie zawiera informacje?
3. Co powinna zawierać umowa kupna - sprzedaży w turystyce?

Zestaw 4

1. Jakie zadania w zakresie turystyki wykonuje Urząd Marszałkowski.
2. Przedstaw atrakcje turystyczne Paryża.
3. Rola i zadania polskich placówek konsularnych wobec turysty polskiego.

Zestaw 5

1. Omów atrakcje turystyczne Warszawy.
2. Zdefiniuj szlak turystyczny.
3. Podaj wpływ walorów krajoznawczych na turystykę Warmii i Mazur.

Zestaw 6

1. Podaj definicję: hotelu, motelu, pensjonatu.
2. Omów ważniejsze miejsca pielgrzymkowe w Europie.
3. Podaj definicję: regionu turystycznego, obszaru turystycznego, rejonu turystycznego.

Zestaw 7

1. Jakie informacje zawiera bilet lotniczy?
2. Cele i zadania Polskiej Organizacji Turystycznej.
3. Wyjaśnij różnice między synagogą, cerkwią i zborem.

Zestaw 8

1. Przedstaw schemat organizacyjny turystyki w Polsce.
2. Cechy charakterystyczne wybrzeży państw Morza Bałtyckiego – wpływ na turystykę.
3. Omów regiony uzdrowiskowe w Polsce.

Zestaw 9

1. Omów zawartość teczek imprezy, jaką w biurze otrzymuje pilot przed imprezą.
2. Wyjaśnij pojęcie - turystyka uzdrowiskowa.
3. Wyjaśnij pojęcie skansen. Wymień skanseny w Polsce.
- 4.

Zestaw 10

1. Scharakteryzuj organizacje związane z ruchem turystyki młodzieżowej.
2. Kto się zajmuje promocją turystyki w Polsce?

3. Przedstaw rodzaje ubezpieczeń w turystyce.

Zestaw 11

1. Jakie elementy należy uwzględnić przygotowując program imprezy?
2. Omów zabytki i atrakcje Wilna.
3. Jakie są motywy wyjazdów turystycznych?

Zestaw 12

1. Omów etapy przygotowania się pilota do obsługi imprezy.
2. Podaj definicję organizatora i agenta turystyki.
3. Omów ważniejsze miejsca pielgrzymkowe w Europie.

Zestaw 13

1. Rozwiń definicję „białej floty” i omów jej znaczenie w turystyce.
2. Co oznaczają skróty: BB, HB, FB.
3. Omów atrakcje turystyczne Amsterdamu.

Zestaw 14

1. Scharakteryzuj dokumenty znajdujące się w teczce imprezy.
2. Jakie działania powinien podjąć pilot w razie choroby kierowcy.
3. Wymień parki krajobrazowe Poniidzia.

Zestaw 15

1. Podaj atrakcje turystyczne Barcelony.
2. Omów zadania przedstawicielstw dyplomatycznych i konsularnych.
3. Omów formy zatrudniania pilota.

Zestaw 16

1. Scharakteryzuj styl gotycki. Podaj trzy przykłady budowli gotyckich w Polsce i w Europie Zachodniej.
2. Przedstaw obowiązki i prawa pilota.
3. Jakie znasz techniki wywierania wpływu społecznego?

Zestaw 17

1. Wyjaśnij pojęcie – caravanning.
2. Wymień atrakcje turystyczne Kaszub.
3. Jaka rolę pełni pilot rezydent.

Zestaw 18

1. Do jakich świadczeń ma prawo pilot z tytułu umowy zawartej z biurem podróży.
2. Wymień nazwy trzech znanych ci łańcuchów hotelowych.
3. Parki Narodowe w Polsce. Opisz walory turystyczne jednego z nich.

Zestaw 19

1. Na przykładzie trzech stolic europejskich omów, jaki rodzaj targów turystycznych jest w nich prezentowany.
2. Jaki rodzaj obiektów hotelarskich podlega kategoryzacji zgodnie z ustawą o usługach turystycznych z 1997 roku.
3. Co to jest ingrაცjacja?

Zestaw 20

1. Co to jest fundusz awaryjny i na jakie cele może być wykorzystywany przez pilota.

2. Jakie państwa będące członkami Unii Europejskiej zachowały swoją walutę.
3. Jakie zadania realizuje pilot, a jakie przewodnik turystyczny.

Zestaw 21

1. Wymień rodzaje dokumentów potrzebnych do przekroczenia granicy.
2. Co oznaczają terminy: KL i NW.
3. Na czym polega podział administracyjny Polski wprowadzony w 1999 roku.

Zestaw 22

1. Scharakteryzuj walory i atrakcję turystyczne Bieszczad.
2. Jaka rolę pełnią mapy w pracy pilota, wymień rodzaje map.
3. Jakie dokumenty tożsamości potrzebne są turystom udającym się do państw Unii Europejskiej.

Zestaw 23

1. Podstawowe akty prawne regulujące status pilota wycieczek.
2. Tramping – wyjaśnij pojęcie.
3. Wymień najbardziej atrakcyjne zamki krzyżackie w Polsce.

Zestaw 24

1. Wymień ważniejsze atrakcje turystyczne Poznania.
2. Opisz walory turystyczne Świętokrzyskiego Parku Narodowego.
3. Zinterpretuj skrót POT.

Zestaw 25

1. Wymień ważniejsze atrakcje turystyczne Lublina.
2. Opisz walory turystyczne Białobrzeskiego Parku Narodowego.
3. Zinterpretuj skrót PIT.

Zestaw 26

1. Jak wygląda rozliczenie imprezy przez pilota.
2. Rodzaje ubezpieczeń stosowanych przy wyjazdach krajowych i zagranicznych.
3. Wymień źródła prawa turystycznego.

Zestaw 27

1. Omów warunki pracy kierowcy.
2. Wymień obszary uprawnień przewodników w Polsce.
3. Wymień parki narodowe znajdujące się w Polsce.

Zestaw 28

1. Scharakteryzuj warunki zmiany umowy z klientami.
2. Wymień zabytki techniki z obszaru województwa świętokrzyskiego.
3. Co to jest oferta „All inclusive”.

Zestaw 29

1. Zaplanuj wycieczkę po Ostrowcu Świętokrzyskim i okolicy.
2. Scharakteryzuj mniejszości narodowe w Polsce.
3. Co to są pola biwakowe i jak są urządzone.

Zestaw 30

1. Ułóż program jednodniowej wycieczki w Góry Świętokrzyskie.
2. Jakie działania winien podjąć pilot w razie utraty paszportu przez uczestnika wycieczki?

3. Scharakteryzuj dokumenty podróży zagranicznej.

Zestaw 31

1. Wymień główne grzechy pilota?
2. Kiedy pilot może pełnić rolę przewodnika?
3. Scharakteryzuj pakiety grupowe z uwzględnieniem korzyści, jakie z nich wynikają.

Zestaw 32

1. Jakie pożądane cechy powinien posiadać pilot?
2. Co to za skróty: PTSM, PFCC, PZH, PTTK.
3. Wymień charakterystyczne cechy grupy turystycznej i zasady jej funkcjonowania.