

PROTOKÓŁ

z kontroli przeprowadzonej w dniu 16.11.2018 r. u organizatora turystyki:
Stowarzyszenie Przewodników Świętokrzyskich z siedzibą w Kielcach, ul. Staszica 5.

Czynności kontrolnych dokonali pracownicy Departamentu Promocji, Edukacji, Kultury, Sportu i Turystyki Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego:

- Dariusz Wiśniewski – gł. specjalista, upoważnienie nr 49/2018,
legitymacja służbowa 4/2011
- Jadwiga Chmielewska – gł. specjalista, upoważnienie nr 49/2018,
legitymacja służbowa 5/2011

Przedsiębiorca turystyczny został poinformowany o zamiarze przeprowadzenia kontroli zawiadomieniem z dnia 06.11.2018 r., znak: EKST.III.5223.3.8.2018 (potwierdzenie odbioru w dniu 07.11.2018 r.). Termin kontroli uzgodniono telefonicznie z Panią Henryką Irską - osobą upoważnioną do kierowania działalnością przedsiębiorstwa.

Ze strony kontrolowanego wyjaśnień udzieliła oraz udostępniła do wglądu stosowną dokumentację Pani Kazimiera Wiejak – Prezes Zarządu oraz Pani Henryka Irska. Czynności kontrolnych dokonano w miejscu prowadzenia działalności jednostki kontrolowanej.

Stowarzyszenie Przewodników Świętokrzyskich prowadzi działalność gospodarczą w zakresie organizowania imprez turystycznych zgodnie z art. 7 ust.1 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. z 2017 poz. 2361). Kontrolowany przedsiębiorca posiada wpis do rejestru organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych, prowadzonego przez Marszałka Województwa Świętokrzyskiego pod Nr 8/2004 jako organizator turystyki (zaświadczenie o wpisie do rejestru z dnia 17.09.2004 r., znak: RR.IV-4030/82/8/04).

Obecnie zasięg terytorialny przedsiębiorcy, zgodnie z wpisem do rejestru, obejmuje:

- terytorium państw mających lądową granicę z Rzeczpospolitą Polską, a w przypadku Federacji Rosyjskiej - w obrębie obszaru obwodu Kaliningradzkiego, oraz na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Zgodnie z art. 7 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, kontrolowany posiada zabezpieczenie finansowe w formie gwarancji ubezpieczeniowej nr M 208991 z dnia 17 stycznia 2018 r. Gwarantem jest SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie. Niniejsza gwarancja ubezpieczeniowej jest ważna do dnia 23 stycznia 2019 r. Górną granicą odpowiedzialności Gwaranta jest kwota 5899,14 EURO stanowiąca równowartość 24 600,00 złotych.

Kontrola została przeprowadzona w zakresie:

- 1/ zgodności ze stanem faktycznym danych zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 24 ust. 2 ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych,
- 2/ zgodności wykonywanej działalności z uzyskanym wpisem do rejestru,
- 3/ przestrzegania warunków wykonywania działalności gospodarczej określonych ustawą,
- 4/ zgodności wykonywanej działalności gospodarczej z zawartymi umowami agencyjnymi,
- 5/ przestrzegania wobec podróżnych obowiązków informacyjnych, o których mowa w rozdziale 6 wymienionej ustawy.

W obszarze działalności w zakresie organizowania imprez turystycznych przedsiębiorca turystyczny oświadczył, iż prowadzi sprzedaż imprez turystycznych dla klientów indywidualnych oraz dla grup zorganizowanych, głównie wycieczek.

Kontroli poddano losowo wybrane imprezy turystyczne:

- umowa o świadczenie usług turystycznych zawarta w Kielcach w dniu 25.04.2018 r. pomiędzy Stowarzyszeniem Przewodników Świętokrzyskich w Kielcach a Wytwórczą Spółdzielnią Pracy „Społem” Kielce, ul. Mielczarskiego 93/95, na organizację wycieczki autokarowej na trasie: Kielce – Karpacz – Szklarska Poręba – Dolina Pałaców – Drezno, w terminie 31.05-03.06.2018 r.;

- umowa o świadczenie usług turystycznych zawarta w Kielcach w dniu 23.10.2018 w pomiędzy Stowarzyszeniem Przewodników Świętokrzyskich w Kielcach a Powszechną Spółdzielnią Spożywców „Społem” w Kielcach na organizację pobytu uzdrowiskowego w hotelu Cezar w Truskawcu, w terminie 16.11 – 21.11.2018 r.

Kontrolowane umowy zawierają m.in.: oznaczenie organizatora turystyki, numer wpisu do rejestru organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych, NIP, informację o zabezpieczeniu finansowym – gwarancja ubezpieczeniowa, nr umowy, określenie imprezy – nazwa, miejsce pobytu lub trasa wycieczki, imiona i nazwiska osób, które umowę podpisały, termin imprezy, godz. i miejsce wyjazdu, godz. i miejsce powrotu, cenę imprezy, określenie środka transportu (autokar turystyczny), określenie obiektu zakwaterowania (tj. Hotel Karkonosze, kat. ***, Hotel Cezar, kat.***), wyżywienie (ilość i rodzaj posiłków). W umowie zawarto informację o opiece wykwalifikowanej kadry (np. pilot, przewodnik), informację o biletach wstępu do zwiedzanych obiektów, informację o ubezpieczeniu (rodzaj). Do każdej umowy załączane są warunki uczestnictwa w imprezie turystycznej oraz program imprezy (informacja na umowie, iż stanowią integralną część umowy).

Kontrola została przeprowadzona również na podstawie i zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o usługach turystycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r. poz. 187 z późn. zm.), ponieważ jedna umowa została zawarta przed dniem wejścia w życie ustawy z dnia 24 listopada 2017r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych tj. przed dniem 01.07.2018r.

W kontrolowanych umowach kontrola nie wykazała naruszenia zasięgu terytorialnego wykonywanej działalności.

Przedsiębiorca prowadzi również wykaz zawartych umów o świadczenie usług turystycznych. Niniejszy wykaz został udostępniony kontrolującemu do wglądu (w formie papierowej) oraz przestrzega wobec podróżnych obowiązków informacyjnych.

W obszarze działalności, jako agent turystyczny nie przeprowadzono kontroli, gdyż przedsiębiorca turystyczny oświadczył, iż nie prowadzi takiej działalności.

W kontrolowanych obszarach działalności nie stwierdzono nieprawidłowości.

Na tym protokół zakończono.

Niniejszy protokół został sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje kontrolowany, a drugi pozostaje w aktach Urzędu.

Kontrolowany może zgłosić uwagi bezpośrednio do protokołu bądź wnieść je na piśmie do organu kontrolującego w terminie 7 dni od dnia jego podpisania.

KONTROLUJĄCY:

Dariusz Wiśniewski.....

Jadwiga Chmielewska.....

KONTROLOWANY:

Kazimiera Barbara Hojek - Wigois.....

Henryka Jaske.....

URZĄD MARSZAŁKOWSKI
POWIATOWOŚĆ ŚWIĘTOKRZYSKIEGO
W KIELCACH
ul. IX Wieków Kielc 3
25-516 Kielce

STOWARZYSZENIE
PRZEWODNIKÓW ŚWIĘTOKRZYSKICH
25-008 Kielce, ul. Staszica 5
NIP: 959 08 29 571, Regon: 290017375
tel/fax 41 368 46 78, tel.: 41 344 60 73
kom.: 502 826 108