

PROTOKÓŁ

z kontroli przeprowadzonej w dniu 24.10.2018 r. u organizatora turystyki: Biuro Podróży KORONA MM Sport & Travel Michał Misztal z siedzibą w Kielcach, ul. Paderewskiego 40

Czynności kontrolnych dokonali pracownicy Departamentu Promocji, Edukacji, Kultury, Sportu i Turystyki Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego:

- Dariusz Wiśniewski – gł. specjalista, upoważnienie nr 48/2018,
legitymacja służbowa 4/2011
- Jadwiga Chmielewska – gł. specjalista, upoważnienie nr 48/2018,
legitymacja służbowa 5/2011

Przedsiębiorca turystyczny został poinformowany o zamiarze przeprowadzenia kontroli zawiadomieniem z dnia 25.09.2018 r., znak: EKST.III.5223.2.133.2018 (potwierdzenie odbioru w dniu 28.09.2018 r.). Termin kontroli uzgodniono telefonicznie z Panem Michałem Misztalem - właścicielem.

Ze strony kontrolowanego wyjaśnień udzielił oraz udostępnił do wglądu stosowną dokumentację Pan Michał Misztal. Czynności kontrolnych dokonano w głównym miejscu wykonywania działalności.

Biuro Podróży KORONA MM Sport & Travel Michał Misztal prowadzi działalność gospodarczą w zakresie organizowania imprez turystycznych zgodnie z art. 7 ust.1 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. z 2017 poz. 2361).

Kontrolowany przedsiębiorca posiada wpis do rejestru organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych, prowadzonego przez Marszałka Województwa Świętokrzyskiego pod Nr 133/17 jako organizator turystyki (zaświadczenie o wpisie do rejestru z dnia 19.10.2017 r., znak: EKST.III.5222.151.133.2017).

Obecnie zasięg terytorialny przedsiębiorcy, zgodnie z wpisem do rejestru, obejmuje:

- terytorium państw mających lądową granicę z Rzeczpospolitą Polską, a w przypadku Federacji Rosyjskiej - w obrębie obszaru obwodu Kaliningradzkiego, oraz na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli nie jest realizowana usługa transportowa;

- terytorium państw mających lądową granicę z Rzeczpospolitą Polską, a w przypadku Federacji Rosyjskiej - w obrębie obszaru obwodu Kaliningradzkiego, oraz na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli jest realizowana usługa transportowa;

Zgodnie z art. 7 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, kontrolowany posiada zabezpieczenie finansowe w formie gwarancji ubezpieczeniowej nr 04.983.678 z dnia 15.10.2018 r. r. Gwarantem jest AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. z siedzibą w Warszawie. Niniejsza gwarancja ubezpieczeniowa jest ważna do dnia 16 października 2019 r. Górną granicą odpowiedzialności Gwaranta jest kwota 7.500,00 EURO stanowiąca równowartość 31.275,75 złotych.

Kontrola została przeprowadzona w zakresie:

- 1/ zgodności ze stanem faktycznym danych zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 24 ust. 2 ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych,
- 2/ zgodności wykonywanej działalności z uzyskanym wpisem do rejestru,
- 3/ przestrzegania warunków wykonywania działalności gospodarczej określonych ustawą,
- 4/ zgodności wykonywanej działalności gospodarczej z zawartymi umowami agencyjnymi,
- 5/ przestrzegania wobec podróżnych obowiązków informacyjnych, o których mowa w rozdziale 6 wymienionej ustawy.

W obszarze działalności w zakresie organizowania imprez turystycznych Pan Michał Misztal oświadczył, iż firma prowadzi sprzedaż imprez turystycznych dla klientów indywidualnych oraz dla grup zorganizowanych, głównie obozów i kolonii.

Według oświadczenia Pana Michała Misztala od początku działalności jako organizator turystyki, została zorganizowana tylko jedna impreza turystyczna, tj. obóz snowboardowo - narciarski w Tatrach Polskich w terminie 17-24.02.2018. Kontrola poddano niniejszą imprezę turystyczną.

Pan Michał Misztal zawarł z każdym uczestnikiem obozu umowę o świadczenie usług turystycznych. Umowy zawierają m.in.: miejsce i datę zawarcia umowy, oznaczenie organizatora turystyki, numer wpisu do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych, NIP, imiona i nazwiska osób, które umowę podpisały, nazwę imprezy – miejsce pobytu, termin imprezy, godz. i miejsce wyjazdu, godz.

i miejsce powrotu, cenę imprezy, określenie środka transportu (autokar turystyczny), określenie obiektu zakwaterowania (ośrodek wypoczynkowy), informację o ubezpieczeniu (rodzaj).

Do umowy została dołączona oferta obozu oraz szczegółowy plan obozu, w których zawarto informację m.in. o wyżywieniu (ilość i rodzaj posiłków), opiece wykwalifikowanej kadry (instruktorzy, trenerzy i wychowawcy), informację o zajęciach, zawodach, wykładach oraz informację o wycieczkach.

Kontrola ww. umów o świadczenie usług turystycznych została przeprowadzona na podstawie i zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o usługach turystycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r. poz. 187 z późn. zm.), ponieważ ww. umowy zostały zawarte przed dniem wejścia w życie ustawy z dnia 24 listopada 2017r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych tj. przed dniem 01.07.2018r.

W kontrolowanych umowach kontrola nie wykazała naruszenia zasięgu terytorialnego wykonywanej działalności.

Przedsiębiorca zgodnie z art. 5 ustawy o usługach turystycznych prowadzi wykaz zawartych umów o świadczenie usług turystycznych. Niniejszy wykaz został udostępniony kontrolującemu do wglądu (w formie papierowej).

Kontrolowany przedsiębiorca turystyczny prowadzi również działalność jako agent turystyczny.

W obszarze działalności, jako agent turystyczny przedsiębiorca współpracuje z dwoma organizatorami turystyki, z którymi ma podpisane umowy agencyjne, tj.:

- 1) umowa agencyjna nr P74451 zawarta w dniu 16.07.2018 r. z Neckermann Polska Biuro Podróży Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 94, umowa została podpisana na czas nieokreślony;
- 2) umowa agencyjna nr 6141 zawarta w dniu 31.07.2018 r. z Ecco Holiday Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, Al. Solidarności 46, umowa zawarta na czas nieokreślony.

Na dzień kontroli, według oświadczenia Pana Michała Misztala nie było żadnej sprzedaży agencyjnej.

Organizatorów turystyki z którymi zostały zawarte umowy agencyjne zweryfikowano również poprzez Ewidencję Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych. Ww. organizatorzy posiadają

odpowiednie wpisy do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych.

W kontrolowanych obszarach działalności nie stwierdzono nieprawidłowości.

Na tym protokół zakończono.

Niniejszy protokół został sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje kontrolowany, a drugi pozostaje w aktach Urzędu.

Kontrolowany może zgłosić uwagi bezpośrednio do protokołu bądź wnieść je na piśmie do organu kontrolującego w terminie 7 dni od dnia jego podpisania.

KONTROLUJĄCY:

Dariusz Wiśniewski.....

Jadwiga Chmielewska.....

KONTROLOWANY:

BIURO PODRÓŻY
"KORONA MM Sport & Travel"
ul. Paderewskiego 40, 25-572 Kielce
.....
IP: 657.272.32.41, Reg. 220547430
tel. 512 435 900, 512 660 900

URZĄD MARSZAŁKOWSKI
WOJEWÓDZTWA ŚWIĘTOKRZYSKIEGO
W KIELCACH
al. IX Wieków Kielc 3
25-516 Kielce