

## PROTOKÓŁ

Departament Ochrony Zdrowia  
Wpłynęło dnia.....28-05-2018.....  
Nr pisma.....  
Podpis.....

z kontroli prowadzonej w trybie planowym w NEUROCLINIC – Centrum Terapii i Rozwoju Agnieszka Scendo, Szkolenia kompetencji – Szkolenia, Coaching, Doradztwo Agnieszka Scendo, handel Detaliczny Agnieszka Scendo, Os. Na Stoku 63 lok.25, 25-437 Kielce, w miejscu wykonywania działalności: Pracownia Psychologiczna i Psychotechniczna Agnieszka Scendo, ul. Wapiennikowa 14, 25 – 112 Kielce .

W dniu 04/04/2018 roku kontrolowanemu przedsiębiorcy NEUROCLINIC – Centrum Terapii i Rozwoju Agnieszka Scendo, Szkolenia kompetencji – Szkolenia, Coaching, Doradztwo Agnieszka Scendo, handel Detaliczny Agnieszka Scendo, Os. Na Stoku 63 lok.25, 25-437 Kielce, w miejscu wykonywania działalności: Pracownia Psychologiczna i Psychotechniczna Agnieszka Scendo, ul. Wapiennikowa 14, 25 – 112 Kielce, wpisanemu do rejestru przedsiębiorców prowadzących pracownię psychologiczną pod numerem 69/15, kontrolujący doręczył zawiadomienie o zamiarze wszczęcia kontroli, termin kontroli został ustalony na dzień 13/04/2018 roku (Akta kontroli, Załącznik nr 1).

W wyznaczonej dacie została przeprowadzona kontrola przez Marcelinę Kupis na podstawie upoważnienia do kontroli nr: DOZ.1711.27.2018, wydanego w dniu 06/04/2018 roku przez Marszałka Województwa Świętokrzyskiego (Akta kontroli, Załącznik nr 2). Po okazaniu kontrolowanemu przedsiębiorcy Agnieszce Scendo legitymacji służbowej do wykonania czynności kontrolnych oraz doręczeniu upoważnienia do przeprowadzania kontroli, jak również poinformowaniu o jej prawach i obowiązkach w trakcie kontroli, kontrolujący dokonał wpisu do książki kontroli pod pozycją numer 1. Kontrolą objęto okres od dnia 1 stycznia 2016 roku do dnia 31 grudnia 2016 roku.

- 1. Ustalenia kontroli dotyczące ilości wydanych w 2016 roku orzeczeń psychologicznych, w tym orzeczeń, w których zostały potwierdzone przeciwwskazania do kierowania pojazdami oraz obowiązku wynikającego z art. 84 ust. 5 pkt 2) ustawy z dnia 5 stycznia 2011 roku o kierujących pojazdami.**

W trakcie czynności kontrolnych ustalono, iż przedsiębiorca prowadzący pracownię psychologiczną, w której wykonywane są badania w zakresie psychologii transportu na prośbę Marszałka Województwa Świętokrzyskiego pismem sprawozdał, że w roku 2016 uprawnieni psychologowie wydali łącznie 32 orzeczenia psychologiczne, w tym 1 orzeczenie, w którym zostały stwierdzone przeciwwskazania do kierowania

pojazdami. Informacje zawarte w ww. dokumencie zostały potwierdzone okazaną dokumentacją badania psychologicznego (Akta kontroli, Załącznik nr 3).

## **2. Zakres kontroli obejmował:**

- a) tryb, zakres i sposób przeprowadzania badań psychologicznych określonych w przepisach wydanych na podstawie art.90 ust.1 pkt 1
- b) prowadzoną dokumentację
- c) wydawane orzeczenia
- d) warunki lokalowe
- d) spełnienie przez uprawnionego psychologa warunków, o których mowa w art. 87 ust.2 i ust.3 pkt. 4 lit. c.

## **3. Informacje na temat sposobu wyboru dokumentów do kontroli.**

Kontrolujący w odniesieniu do obszarów kontroli dokonał analizy całości dostępnej dokumentacji za okres od 1 stycznia do 31 grudnia 2016 roku.

## **4. Ustalenia kontroli do poszczególnych obszarów badań kontrolnych**

### **a) tryb, zakres i sposób przeprowadzania badań psychologicznych określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 90 ust.1 pkt 1**

Na podstawie weryfikacji dokumentacji kontrolujący stwierdził, że zakres badania psychologicznego obejmował:

1. Wywiad bezpośredni i obserwację osoby badanej.
2. Badania narzędziami diagnostycznymi.
3. Ocenę i opis osoby badanej pod względem:
  - a) sprawności intelektualnej i procesów poznawczych
  - b) osobowości, z uwzględnieniem funkcjonowania w trudnych sytuacjach, a także dojrzałości społecznej
  - c) sprawności psychomotorycznej

Na podstawie weryfikacji dokumentacji kontrolujący stwierdził, że uprawnieni psychologowie po określeniu celu badania, dokonaniu starannego wywiadu, dobrali narzędzia (Test Matryc Ravena, Kwestionariusz Radzenia Sobie w Sytuacjach



Stresowych, Kwestionariusz Osobowości Eysencka EPQ-R, Tablice Poppelreutera) i techniki diagnostyczne (Miernik Czasu Reakcji, Ciemnia kabinowa – noktometr i pierścień Landolta, aparat Piórkowskiego), które pozwoliły dostarczyć odpowiednich informacji diagnostycznych.

#### **b) prowadzonej dokumentacji**

Na podstawie weryfikacji dokumentacji kontrolujący stwierdził, iż uprawnieni psychologowie – zatrudnieni w pracowni psychologicznej – po przeprowadzeniu badania dokonywali każdorazowo analizy i interpretacji wyników z należytą starannością. Dokumentacja badania psychologicznego w karcie badania zawierała poza skierowaniem, kopie wydanego orzeczenia, jak również arkusze z badań testowych oraz zanotowane w karcie badania psychologicznego odpowiednie wartości wyników z badań aparaturowych. Czynności kontrolne umożliwiły również ustalenie, że pracownia psychologiczna prowadzi rejestr osób badanych, który zgodnie z § 8 ust.2 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 8 lipca 2014 roku zawiera następujące dane:

- 1) datę i numer wpisu do rejestru
- 2) imię i nazwisko osoby badanej
- 3) numer PESEL osoby badanej
- 4) miejsce zamieszkania osoby badanej
- 5) datę i numer wydanego orzeczenia psychologicznego

Czynności kontrolne pozwoliły na ustalenie, że uprawniony psycholog, zgodnie z art. 84 ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 5 stycznia 2011 roku o kierujących pojazdami, przesłał do starosty właściwego ze względu na miejsce zamieszkania osoby badanej kopię orzeczenia psychologicznego wydanego w kontrolowanym okresie, w którym zostały stwierdzone przeciwwskazania do kierowania pojazdem. Dalsze czynności kontrolne pozwoliły również na ustalenie, że dokumentacja badania psychologicznego przechowywana jest w segregatorze umieszczonym w szafie pancerniej, czyli w warunkach organizacyjnych i technicznych uniemożliwiających dostęp osób nieupoważnionych oraz zapewniających jej ochronę przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub zgubieniem. W toku czynności kontrolnych kontrolowany przedsiębiorca prowadzący pracownię psychologiczną oświadczył, że do dnia

kontroli nie przeprowadzał komisyjnego niszczenia dokumentów zgodnie z § 9 ust. 2 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 8 lipca 2014 roku.

#### **c) wydawanie orzeczeń**

Na podstawie weryfikacji dokumentacji kontrolujący stwierdził, iż po przeprowadzeniu badania psychologicznego w zakresie psychologii transportu uprawnieni psychologowie zatrudnieni w pracowni psychologicznej wydali stosowne do celu badania orzeczenia psychologiczne według wzoru określonego w załącznikach od 1 do 4 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 8 lipca 2014 roku, których kopie dołączone były do dokumentacji badania psychologicznego.

#### **d) warunki lokalowe**

W toku czynności kontrolnych ustalono, że pracownia psychologiczna, w której przeprowadzane są badania psychologiczne w zakresie psychologii transportu posiada zgodnie z § 10 ust. 1 i 2 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 8 lipca 2014 roku:

1. Jedno pomieszczenie do badań zbiorowych i pomieszczenie przeznaczone do badań indywidualnych, które jest jednocześnie pomieszczeniem dla uprawnionego psychologa – każde z wymienionych pomieszczeń posiada powierzchnię 12 m<sup>2</sup>, o czym świadczyły dokonane na miejscu pomiary.

2. Zestaw narzędzi diagnostycznych, o czym świadczyło okazane zestawienie oraz okazane narzędzia, potwierdzające posiadanie przez kontrolowanego przedsiębiorcę metod i narzędzi badawczych wymaganych metodyką badań psychologicznych kierowców .

#### **e) spełnienia przez uprawnionego psychologa warunków, o których mowa w art. 87 ust. 2 i ust. 3 pkt.4 lit. c ustawy z dnia 5 stycznia 2011 roku o kierujących pojazdami**

Czynności kontrolne pozwoliły na ustalenie, że przedsiębiorca NEUROCLINIC – Centrum Terapii i Rozwoju Agnieszka Scendo, Szkolenia kompetencji – Szkolenia, Coaching, Doradztwo Agnieszka Scendo, handel Detaliczny Agnieszka Scendo, Os. Na Stoku 63 lok.25, 25-437 Kielce, prowadzi pracownię psychologiczną uprawnioną do wykonywania badań z zakresu psychologii transportu pod adresem ul. Wapiennikowa 14, 25 – 112 Kielce. Kontrolowany przedsiębiorca, w toku kontroli

okazał zaświadczenie wydane przez Marszałka Województwa Świętokrzyskiego o wpisie do rejestru przedsiębiorców prowadzących pracownię psychologiczną (Akta kontroli, Załącznik nr 4). W trakcie czynności kontrolnych ustalono, że kontrolowany przedsiębiorca zatrudnia na umowę zlecenie dwóch psychologów, Panią Beatę Troczyńską i Panią Annę Filipek, jak również samodzielnie, w ramach samo zatrudnienia wykonuje w pracowni badania psychologiczne, o czym świadczyły okazane przez kontrolowanego przedsiębiorcę umowy, jak również podpisane oświadczenia. Weryfikacja dokumentacji psychologów zatrudnionych w pracowni psychologicznej umożliwiła ustalenie, że:

- posiadają oni tytuł zawodowy magistra uzyskany na kierunku psychologia
- ukończyli z wynikiem pozytywnym podyplomowe studia w zakresie psychologii transportu prowadzonego przez uczelnię prowadzącą studia wyższe na kierunku psychologia
- nie byli skazani prawomocnym wyrokiem sądu za przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowej lub przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów
- zostali wpisani do ewidencji uprawnionych psychologów

Powyższe dokumenty potwierdzają, że zatrudnieni psychologowie posiadają stosowne uprawnienia do wykonywania badań w zakresie psychologii transportu (Akta kontroli, Załączniki nr 5 - 16).

#### **5. Ocena wraz z uzasadnieniem nieprawidłowości:**

W wyniku kontroli obszarów wymienionych w punktach 1- 4 protokołu, kontrolujący ocenia pozytywnie działalność przedsiębiorcy prowadzącego pracownię psychologiczną, w której wykonywane są badania z zakresu psychologii transportu. W trakcie prowadzenia działań kontrolnych nie ustalono uchybień w zakresie obszarów wymienionych w punktach 1 – 4 protokołu.

#### **6. Zalecenia pokontrolne:** nie dotyczy

Kupis





Pouczenie:

1. Kontrolowany, po podpisaniu protokołu, może w terminie 7 dni od dnia doręczenia protokołu kontroli zgłosić na piśmie umotywowane zastrzeżenia do ustaleń zawartych w protokole.
2. W przypadku uwzględnienia zastrzeżeń złożonych przez kontrolowanego, kontrolujący niezwłocznie jednak nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania zastrzeżeń dokonuje odpowiedniej zmiany w protokole kontroli. Zmieniony protokół doręcza kontrolowanemu.
3. O nieuwzględnieniu zastrzeżeń w całości kontrolujący niezwłocznie informuje na piśmie kontrolowanego.
4. Kontrolowany może odmówić podpisania protokołu, składając pisemnie wyjaśnienie przyczyn odmowy w terminie 7 dni od dnia doręczenia przez kontrolowanego protokołu kontroli. Odmowa podpisania protokołu przez kontrolowanego nie stanowi przeszkody do podpisania protokołu przez kontrolującego i nie uchroni kontrolowanego od obowiązku zrealizowania zaleceń pokontrolnych. Informację o odmowie podpisania protokołu i jej przyczynach zamieszcza się w protokole kontroli.
5. Po podpisaniu protokołu nie wolno dokonywać w nim żadnych poprawek ani dopisków bez omówienia ich na końcu protokołu, z wyjątkiem sprostowania oczywistych pomyłek pisarskich, które parafuje kontrolujący.
6. Kontrolowany ma obowiązek w terminie 14 dni od daty doręczenia protokołu poinformowania kontrolującego na piśmie o sposobie zrealizowania zaleceń pokontrolnych. Pisemną informację należy przesłać na adres: Marcelina Kupis, ul. Kryształowa 16/8, 25-751 Kielce.

*Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden przekazuje się Pani Agnieszce Scendo – kontrolowanemu przedsiębiorcy. Akta kontroli (załączniki) zostały sporządzone w jednym egzemplarzu i będą przechowywane w siedzibie Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego przy Al. IX Wieków Kielc 3.*

**NEUROCLINIC – CENTRUM TERAPII  
I ROZWOJU AGNIESZKA SCENDO**  
os. Na Stoku 63/25 25-437 Kielce  
NIP: 657 261 25 52 REGON: 260241529  
tel.: 785-251-545

**Kontrolowany:**

.....

/podpis i pieczęć kontrolowanego/

25.05.18 Agnieszka Scendo

/data otrzymania protokołu/

25.05.18 Agnieszka Scendo

/data podpisania protokołu/

**Kontrolujący:**

*Marcelina Kupis*  
PSYCHOLOG

/podpis i pieczęć kontrolującego/