

2017

**Analiza sytuacji rynkowej w zakresie
regularnego przewozu osób
w transporcie publicznym na terenie
województwa świętokrzyskiego**

Wojewódzki Zarząd Transportu
Urząd Marszałkowski
Województwa Świętokrzyskiego

Spis treści

1.	Ogólna charakterystyka województwa świętokrzyskiego.....	3
2.	Uwagi metodologiczne.....	11
2.1	Zakres podmiotowy i przedmiotowy badania	11
2.2	Próba badawcza i jej charakterystyka.....	14
3.	Diagnoza istniejącego systemu komunikacji	18
3.1	Kolejowy transport publiczny	18
3.2	Drogowy transport publiczny	21
4.	Drogowy i kolejowy transport publiczny – wzajemne oddziaływanie	29
4.1	Kryteria konkurencyjności transportu kolejowego i drogowego	29
4.1.1	Cena biletów	29
4.1.2	Czas przejazdu.....	32
4.1.3	Liczba połączeń	34
5.	Zaspokojenie potrzeb transportowych i jakość świadczonych usług.....	36
5.1	Liczba przewiezionych pasażerów	36
6.	Wyniki badań	40
6.1	Preferencje przewozowe pasażerów w województwie świętokrzyskim	40
	Wyniki badania dot. preferencji przewozowych pasażerów w województwie świętokrzyskim kształtują się w sposób następujący:.....	40
6.2	Wyniki badania przeprowadzonego wśród przewoźników świadczących usługi publicznego transportu zbiorowego	49
6.3	Przystosowanie dworców do potrzeb osób z niepełnoprawnościami i o ograniczonej mobilności poruszania się	55
6.4	Dostępność infrastruktury przystankowej	56
6.5	Wywiązywanie się przewoźników posiadających zezwolenia z realizacji przewozów 58	
6.5.1	Kontrole samorządowe	59
6.5.2	Kontrole Wojewódzkiego Inspektora Transportu Drogowego	60
6.5.3	Skargi pasażerów wpływające do przewoźników	60
7.	Pożądany standard usług przewozowych w przewozach o charakterze użyteczności publicznej	61
8.	Podsumowanie roku 2017	64
9.	Spis tabel i rysunków	66
10.	Załącznik 1 – Ankieta preferencji przewozowych pasażerów w województwie świętokrzyskim.....	68

1. Ogólna charakterystyka województwa świętokrzyskiego

Województwo świętokrzyskie plasuje się w grupie najmniej innowacyjnych polskich regionów, na podstawie ostatniego badania pn. Indeks Millennium - Potencjał innowacyjności regionów zajmuje ono 15 pozycję. Składowa Indeksu obejmuje 6 kryteriów. Dla celów zrealizowanego badania wszystkim analizowanym kategoriom przyporządkowano tę samą wagę, a wyniki poszczególnych województw zostały ocenione na skali od 1 do 100 (gdzie wartość 100 mogło otrzymać województwo najlepsze we wszystkich kategoriach).

- wydajność pracy - liczona jako przychód wygenerowany przez jednego zatrudnionego

świętokrzyskie	wynik punktowy	miejsce województwa w rankingu	w stosunku do poprzedniego roku
	67	12	spadek

- stopa wartości dodanej - liczona jako relacja sumy zysku netto, wynagrodzeń, narzutów i podatków od przychodów

świętokrzyskie	wynik punktowy	miejsce województwa w rankingu	w stosunku do poprzedniego roku
	71	15	spadek

- wydatki na B+R - w relacji do PKB

świętokrzyskie	wynik punktowy	miejsce województwa w rankingu	w stosunku do poprzedniego roku
	14	14	spadek

- edukacja policealna- wskaźnik liczby studentów

świętokrzyskie	wynik punktowy	miejsce województwa w rankingu	w stosunku do poprzedniego roku
	39	15	bez zmian

- pracujący w B+R

świętokrzyskie	wynik punktowy	miejsce województwa w rankingu	w stosunku do poprzedniego roku
	16	15	bez zmian

- liczba patentów - liczba uzyskanych patentów na 1 mln mieszkańców

świętokrzyskie	wynik punktowy	miejsce województwa w rankingu	w stosunku do poprzedniego roku
	26	14	bez zmian

Podstawowe informacje charakteryzujące sytuację społeczno-gospodarczą na terenie województwa świętokrzyskiego na tle kraju przedstawiono w poniższej tabelce.

Tabela 1. Województwo świętokrzyskiego na tle kraju

Wyszczególnienie	Województwo świętokrzyskie	Polska
Potencjał rynkowy		
Liczba ludności w tys	1 248	38 434

Liczba ludności na 1 km ²	107	123
Liczba ludności w miastach w %	554 44,6%	23 109 60,1%
na wsiach w %	692 55,4%	15 324 39,9%
Liczba kobiet w tys Liczba mężczyzn w tys	639 609	19 840 18 594
Liczba kobiet na 100 mężczyzn	105	107
Według biologicznej grupy wieku w %:		
0-14	14	15
15-64	68	68
65 i więcej	18	17
Przyrost naturalny na 1000 ludności	-2,7	0,00
Średnie tempo przyrostu (ubytku) ludności w % (stan na 12.2017)	- 0,41	0,00 (stopa przyrostu 0,001)
Saldo migracji wewnętrznych i zagranicznych na pobyt stały na 1000	-1,8	0,00
Migracje wewnętrzne		
napływ	9945	
odpływ	12371	Nie dotyczy
saldo	-2426	
Ogólne saldo	-2225	-
Ekonomiczne grupy wieku:		
przedprodukcyjne	14%	18,0%
produkcyjne	64%	61,2%
poprodukcyjne	22%	20,8%
PKB per capita opublikowane w 2018 za 2016 (zł/os)	34603	48364
Polska-100	71,5	100
PKP ceny bieżące opublikowane w 2018 za 2016 w mln	43410	1858468
Dynamika PKB dane z 23.04 2018 (rok poprzedni -100)	bd	104.6
Przeciętne wynagrodzenie brutto-sektor przedsiębiorstw w zł	3822	4531
Potencjał zasobów pracy		
Współczynnik aktywności zawodowej według BAEL w %	54,9	56,4
Wskaźnik zatrudnienia według BAEL w %	51,1	53,7
Stopa bezrobocia według BAEL w %	7,0	4,9
Liczba studentów szkół wyższych	26431	1291870

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych GUS za 2017 rok

Rok 2017 przyniósł kolejne pogorszenie sytuacji demograficznej. Na obniżenie przyrostu rzeczywistego wpłynęły zarówno ruch naturalny, jak i ruch wędrownicy, tj. przewaga osób emigrujących z województwa nad przybywającymi na jego teren. W ostatnim roku, pomimo pewnej poprawy, utrzymało się wysokie tempo strat naturalnych oraz migracyjnych. Jednocześnie pogłębił się proces demograficznego starzenia się społeczeństwa poprzez dalszy spadek udziału osób młodych. Narastające w ostatnich latach niekorzystne zmiany struktury wiekowej ludności miały w Świętokrzyskim większe natężenie niż w kraju. Na przestrzeni lat 2010-2017 ubyło 11,5% dzieci i młodzieży. Liczebność grupy w wieku produkcyjnym zmniejszyła się o 6,6% (w kraju o 5,3%), jednocześnie szybko rosła populacja osób w wieku poprodukcyjnym (mężczyźni w wieku 65 lat i więcej, kobiety w wieku 60 lat i więcej). Przybyło ich 19,8% (w kraju 23,8%), ale pomimo wolniejszego przyrostu, odsetek najstarszych w społeczeństwie pozostaje wyższy niż w kraju – 22,3% wobec 20,8%.

Tabela 2. Zmiany demograficzne w poszczególnych powiatach województwa świętokrzyskiego

Powiat	Liczba mieszkańców w latach 2002-2017	Średni wiek mieszkańca	% mieszkańców w wieku produkcyjnych	% mieszkańców w wieku przedprodukcyjnym	% mieszkańców w wieku poprodukcyjnym
buski	zmaląa 3,5%	43,1	60,5	16,3	23,2
jędrzejowski	zmaląa 4,5%	41,8	60,3	17,8	21,9
kazimierski	zmaląa 7%	43,6	61,8	15	23,2
kielecki	wzrosła 7,5%	39,6	63,8	19,1	17,1
konecki	zmaląa 4,7%	43,1	60,8	16,1	23,1
opatowski	zmaląa 8,7%	42,6	61,4	16,6	22,1
ostrowiecki	zmaląa 5,5%	44	60,5	15,1	24,4
pińczowski	zmaląa 8%	43,4	60,6	15,8	23,6
sandomierski	zmaląa 5,4%	42,8	61	16,3	22,7
skarżyski	zmaląa 6,3%	44,4	60,4	14,6	25
starachowicki	zmaląa 5,4%	43,4	60,2	16	23,8
staszowski	zmaląa 3,4%	41,5	62	17,4	20,6
włoszczowski	zmaląa 4,6%	43,2	60,8	17,6	21,6

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych <http://www.polskawliczbach.pl/swietokrzyskie>

Świętokrzyskie jest jednym ze słabiej zaludnionych województw w kraju, znacznie poniżej średniej krajowej. W końcu 2017 r. średnia gęstość zaludnienia wyniosła 107 osób na km² wobec 123 w kraju i kształtowała się na poziomie niższym niż w 2010 r. (110 osób na km²). Wskaźnik ten charakteryzował się jednak znacznym zróżnicowaniem terytorialnym. Podregion kielecki, grupujący centralne i północne obszary uprzemysłowione, był ponad dwukrotnie gęściej zaludniony niż podregion sandomiersko-jędrzejowski, który obejmuje rolnicze południe województwa (odpowiednio 152 osoby/km² wobec 72). Obszarami podregionu kieleckiego najgęściej zaludnionymi pozostały: miasto stołeczne Kielce, w którym wskaźnik wyniósł 1795 osób/km² oraz dawne powiaty przemysłowe, tj. skarżyski (191 osób), ostrowiecki (180) oraz starachowicki (174). Z kolei najmniejsze zagęszczenie wystąpiło w powiatach o charakterze rolniczym: włoszczowskim (50 osób/km²), opatowskim (58) i pińczowskim (64)¹.

Tabela 3. Powiaty i miasta na prawach powiatu według gęstości zaludnienia

świętokrzyskie	ludność na 1 km ²								
	powiat								
	powyżej 50 osób	50-99	100-149	150-199	200-499	500-990	1000-1499	1500-1999	2000-2999
-	9	1	3	-	-	-	-	-	-
miasto na prawach powiatu									
-	-	-	-	-	-	-	-	1	-

Źródło: Na podstawie danych GUS za 2017 rok

¹ Na podstawie danych Urzędu Statystycznego w Kielcach „Raport o sytuacji społeczno-gospodarczej Województwa Świętokrzyskiego w 2017 roku”

Tabela 4. Gminy według gęstości zaludnienia

świętokrzyskie	ludność na 1 km ²							
	gminy wiejskie							
	poniżej 25 osób	25-49	50-99	100-149	150-199	200-499	500-999	1000-1999
	-	25	30	10	4	-	-	-
	gminy miejsko-wiejskie							
	-	1	17	9	1	-	-	-
gminy miejskie								
-	-	-	-	-	-	2	3	

Źródło: Na podstawie danych GUS za 2017 rok

Struktura ludności według płci w województwie świętokrzyskim nie ulega zmianom. W ogólnej liczbie mieszkańców nieznacznie przeważają kobiety, których odsetek od siedmiu lat utrzymywał się na poziomie 51,2%. Niezmiennosc proporcji płci notowano również w kraju, przy czym nieco wyższa niż w naszym regionie umieralność mężczyzn zwiększyła udział kobiet do 51,6%. Współczynnik feminizacji (liczba kobiet na 100 mężczyzn) przyjmował w województwie wartość 105 wobec 107 w Polsce. Przewaga liczby kobiet nad liczbą mężczyzn wyraźnie widoczna była w miastach, w których wskaźnik osiągnął wartość 111, podczas gdy na wsi występowała prawie równowaga płci – 101.

Województwo Świętokrzyskie zachowuje charakter przemysłowo-rolniczy, o wysokim stopniu koncentracji tradycyjnych działów przemysłu związanych z produkcją i obróbką metali, wydobywaniem i przetwórstwem surowców mineralnych oraz produkcją artykułów spożywczych. Utrzymuje się bardzo wyraźny podział na przemysłową północ i rolnicze południe. Powierzchnia województwa, w roku 2017 wyniosła 11 711 km² (1 171 050 ha) co stanowiło 3,7% powierzchni kraju (15 miejsce przed województwem opolskim). Obecnie układ osadniczy tworzy 102 gminy, w tym: 5 miejskich, 69 wiejskich i 28 miejsko wiejskich.

Tabela 5. Zestawienie liczby jednostek podziału terytorialnego

świętokrzyskie	powiaty	miasta na prawach powiatu	gminy				miasta	
			ogółem	miejskie	wiejski	miejsko-wiejskie	ogółem	W tym w gminach miejsko-wiejskich
	13	1	102	5	69	28	33	28

Źródło: Na podstawie danych GUS Powierzchnia i ludność w przekroju terytorialnym w 2017 r.

Miasta regionu skupiają ogółem 556 tys. mieszkańców. Największym ośrodkiem są Kielce Próg 50 tys. mieszkańców (poza stolicą regionu) przekracza tylko Ostrowiec Świętokrzyski. Około 65% ośrodków miejskich w województwie nie osiąga 10 tysięcy mieszkańców, a te najmniejsze nastawione są głównie na obsługę rolnictwa, co nie sprzyja dywersyfikacji gospodarki i wzrostowi zatrudnienia. Województwo świętokrzyskie należy do najsłabiej zurbanizowanych regionów w kraju.

Układ osadniczy regionu charakteryzuje się rozmieszczeniem ośrodków miejskich na obrzeżach województwa oraz koncentracją większych miast w części północnej,

co podyktowane jest przebiegiem procesów industrializacji w Aglomeracji Staropolskiej, która ostatecznie przyjęła na terenie woj. świętokrzyskiego kształt litery „T”.

Południowa część województwa, pomimo dobrze rozlokowanej sieci miast, jest znacznie mniej zurbanizowana. Dominują tutaj małe miasta o bogatych tradycjach historycznych i niewielkim potencjale demograficznym.

Głównym ośrodkiem regionalnego systemu osadniczego jest miasto Kielce, uznane w Koncepcji Przestrzennego Zagospodarowania Kraju 2030 za krajowy ośrodek, pełniący niektóre funkcje metropolitalne. Do ośrodków subregionalnych zaliczone w nim zostały 2 miasta: Ostrowiec Świętokrzyski i Starachowice. W Planie Zagospodarowania Przestrzennego Województwa Świętokrzyskiego (PZPWŚ) dokonano rozróżnienia na ośrodki subregionalne i ośrodki subregionalne potencjalne, aby w ten sposób otworzyć niektórym miastom powiatowym możliwości awansu do tej grupy miast. I tak do ośrodków subregionalnych PZPWŚ zaliczył: Ostrowiec Świętokrzyski, Starachowice, Skarżysko-Kamienną i Sandomierz, zaś do potencjalnych miast subregionalnych: Busko-Zdrój i Końskie. W strukturze systemu osadniczego województwa są to miasta tworzące podstawową sieć ośrodków równoważenia rozwoju. Odznaczają się bogatym wyposażeniem w urządzenia i obiekty z zakresu infrastruktury społecznej i gospodarczej.

Szczególne miejsce w systemie sieci osadniczej województwa zajmują dwa ośrodki o funkcjach unikalnych w skali kraju, to jest Busko-Zdrój i Solec-Zdrój, które bazując na wodach leczniczych tworzą liczący się w kraju kompleks uzdrowiskowo-sanatoryjny.

Ważną rolę w obsłudze ludności, szczególnie w obszarach peryferyjnych województwa, mają do spełnienia pozostałe miasta powiatowe koncentrujące na swym obszarze różnorodne funkcje, w tym przemysłowe oraz usługowe z zakresu: administracji, edukacji na poziomie ponadgimnazjalnym, czy lecznictwa. Zaliczyć do nich należy: Jędrzejów, Staszów, Opatów, Pińczów, Włoszczowę i Kazimierz Wielką.

Wiejską sieć osadniczą zamieszkiwana jest przez 692 tys. osób. Najwięcej mieszkańców mają wsie okalające miasta: Kielce, Starachowice i Ostrowiec Świętokrzyski. W regionie na 100 km² przypada 19 miejscowości wiejskich co oznacza, że sieć ta jest gęściej rozmieszczona niż w kraju. Obszary wiejskie, zwłaszcza położone na peryferiach województwa, posiadają utrudniony dostęp do podstawowych usług, w związku z tym niektóre mniejsze miasta na tych obszarach powinny przejmować część zadań ośrodków powiatowych obejmując swym zasięgiem okoliczne gminy, by w ten sposób zwiększyć dostępność do usług².

Podsumowując sytuację demograficzną regionu w ślad za www.swietokrzyskie pro odnotowuje się:

1. Spadek liczby ludności w pięcioleciu (2013-2017) wyniósł 1,6% – do 1247,7 tys. osób.
2. Poziom urbanizacji zmniejszył się o 0,2 punkty procentowe – do 44,6%.
3. Zaobserwowano ubytek dzieci i młodzieży w wieku 0-17 lat – łącznie o 5,5%.
4. Nastąpiło zmniejszenie liczebność grupy w wieku produkcyjnym – o 4,5% do poziomu 61,1% populacji.

² por. „Raport o stanie zagospodarowania przestrzennego województwa świętokrzyskiego w latach 2014-2017 oraz ocenę realizacji inwestycji celu publicznego o znaczeniu ponad lokalnym” przyjętego uchwałą nr XLIV/625/18 Sejmiku Województwa Świętokrzyskiego z dnia 28 maja 2018 roku.

5. Procesy starzenia demograficznego ludności znalazły odbicie w rosnącej liczbie osób w wieku poprodukcyjnym – w ciągu pięciu lat o 11,0% do 22,3% ogółu.
6. Nastąpiło dalsze pogorszenie wskaźników obciążenia ekonomicznego. W 2017 r. na 100 osób w wieku produkcyjnym przypadały 64 osoby w wieku nieprodukcyjnym, w tym 37 – w wieku poprodukcyjnym. Z kolei na 100 osób w wieku przedprodukcyjnym przypadały 134 osoby w wieku poprodukcyjnym.
7. Współczynnik dzietności kobiet, pomimo pewnego wzrostu, ukształtował się na najniższym poziomie w kraju (1,258) i obrazował niekorzystną sytuację demograficzną
8. Dynamika demograficzna pozostająca od lat jedną z najniższych w kraju, w 2017 r. uplasowała województwo na ostatnim miejscu ze wskaźnikiem 0,762. Tym samym utrzymała się mocna tendencja spadkowa przyrostu naturalnego ludności – na poziomie minus 2,7.
9. W ostatnich latach zaobserwowano powolne wyhamowanie natężenia ruchu wędrownego, mimo iż ubytki migracyjne pozostały wysokie – saldo ogółem migracji wewnętrznej zmniejszyło się do minus 1,8%.
10. Prognoza ludności na lata 2020-2050 zakłada w Świętokrzyskim większe, niż przeciętnie w kraju, nasilanie niekorzystnych tendencji demograficznych. Ich kumulacja doprowadzi do znacznej depopulacji regionu i wyraźnego osłabienia jego potencjału ludnościowego.
11. Wyraźnemu pogorszeniu ulegną struktury wiekowe mieszkańców województwo jest jednym z najstarszych, w sensie demograficznym, regionów. Wiek środkowy w miastach osiągnie 61,5 lat (najwyższy w kraju), a na terenach wiejskich – 56,0 lat.

Lokalizacja województwa ma zasadnicze znaczenie dla działalności gospodarczej. Mimo dogodnej lokalizacji, pośród największych polskich centrów aktywności gospodarczej oraz w bliskości głównych korytarzy transportowych, Region Świętokrzyski cechuje stosunkowo mała zewnętrzna dostępność transportowa i słaby stopień skomunikowania z najważniejszymi pasmami transportowymi w jego otoczeniu. Województwo usytuowane jest pomiędzy dwoma korytarzami infrastruktury transportowej relacji wschód-zachód o znaczeniu kontynentalnym (autostrady A-2 i A-4) oraz na wschód od korytarza relacji północ-południe (autostrada A1).

Przez region przebiegają odcinki ośmiu ciągów komunikacyjnych zaliczonych do kategorii dróg krajowych.

- droga nr 7 Gdańsk - Warszawa - Kielce - Kraków – Chyżne,
- droga nr 9 Radom - Ostrowiec Św. – Opatów – Łoniów - Rzeszów – Barwinek,
- droga nr 42 Namysłów – Radomsko – Końskie – Skarżysko Kamienna – Rudnik,
- droga nr 73 Wiśniówka-Kielce – Busko Zdrój – Tarnów – Jasło,
- droga nr 74 Sulejów - Kielce – Kraśnik – Frampol –Zamość – Hrubieszów,
- droga nr 77 Lipnik – Sandomierz - Stalowa Wola - Jarosław-Przemyśl,
- droga nr 78 Chałupki-Gliwice- Szczekociny – Nagłowice - Jędrzejów-Chmielnik,
- droga nr 79 Warszawa-Zwoleń- Sandomierz - Kraków- Katowice- Bytom.

Schemat przebiegu dróg krajowych i wojewódzkich zlokalizowanych w regionie świętokrzyskim obrazuje mapa.

Rysunek 1. Schemat przebiegu dróg



Źródło: <https://www.wrota-swietokrzyskie.pl/drogi>

Tabela 6. Rodzaj i długość dróg w województwie świętokrzyskim

WOJEWÓDZTWO	krajowe			wojewódzkie	powiatowe
	ogółem	w tym			
		ekspresowe	autostrady		
w kilometrach					
ogółem	19 388,0	1 533,9	1 636,9	28 877,1	114 669,4
Świętokrzyskie	754,3	57,1	-	1 086,9	5 815,6

Źródło: na podstawie <http://drogipubliczne.eu/drogi-publiczne-w-liczbach> stan na 31 grudnia 2016 r.

Lata 2010-2016 dla województwa to okres stopniowego rozwoju sieci drogowej. Na koniec 2016 r. długość dróg o twardej nawierzchni wyniosła 14274 km i była większa niż 6 lat wcześniej o 1208 km. Przybywało przede wszystkim dróg gminnych. Na przestrzeni analizowanego okresu ich długość zwiększyła się o 1095 km. Przybyło także 104 km dróg powiatowych oraz 10 km dróg wojewódzkich. Efektem rozbudowy sieci jest powstawanie nowoczesnych szlaków transportowych. Długość dróg ekspresowych w województwie świętokrzyskim uległa podwojeniu i na koniec analizowanego okresu wyniosła 57 km. O stopniu rozwoju infrastruktury drogowej świadczą wskaźniki dotyczące zagęszczenia dróg o twardej nawierzchni jak również te charakteryzujące jakość sieci drogowej (udział dróg o nawierzchni twardej ulepszonej, stopień zniszczenia nawierzchni).

Świętokrzyskie prezentuje się korzystnie pod względem wyposażenia w infrastrukturę drogową. Zarówno zagęszczenie dróg o twardej nawierzchni, jak i nawierzchni twardej ulepszonej było tu najwyższe w Polsce Wschodniej. W 2016 r. na 100 km² powierzchni

przypadało im odpowiednio 122 km i 107 km. Na poprawiający się stan sieci drogowej wskazuje wyższy niż 6 lat wcześniej udział dróg o twardej nawierzchni ulepszonej w drogach o nawierzchni twardej. Na koniec 2016 r. wyniósł on 87,7% (wzrosło 4,5 p. proc.). Był jednak najniższy wśród województw Polski Wschodniej.

Rozbudowa sieci dróg znajduje odzwierciedlenie nie tylko we wzroście jej długości, ale również w coraz większej liczbie obiektów mostowych. W 2016 r. w województwie świętokrzyskim zlokalizowanych było 1257 mostów i wiaduktów (o 29 więcej niż 6 lat wcześniej), spośród których 1243 to obiekty trwałe. Przybyło także 9 tuneli i przejść podziemnych – do 17.

Długość linii kolejowych była zbliżona do notowanej 6 lat wcześniej i wyniosła 721 km. Ponad $\frac{3}{4}$ sieci było przy tym zelektryfikowane. Gęstość sieci kolejowej w przeliczeniu na 100 km² wyniosła 6,2 i była najwyższa spośród województw Polski Wschodniej.

W roku 2017 zrealizowano liczne inwestycje służące poprawie bezpieczeństwa i komfortu podróżowania. Kielecki Oddział Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad przeznaczył na budowę i modernizację dróg oraz obiektów inżynierskich w województwie świętokrzyskim około 865 milionów złotych. Z ważniejszych inwestycji wojewódzkich odnotować należy:

- oddany do użytkowania kolejny fragment drogi ekspresowej S7 między Jędrzejowem a granicą województwa świętokrzyskiego i małopolskiego, (dzięki któremu nastąpiło skrócenie czasu podróżowania między Warszawą a Krakowem) W ramach inwestycji wybudowano nowy dwujezdniowy odcinek drogi ekspresowej S7 o długości około 20 kilometrów z czterema węzłami w Jędrzejowie, Łączynie, Mierzawie i Wodzisławiu. Zapewniono tereny pod miejsca obsługi podróżnych w miejscowościach Potok Mały i Ludwinów. Ponadto powstało 30 obiektów inżynierskich typu mosty, wiadukty, przejścia dla pieszych i przejścia dla zwierząt oraz drogi dojazdowe zapewniające komunikację lokalną,
- zrealizowanie 10 zadań w ramach Programu Likwidacji Miejsc Niebezpiecznych polegających na budowie chodników, przebudowie skrzyżowań i budowie sygnalizacji świetlnej m.in. w miejscowościach: Nietulisko, Pęczów, Stopnica, Miłków, Mikułowice czy Ćmińsk. Rozpoczęte w ubiegłym roku inwestycje zostaną zakończone w roku 2018. Łącznie zrealizowanych zostanie 26 zadań,
- remonty, odnowy, nakładki i przebudowy 66 km świętokrzyskich dróg,
- budowa nowych chodników, dokonano korekty skrzyżowań, wykonano zjazdy, zatoki autobusowe, namalowano oznakowanie pionowe i poziome,
- modernizację mostu w Morawicy i w Jacentowie,
- budowę drogi ekspresowej S7 na terenie województwa mazowieckiego na odcinku od Radomia do granicy ze Świętokrzyskim. Nowy odcinek drogi ekspresowej S7 o długości około 22 km łączy aktualnie budowaną obwodnicę Radomia z tworzonym odcinkiem od granicy województw mazowieckiego i świętokrzyskiego do Skarżyska-Kamiennej.

2. Uwagi metodologiczne

2.1 Zakres podmiotowy i przedmiotowy badania

Analiza sytuacji rynkowej w zakresie regularnego przewozu osób powstała w oparciu o dane zgromadzone w trakcie procesu badawczego, którego celem było zweryfikowanie istniejącego stanu zaspokojenia potrzeb na rynku przewozów pasażerskich. W związku z powyższym przeprowadzono badania obejmujące pięć grup tematycznych:

Badanie potencjału przewoźnika uprawnionego do wykonywania regularnych przewozów kolejowych w zakresie:

- liczby przewiezionych pasażerów,
- ilości sprzedanych biletów jednorazowych, miesięcznych w podziale na poszczególne ulgi ustawowe oraz taryfy specjalne,
- ilość i jakość posiadanego i wykorzystanego taboru kolejowego,
- wyposażenia taboru kolejowego w udogodnienia dla pasażera,
- częstotliwości kursowania pociągów,
- infrastruktury przystankowej,
- przystosowania taboru do potrzeb osób niepełnosprawnych,
- planów rozwojowych z uwzględnieniem ich dostosowania do potrzeb społecznych,
- przewidywanych zmian w natężeniu ruchu kolejowego.

Badanie potencjału przewoźników, uprawnionych do wykonywania regularnego transportu drogowego, obsługujących linie komunikacyjne na terenie województwa świętokrzyskiego w zakresie:

- określenia jakości floty samochodowej z uwzględnieniem marki, roku produkcji, liczby miejsc siedzących oraz stojących, norm emisji spalin,
- oszacowania ilości pojazdów dostosowanych do przewozu osób z niepełnosprawnościami (w tym wydzielonego miejsca na wózek inwalidzki, znajdującego się systemu informacji audiowizualnej ułatwiającego korzystanie osobom niedowidzącym i niedosłyszącym, wyposażenia w system ułatwiający wsiadanie i wysiadanie do/z pojazdu),
- identyfikacji znajdujących się udogodnień w pojeździe (tzn. czy pojazd wyposażony jest w klimatyzację przestrzeni pasażerskiej, WIFI, system liczenia pasażerów, tablicę elektroniczną wyświetlającą kierunek jazdy, inne),
- uzyskania informacji dotyczącej liczby pojazdów wyposażonych w GPS, systemu informacji pasażerskiej, urządzenia monitorujące przebieg trasy, czas pracy czy czas zatrzymań itp.,
- wyszczególnienia obsługiwanych linii komunikacyjnych wraz ze wskazaniem organu i numeru zezwolenia,
- liczby przewiezionych pasażerów na poszczególnych liniach,
- przewidywanych zmiany w natężeniu przewozu osób na wskazanej linii komunikacyjnej.

Badanie preferencji przewozowych pasażerów w zakresie :

- ustalenia częstotliwości korzystania z publicznego transportu zbiorowego,
- identyfikacji najczęściej wybieranego środka transportu,
- określenia najczęstszego celu podróży transportem publicznym,
- określenia czasu niezbędnego na dotarcie do wyznaczonego celu podróży,
- identyfikacji czasu niezbędnego na dostanie się do przystanku/dworca komunikacji zbiorowej,
- monitoringu liczby przesiadek,
- identyfikacji pory dnia w której pasażer korzysta najczęściej z usług publicznego transportu zbiorowego,
- określenia czynników przemawiających za wyborem transportu publicznego,
- określenia jakości usług przewozowych w transporcie kolejowych i drogowym (częstotliwość połączeń, punktualność, łatwość zakupu biletu, niezawodność/bezawaryjność, czystość, wygoda podróży, atrakcyjna cena biletu, jakość taboru, bezpieczeństwo podróży, szybkość podróży, dostosowanie do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, dostępność miejsc siedzących, udogodnienia zwiększające atrakcyjność podróży,
- ustalenia źródła informacji pasażerskiej dotyczącej kursowania autobusów/busów,
- określenia rodzaju kupowanego biletu,
- pozyskania opinii respondentów dot. jakości usług sprawowanych przez transport publiczny,
- identyfikacji kryteriów decydujących o zmianie użytkownika samochodu na rzecz uzyskania informacji dotyczącej liczby pojazdów wyposażonych w GPS, systemu informacji pasażerskiej, urządzenie monitorujące przebieg trasy, czas pracy czy czas zatrzymań itp.,
- wyszczególnienia obsługiwanych linii komunikacyjnych wraz ze wskazaniem organu i numeru zezwolenia,
- liczby przewiezionych pasażerów na poszczególnych liniach,
- przewidywanych zmiany w natężeniu przewozu osób na wskazanej linii komunikacyjnej.

Badanie skierowane do jednostek samorządu terytorialnego (gmin i powiatów województwa) w zakresie:

- informacji co do ilości wydanych zezwoleń na wykonywanie przewozów regularnych i specjalnych w krajowym transporcie drogowym,
- informacji na temat ilości podpisanych umów na korzystanie z przystanków, stanie infrastruktury przystankowej oraz planów inwestycyjnych w tym zakresie,
- stanu sieci komunikacyjnej na dzień 01 czerwca 2017 r. obsługiwanej przez przewoźników wykonujących regularne przewozy osób w transporcie drogowym.

Badanie dotyczące infrastruktury dworcowej pod względem przystosowania do potrzeb osób z niepełnosprawnościami i o ograniczonej mobilności poruszania się:

- określenie ilości dworców posiadających i wyposażonych w: parking/miejsca postojowe dla osób z niepełnosprawnościami, urządzenia wspomagające poruszanie się, oznakowanie poziome, dostosowane kas i posiadających usługę tłumacza języka migowego czy asysty, dostosowane toalet w tym z stanowiska do przewijania dzieci.

Ponadto zweryfikowano dane w zakresie ilości oraz tematyki skarg wpływających od pasażerów, jak również innych podmiotów, stopienia dotychczasowego wywiązywania się przewoźników posiadających zezwolenia z realizacji przewozów i stosowanych taryf. Analizie poddano również komplementarność i konkurencyjność publicznego transportu kolejowego i drogowego oraz dostosowanie istniejącego systemu komunikacji publicznej dla potrzeb społecznych, ze szczególnym uwzględnieniem osób z niepełnosprawnością.

Dane wykorzystane do analizy pozyskane lub zaczerpnięte zostały z/od

- Wojewódzkiego Zarządu Transportu Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego (dane własne),
- starostw powiatowych województwa świętokrzyskiego,
- gmin województwa świętokrzyskiego,
- przewoźników wykonujących publiczny transport zbiorowy i mających podpisaną umowę z Samorządem Województwa w zakresie przekazywania dopłat do ulgowych przejazdów autobusowych osób uprawnionych lub którym marszałek województwa wydał zezwolenia na wykonywanie zarobkowych przewozów osób w krajowym transporcie drogowym,
- Przewozów Regionalnych/odział świętokrzyski,
- Wojewódzkiego Inspektoratu Transportu Drogowego w Kielcach,
- Ankiety dot. preferencji przewoźniczych pasażerów oraz
- Głównego Urzędu Statystycznego.

Badanie przeprowadzone w msc. luty/marzec poprzedzone zostało fazą przygotowawczą polegającą na przygotowaniu ankiet oraz opracowaniu formularzy skierowywanych do przewoźników wykonujących przewozy pasażerskie oraz jednostek samorządu terytorialnego jako organizatorów publicznego transportu zbiorowego. Badanie preferencji przewoźniczych pasażerów w województwie świętokrzyskim przeprowadzone zostało w formie badania ankietowego. Zapewniając jednakowe szanse włączenia do próby badawczej, przyjęto metodykę badania opartą na metodzie doboru losowego. Kwestionariusz ankiety udostępniony został w wersji elektronicznej. Kwestionariusz obejmował 14 pytań:

- 6 pytań zamkniętych jednokrotnego wyboru
- 8 pytań zamkniętych wielokrotnego wyboru

Metryczka respondenta obejmowała dane dotyczące:

- płci,

- wieku,
- wykształcenia,
- statusu społecznego,
- miejsca zamieszkania,
- mieszkaniec województwa świętokrzyskiego (tak/ nie),
- mieszkaniec wsi lub miasta,
- mieszkaniec którego powiatu.

Badanie potencjału przewoźników uprawnionych do wykonywania regularnego transportu drogowego przeprowadzone zostało przy wykorzystaniu technik ankietowych. Dobór do badania przewoźników miał charakter celowy. Badaniem objęto 139 przedsiębiorców, którzy wykonują publiczny transport zbiorowy i mają podpisaną umowę z Samorządem Województwa w zakresie przekazywania dopłat do ulgowych przejazdów autobusowych osób uprawnionych lub którym marszałek województwa wydał zezwolenia na wykonywanie zarobkowych przewozów osób w krajowym transporcie drogowym. Przewoźnicy otrzymali do wypełnienia 1 formularz w formie tabelarycznej (podzielony na części A i B). Odpowiedzi zwrotne przesyłane były drogą elektroniczną.

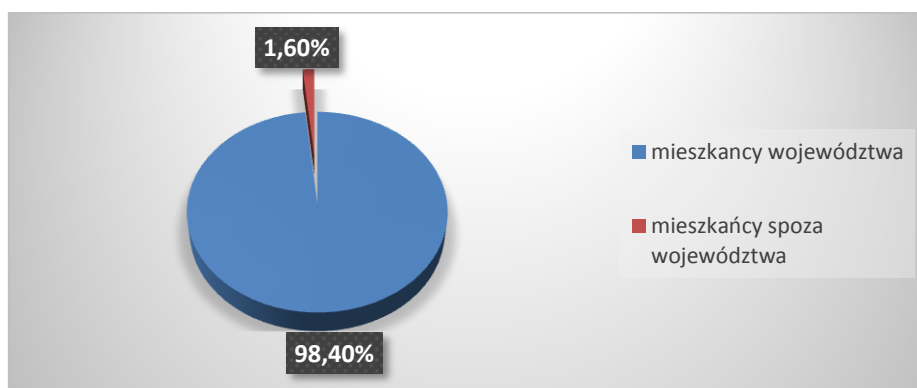
Dane do analizy pozyskano również od gmin i powiatów z terenu województwa świętokrzyskiego. Badaniem objęto 102 gminy (gminy miejskie-5, gminy miejsko-wiejskie-27, gminy wiejskie-70) i 14 powiatów województwa świętokrzyskiego (w tym powiat grodzki-1, powiat ziemski-13).

2.2 Próba badawcza i jej charakterystyka.

W badaniu dotyczącym preferencji przewozowych pasażerów w województwie świętokrzyskim wzięło udział 316 respondentów.

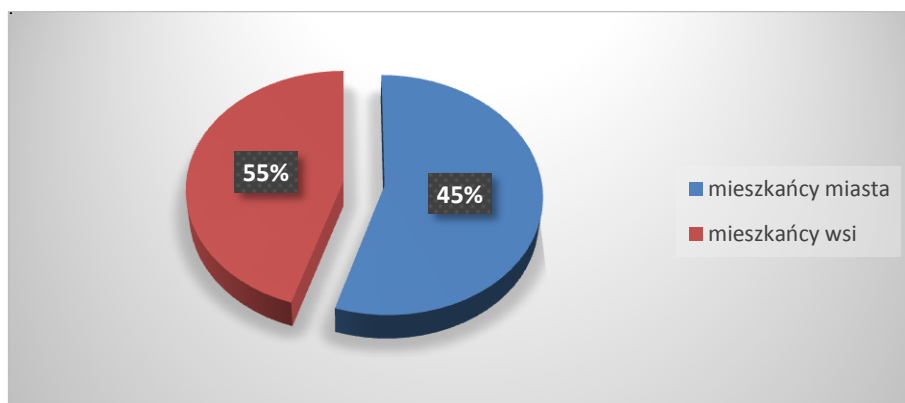
Zgodnie ze strukturą odpowiedzi, większość osób biorących udział w ankiecie to mieszkańcy województwa świętokrzyskiego zamieszkujący obszar miejski.

Tabela 7. Struktura respondentów według zamieszkania–mieszkańcy województwa i spoza.



Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań ankietowych

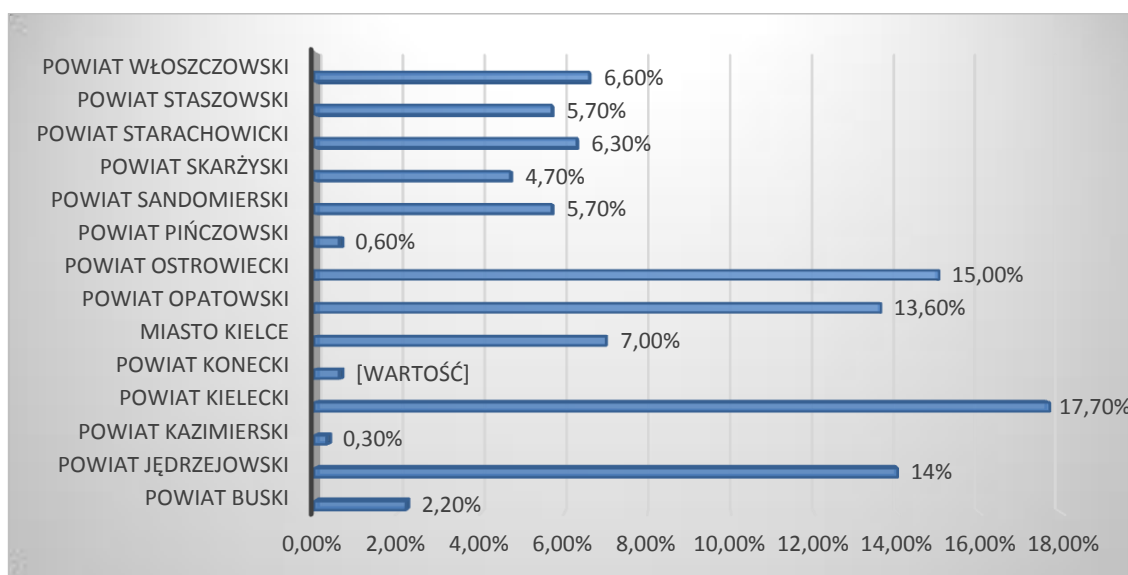
Rysunek 2. Respondenci według miejsca zamieszkania - miasto, wieś



Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań ankietowych

Najwięcej odpowiedzi zwrotnych wpłynęło od mieszkańców powiatu kieleckiego ostrowieckiego i jędrzejowskiego. Respondenci tych 3 obszarów stanowili niecałe 50% całej badanej populacji.

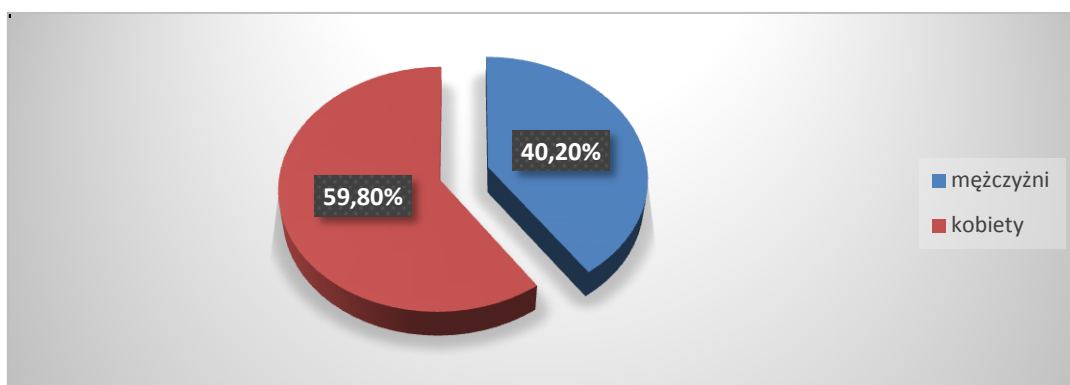
Rysunek 3. Struktura respondentów według miejsca zamieszkania-powiat



Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań ankietowych

Większość ankietowanych, biorących udział w badaniu, stanowiły kobiety (189K i 127M). Ich przewaga liczebna nad mężczyznami jest wyższa o 19%, przy uwzględnieniu danych demograficznych dla województwa świętokrzyskiego, gdzie kobiety stanowią 51,20% wszystkich mieszkańców kształtuje się na poziomie ok 17% (na podstawie danych GUS z 31.12.2017).

Rysunek 4. Struktura respondentów według płci



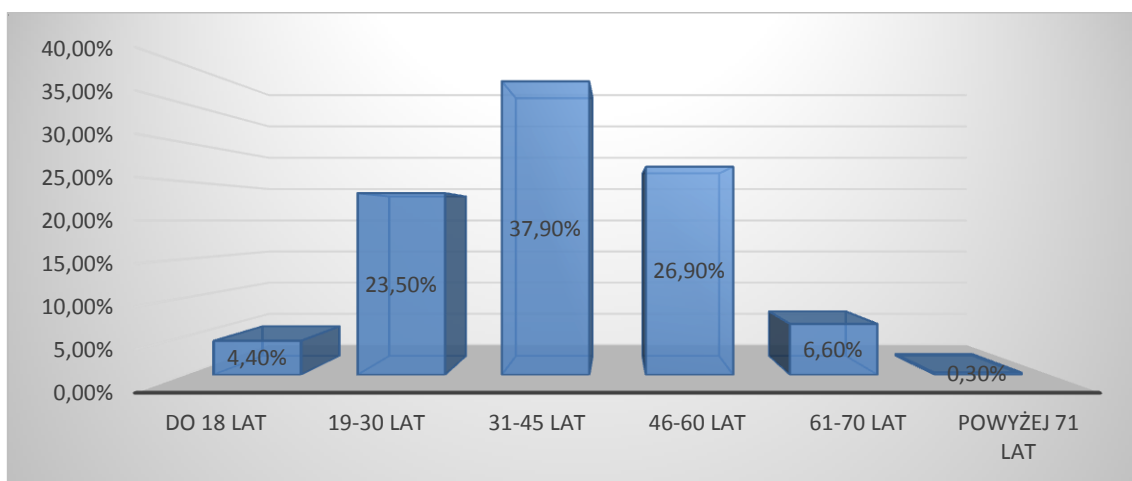
Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań ankietowych.

Ankietowani zostali podzieleni na 6 kategorii wiekowych:

Respondenci do 18 roku życia, od 19 do 30 roku życia, od 31 do 45 roku życia, od 46 do 60 roku życia, od 61 do 70 roku życia oraz powyżej 71 roku życia. Tak ustalony przedział wiekowy pozwala określić indywidualne preferencje przewozowe osób, grupując populację pod względem cechy dotyczącej aktywności zawodowej.

Najliczniejszą grupę osób stanowią respondenci w wieku od 31 do 45 lat generujący ponad 1/3 wszystkich odpowiedzi. Znaczący jest również udział osób w wieku od 19 do 30 lat oraz od 46 do 60 roku życia. Liczebność grup wiekowych do 18 roku życia oraz od 61 do 70 roku jest niemal identyczna i wynosi łącznie 11,0%. Znikomy, prawie zerowy odsetek odpowiedzi, stanowią natomiast osoby umiejscowione w grupie wiekowej powyżej 71 lat.

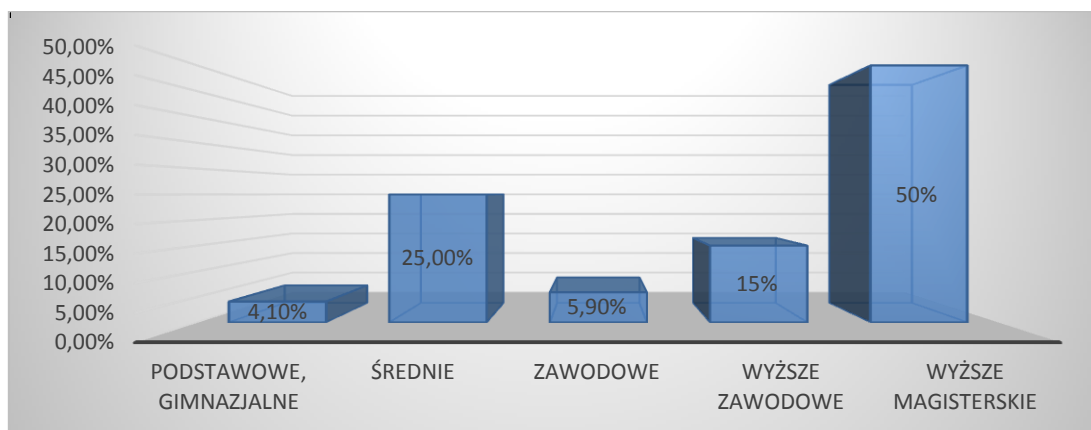
Rysunek 5. Struktura respondentów według wieku



Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań ankietowych

Poddając analizie strukturę wykształcenia najwięcej osób ankietowanych stanowiły osoby z wykształceniem wyższym magisterskim tj. 50% wszystkich, którzy wypełnili ankietę. Reprezentatywna była również grupa osób z wykształceniem średnim. Najmniejszą ilość reprezentantów w badaniu stanowią osoby z wykształceniem podstawowym i zawodowym.

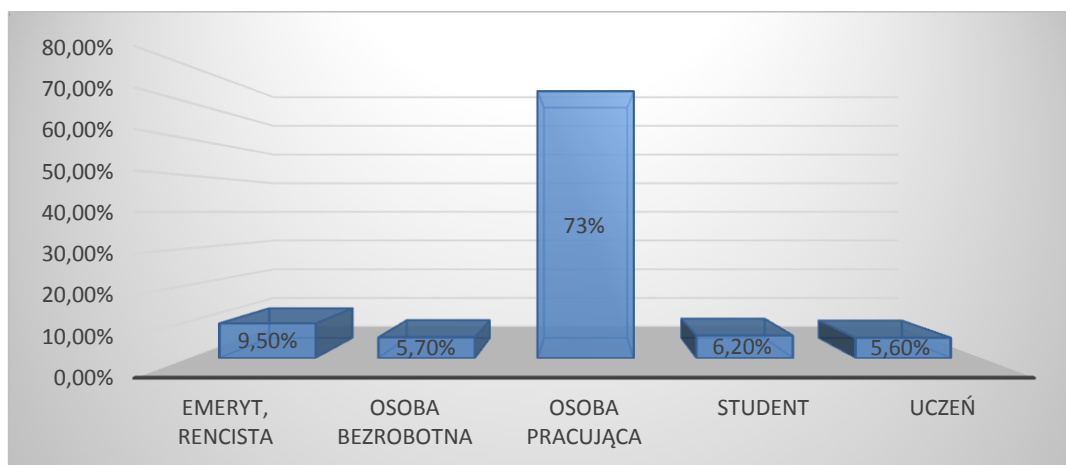
Rysunek 6. Struktura respondentów według wykształcenia.



Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań ankietowych

Pod względem zawodowym $\frac{3}{4}$ osób to osoby pracujące, ponad 10% stanowią osoby uczące się, natomiast reszta to osoby bezrobotne oraz emeryci i renciści.

Rysunek 7. Struktura respondentów według statusu zawodowego



Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań ankietowych.

3. Diagnoza istniejącego systemu komunikacji

3.1 Kolejowy transport publiczny

Usługi publiczne w zakresie kolejowych przewozów pasażerskich na terenie województwa świętokrzyskiego były świadczone przez jednego Operatora. Podstawą świadczenia usługi była zawarta w 2015 roku umowa między Organizatorem tj. Województwem Świętokrzyskim, a Operatorem tj. Przewozami Regionalnymi Sp. z o.o..

Zgodnie z w/w umową transport kolejowy był realizowany w ramach dostępnych w budżecie Województwa Świętokrzyskiego środków finansowych, przy jednoczesnym uwzględnieniu potrzeb społecznych. Połączenia były uruchamiane na liniach kolejowych Nr 4, 8, 25, 61 i 62. Szczegółowy wykaz realizowanych w 2017 roku połączeń w ujęciu poszczególnych odcinków kolejowych przedstawiono w tabeli poniżej:

Tabela 8. Wykaz kolejowych linii komunikacyjnych

Numer linii kolejowej	Odcinek na którym jest realizowane połączenie
4 i 61	<ul style="list-style-type: none">• Kielce – Włoszczowa• Włoszczowa – granica województwa – Częstochowa• Kielce – granica województwa – Częstochowa• Kielce – Włoszczowa – granica województwa – Katowice
8 i 25	<ul style="list-style-type: none">• Kielce – Skarżysko Kamienna• Kielce – Ostrowiec Świętokrzyski• Skarżysko Kamienna – Ostrowiec Świętokrzyski
8 i 62	<ul style="list-style-type: none">• Kielce – granica województwa – Kraków• Kielce – Sędziszów• Sędziszów – granica województwa - Kraków• Kielce – granica województwa – Katowice• Sędziszów – granica województwa – Katowice
25	<ul style="list-style-type: none">• Ostrowiec Świętokrzyski – Sandomierz

Źródło: Załącznik nr 1 do umowy z Operatorem nr WZT-III.8060.60.2015

Oddział Świętokrzyski Spółki Przewozy Regionalne Sp. z o.o. posiadał w 2017 roku 34 pojazdy kolejowe. Trzynaście z nich było dzierżawionych od Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego, a jeden od Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego w Katowicach.

Do realizacji zawartej z samorządem Województwa Świętokrzyskiego umowy skierowano 24 pojazdy, z czego elektryczne zespoły trakcyjne EN57 (9 szt.) były wykorzystywane przez Operatora przede wszystkim do obsługi połączeń na linii z Kielc przez Sędziszów do Katowic oraz dodatkowo jako pojazdy zastępcze lub tzw. dodatkowe, uruchamiane w wyjątkowych sytuacjach. Należy tutaj nadmienić, że wspomniane pojazdy EN57 nie posiadają żadnych udogodnień dla pasażerów dostępnych w nowoczesnych pojazdach, które to z kolei opisano w dalszej części dokumentu. Są to jedne z najstarszych wykorzystywanych do obsługi pasażerów pojazdy.

Na pozostałych liniach połączenia obsługiwane były składami nowszej generacji tj. jednym EN64, który został wyprodukowany w 2016 roku, siedmioma EN63A wyprodukowanymi

w 2014 i 2015 roku, czterema EN96 z 2011 roku, dwoma EN81 z 2005 roku oraz jednym pojazdem ED72A, który został gruntownie zmodernizowany w 2009 roku i dwoma zmodernizowanymi EN57 Ald.

Wszystkie z w/w składów (oprócz EN57) są wyposażone w system informacji pasażerskiej, posiadają klimatyzację oraz udogodnienia dla osób niepełnosprawnych. Część z nich również wyposażona jest w dostęp do bezprzewodowej sieci WiFi oraz gniazdka elektryczne.

W poniższej tabeli szczegółowo opisano tabor wykorzystywany w codziennej eksploatacji przez Oddział Świętokrzyski Spółki Przewozy Regionalne Sp. z o.o..

Tabela 9. Szczegółowe wyposażenie wykorzystywanego taboru kolejowego

Nazwa taboru	Ilość	Wyposażenie	Tak	Nie	Uwagi
EN96	4	Klimatyzacja przestrzeni pasażerskiej	x		Wydierżawiane przez Urząd Marszałkowski Województwa Świętokrzyskiego
		Automaty biletowe		x	
		System zliczania pasażerów	x		
		System informacji pasażerskiej	x		
		Przystosowanie do potrzeb osób niepełnospr.	x		
		Ilość miejsc	Siedzące	107 + 10	
	Stojące	123			
EN63A	6	Klimatyzacja przestrzeni pasażerskiej	x		Wydierżawiane przez Urząd Marszałkowski Województwa Świętokrzyskiego
		Automaty biletowe	x		
		System zliczania pasażerów	x		
		System informacji pasażerskiej	x		
		Przystosowanie do potrzeb osób niepełnospr.	x		
		Ilość miejsc	Siedzące	150 + 6	
	Stojące	120			
EN63A	1	Klimatyzacja przestrzeni pasażerskiej	x		Wydierżawiane przez Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego
		Automaty biletowe		x	
		System zliczania pasażerów	x		
		System informacji pasażerskiej	x		
		Przystosowanie do potrzeb osób niepełnospr.	x		
		Ilość miejsc	Siedzące	150+6	
	Stojące	120			
EN81	2	Klimatyzacja przestrzeni pasażerskiej	x		Wydierżawiane przez Urząd Marszałkowski Województwa Świętokrzyskiego
		Automaty biletowe		x	
		System zliczania pasażerów	x		
		System informacji pasażerskiej	x		
		Przystosowanie do potrzeb osób niepełnospr.	x		
		Ilość miejsc	Siedzące	60	
	Stojące	80			
EN64	1	Klimatyzacja przestrzeni pasażerskiej	x		Wydierżawiane przez Urząd Marszałkowski Województwa Świętokrzyskiego
		Automaty biletowe	x		
		System zliczania pasażerów	x		
		System informacji pasażerskiej	x		
		Przystosowanie do potrzeb osób niepełnospr.	x		
		Ilość miejsc	Siedzące	155 + 15	
	Stojące	150			
ED72A	1	Klimatyzacja przestrzeni pasażerskiej	x		Własność Przewozy Regionalne Sp. z o.o.
		Automaty biletowe		x	
		System zliczania pasażerów		x	
		System informacji pasażerskiej	x		
		Przystosowanie do potrzeb osób niepełnospr.	x		
		Ilość miejsc	Siedzące	220	
	Stojące	372			
EN57	4	Klimatyzacja przestrzeni pasażerskiej		x	Własność Przewozy Regionalne Sp. z o.o.
		Automaty biletowe		x	
		System zliczania pasażerów		x	
		System informacji pasażerskiej		x	
		Przystosowanie do potrzeb osób niepełnospr.		x	
		Ilość miejsc	Siedzące	188	
	Stojące	468			
EN57	5	Klimatyzacja przestrzeni pasażerskiej		x	Własność Przewozy Regionalne Sp. z o.o.
		Automaty biletowe		x	
		System zliczania pasażerów		x	
		System informacji pasażerskiej	x		
		Przystosowanie do potrzeb osób niepełnospr.		x	

		Ilość miejsc	Siedzące	188	
			Stojące	468	
EN57 Ald	2	Klimatyzacja przestrzeni pasażerskiej	x		Własność Przewozy Regionalne Sp. z o.o.
		Automaty biletowe		x	
		System zliczania pasażerów		x	
		System informacji pasażerskiej	x		
		Przystosowanie do potrzeb osób niepełnospr.	x		
		Ilość miejsc	Siedzące	160	
		Stojące	214		

Źródło: Oddział Świętokrzyski Spółki Przewozy Regionalne Sp. z o.o.

W roku 2017 podobnie jak w latach poprzednich, pociągi Oddziału Świętokrzyskiego Spółki Przewozy Regionalne Sp. z o.o. zatrzymywały się na 52 stacjach i przystankach osobowych na terenie województwa świętokrzyskiego. Największe dworce oraz stacje przesiadkowe zlokalizowane były oprócz Kielc, w Skarżysku Kamiennej, Ostrowcu Świętokrzyskim, Jędrzejowie, Sędziszowie oraz Włoszczowie. W poniższej tabeli przedstawiono szczegółowy wykaz stacji znajdujących się na terenie województwa świętokrzyskiego w podziale na obsługiwane linie kolejowe.

Tabela 10. Wykaz stacji kolejowych w podziale na poszczególne linie kolejowe

Linia 61 Kielce – Żeliszewice (kierunek Częstochowa)	Linia 8 Kielce – Klimontów (kierunek Kraków)	Linia 8 Kielce - Skarżysko Kamienna (kierunek Warszawa)	Linia 25 Skarżysko Kamienna – Sandomierz (kierunek Tarnobrzeg, Rzeszów)
Kielce Kielce Herbskie Kielce Czarnów Górki Szezukowskie Piekoszów Rykoszyn Wierna Rzeką Małogoszcz Bukowa Ludynia Ludynia Dwór Włoszczowa Czarca Żeliszewice	Kielce Kielce Białogon Słowik Przystanek Sitkówka Nowiny Radkowice Wolica Sobków Miąsowa Jędrzejów Potok Krzcięcice Sędziszów Klimontów	Kielce Kielce Piaski Kostomłoty Tumlin Zagnańsk Łączna Berezów Suchedniów Suchedniów Północny Skarżysko Zachodnie Skarżysko Kamienna	Skarżysko Kamienna Skarżysko Kościelne Marcinków Wąchock Starachowice po. Starachowice Wschodnie Starachowice Michałów Styków Ilżecki Brody Ilżeckie Staw Kunowski Kunów Boksycka Ostrowiec Św. Ćmielów Dwikozy Jakubowice Sandomierz

Źródło: opracowanie własne

W ciągu doby realizowanych było osiem połączeń (po cztery w każdą stronę) w relacji Kielce – Kraków Główny – Kielce. Z czego sześć (po trzy w każdą stronę) miały wydłużoną relację przez stację Skarżysko-Kamienną do oraz z Ostrowca Świętokrzyskiego. Z kolei w relacji Kielce – Częstochowa – Kielce przez Włoszczowę realizowanych było dziesięć połączeń (po pięć w każdą stronę) oraz dodatkowe cztery (po dwa każdą stronę) tylko do stacji Włoszczowa.

Natomiast z Kielc do Katowic realizowanych było sześć połączeń (po trzy w każdą stronę), z czego cztery (po dwa w każdą stronę) przez Włoszczowę i Zawiercie oraz dwa (po jednym w każdą stronę) przez Jędrzejów i Sędziszów³.

W poniższej tabeli przedstawiono dzienną liczbę połączeń między Kielcami a stolicami powiatów.

³ Źródło: Załącznik numer 2 do umowy WZT-III.8060.60.2015

Tabela 11. Dzienna liczba połączeń między Kielcami a stolicami powiatów

Skąd	Dokąd	Połączenia (tam + powrót)
Kielce	Skarżysko-Kamienna	26
Kielce	Jędrzejów	22
Kielce	Włoszczowa	18
Skarżysko-Kamienna	Ostrowiec Świętokrzyski	14
Ostrowiec Świętokrzyski	Sandomierz	2*

Źródło: opracowanie własne

*połączenia odbywały się tylko w weekendy w sezonie wakacyjnym i realizowane były w relacji z i do Kielc.

W 2017 roku samorząd Województwa Świętokrzyskiego na obsługę połączeń kolejowych wydał łącznie 31 180 607,65 zł. Pociągi wykonały blisko 1 979 861,592 mln pockm. Pociągami podróżowało blisko 2 miliony 300 tysięcy pasażerów. W poniższej tabeli porównano dane z roku 2017 do danych z roku 2016.

Tabela 12. Liczba przewiezionych pasażerów na liniach kolejowych w 2016 i 2017 roku

Linia kolejowa	Liczba pasażerów w 2016 roku	Liczba pasażerów w 2017 roku
<ul style="list-style-type: none"> • 61 / Kielce – Częstochowa • 4 / Włoszczowa – Zawiercie 	ponad 360 tysięcy	ponad 370 tysięcy
<ul style="list-style-type: none"> • 8 / Kielce – Skarżysko-Kamienna • 25 / Skarżysko-Kamienna – Ostrowiec Świętokrzyski - Sandomierz 	ponad 850 tysięcy	ponad 800 tysięcy
<ul style="list-style-type: none"> • 8 / Kielce – Jędrzejów – Kraków • 62 / Sędziszów - Katowice 	ponad 750 tysięcy	ponad 1 mln 100 tysięcy

Źródło: opracowanie własne

Z uwagi na przekazane przez Przewozy Regionalne Sp. z o. o. tylko ogólne dane sprzedażowe nie można wskazać linii, na których podróżowało najwięcej pasażerów, a na których najmniej jak również liczby pasażerów, którzy skorzystali z oferty Bilet Świętokrzyski. W odpowiedzi na udostępnienie danych do przedmiotowej analizy, Przewozy Regionalne Sp. z o. o. poinformowała, że większość danych stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa i w związku z powyższym nie może ich udostępnić.

3.2 Drogowy transport publiczny

W 2017 roku wydanych przez Marszałka Województwa zostało 260 zezwoleń na wykonywanie regularnej i regularnej specjalnej komunikacji. Usługi przewozowe na 260 liniach regularnych oraz regularnych specjalnych świadczyło 82 przewoźników. Szczegółową liczbę wydanych zezwoleń na przestrzeni ostatnich lat przedstawiono w tabeli poniżej:

Tabela 13. Obowiązujące zezwolenia w latach 2013 – 2017 przez Marszałka woj. Świętokrzyskiego

Rok	Obowiązujące zezwolenia
2017	260
2016	279
2015	297

2014	325
2013	351

Źródło: opracowanie własne

Rok 2017 był kolejnym z rzędu, w którym zmalała liczba wydawanych przez Marszałka Województwa Świętokrzyskiego zezwoleń na wykonywanie regularnej i regularnej specjalnej komunikacji. Tendencja ta utrzymuje się od 2013 roku. Potwierdzają to również przewidywania samych przewoźników, którzy w skierowanej do nich ankiecie na zdecydowanej większości obsługiwanych linii komunikacyjnych prognozują podobnie jak w roku 2017 spadek liczby przewożonych pasażerów również w roku 2018.

W tabelach poniżej przedstawiono liczbę wszystkich połączeń bezpośrednich wykonywanych przez przewoźników w 2017 roku pomiędzy Kielcami, a stolicami powiatów, a którym zezwolenia na wykonywanie regularnej komunikacji wydał Marszałek Województwa Świętokrzyskiego. Zastosowano podział na dni robocze (poniedziałek – piątek) oraz soboty, niedziele i święta. Dodatkowo kolorem zaznaczono kursy odbywające się w godzinach porannego i popołudniowego szczytu komunikacyjnego.

Tabela 14. Połączenia Kielce - Jędrzejów - Kielce

		Do 6.00	6.00-9.00	9.00-15.00	15.00-18.00	Po 18.00	Ogółem
Poniedziałek - Piątek	Kielce - Jędrzejów	2	13	23	14	7	59
	Jędrzejów - Kielce	6	15	25	11	3	60
Sobota - Niedziela	Kielce - Jędrzejów	0	6	13	6	5	30
	Jędrzejów - Kielce	1	8	14	6	3	32

Źródło: opracowanie własne na podstawie rozkładów jazdy

Tabela 15. Połączenia Kielce - Busko-Zdrój - Kielce

		Do 6.00	6.00-9.00	9.00-15.00	15.00-18.00	Po 18.00	Ogółem
Poniedziałek - Piątek	Kielce - Busko-Zdrój	1	8	24	13	11	57
	Busko-Zdrój - Kielce	6	16	19	10	2	53
Sobota - Niedziela	Kielce - Busko-Zdrój	0	5	15	6	10	36
	Busko-Zdrój - Kielce	2	9	14	6	0	31

Źródło: opracowanie własne na podstawie rozkładów jazdy

Tabela 16. Połączenia Kielce – Pińczów – Kielce

		Do 6.00	6.00-9.00	9.00-15.00	15.00-18.00	Po 18.00	Ogółem
Poniedziałek - Piątek	Kielce - Pińczów	3	10	18	7	4	42
	Pińczów - Kielce	5	13	22	7	2	49
Sobota - Niedziela	Kielce - Pińczów	1	3	6	3	1	14

	Pińczów - Kielce	1	6	7	3	2	19
--	------------------	---	---	---	---	---	----

Źródło: opracowanie własne na podstawie rozkładów jazdy

Tabela 17. Połączenia Kielce – Kazimierza Wielka – Kielce

		Do 6.00	6.00-9.00	9.00-15.00	15.00-18.00	Po 18.00	Ogółem
Poniedziałek - Piątek	Kielce - Kazimierza Wielka	0	1	5	2	0	8
	Kazimierza Wielka - Kielce	1	2	4	1	0	8

Sobota - Niedziela	Kielce - Kazimierza Wielka	0	1	4	2	0	7
	Kazimierza Wielka - Kielce	1	1	3	2	0	7

Źródło: opracowanie własne na podstawie rozkładów jazdy

Tabela 18. Połączenia Kielce - Włoszczowa - Kielce

		Do 6.00	6.00-9.00	9.00-15.00	15.00-18.00	Po 18.00	Ogółem
Poniedziałek - Piątek	Kielce - Włoszczowa	0	5	11	5	0	21
	Włoszczowa - Kielce	2	7	8	3	1	21

Sobota - Niedziela	Kielce - Włoszczowa	0	1	3	1	0	5
	Włoszczowa - Kielce	0	2	2	1	0	5

Źródło: opracowanie własne na podstawie rozkładów jazdy

Tabela 19. Połączenia Kielce - Końskie - Kielce

		Do 6.00	6.00-9.00	9.00-15.00	15.00-18.00	Po 18.00	Ogółem
Poniedziałek - Piątek	Końskie - Kielce	0	5	12	6	4	27
	Końskie - Kielce	2	6	10	4	2	24
Sobota - Niedziela	Końskie - Kielce	0	1	5	3	1	10
	Końskie - Kielce	0	3	5	1	1	10

Źródło: opracowanie własne na podstawie rozkładów jazdy

Tabela 20. Połączenia Kielce - Skarżysko-Kamienna - Kielce

		Do 6.00	6.00-9.00	9.00-15.00	15.00-18.00	Po 18.00	Ogółem
Poniedziałek - Piątek	Kielce - Skarżysko-Kamienna	1	16	35	20	10	82
	Skarżysko-Kamienna - Kielce	6	14	35	20	6	81
Sobota - Niedziela	Kielce - Skarżysko-Kamienna	0	6	13	7	4	30
	Skarżysko-Kamienna - Kielce	1	9	8	8	4	30

Źródło: opracowanie własne na podstawie rozkładów jazdy

Tabela 21. Połączenia Kielce - Starachowice - Kielce

		Do 6.00	6.00-9.00	9.00-15.00	15.00-18.00	Po 18.00	Ogółem
Poniedziałek - Piątek	Kielce - Starachowice	1	7	14	9	3	34
	Starachowice - Kielce	3	7	16	4	3	33
Sobota - Niedziela	Kielce - Starachowice	1	2	2	1	0	6
	Starachowice - Kielce	0	1	2	1	1	5

Źródło: opracowanie własne na podstawie rozkładów jazdy

Tabela 22. Połączenia Kielce - Ostrowiec Świętokrzyski - Kielce

		Do 6.00	6.00-9.00	9.00-15.00	15.00-18.00	Po 18.00	Ogółem
Poniedziałek - Piątek	Kielce - Ostrowiec Świętokrzyski	1	6	12	6	3	28
	Ostrowiec Świętokrzyski - Kielce	3	8	12	5	1	29
Sobota - Niedziela	Kielce - Ostrowiec Świętokrzyski	1	2	4	4	2	13
	Ostrowiec Świętokrzyski - Kielce	1	5	5	3	0	14

Źródło: opracowanie własne na podstawie rozkładów jazdy

Tabela 23. Połączenia Kielce - Opatów - Kielce

		Do 6.00	6.00-9.00	9.00-15.00	15.00-18.00	Po 18.00	Ogółem
Poniedziałek - Piątek	Kielce - Opatów	0	1	5	2	1	9
	Opatów - Kielce	1	3	3	2	0	9
Sobota - Niedziela	Kielce - Opatów	0	0	1	1	1	3
	Opatów - Kielce	0	1	3	2	0	6

Źródło: opracowanie własne na podstawie rozkładów jazdy

Tabela 24. Połączenia Kielce - Sandomierz - Kielce

		Do 6.00	6.00-9.00	9.00-15.00	15.00-18.00	Po 18.00	Ogółem
Poniedziałek - Piątek	Kielce - Sandomierz	0	1	5	2	1	9
	Sandomierz - Kielce	2	2	3	2	0	9
Sobota - Niedziela	Kielce - Sandomierz	0	0	1	1	1	3
	Sandomierz - Kielce	1	0	2	2	0	5

Źródło: opracowanie własne na podstawie rozkładów jazdy

Tabela 25. Połączenia Kielce - Staszów - Kielce

		Do 6.00	6.00-9.00	9.00-15.00	15.00-18.00	Po 18.00	Ogółem
Poniedziałek - Piątek	Kielce - Staszów	1	5	11	5	2	24
	Staszów - Kielce	2	5	11	4	2	24
Sobota - Niedziela	Kielce - Staszów	1	3	8	4	2	18
	Staszów - Kielce	2	4	6	4	2	18

Źródło: opracowanie własne na podstawie rozkładów jazdy

Analizie poddano również liczbę połączeń wykonywanych przez przewoźników w 2017 roku pomiędzy stolicami powiatów, a którym zezwolenia na wykonywanie regularnej komunikacji wydał Marszałek Województwa Świętokrzyskiego. Zastosowano taki sam jak powyżej podział na dni robocze (poniedziałek – piątek) oraz soboty, niedziele i święta. Dodatkowo kolorem zaznaczono kursy odbywające się w godzinach porannego i popołudniowego szczytu komunikacyjnego.

Tabela 26. Połączenia Busko-Zdrój - Kazimierza Wielka

		Do 6.00	6.00-9.00	9.00-15.00	15.00-18.00	Po 18.00	Ogółem
Poniedziałek - Piątek	Busko-Zdrój - Kazimierza Wielka	1	3	17	5	1	27
	Kazimierza Wielka - Busko-Zdrój	1	5	14	6	4	30
Sobota - Niedziela	Busko-Zdrój - Kazimierza Wielka	1	2	6	3	1	13
	Kazimierza Wielka - Busko-Zdrój	1	2	5	3	1	12

Źródło: opracowanie własne na podstawie rozkładów jazdy

Tabela 27. Połączenia Pińczów - Kazimierza Wielka

		Do 6.00	6.00-9.00	9.00-15.00	15.00-18.00	Po 18.00	Ogółem
Poniedziałek - Piątek	Pińczów - Kazimierza Wielka	1	2	6	2	0	11
	Kazimierza Wielka - Pińczów	0	2	3	2	3	10
Sobota - Niedziela	Pińczów - Kazimierza Wielka	1	2	5	2	0	10
	Kazimierza Wielka - Pińczów	0	2	3	3	3	11

Źródło: opracowanie własne na podstawie rozkładów jazdy

Tabela 28. Połączenia Pińczów - Busko-Zdrój

		Do 6.00	6.00-9.00	9.00-15.00	15.00-18.00	Po 18.00	Ogółem
Poniedziałek - Piątek	Pińczów - Busko-Zdrój	2	13	23	8	0	46
	Busko-Zdrój - Pińczów	0	7	20	11	5	43
Sobota - Niedziela	Pińczów - Busko-Zdrój	2	6	10	1	0	19
	Busko-Zdrój - Pińczów	0	1	9	4	3	17

Źródło: opracowanie własne na podstawie rozkładów jazdy

Tabela 29. Połączenia Pińczów - Jędrzejów

		Do 6.00	6.00-9.00	9.00-15.00	15.00-18.00	Po 18.00	Ogółem
Poniedziałek - Piątek	Pińczów - Jędrzejów	0	2	2	1	0	5
	Jędrzejów - Pińczów	0	2	3	0	0	5
Sobota - Niedziela	Pińczów - Jędrzejów	0	0	0	0	0	0
	Jędrzejów - Pińczów	0	0	0	0	0	0

Źródło: opracowanie własne na podstawie rozkładów jazdy

Tabela 30. Połączenia Włoszczowa - Końskie

		Do 6.00	6.00-9.00	9.00-15.00	15.00-18.00	Po 18.00	Ogółem
Poniedziałek - Piątek	Włoszczowa - Końskie	0	0	1	0	0	1
	Końskie - Włoszczowa	0	0	1	0	0	1
Sobota - Niedziela	Włoszczowa - Końskie	0	0	0	0	0	0
	Końskie - Włoszczowa	0	0	0	0	0	0

Źródło: opracowanie własne na podstawie rozkładów jazdy

Tabela 31. Połączenia Końskie - Skarżysko-Kamienna

		Do 6.00	6.00-9.00	9.00-15.00	15.00-18.00	Po 18.00	Ogółem
Poniedziałek - Piątek	Końskie - Skarżysko-Kamienna	0	4	3	2	3	12
	Skarżysko-Kamienna - Końskie	1	6	5	2	1	15
Sobota - Niedziela	Końskie - Skarżysko-Kamienna	0	1	1	2	3	7
	Skarżysko-Kamienna - Końskie	2	2	4	0	0	8

Źródło: opracowanie własne na podstawie rozkładów jazdy

Tabela 32. Połączenia Skarżysko-Kamienna - Starachowice

		Do 6.00	6.00-9.00	9.00-15.00	15.00-18.00	Po 18.00	Ogółem
Poniedziałek - Piątek	Skarżysko-Kamienna - Starachowice	1	5	9	4	2	21
	Starachowice - Skarżysko-Kamienna	0	5	10	4	2	21
Sobota - Niedziela	Skarżysko-Kamienna - Starachowice	1	2	6	3	1	13
	Starachowice - Skarżysko-Kamienna	0	3	7	3	0	13

Źródło: opracowanie własne na podstawie rozkładów jazdy

Tabela 33. Połączenia Starachowice - Ostrowiec Świętokrzyski

		Do 6.00	6.00-9.00	9.00-15.00	15.00-18.00	Po 18.00	Ogółem
Poniedziałek - Piątek	Starachowice - Ostrowiec Świętokrzyski	0	0	0	1	1	2
	Ostrowiec Świętokrzyski - Starachowice	0	1	1	0	0	2
Sobota - Niedziela	Starachowice - Ostrowiec Świętokrzyski	0	0	0	1	1	2
	Ostrowiec Świętokrzyski - Starachowice	0	1	1	0	0	2

Źródło: opracowanie własne na podstawie rozkładów jazdy

Tabela 34. Połączenia Ostrowiec Świętokrzyski - Opatów

		Do 6.00	6.00-9.00	9.00-15.00	15.00-18.00	Po 18.00	Ogółem
Poniedziałek - Piątek	Ostrowiec Świętokrzyski - Opatów	4	5	9	3	1	22
	Opatów - Ostrowiec Świętokrzyski	1	3	10	3	2	19
Sobota - Niedziela	Ostrowiec Świętokrzyski - Opatów	0	2	3	0	1	6
	Opatów - Ostrowiec Świętokrzyski	1	0	2	1	2	6

Źródło: opracowanie własne na podstawie rozkładów jazdy

Tabela 35. Połączenia Opatów - Sandomierz

		Do 6.00	6.00-9.00	9.00-15.00	15.00-18.00	Po 18.00	Ogółem
Poniedziałek - Piątek	Opatów - Sandomierz	0	4	7	7	1	19
	Sandomierz - Opatów	2	5	8	3	0	18
Sobota - Niedziela	Opatów - Sandomierz	0	0	1	1	1	3
	Sandomierz - Opatów	1	0	2	2	0	5

Źródło: opracowanie własne na podstawie rozkładów jazdy

Tabela 36. Opatów - Staszów

		Do 6.00	6.00-9.00	9.00-15.00	15.00-18.00	Po 18.00	Ogółem
Poniedziałek - Piątek	Opatów - Staszów	0	3	9	4	1	17
	Staszów - Opatów	0	4	7	2	2	15
Sobota - Niedziela	Opatów - Staszów	0	1	2	0	2	5
	Staszów - Opatów	0	0	2	0	2	4

Źródło: opracowanie własne na podstawie rozkładów jazdy

Tabela 37. Połączenia Staszów - Sandomierz

		Do 6.00	6.00-9.00	9.00-15.00	15.00-18.00	Po 18.00	Ogółem
Poniedziałek - Piątek	Staszów - Sandomierz	0	1	2	1	1	5
	Sandomierz - Staszów	1	0	2	1	0	4
Sobota - Niedziela	Staszów - Sandomierz	0	1	2	1	1	5
	Sandomierz - Staszów	1	0	2	1	0	4

Źródło: opracowanie własne na podstawie rozkładów jazdy

4. Drogowy i kolejowy transport publiczny – wzajemne oddziaływanie

4.1 Kryteria konkurencyjności transportu kolejowego i drogowego

Do zbadania konkurencyjności między transportem drogowym a kolejowym przyjęto następujące kryteria:

- a) cena biletów,
- b) czas przejazdu,
- c) dzienna liczba wykonywanych kursów.

4.1.1 Cena biletów

W 2017 roku ceny biletów kolejowych nie uległy zmianie w stosunku do roku 2016 oraz lat wcześniejszych. Było to możliwe dzięki wprowadzonej w 2007 roku taryfie „Bilet Świętokrzyski”. Oferta z nieznacznymi modyfikacjami obowiązuje do chwili obecnej. Z tańszych przejazdów jako pierwsi w 2007 roku mogli korzystać pasażerowie podróżujący między Ostrowcem Świętokrzyskim, Skarżyskiem Kamienną a Kielcami. W roku 2013 taryfa została rozszerzona na teren całego województwa, gdzie wykonywane były regionalne połączenia kolejowe (w 2016 również o odcinek Ostrowiec Świętokrzyski – Sandomierz).

Cena biletu promocyjnego w porównaniu do tradycyjnej taryfy biletowej jest niższa średnio o 40%. Bilety dostępne były z zachowaniem 30-dniowego terminu przedsprzedaży w kasach biletowych i automatach biletowych oraz za pośrednictwem internetowych systemów sprzedaży (strona www lub aplikacja mobilna) jak: biletregionalne.pl, polregio.pl, koleo.pl, bilkom czy SkyCash.

Pasażer kupując bilet jednorazowy i nie korzystając z ulg ustawowych za przejazd z Kielc do Jędrzejowa, Włoszczowy lub Skarżyska Kamiennej oraz ze Skarżyska Kamiennej do Ostrowca Świętokrzyskiego płacił w 2017 roku 5 zł 50 gr. (przejazd w jedną stronę). Natomiast z Kielc do Sandomierza 15 zł.

W tabeli poniżej przedstawiono przekrój cen biletów kolejowych w podziale na bilety jednorazowe oraz miesięczne wraz z ulgą ustawową i bez ulgi ustawowej w ramach oferty „Bilet Świętokrzyski”.

Tabela 38. Cennik biletów w taryfie Bilet Świętokrzyski obowiązujący w 2017 roku

Odległość [km]	Jednorazowy				Miesięczny tam/powrót			
	normalny	33%	37%	51%	normalny	33%	49%	51%
do 10	2,30	1,54	1,45	1,13	66,00	44,22	33,66	32,34
11 -19	3,90	2,61	2,46	1,91	105,00	70,35	53,55	51,45
20-30	4,90	3,28	3,09	2,40	122,00	81,74	62,22	59,78
31-40	5,20	3,48	3,28	2,55	134,00	89,78	68,34	65,66
41-50	5,50	3,69	3,46	2,69	146,00	97,81	74,46	71,54
51-60	6,20	4,15	3,91	3,04	158,00	105,86	80,58	77,42
61-70	7,00	4,69	4,41	3,43	168,00	112,56	85,68	82,32

71-80	8,00	5,36	5,04	3,92	172,00	115,24	87,72	84,28
81-90	9,00	6,03	5,67	4,41	184,00	123,28	93,84	90,16
91-100	10,00	6,70	6,30	4,90	192,00	128,64	97,92	94,08
101 -120	13,00	8,71	8,19	6,37	210,00	140,70	107,10	102,90
121-160	15,00	10,05	9,45	7,35	225,00	150,75	114,75	110,25

Źródło: www.przewozyregionalne.pl

Natomiast w transporcie drogowym w badanym okresie w stosunku do roku wcześniejszego ceny biletów uległy wahaniom w zależności od wybranej trasy. W relacjach między stolicą województwa a stolicą powiatu najtaniej podróżowali pasażerowie podróżujący z Kielc do Jędrzejowa lub odwrotnie. Tutaj najtańsze bilety za przejazd 40 kilometrową trasą kosztowały 3 zł. Nieco więcej płacili podróżujący między Kielcami a Skarżyskiem Kamienną. Tutaj z kolei za pokonanie podobnej długości trasy należało zapłacić 5 zł. Natomiast najdrożej płacili za bilety, pasażerowie podróżujący z Kielc do Ostrowca Świętokrzyskiego 11 zł oraz z Kielc do Sandomierza 12 zł.

Porównując ceny za przejazd transportem drogowym z transportem kolejowym w dwóch przypadkach podróż autobusem była tańsza niż koleją. Tak było dla podróżnych z Kielc do Jędrzejowa (autobus 3 zł, pociąg 5.50 zł) oraz z Kielc do Sandomierza (autobus 12 zł, kolej 15 zł). W jednym przypadku podróż koleją i autobusem kosztowała pasażera tyle samo. Tak było na linii Kielce – Starachowice gdzie bilet kosztował 7 zł. W pozostałych przypadkach podróż koleją była tańsza od podróży autobusem.

W tabeli poniżej przedstawiono najniższe i najwyższe ceny biletów na poszczególnych liniach komunikacyjnych łączących stolicę województwa ze stolicami powiatów. Należy tutaj zaznaczyć, że różnica w cenie biletu jak i długość linii podana w km w transporcie drogowym wynika m.in. z jej przebiegu, rodzaju (zwykła, przyspieszona, pospieszna) oraz liczby przystanków, na której zatrzymywały się środki publicznego transportu zbiorowego. Do zestawienia dla porównania dodano również opisywane powyżej ceny biletów kolejowych.

Tabela 39. Ceny biletów na liniach komunikacyjnych łączących Kielce ze stolicami powiatów

lp	Skąd - dokąd	Cena biletu	
		Transport drogowy	Transport kolejowy
1	Kielce - Jędrzejów	3 zł - 6 zł	5.50 zł
2	Kielce - Busko-Zdrój	8.50 zł - 10 zł	nie dotyczy
3	Kielce – Pińczów	9 zł	nie dotyczy
4	Kielce - Kazimierza Wielka	12 zł	nie dotyczy
5	Kielce - Włoszczowa	8 zł	5.50 zł
6	Kielce - Końskie	10 zł - 11 zł	nie dotyczy
7	Kielce - Skarżysko-Kamienna	5 zł - 7 zł	5.50 zł
8	Kielce - Starachowice	7 zł	7 zł
9	Kielce - Ostrowiec Świętokrzyski	11 zł - 14 zł	9 zł
10	Kielce - Opatów	10 zł	nie dotyczy

11	Kielce - Sandomierz	12 zł	15 zł
12	Kielce - Staszów	10 zł - 11 zł	nie dotyczy

Źródło: opracowanie własne na podstawie rozkładów jazdy oraz cenników biletów

Analizując połączenia łączące między sobą stolice poszczególnych powiatów najtaniej podróżowali pasażerowie między Skarżyskiem-Kamienną a Starachowicami z ceną biletu 3.60 zł. Była ona niższa od ceny biletu za podróż na tym samym odcinku koleją, która wynosiła 3.90 zł. Z kolei 4 zł za bilet płacili pasażerowie odbywający podróż z Pińczowa do Buska-Zdroju, a 5 zł z Końskich do Skarżyska-Kamiennej, z Buska-Zdroju do Kazimierzy Wielkiej czy z Opatowa do Sandomierza. Najdrożej za podróż płacili pasażerowie jadący z Włoszczowy do Końskich 12 zł. Tak wysoka cena wynika z małej liczby kursów i z przebiegu linii komunikacyjnej. Na uwagę zasługuje tutaj również odcinek Skarżysko-Kamienna – Ostrowiec Świętokrzyski gdzie dostępne są tylko połączenia pospieszne za które trzeba było zapłacić 10 zł, podczas gdy podróż koleją na tym samym odcinku kosztowała o ponad połowę mniej tj. 4.90 zł.

W tabeli poniżej przedstawiono najniższe i najwyższe ceny biletów na poszczególnych liniach komunikacyjnych łączących ze sobą stolice powiatów. Należy tutaj zaznaczyć, że różnica w cenie biletu jak i długość linii podana w km w transporcie drogowym (podobnie jak w połączeniach łączących stolicę województwa ze stolicami powiatów) wynika m.in. z jej przebiegu, rodzaju (zwykła, przyspieszona, pospieszna) oraz liczby przystanków na której zatrzymywały się środki publicznego transportu zbiorowego. Do zestawienia dla porównania dodano również opisywane powyżej ceny biletów kolejowych.

Tabela 40. Ceny biletów na liniach komunikacyjnych łączących ze sobą stolice powiatów

lp	Skąd - dokąd	Cena biletu	
		Transport drogowy	Transport kolejowy
1	Busko-Zdrój - Kazimierza Wielka	5 zł - 7 zł	nie dotyczy
2	Pińczów - Kazimierza Wielka	8.50 zł - 9 zł	nie dotyczy
3	Pińczów - Busko-Zdrój	4 zł - 7 zł	nie dotyczy
4	Pińczów - Jędrzejów	6 zł	nie dotyczy
5	Włoszczowa - Końskie	12 zł	nie dotyczy
6	Końskie - Skarżysko-Kamienna	5 zł - 14 zł	nie dotyczy
7	Skarżysko-Kamienna - Starachowice	3.60 zł - 10 zł	3.90 zł
8	Starachowice - Ostrowiec Świętokrzyski	10 zł	4.90 zł
9	Ostrowiec Świętokrzyski - Opatów	6.50 zł - 13 zł	nie dotyczy
10	Opatów - Sandomierz	5 zł - 6 zł	nie dotyczy
11	Opatów - Staszów	6.50 zł - 16 zł	nie dotyczy
12	Staszów - Sandomierz	10 zł	nie dotyczy

Źródło: opracowanie własne na podstawie rozkładów jazdy oraz cenników biletów

Na liniach gdzie funkcjonuje transport drogowy oraz kolejowy ceny biletów są równe lub różnice jakie występują są nieznaczne i nie przekraczają 1 - 2 zł. Przewagą dla podróży koleją jest stała, obowiązująca od wielu lat jednolita oferta taryfowa. Podkreślić należy, że pasażer kupując bilet w taryfie promocyjnej „Bilet Świętokrzyski” może również uzyskać od przedmiotowej ceny przysługującą mu ulgę ustawową tj. 33%, 37% i 51%. W transporcie drogowym nie istnieje jedna spójna taryfa promocyjna, a przewoźnicy oprócz ulg ustawowych na wybranych liniach oferują ulgi handlowe. Niestety od tych ostatnich nie są dodatkowo naliczane ulgi ustawowe.

4.1.2 Czas przejazdu

Największa różnica w czasie przejazdu na liniach łączących stolicę województwa ze stolicami powiatów występuje na dwóch liniach. Pierwsza z nich łączy Kielce z Włoszczową a druga Kielce z Sandomierzem. W pierwszym przypadku różnica to aż 44 minuty a w drugim 39 minut. Podróż do Włoszczowy, którą pasażer odbywał autobusem zajmowała mu nie mniej niż 88 minut, podczas gdy koleją nie mniej niż 44 minuty. Długość trasy w transporcie drogowym wynosiła 60 km a w kolejowym 48 kilometrów.

W przypadku podróży do Sandomierza pasażer wybierając transport drogowy musiał spędzić w autobusie nie mniej niż 120 minut a w pociągu aż 159 minut. Długość trasy wynosiła odpowiednio w transporcie drogowym 92 km a w kolejowym 142 km.

W obu przypadkach podróży do Włoszczowy czy Sandomierza mimo, że pasażer ma do wyboru dwie alternatywne formy transportu to linie przebiegają zupełnie innymi trasami. W przypadku Włoszczowy wspólne są tylko przystanki początkowy i końcowy oraz w Szczukowicach i Piekoszowie, z tym że ten ostatni jest znacznie oddalony od drogi wojewódzkiej 786 i miejscowości Piekoszów. Z kolei odnosząc się do linii Kielce – Sandomierz wspólne są tylko przystanki początkowy i końcowy.

W trzech przypadkach podróż autobusem była dla pasażera szybsza niż koleją. Tak było dla podróżnych z Kielc do Skarżyska-Kamiennej, Ostrowca Świętokrzyskiego i wspomnianego wyżej Sandomierza. Na pozostałych trzech kierunkach z Kielc do Jędrzejowa Włoszczowy i Starachowic szybsza była kolej.

W poniższej tabeli przedstawiono czas przejazdu i długość trasy dla transportu drogowego i kolejowego łączącego stolicę województwa ze stolicami powiatów. Należy tutaj zaznaczyć, że różnica w długości linii podana w km oraz czas przejazdu podany w minutach w transporcie drogowym wynika m.in. z jej przebiegu, rodzaju (zwykła, przyspieszona, pospieszna) oraz liczby przystanków, na której zatrzymywały się środki publicznego transportu zbiorowego.

Tabela 41. Czas przejazdu oraz długość linii komunikacyjnych łączących Kielce ze stolicami powiatów

lp	Skąd - dokąd	Długość trasy w km		Czas przejazdu w minutach	
		Transport drogowy	Transport kolejowy	Transport drogowy	Transport kolejowy
1	Kielce - Jędrzejów	39 - 41.2 km	44 km	55 - 65 min	36 - 40 min

2	Kielce - Busko-Zdrój	50.5 - 56.20 km	nie dotyczy	60 - 80 min	nie dotyczy
3	Kielce - Pińczów	42.2 - 44.1 km	nie dotyczy	63 - 71 min	nie dotyczy
4	Kielce - Kazimierza Wielka	84 - 89.1 km	nie dotyczy	132 - 133 min	nie dotyczy
5	Kielce - Włoszczowa	60.5 - 61.2 km	48 km	88 - 90 min	44 - 47 min
6	Kielce - Końskie	49.9 km	nie dotyczy	82 - 85 min	nie dotyczy
7	Kielce - Skarżysko-Kamienna	38.8 - 54.2 km	44 km	42 - 93 min	43 - 46 min
8	Kielce - Starachowice	46.5 - 49.87 km	61 km	69 - 88 min	60 - 80 min
9	Kielce - Ostrowiec Świętokrzyski	65 - 81 km	90 km	90 - 123 min	103 - 122 min
10	Kielce - Opatów	54.49 - 64.49 km	nie dotyczy	85 - 101 min	nie dotyczy
11	Kielce - Sandomierz	92.30 - 93.96 km	142 km	120 - 148 min	159 min
12	Kielce - Staszów	63.6 - 69.5 km	nie dotyczy	84 - 109 min	nie dotyczy

Źródło: opracowanie własne na podstawie rozkładów jazdy

Na liniach łączących ze sobą stolice powiatów tylko w jednym przypadku podróż zajmowała pasażerowi dłużej niż 100 minut. Tak było na linii Włoszczowa – Końskie. Wynikało to z faktu przebiegu linii i niewielkiej liczby połączeń. W pozostałych przypadkach czas podróży między powiatami wahał się od 16 minut jak w przypadku Ostrowca Świętokrzyskiego i Opatowa do 68 minut jak w przypadku Pińczowa i Kazimierzy Wielkiej.

Należy zastrzec, że w dużej mierze czas przejazdu uzależniony jest od rodzaju kursu (zwykły, pospieszny) oraz przebiegu samej linii komunikacyjnej. Przykładem może być podróż z wspomnianego powyżej Pińczowa do Kazimierzy Wielkiej, którą pasażer mógł odbyć przez Skalbierz lub Busko-Zdrój.

W dwóch przypadkach podróż koleją okazała się szybsza dla pasażera niż autobusem. Tak było między Skarżyskiem-Kamienną a Starachowicami, gdzie podróż pociągiem zajmowała 17 minut a autobusem 38 minut. Z kolei między Starachowicami a Ostrowcem Świętokrzyskim pasażer wybierając kolej podróżował 29 minut a autobusem 38 minut.

W poniższej tabeli przedstawiono czasy przejazdu i długości trasy dla transportu drogowego i kolejowego łączącego stolice powiatów. Należy zaznaczyć, że różnica w długość linii podana w km oraz czas przejazdu podany w minutach w transporcie drogowym wynika m.in. z jej przebiegu, rodzaju (zwykła, przyspieszona, pospieszna) oraz liczby przystanków na której zatrzymywały się środki publicznego transportu zbiorowego.

Tabela 42. Czas przejazdu oraz długość linii komunikacyjnych łączących stolice powiatów

lp	Skąd - dokąd	Długość trasy w km		Czas przejazdu w minutach	
		Transport drogowy	Transport kolejowy	Transport drogowy	Transport kolejowy
1	Busko-Zdrój - Kazimierza Wielka	32.6 - 43.5 km	nie dotyczy	44 - 63 min	nie dotyczy
2	Pińczów - Kazimierza Wielka	46.5 - 58.3 km	nie dotyczy	68 - 79 min	nie dotyczy
3	Pińczów - Busko-Zdrój	16.2 - 33.7 km	nie dotyczy	22 - 61 min	nie dotyczy

4	Pińczów - Jędrzejów	31.8 - 33.3 km	nie dotyczy	47 - 49 min	nie dotyczy
5	Włoszczowa - Końskie	71.1 - 71.5 km	nie dotyczy	104 - 106 min	nie dotyczy
6	Końskie - Skarżysko-Kamienna	36.5 - 39.4 km	nie dotyczy	42 - 75 min	nie dotyczy
7	Skarżysko-Kamienna - Starachowice	20.3 - 23.7 km	16 km	38 - 43 min	17 - 22 min
8	Starachowice - Ostrowiec Świętokrzyski	30.8 - 30.9 km	29 km	38 min	29 - 31 min
9	Ostrowiec Świętokrzyski - Opatów	16.1 - 43 km	nie dotyczy	16 - 74 min	nie dotyczy
10	Opatów - Sandomierz	28.65 - 38.07 km	nie dotyczy	34 - 52 min	nie dotyczy
11	Opatów - Staszów	36 - 58 km	nie dotyczy	43 - 68 min	nie dotyczy
12	Staszów - Sandomierz	65.4 - 66.10 km	nie dotyczy	29 - 32 min	nie dotyczy

Źródło: opracowanie własne na podstawie rozkładów jazdy

4.1.3 Liczba połączeń

Największa częstotliwość bezpośrednich połączeń (początek w miejscowości A, koniec w miejscowości B) z wydanych przez Marszałka Województwa Świętokrzyskiego i obowiązujących w 2017 roku zezwoleń na wykonywanie regularnych przewozów osób w krajowym transporcie drogowym była na trasie łączącej stolicę województwa ze Skarżyskiem Kamienną (163 kursy tam i z powrotem) oraz Jędrzejowem (119 kursów tam i z powrotem). Analogicznie na w/w trasach liczba połączeń kolejowych wniosła odpowiednio 26 oraz 22.

Tylko w jednym przypadku na linii Starachowice – Ostrowiec Świętokrzyski liczba połączeń kolejowych jest kilkukrotnie wyższa niż drogowych.

W poniższej tabeli przedstawiono połączenia w półkursach odbywające się od poniedziałku do piątku na liniach między stolicą województwa oraz stolicami powiatów gdzie dostępny dla pasażera jest transport drogowy i kolejowy.

Tabela 43. Połączenia bezpośrednie dla transportu drogowego i kolejowego w dni robocze od poniedziałku do piątku w półkursach, odbywające się między Kielcami a stolicami powiatów oraz między stolicami powiatów.

Trasa	Półkursy dla transportu drogowego		Półkursy dla transportu kolejowego	
	relacja tam	relacja powrót	relacja tam	relacja powrót
Kielce – Jędrzejów	59	60	11	11
Kielce – Włoszczowa	21	21	9	9
Kielce – Skarżysko-Kamienna	82	81	13	13
Kielce – Starachowice	34	33	7	7
Kielce – Ostrowiec Świętokrzyski	28	29	7	7
Kielce – Sandomierz	9	9	0	0
Skarżysko-Kamienna - Starachowice	21	21	7	7
Starachowice – Ostrowiec Świętokrzyski	2	2	7	7

Źródło: opracowanie własne na podstawie rozkładów jazdy

Podczas gdy w soboty i niedziele liczba połączeń kolejowych nie ulega zmianie w stosunku do połączeń odbywających się od poniedziałku do piątku o tyle już w transporcie drogowym można zaobserwować znaczący spadek liczby wykonywanych kursów. Najlepiej obrazuje to

trasa Kielce – Włoszczowa gdzie z 21 półkursów (42 kursy) w soboty i niedziele wykonywanych jest 5 półkursów (10 kursów) oraz Kielce – Starachowice gdzie z 34 półkursów (67 kursów) w soboty i niedziele wykonywanych jest sześć półkursów (11 kursów).

W poniższej tabeli przedstawiono połączenia w półkursach odbywające się w soboty i niedziele na liniach między stolicą województwa oraz stolicami powiatów gdzie dostępny dla pasażera jest transport drogowy i kolejowy.

Tabela 44. Połączenia bezpośrednie dla transportu drogowego i kolejowego w sobotę oraz niedzielę w półkursach, odbywające się między Kielcami a stolicami powiatów oraz między stolicami powiatów

Trasa	Półkursy dla transportu drogowego		Półkursy dla transportu kolejowego	
	relacja tam	relacja powrót	relacja tam	relacja powrót
Kielce – Jędrzejów	30	32	11	11
Kielce – Włoszczowa	5	5	9	9
Kielce – Skarżysko-Kamienna	30	30	13	13
Kielce – Starachowice	6	5	7	7
Kielce – Ostrowiec Świętokrzyski	13	14	7	7
Kielce – Sandomierz	3	5	1*	1*
Skarżysko-Kamienna - Starachowice	13	13	7	7
Starachowice – Ostrowiec Świętokrzyski	2	2	7	7

Źródło: opracowanie własne na podstawie rozkładów jazdy

*połączenie sezonowe

5. Zaspokojenie potrzeb transportowych i jakość świadczonych usług

5.1 Liczba przewiezionych pasażerów

W poniższej tabeli przedstawiono szacunkowe dane przewiezionych w roku 2017 pasażerów w Województwie Świętokrzyskim na liniach łączących stolicę województwa ze stolicami powiatów. Poniższe zestawienie opracowano na podstawie danych ze sprzedaży biletów przekazanych przez przewoźników posiadających zezwolenia na wykonywanie regularnej komunikacji wydane przez Marszałka Województwa Świętokrzyskiego.

Tabela 45. Liczba przewiezionych pasażerów między stolicą województwa a stolicami powiatów

Linia	Liczba obowiązujących w 2017 roku zezwoleń	Liczba przewiezionych w 2017 roku pasażerów	Uwagi
Kielce – Jędrzejów	4	176 234	Brak danych od jednego z przewoźników
Kielce – Busko-Zdrój – Kazimierza Wielka	8	265 896	Brak danych od jednego z przewoźników
Kielce – Pińczów – Kazimierza Wielka	4	408 978	-
Kielce – Włoszczowa	2	151 312	-
Kielce – Końskie	3	334 058	-
Kielce – Skarżysko-Kamienna	4	333 281	Brak danych od dwóch przewoźników
Kielce – Starachowice	3	71 378	Brak danych od jednego z przewoźników
Kielce – Ostrowiec Świętokrzyski	6	142 416	-
Kielce – Opatów – Sandomierz	4	126 228	-
Kielce – Staszów	4	269 353	-

Źródło: opracowanie własne

W poniższej tabeli przedstawiono szacunkowe dane przewiezionych w roku 2017 pasażerów w Województwie Świętokrzyskim na liniach pomiędzy poszczególnymi stolicami powiatów. Poniższe zestawienie opracowano na podstawie danych ze sprzedaży biletów przekazanych przez przewoźników posiadających zezwolenia na wykonywanie regularnej komunikacji wydane przez Marszałka Województwa Świętokrzyskiego. W poniższym opracowaniu uwzględniono wyłączenie linii, które mają początek i koniec w stolicach powiatów. Z uwagi na brak możliwości wyodrębnienia danych szczegółowych pominięto linie przelotowe.

Tabela 46. Liczba przewiezionych pasażerów między stolicami powiatów

Linia	Liczba obowiązujących w 2017 roku zezwoleń	Liczba przewiezionych w 2017 roku pasażerów	Uwagi
Busko-Zdrój – Kazimierza Wielka	5	65 624	-
Pińczów – Kazimierza Wielka	2	b.d.	-
Pińczów – Busko-Zdrój	5	143 803	-
Pińczów – Jędrzejów	1	27 918	-
Włoszczowa – Końskie	1	4 182	-
Końskie – Skarżysko-Kamienna	5	53 964	Brak danych od jednego przewoźnika
Skarżysko-Kamienna – Starachowice	2	150 021	-
Starachowice – Ostrowiec Świętokrzyski	1	b.d.	-
Ostrowiec Świętokrzyski – Opatów	13	148 580	-
Opatów – Sandomierz	4	6 386	-
Opatów – Staszów	5	27 811	-
Staszów – Sandomierz	1	b.d.	-

Źródło: opracowanie własne

W 2017 roku przewoźnicy sprzedali ponad milion biletów z ulgami ustawowymi. Z tego tytułu Urząd Marszałkowski Województwa Świętokrzyskiego wypłacił przewoźnikom z tytułu utraconych przychodów ponad 25 mln zł dopłat. Umowę o dopłaty z Urzędem Marszałkowskim posiadało 117 przewoźników. Wśród nich było 61 przedsiębiorców, którym zezwolenie na wykonywanie regularnej komunikacji wydał Marszałek Województwa Świętokrzyskiego.

Najczęściej z przysługujących ulg ustawowych korzystały osoby niezdolne do samodzielnej egzystencji (bilety jednorazowe) oraz uczniowie (bilety miesięczne). W poniższej tabeli przedstawiono szczegółowe dane dot. sprzedaży biletów ulgowych oraz kwoty dopłat za 2017 rok.

Tabela 47. Rodzaj ulgi ustawowej wraz z liczbą sprzedanych biletów i wypłaconą łącznie dopłatą w 2017 roku

Lp.	Rodzaj uprawnienia	Ulga %	Należne dopłaty do ulg ustawowych zgodnie z wydrukami z kas rejestrujących za rok 2017	
			Ilość sztuk	Kwota dopłaty
1	2	3	4	5
Bilety jednorazowe				
1	Straż graniczna – ochr. sk	100%	0	0,00
2	Przewodnik niewidomego	95%	14 772	98 063,18
4	Opiekun inwalidy wojennego I gr.	95%	1 431	9 703,21
3	Opiekun osoby niesamodzielnej	95%	120 702	652 720,23
5	Niewidomy niezdolny do samodzielnej egzystencji – KZ	93%	37 405	158 757,01
6	Dziecko do 4 lat – os. m	78%	20 024	76 819,83
7	Straż Graniczna – służba	78%	0	0,00
8	Celnik – służba	78%	3	7,02
9	Policjant – służba	78%	0	0,00
10	Żołnierz Żandarmerii Wojskowej	78%	0	0,00
11	Dziecko (młodzież) dotknięte inwalidztwem, niepełnosprawne	78%	49 632	312 257,07
12	Opiekun dziecka niepełnosprawnego	78%	34 771	189 489,04
13	Inwalida wojenny I grupy	78%	3 191	19 801,73
14	Żołnierz niezawodowy	78%	287	3 502,58
15	Cywilna niewidoma ofiara działań wojennych	78%	198	1 418,33
16	Niewidomy niezdolny do samodzielnej egzystencji – KP	51%	3 252	23 231,67
17	Kombatant	51%	9 300	25 900,05
18	Osoba niezdolna do sam. egzystencji – KZ	49%	374 669	819 920,69
19	Dziecko od 4 lat do rozpoczęcia przygotowania przedszkolnego	37%	26 414	46 685,62
20	Osoba niewidoma lub ociemniała	37%	12 790	29 791,06
23	Osoba niezdolna do sam. egzystencji – KP	37%	18 101	108 453,84
21	Inwalida wojenny	37%	567	1 607,90
24	Weteran inwalida	37%	1 679	9 069,97
Bilety miesięczne				

25	Niewidomy niezdolny do samodzielnej egzystencji – KZ	93%	655	10 724,72
26	Dziecko (młodzież) dotknięte inwalidztwem, niepełnosprawne	78%	1 611	202 473,29
27	Niewidomy niezdolny do samodzielnej egzystencji – KP	51%	72	9 448,28
28	Student	51%	11 264	1 139 359,56
29	Doktorant	51%	107	7 968,39
30	Uczeń	49%	292 991	20 986 710,59
31	Osoba niewidoma lub ociemniała	37%	616	46 285,44
32	Nauczyciel	33%	2 734	138 064,73
33	Nauczyciel akademicki	33%	134	8 929,18
Razem			1 039 372	25 137 164,22

Źródło: opracowanie własne na podstawie złożonych w marcu 2018 roku przez przewoźników informacji

6. Wyniki badań

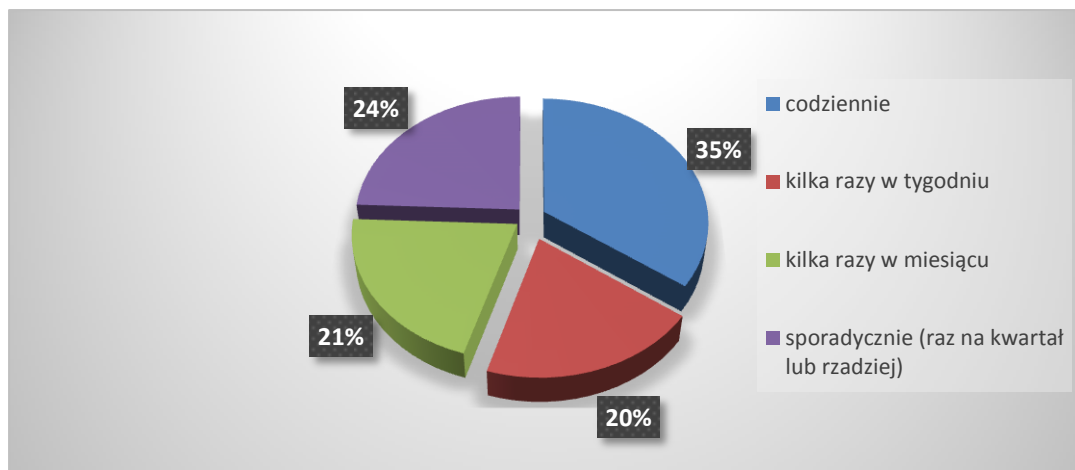
6.1 Preferencje przewozowe pasażerów w województwie świętokrzyskim

Wyniki badania dot. preferencji przewozowych pasażerów w województwie świętokrzyskim kształtują się w sposób następujący:

- Częstotliwość korzystania z publicznego transportu zbiorowego

Na pytanie dotyczące częstotliwości korzystania z publicznego transportu zbiorowego ponad ½ ankieterów odpowiedziało, iż korzysta z w/w usług codziennie lub kilka razy w tygodniu. Około 1/5 badanych wskazała na odpowiedź kilka razy w miesiącu natomiast ¼ sporadycznie. Na uwagę zasługuje fakt, iż ponad 1/3 biorących udział w ankiecie podróżuje codziennie wykorzystując transport publiczny

Rysunek 8. Pytanie ankietowe 1: Jak często korzysta Pani/Pan z publicznego transportu zbiorowego?

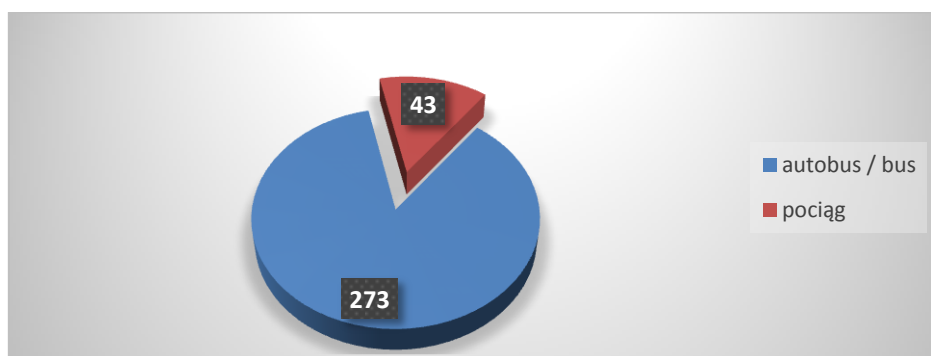


Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań ankietowych

- Określenie najczęściej wybieranego środka transportu.

Najczęściej wybieranym przez uczestników ankiety środkiem transportu był autobus lub bus (86% respondentów). Natomiast tylko dla 14% badanych pociąg okazał się preferowanym środkiem lokomocji.

Rysunek 9. Pytanie ankietowe 2: Który ze środków transportu wybiera Pani/Pan najczęściej?

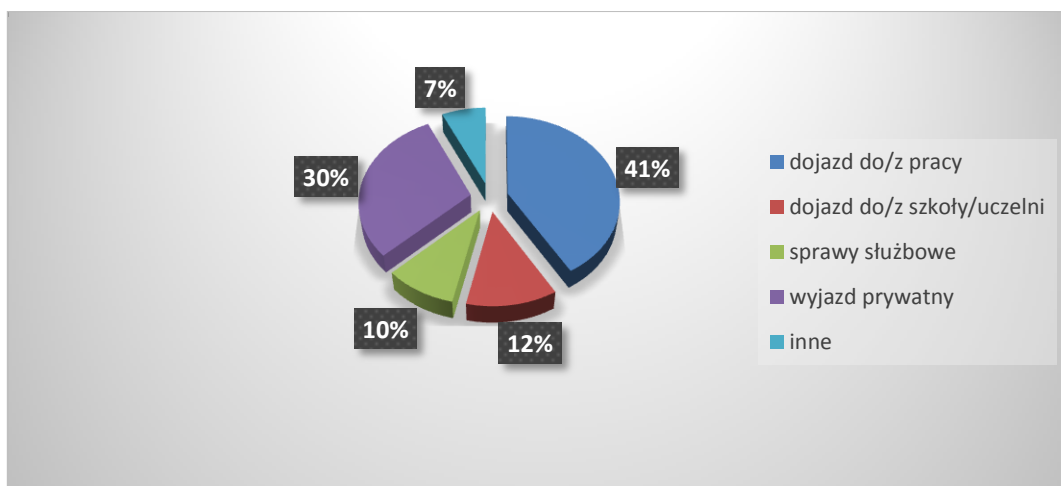


Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań ankietowych

- Określenie najczęstszego celu podróży transportem publicznym.

Najczęstszym celem podróży transportem publicznym, zgodnie z wynikami ankiety, był dojazd do pracy. Odpowiedź taka została udzielona przez prawie 1/2 biorących udział w ankiecie, w dalszej kolejności jako przyczynę podróży podawano wyjazd prywatny, dojazd do szkoły czy uczeni oraz wyjazd w sprawach urzędowych.

Rysunek 10. Pytanie ankietowe 3: Jaki jest Pani/Pani najczęstszy cel podróży transportem publicznym?

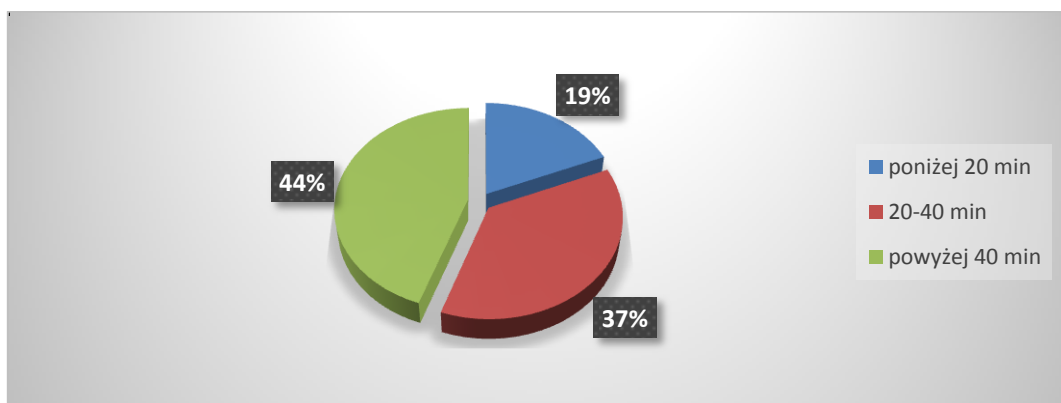


Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań ankietowych

- Określenie czasu dotarcia do wyznaczonego celu podróży

Prawie połowa badanych wskazała, iż podróżuje powyżej 40 minut dziennie, a tylko 1/5 respondentów potrzebuje na dotarcie do celu podróży poniżej 20 min, reszta badanych pod względem czasu dotarcia na wyznaczonego miejsca plasuje się między 20 a 40 minutami.

Rysunek 11. Pytanie ankietowe 4: Ile czasu zabiera Pani/Panu dotarcie komunikacją zbiorową do wyznaczonego celu podróży?

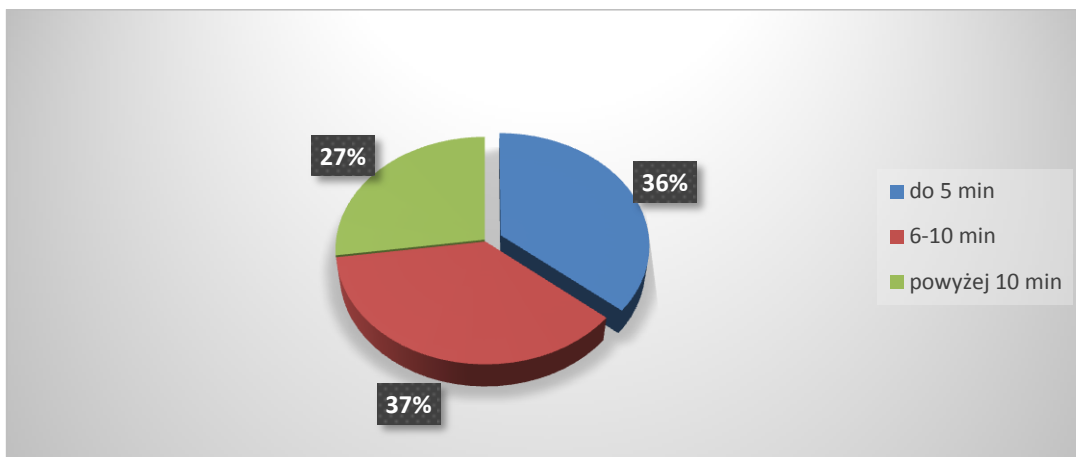


Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań ankietowych

- Określenie czasu dotarcia do przystanek/dworzec komunikacji pasażerskiej

Ponad 70% ankietowanych odpowiedziało, iż czas potrzebny na dotarcie na przystanek lub dworzec wynosi do 10 min. Niecałe 1/3 badanych wskazuje na odpowiedź powyżej 10 minut.

Rysunek 12. Pytanie ankietowe 5: Ile czasu zabiera Pani/Panu na przystanek/dworzec komunikacji publicznej?

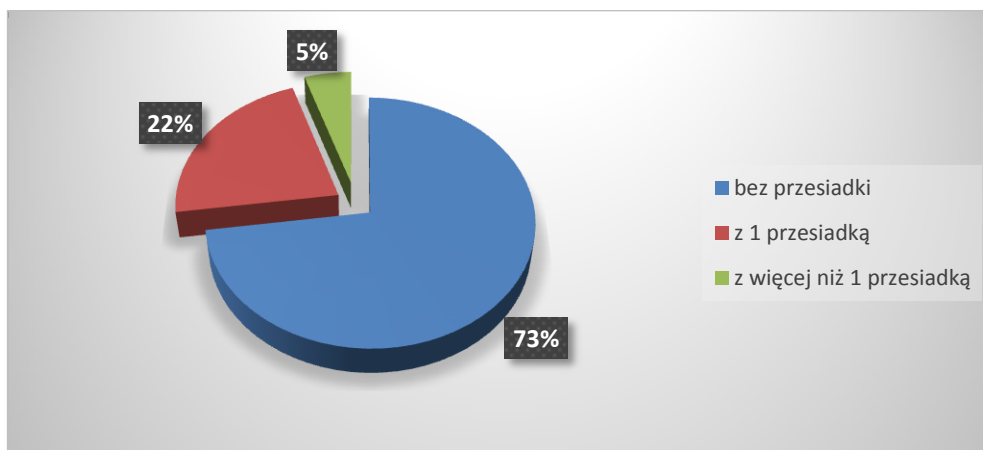


Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań ankietowych

- Identyfikacja ilości przesiadek na trasie przejazdu do wyznaczonego celu

Niecałe ¼ badanych odbywa swoją podróż bez przesiadek, a tylko 5% podróżuje z więcej niż 1 przesiadką.

Rysunek 13. Pytanie ankietowe 6: Czy Pani/Pana podróż, aby dotrzeć do miejsca docelowego odbywa się z przesiadką?

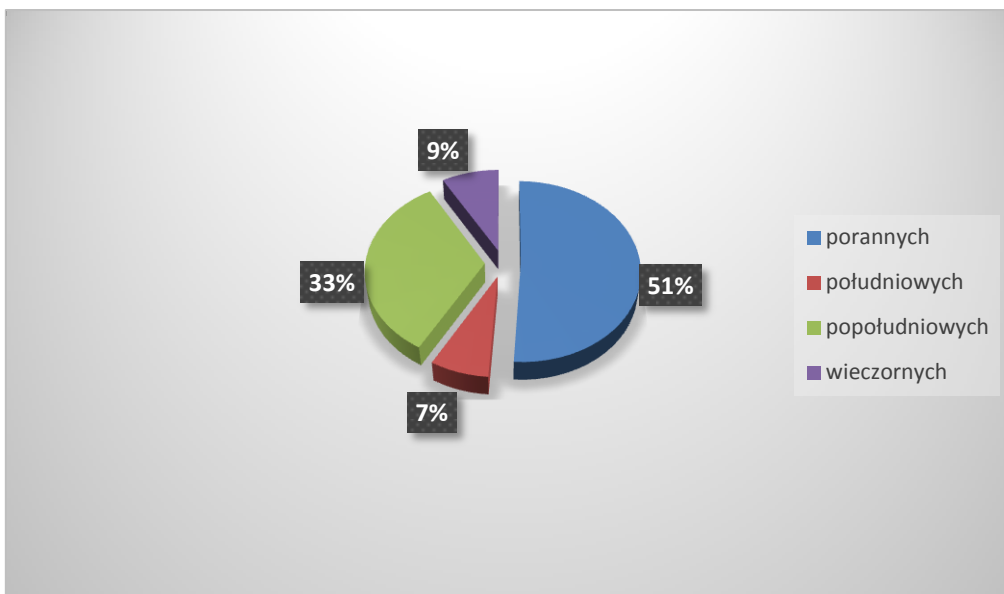


Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań ankietowych

- Identyfikacja pory dnia w której pasażer korzysta najczęściej z usług publicznego transportu zbiorowego.

Jak wynika z diagramu największa liczba ankietowanych (prawie 80% odpowiedzi) korzysta z komunikacji publicznej w godzinach rannych oraz w godzinach popołudniowych, tylko 16% przemieszcza się w godzinach wieczornych i południowych.

Rysunek 14. Pytanie ankietowe 7: W jakich godzinach korzysta Pani/Pan najczęściej z usług publicznego transportu zbiorowego?



Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań ankietowych

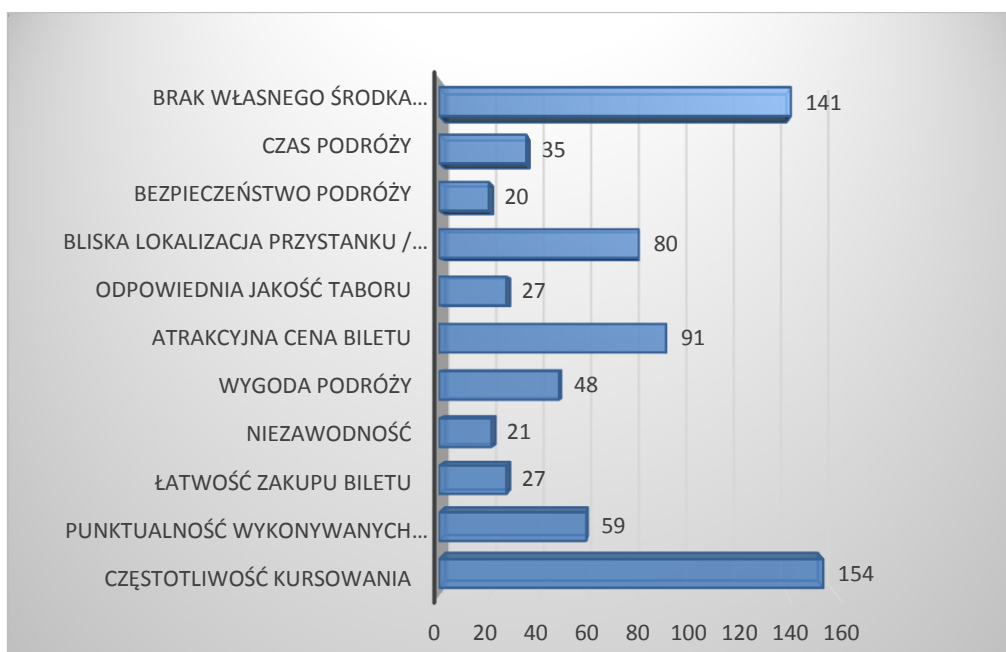
- Określenie czynników przemawiających za wyborem transportu publicznego.

Ankietowani na pytanie dotyczące powodów przemawiających za wyborem transportu publicznego, najczęściej wskazywali częstotliwość kursowania (prawie 22% wszystkich odpowiedzi). W dalszej kolejności na podjęcie decyzji wpływa:

- brak własnego środka transportu,
- atrakcyjna cena biletu,
- bliska lokalizacja przystanku lub dworca.

Warto odnotować, iż tylko dla niecałych 3% osób znaczenie przy dokonaniu wyboru środka transportu ma bezpieczeństwo podróży.

Rysunek 15. Pytanie ankietowe 8: Co według Pani/Pana decyduje o wyborze publicznego transportu zbiorowego?



Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań ankietowych

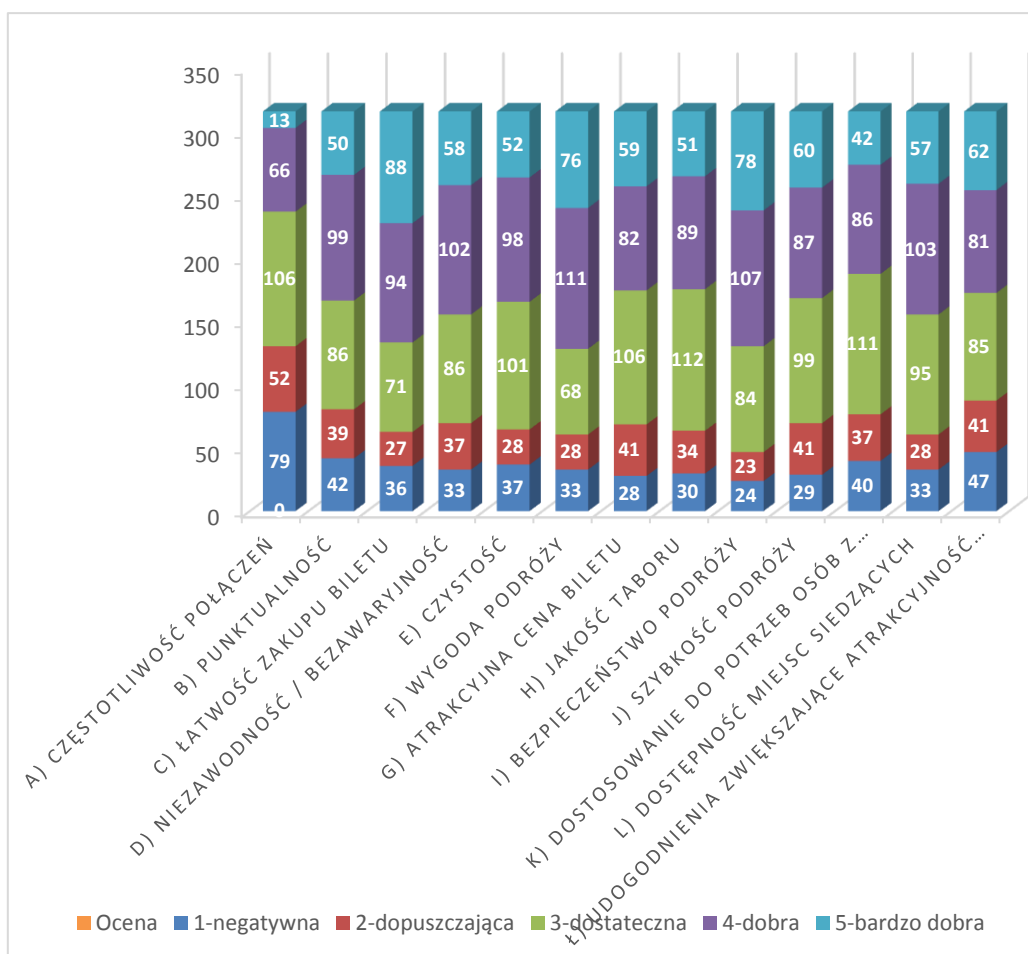
– Ocena jakości świadczonych usług w transporcie kolejowym

Tabela 48. Transport kolejowy w ocenie respondentów ankiety

Lp.	czynnik podlegający ocenie	największa liczba respondentów przyznała ocenę:	ocena łączna- średnia ważona (w skali od 1 do 5)
1	częstotliwość połączeń	dostateczną	2,63
2	punktualność	dobrą	3,24
3	łatwość zakupu biletu	dobrą	3,54
4	niezawodność/bezawaryjność	dobrą	3,36
5	czystość	dostateczną	3,32
6	wygoda podróży	dobrą	3,53
7	atrakcyjna cena biletu	dostateczną	3,33
8	jakość taboru	dostateczną	3,31
9	bezpieczeństwo podróży	dobrą	3,61
10	szybkość podróży	dostateczną	3,34
11	dostosowanie do potrzeb osób z niepełnosprawnościami	dostateczną	3,17
12	dostępność miejsc siedzących	dobrą	3,39
13	udogodnienia zwiększające atrakcyjność podróży	dostateczną	3,22
Łącznie			3,31

Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań ankietowych

Rysunek 16. Pytanie ankietowe 9: Jak ocenia Pani/Pan jakość usług przewozów pasażerskich w transporcie kolejowym



Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań ankietowych

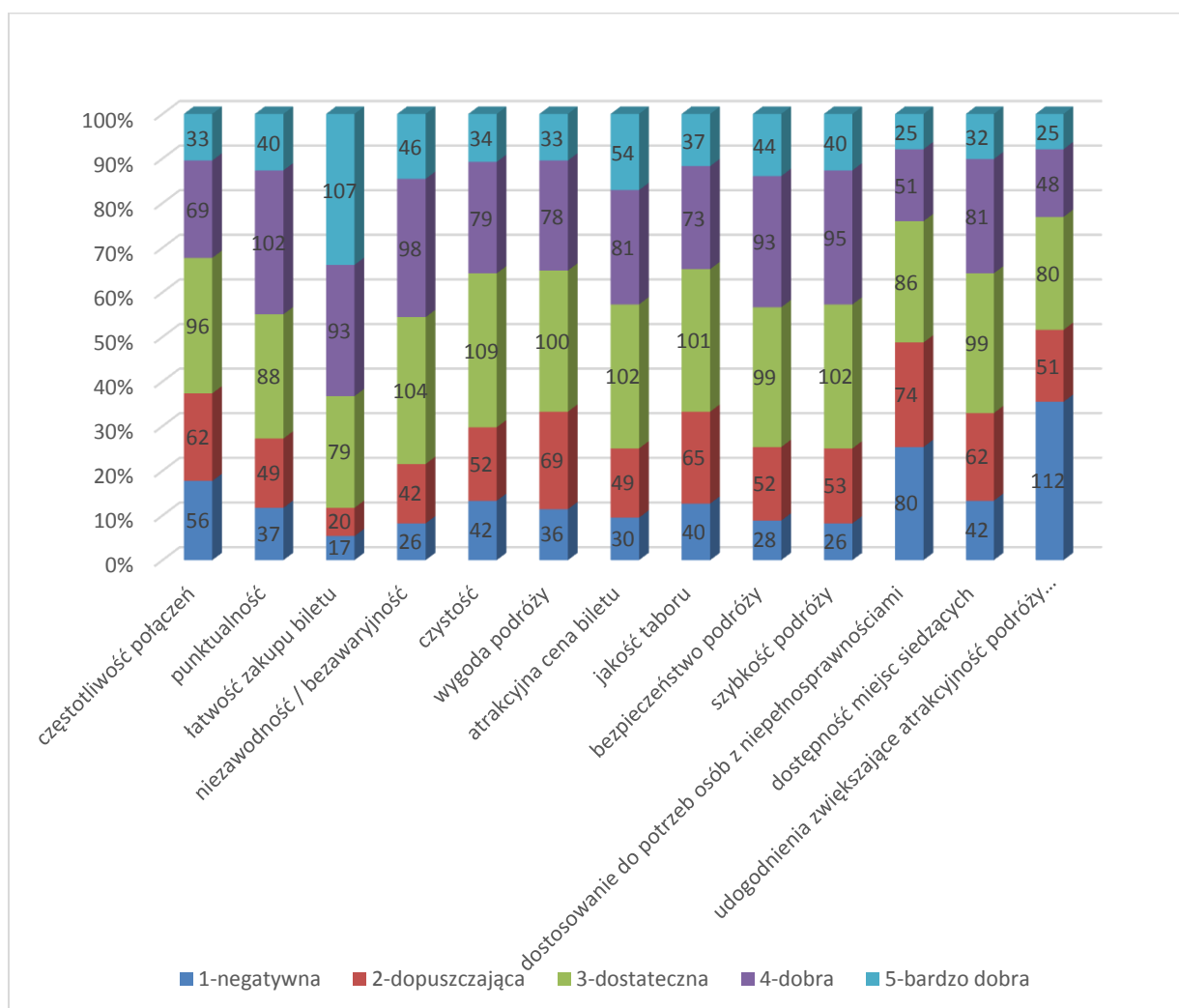
– Ocena jakości usług w transporcie drogowym

Tabela 49. Transport drogowy w ocenie respondentów ankiety

lp	czynnik podlegające ocenie	największa liczba respondentów przyznała ocenę:	ocena łączna- średnia ważona (w skali od 1 do 5)
1	częstotliwość połączeń	dostateczną	2,88
2	punktualność	dobrą	3,19
3	łatwość zakupu biletu	bardzo dobrą	3,80
4	niezawodność/bezawaryjność	dostateczną	3,30
5	czystość	dostateczną	3,03
6	wygoda podróży	dostateczną	3,01
7	atrakcyjna cena biletu	dostateczną	3,25
8	jakość taboru	dostateczną	3,01
9	bezpieczeństwo podróży	dostateczna	3,23
10	szybkość podróży	dostateczną	3,22
11	dostosowanie do potrzeb osób z niepełnosprawnościami	dostateczną	2,58
12	dostępność miejsc siedzących	dostateczną	3,00
13	udogodnienia zwiększające atrakcyjność podróży	negatywną	2,44
Łącznie			3,07

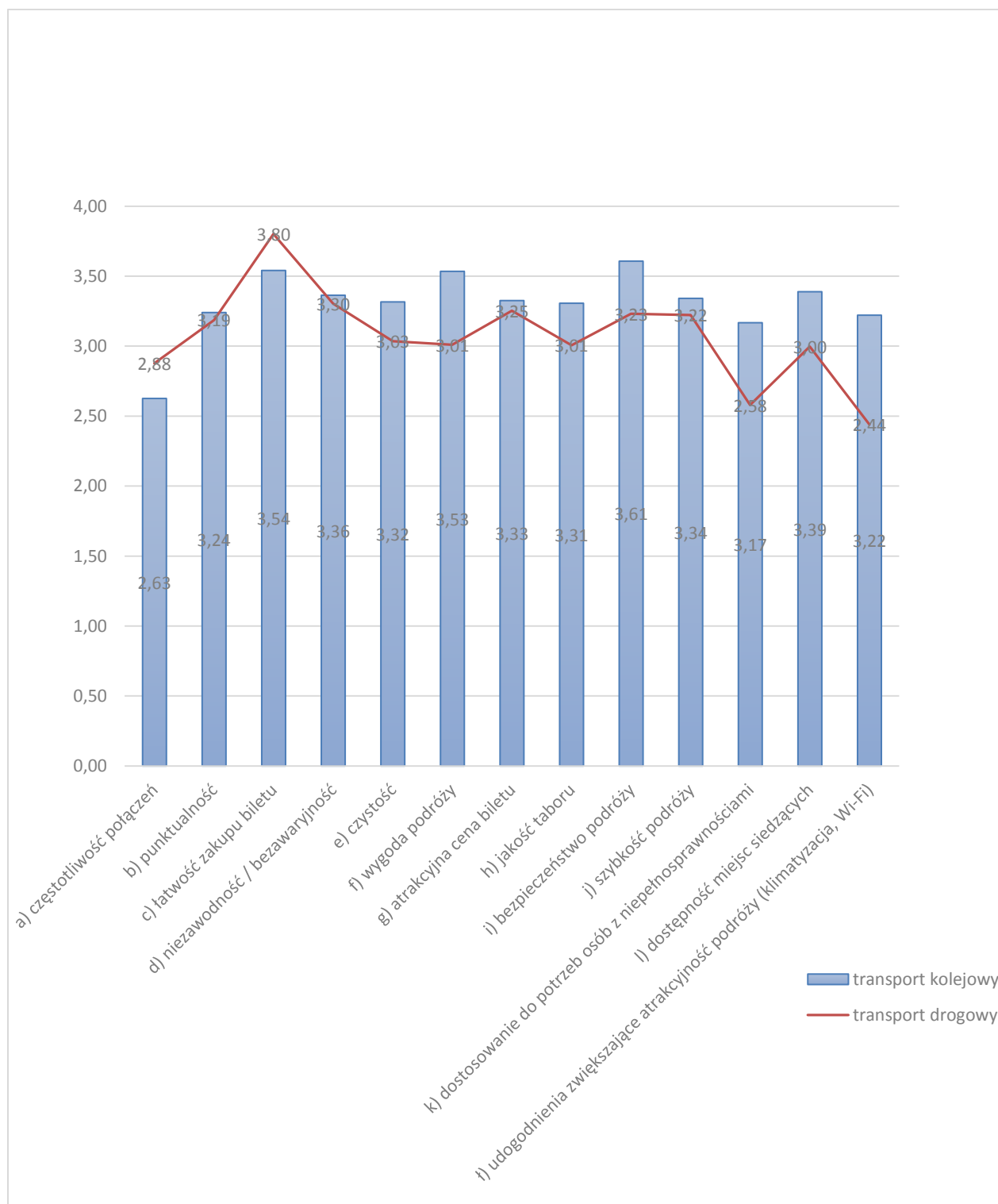
Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań ankietowych

Rysunek 17. Pytanie ankietowe 10: Jak ocenia Pani/Pan jakość usług przewozów pasażerskich w transporcie drogowym?



Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań ankietowych

Rysunek 18. Porównanie jakości usług transportu kolejowego oraz drogowego na podstawie średniej oceny- wersja graficzna



Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań ankietowych

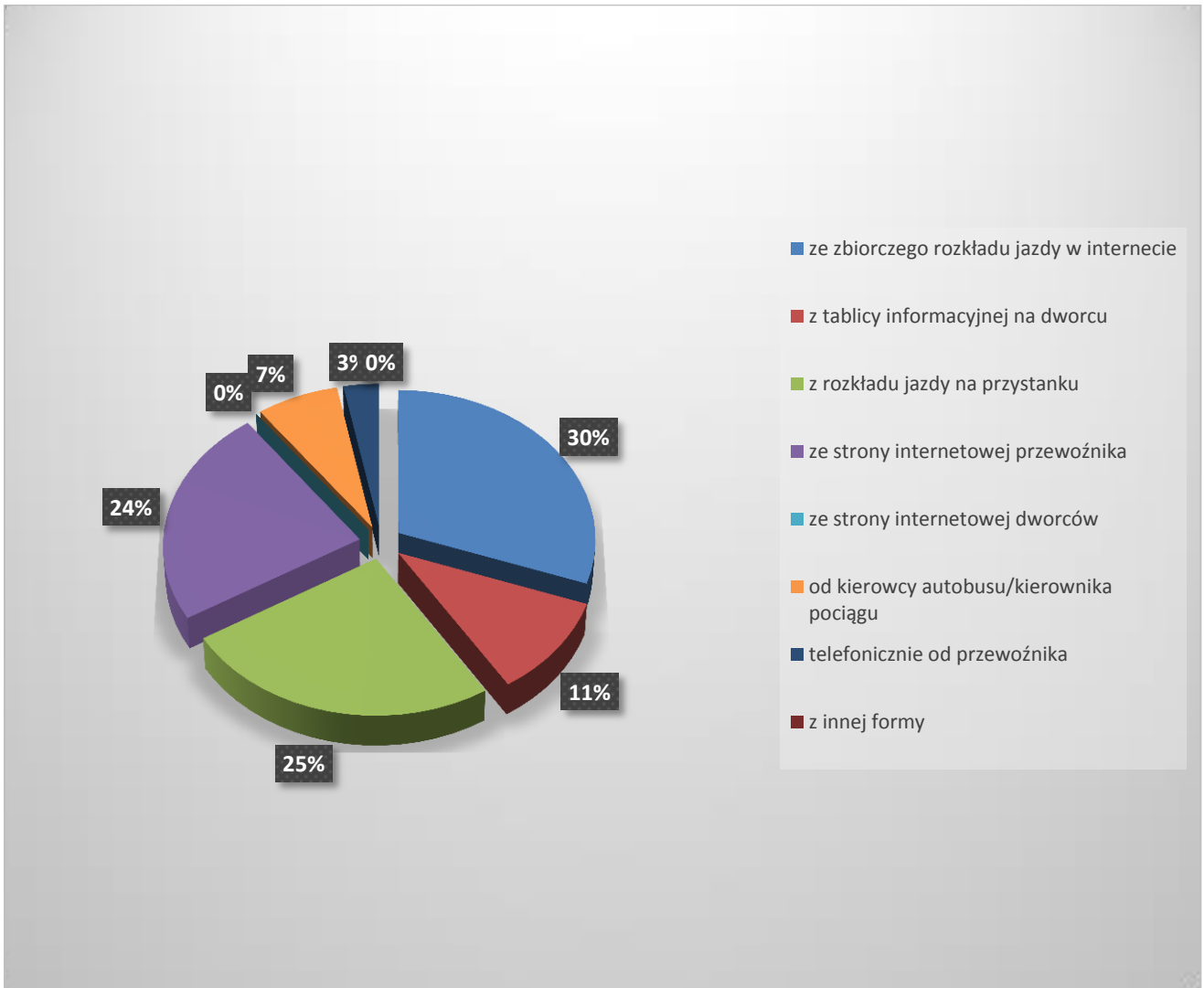
- Ustalenie źródła informacji pasażerskiej dotyczącej kursowania autobusów/busów

Informacje dotyczące kursowania najczęściej (blisko 80% odpowiedzi) pozyskiwane są przez ankietowanych zgodnie z poniższym:

- zbiorczy rozkład jazdy,
- rozkład jazdy na przystanku,
- strona internetowa przewoźnika.

Rzadko korzystano natomiast z informacji uzyskiwanych bezpośrednio od przewoźnika, nikt nie wskazał na stronę internetową dworców.

Rysunek 19. Pytanie ankietowe 11: Skąd czerpie Pani/Pan informację dotyczącą kursowania transportu publicznego?

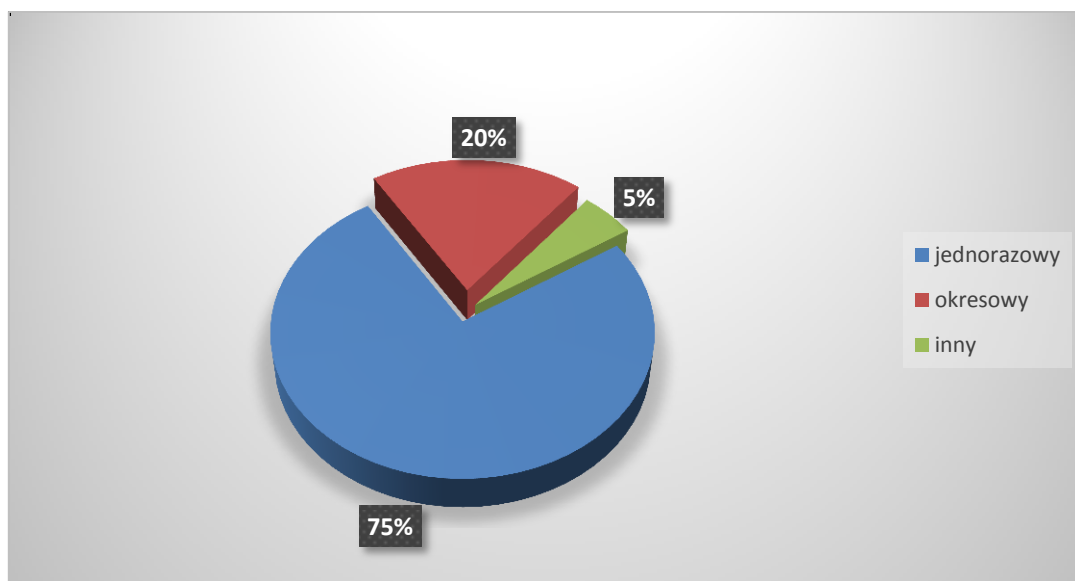


Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań ankietowych

- Weryfikacja rodzaju kupowane biletu.

1/5 osób biorących udział w badaniu korzysta z biletów okresowych, a 3/4 ankietowanych kupują bilety jednorazowe

Rysunek 20. Pytanie ankietowe 12: Czy przy zakupie biletów miesięcznych w komunikacji publicznej korzysta Pani/Pan z ulg ustawowych

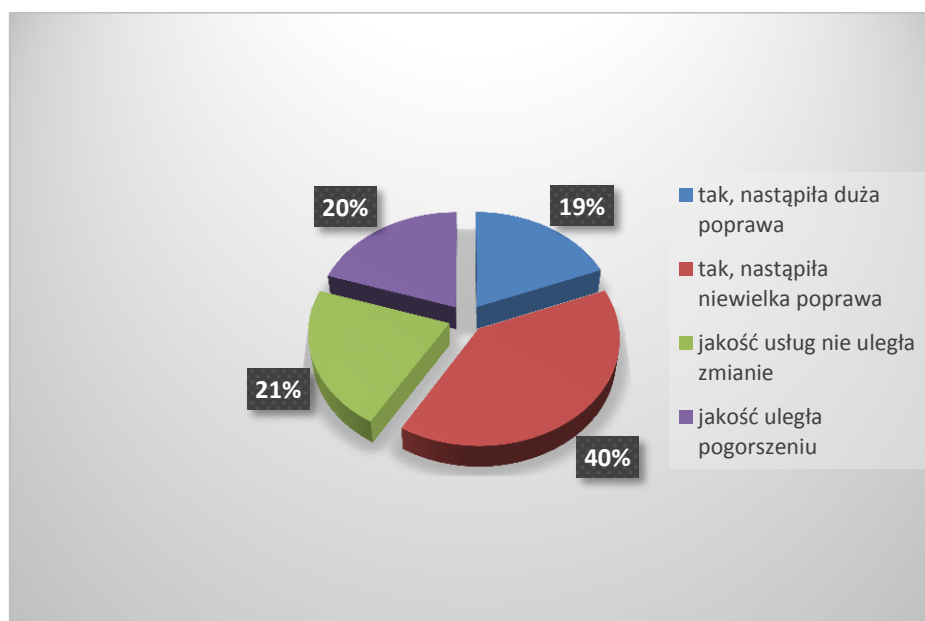


Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań ankietowych

– Opinia ankietowanych na temat funkcjonowania publicznego transportu zbiorowego

W opinii ankietowanych transport publiczny jest oceniany raczej pozytywnie (40% jest zadowolona z funkcjonowania publicznego transportu zbiorowego zauważając niewielką dodatnią zmianę w przeciągu ostatnich 2-3 lat), W dalszym ciągu tyleż samo respondentów nie zauważa poprawy jakości świadczonych usług lub ocenia ją negatywnie/

Rysunek 21. Pytanie ankietowe 13 Czy jest Pani/Pan zadowolona/y z funkcjonowania publicznego transportu zbiorowego?



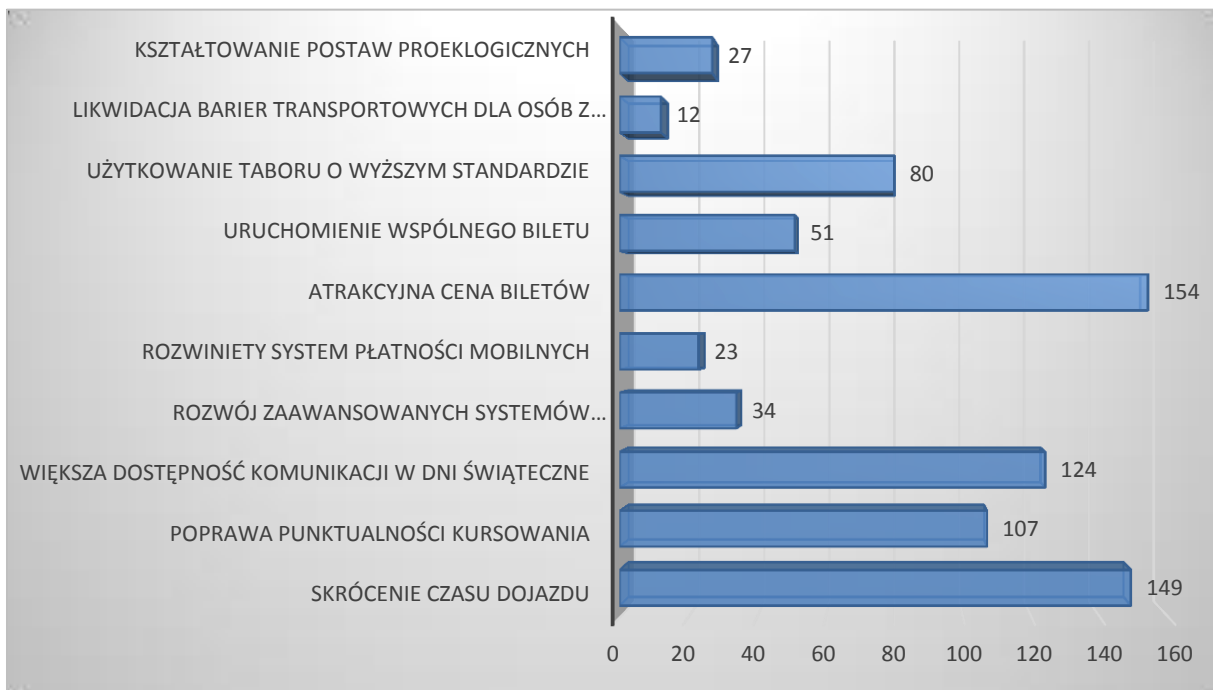
Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań ankietowych

- Identyfikacja czynników skutkujących zamianą samochodu na rzecz transportu publicznego

Najwięcej wskazań (ponad 20%) dotyczyło atrakcyjnej ceny biletów, równie ważne okazało się skrócenie czasu dojazdu oraz większa dostępności komunikacji w dni świąteczne.

Najmniej wskazań odnotowały odpowiedzi takie jak likwidacja barier transportowych dla osób z niepełnosprawnościami i o ograniczonej mobilności, rozwinięty system płatności mobilnych czy podejście proekologiczne.

Rysunek 22. Pytanie ankietowe 14 Czy jest Pani/Pan zadowolona/y z funkcjonowania publicznego transportu



zbiorowego?

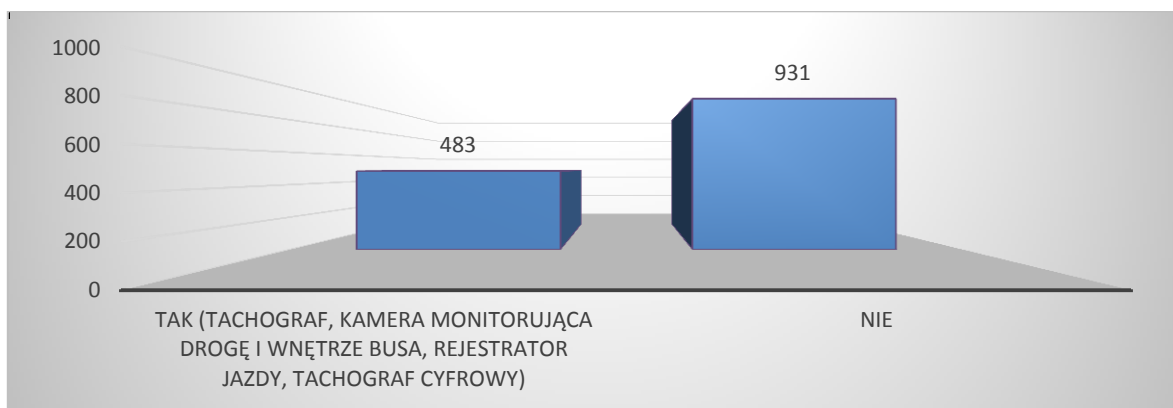
Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań ankietowych

6.2 Wyniki badania przeprowadzonego wśród przewoźników świadczących usługi publicznego transportu zbiorowego

Czy pojazd jest wyposażony w urządzenie monitorujące przebieg trasy, czas pracy, czas zatrzymań?

- 66% pojazdów nie posiada zamontowanego urządzenia monitorującego zgodnie z pytaniem powyżej.

Rysunek 23. Liczba pojazdów wyposażonych w urządzenie monitorujące przebieg trasy

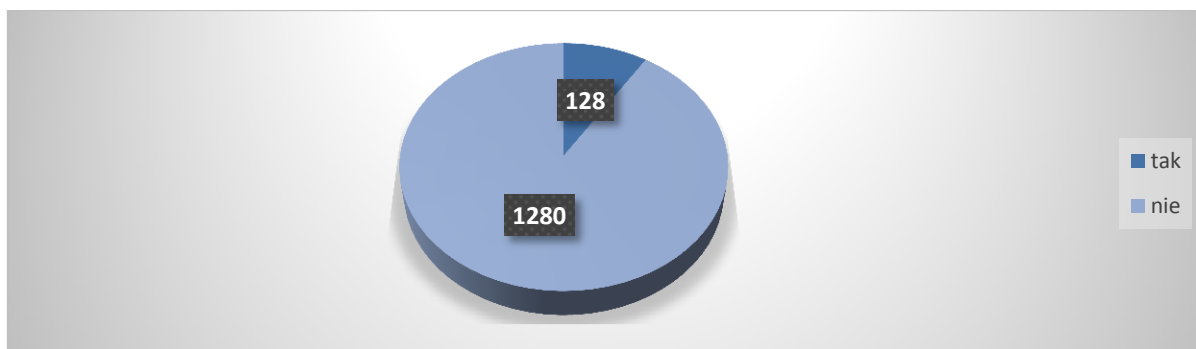


Źródło: Opracowanie własne na podstawie otrzymanych danych

CZY POJAZD JEST WYPOSAŻONY W URZĄDZENIE GPS

91% pojazdów nie jest wyposażona w urządzenie GPS

Rysunek 24. Liczba pojazdów wyposażonych w urządzenie GPS

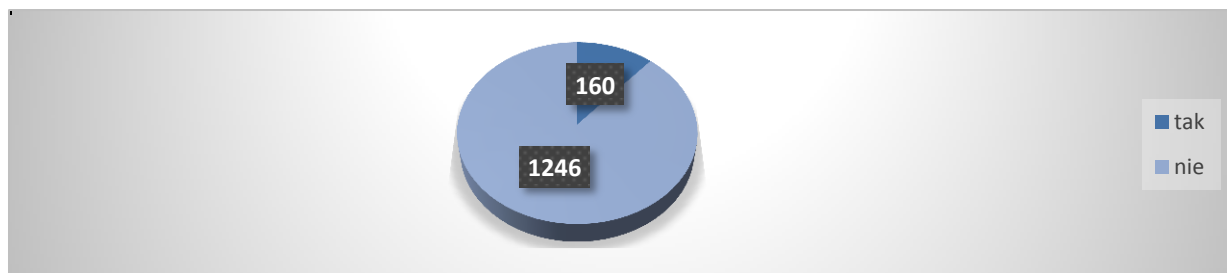


Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań ankietowych

PRZEDNIA TABLICA ELEKTRONICZNA WYŚWIETLAJĄCA KIERUNEK JAZDY

89% pojazdów nie posiada tablicy elektronicznej wyświetlającej kierunek jazdy

Rysunek 25. Liczba pojazdów wyposażonych w tablicę elektroniczną

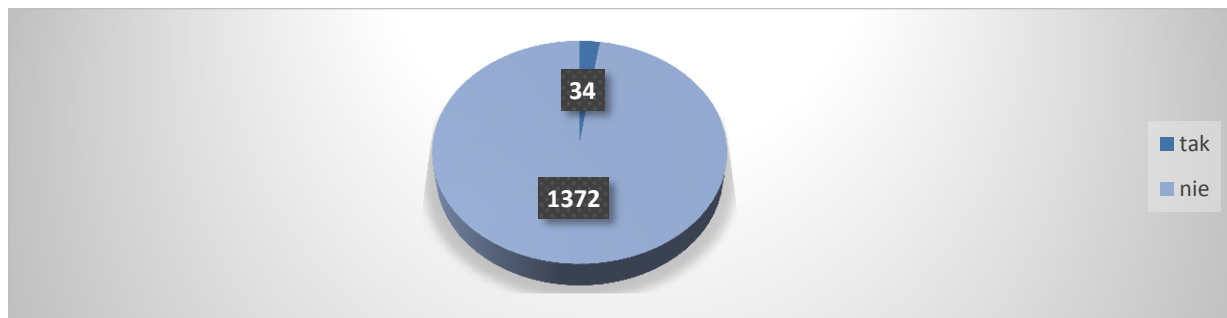


Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań ankietowych

SYSTEM LICZENIA PASAŻERÓW

98% pojazdów nie posiada systemu liczenia pasażerów

Rysunek 26. Liczba pojazdów wyposażonych w system liczenia pasażerów

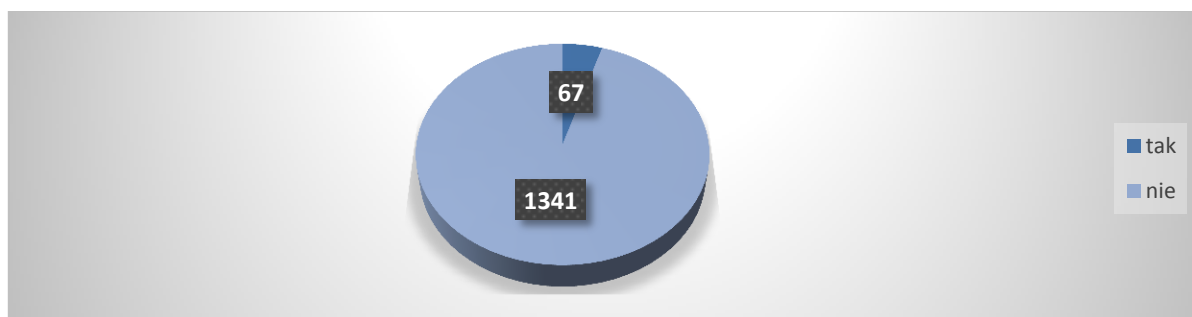


Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań ankietowych

WiFi

95% pojazdów nie posiada systemu WiFi

Rysunek 27. Liczba pojazdów wyposażonych w WiFi

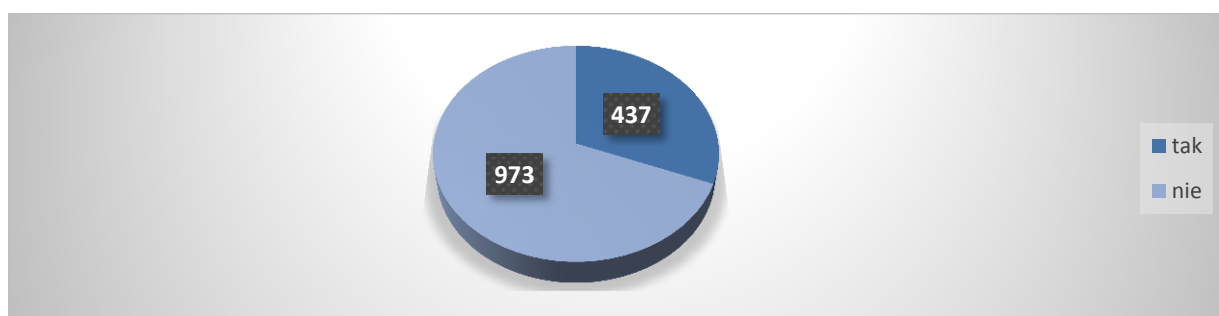


Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań ankietowych

KLIMATYZACJA PRZESTRZENI PASAŻERSKIEJ

69% pojazdów nie posiada klimatyzowanej przestrzeni pasażerskiej

Rysunek 28. Liczba pojazdów z klimatyzowaną przestrzenią pasażerską

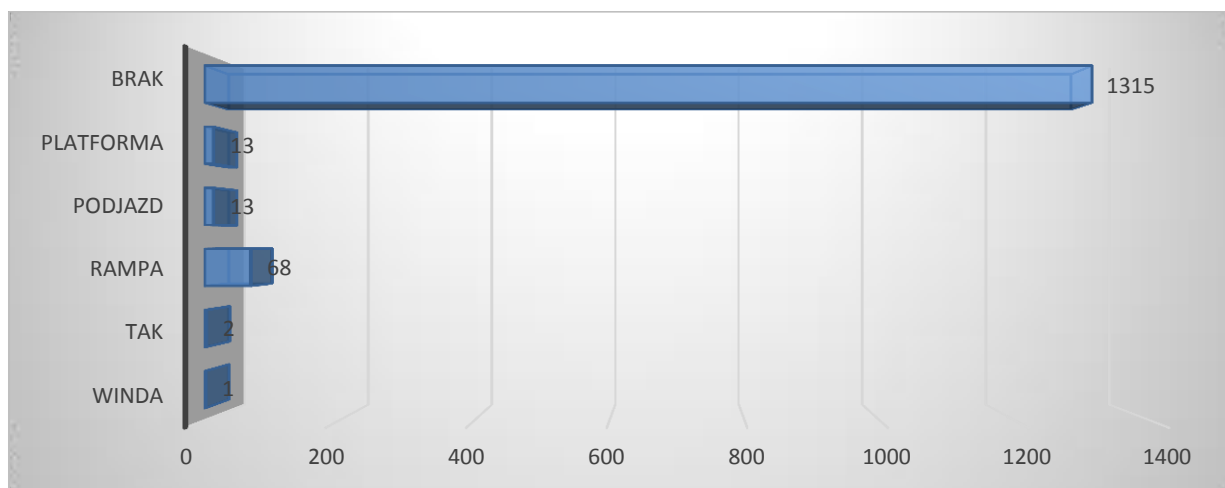


Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań ankietowych

SPOSÓB PRZYSTOSOWANIA POJAZDU DO PRZEWOZU OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

93% pojazdów nie jest przystosowana do przewozu osób z niepełnosprawnościami

Rysunek 29. Rodzaj przystosowanych do przewozu osób z niepełnosprawnościami

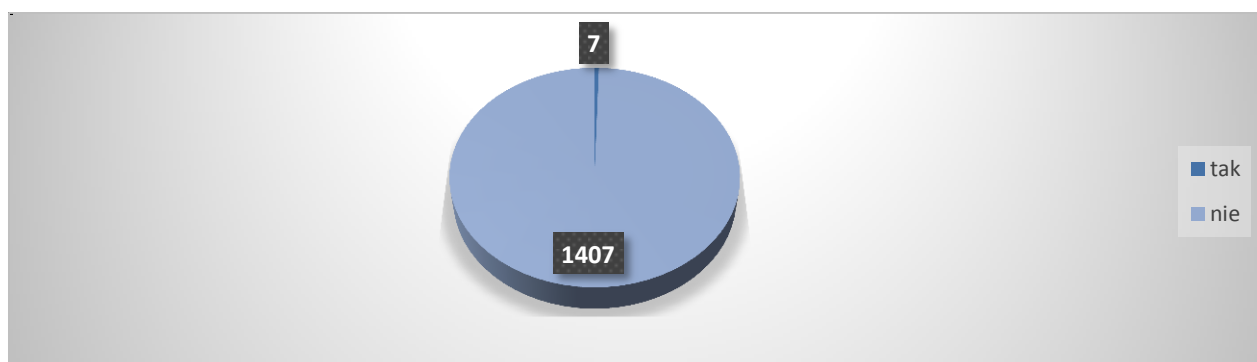


Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań ankietowych

CZY POJAZD JEST WYPOSAŻONY W SYSTEM INFORMACJI AUDIOWIZUALNEJ UŁATWIAJĄCY KORZYSTANIE Z TRANSPORTU OSOBOM NIEDOWIDZĄCYM I NIEDOSŁYSZĄCYM

99,5% pojazdów nie posiada systemu informacji audiowizualnej o której mowa powyżej

Rysunek 30. Liczba pojazdów wyposażonych z system audiowizualny

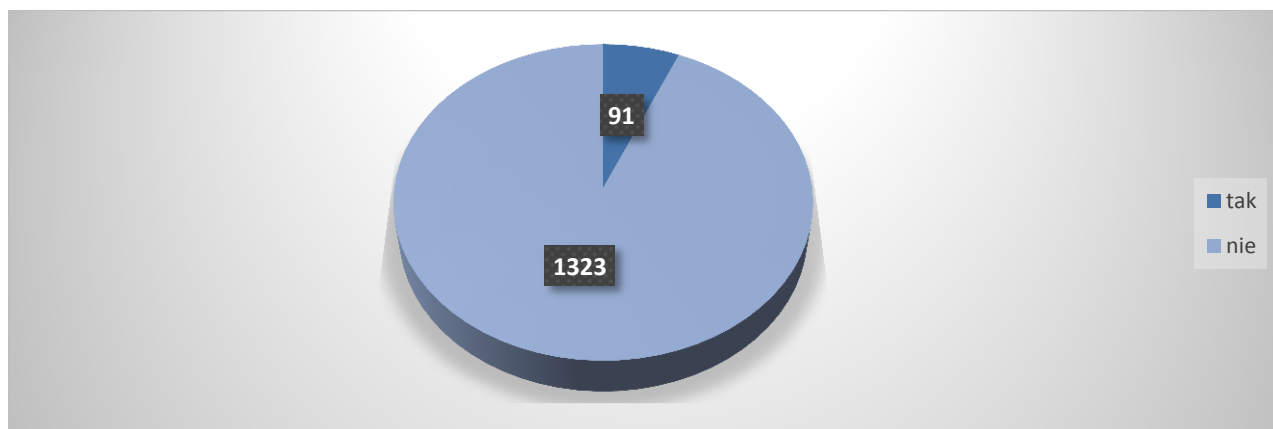


Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań ankietowych

CZY W POJEŹDZIE JEST WYDZIELONE MIEJSCE NA WÓZEK INWALIDZKI

94% pojazdów nie posiada wydzielonego miejsca na wózek inwalidzki

Rysunek 31. Liczba pojazdów z wydzielonym miejscem na wózek inwalidzki

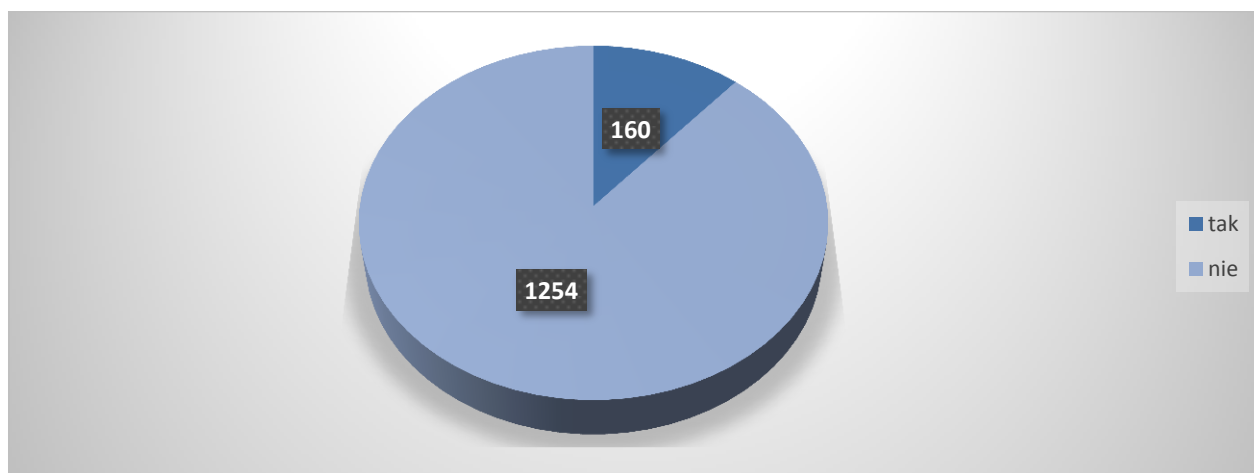


Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań ankietowych

CZY POJAZD JEST PRZYSTOSOWANY DO PRZEWOZU OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

89% pojazdów jest nie przystosowana do przewozu osób niepełnosprawnych.

Rysunek 32. Liczba pojazdów z przystosowanych do przewozu osób z niepełnosprawnościami



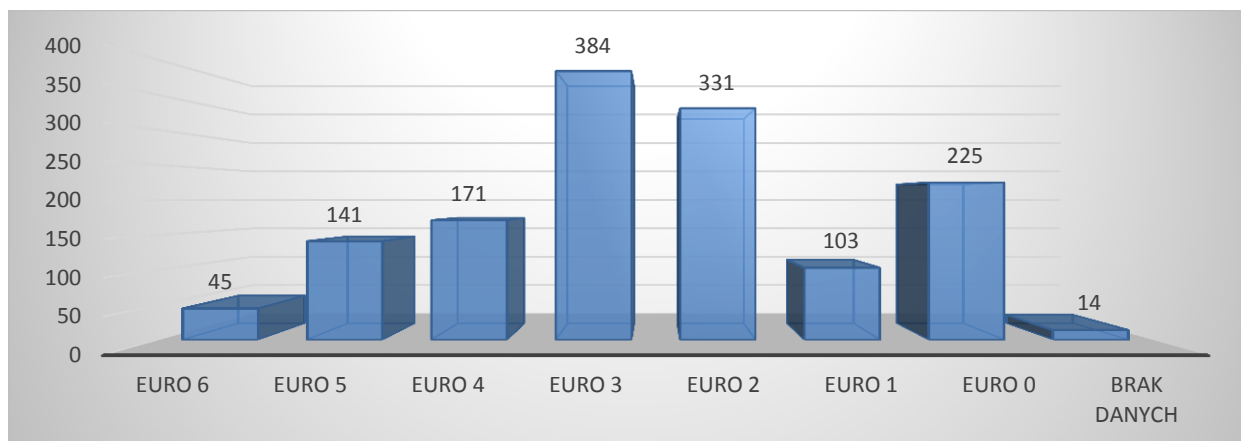
Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań ankietowych

NORMA EMISJI SPALIN

Najmniej pojazdów (3%) spełnia normę emisji spalin EURO 6, najwięcej ok.25 % to pojazdy z normą emisji EURO 3, 16% to samochody EURO 0.

Liczba pojazdów według normy emisji spalin

Rysunek 33. Liczba pojazdów według normy emisji spalin

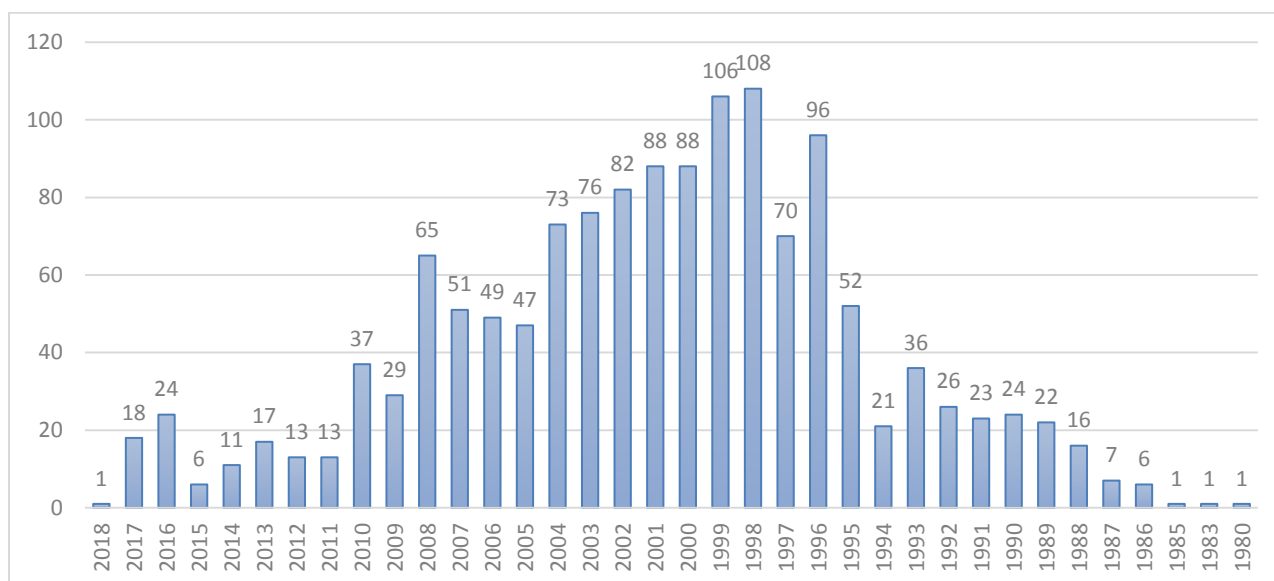


Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań ankietowych

ROK PRODUKCJI

Największy odsetek busów (15% łącznej ilości) to pojazdy 19 i 20 letnie

Rysunek 34. Liczba pojazdów według roku produkcji



Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań ankietowych

MIEJSCA SIEDZĄCE I STOJĄCE

Rysunek 35. Liczba miejsc siedzących i stojących w pojazdach

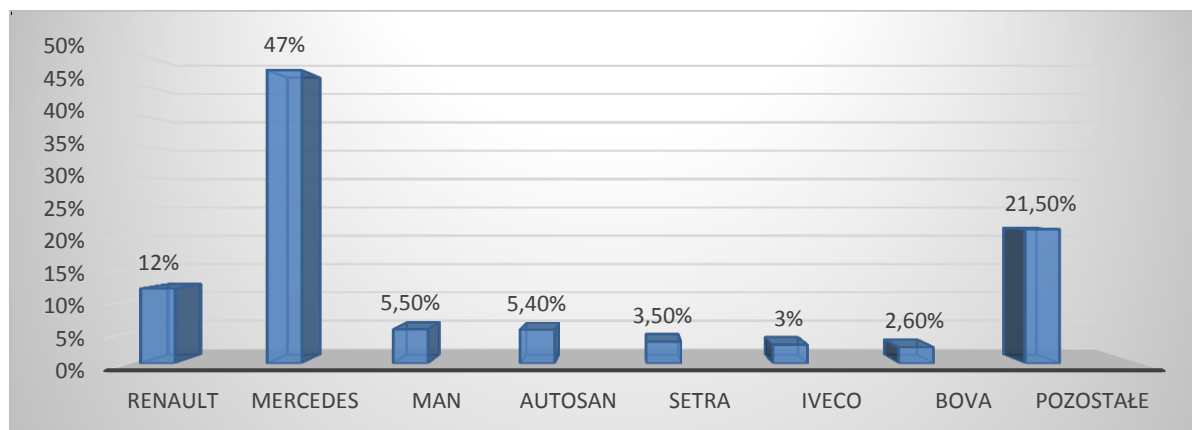
	MIN	MAX
Liczba miejsc siedzących	2	77
Liczba miejsc stojących	0	78

Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań ankietowych

MARKA POJAZDU

Prawie połowę pojazdów wykorzystywanych do przewozu osób w transporcie drogowym stanowią samochody marki mercedes.

Rysunek 36. Liczba pojazdów według marki



Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań ankietowych

6.3 Przystosowanie dworców do potrzeb osób z niepełnoprawnościami i o ograniczonej mobilności poruszania się

Ip	Nazwa dworca/ Miejscowość	Elementy wyposażenia/przystosowania dworca											
		Parking /miejsca postojowe dla osób z niepełnoprawnościami	Urządzenia wspomagające poruszanie się osób o ograniczonej mobilności	Oznakowania poziome dla osób niewidomych i niedowidzących	Kasa wyposażona we wzmacniacz głosu (intercom)	Usługa tłumacza języka migowego no-line	Kasa dostosowana dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich, posiadających obniżone	Mapa dworcowa w alfabecie braille'a (plan wypukły, informacje w alfabecie	Toalety dostosowane do potrzeb osób o ograniczonej mobilności	Toalety	Stanowiska do przewijania dzieci	Sygnalizacja przeszkód przezroczystych	Usługa asysty
1	Kielce	Tak	podjazdy/pochylnie	Nie	Tak	Nie	Nie	Nie	Tak	Tak	Nie	Nie	Nie
2	Jędrzejów	Tak	pochylnia	Nie	Nie	Nie	Nie	Nie	Nie	Tak	Nie	Nie	Nie
3	Sędziszów	Nie	Nie	Tak	Nie	Nie	Nie	Nie	Nie	Tak	Nie	Nie	Nie
4	Skarżysko-Kamienna	Tak	pochylnia	Nie	Tak	Nie	Nie	Nie	Tak	Tak	Nie	Nie	Nie
5	Suchedniów	Nie	pochylnia	Nie	Nie	Nie	Nie	Nie	Tak	Tak	Nie	Nie	Nie
6	Włoszczowa	Nie	podjazdy/pochylnie	Nie	Brak kasy	Nie	Nie	Nie	Tak	Tak	Nie	Nie	Nie

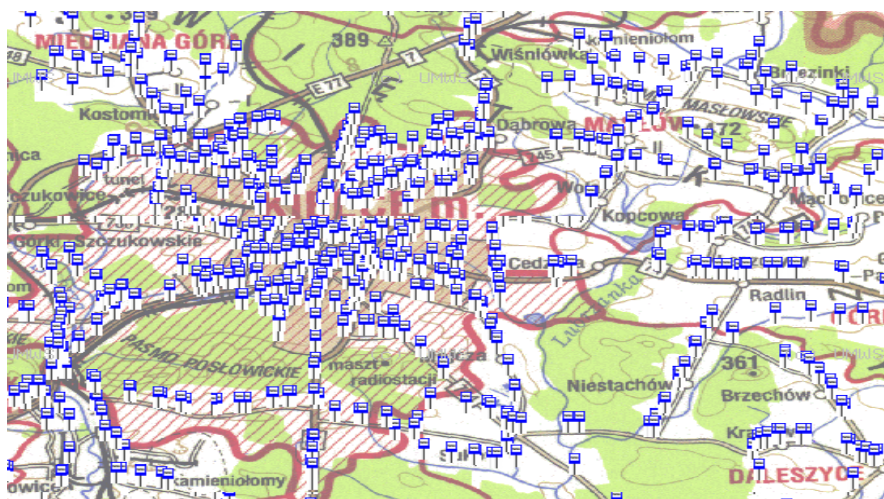
Przystosowanie dworców do potrzeb osób z niepełnoprawnościami i o ograniczonej mobilności poruszania się.

lp	Nazwa dworca/ Miejscowość	Elementy wyposażenia/przystosowania dworca											
		Parking /miejsca postojowe dla osób z niepełnosprawnościami	Urządzenia wspomagające poruszanie się osób o ograniczonej mobilności	Oznakowania poziome dla osób niewidomych i niedowidzących	Kasa wyposażona we wzmacniacz głosu (intercom)	Usługa tłumacza języka migowego no-line	Kasa dostosowana dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich, posiadających obniżone okienko	Mapa dworcowa w alfabecie brajle a (plan wypukły, informacje w alfabecie brajle a)	Toileta dostosowana do potrzeb osób o ograniczonej mobilności	Toalety	Stanowiska do przewijania dzieci	Sygnalizacja przeszkód przezroczystych	Usługa asysty
1	Dworzec Autobusowy w Ostrowcu Świętokrzyskim	Tak	Tak	Nie	Tak	Nie	Tak	Nie	Tak	Nie	Nie	Nie jest wymagana-brak przeszkód	Tak po wcześniejszym zgłoszeniu
2	Dworzec Autobusowy Staszów	Nie	Nie	Nie	Nie	Nie	Nie	Nie	Nie	Nie	Nie	Nie	Nie
3	Dworzec Autobusowy w Opatowie	Tak	Tak	Nie	Tak	Nie	Tak	Nie	Tak	Nie	Nie	Nie jest wymagana-brak przeszkód	Tak po wcześniejszym zgłoszeniu
4	Dworzec Autobusowy w Jędrzejowie	Nie	Nie	Nie	Nie	Nie	Nie	Nie	Nie	Nie	Nie	Nie	Nie
5	Dworzec Autobusowy w Sandomierzu	Nie	Nie	Nie	Nie	Nie	Nie	Nie	Nie	Nie	Nie	Nie	Nie
6	Dworzec Autobusowy Ozarów	Tak	Nie	Nie	Nie	Nie	Nie	Nie	Tak	Nie	Nie	Nie	Nie
7	Dworzec Autobusowy Busko -Zdrój	Tak	Nie	Nie	Tak	Nie	Tak	Nie	Tak	Nie	Nie	Nie	Nie

6.4 Dostępność infrastruktury przystankowej

Zgodnie z danymi graficznymi zaczerpniętymi ze strony <http://map.wrota-swietokrzyskie.pl/wrotasw> strefa największej dostępności przystankowej skupiona jest w dużych miastach powiatowych oraz rozłożona w miarę równomiernie wzdłuż głównych dróg krajowych i wojewódzkich. Obszar o najlepszej dostępności do infrastruktury przystankowej występuje w Kielcach oraz w promieniu kilkunastu kilometrów wokół miasta, gęste usytuowanie sieci przystankowej można zauważyć również na obszarze Skarżyska Kamiennej, Ostrowca Świętokrzyskiego czy Starachowic. Największa liczba przystanków w przeliczeniu na km² zlokalizowana jest w powiecie ostrowieckim, skarżyskim i starachowickim.

Rysunek 37. Sieć infrastruktury przystankowej (Kielce, Skarżysko Kamienna, Ostrowiec Świętokrzyski, Starachowice)





Źródło: <http://map.wrota-swietokrzyskie.pl/wrotasw/>

Rysunek 38. Infrastruktura przystankowa według powiatów

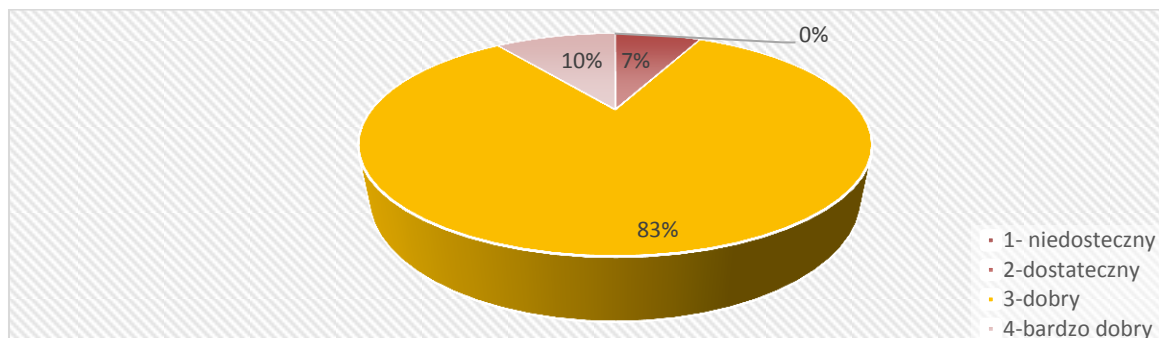
Lp	Powiat	Liczba przystanków	Liczba mieszkańców	Liczba mieszkańców w przeliczeniu na 1 przystanek		Liczba przystanków na km ²
1.	buski	978	72323	74	968	1,01
2.	jędrzejowski	997	86560	87	1257	0,8
3.	kazimierski	525	34049	65	422	1,24
4.	kielecki	2413	210102	87	2246	1,07

5.	konecki	673	81315	120	1140	0,59
6.	opatowski	839	53028	63	911	0,92
7.	ostrowiecki	888	111111	125	617	1,43
8.	pińczowski	489	39497	81	613	0,79
9.	sandomierski	735	78405	107	676	1,08
10.	skarżyski	502	75673	151	395	1,28
11.	starachowicki	692	90888	131	523	1,32
12.	staszowski	838	72456	86	925	0,91
13.	włoszczowski	628	45521	72	908	0,69

Źródło: pracowanie własne na podstawie dostępnych danych oraz danych własnych

Stan przystanków dla których zarządcą jest gmina określany jest w większości przypadków na 3 (w skali od 1 do 4, gdzie 4 wskazuje na stan bardzo dobry).

Rysunek 39. Stan przystanków według wskazań udzielonych przez gminy województwa świętokrzyskiego



Źródło: pracowanie własne na podstawie dostępnych danych oraz danych własnych

Plany inwestycyjne związane z przystankami są przewidywane przez 55% gmin, pozostałe nie przewidują działań w tym zakresie.

6.5 Wywiązywanie się przewoźników posiadających zezwolenia z realizacji przewozów

W celu oceny poziomu wywiązywania się przewoźników posiadających zezwolenia na wykonywanie regularnych przewozów osób w krajowym transporcie drogowym z realizacji

przewozów i stosowanych taryf wzięto pod uwagę zarówno skargi, które wpłynęły do Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego oraz Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektoratu Transportu Drogowego.

6.5.1 Kontrole samorządowe

W 2017 roku inspektorzy Wojewódzkiego Zarządu Transportu Urzędu Marszałkowskiego w Kielcach przeprowadzili 222 kontrole drogowe w zakresie sposobu wykonywania przewozu zgodnie z zezwoleniem wydanym przez Marszałka Województwa Świętokrzyskiego.

W wyniku przeprowadzonych czynności kontrolnych najczęściej stwierdzano:

- wykonywanie transportu drogowego osób z naruszeniem warunków określonych w zezwoleniu dotyczących godzin odjazdu przyjazdu,
- wykonywanie transportu drogowego osób z naruszeniem warunków określonych w zezwoleniu dotyczących ustalonej trasy przejazdu i wyznaczonych przystanków,
- wykonywanie transportu drogowego osób z naruszeniem warunków określonych w zezwoleniu dotyczących nie wydanie pasażerowi wymaganego potwierdzenia wniesienia opłaty za przejazd przed rozpoczęciem kursu z wyłączeniem taksówki,

Przeprowadzonych zostało również 17 kontroli w siedzibie przedsiębiorcy w zakresie zawartej z Samorządem Województwa Świętokrzyskiego umowy oraz w zakresie w zakresie dokumentów potwierdzających spełnianie wymogów będących podstawą do wydania zezwoleń. W wyniku przeprowadzonych czynności kontrolnych najczęściej stwierdzano:

- Sprzedaż biletów jednorazowych i miesięcznych niezgodnie z obowiązującymi cennikami,

Przeprowadzono też 33 kontrole sposobu wykonywania przewozu drogowego osób zgodnie z zawartą z Samorządem Województwa Świętokrzyskiego umową określającą zakres oraz szczegółowe zasady przekazywania przewoźnikowi dopłat do ulgowych przejazdów

autobusowych osób uprawnionych. W wyniku przeprowadzonych czynności kontrolnych najczęściej stwierdzano:

- brak w autobusie regulaminu przewozu, cenników biletów jednorazowych i miesięcznych, wykazu ulg ustawowych,
- brak w autobusie kasy rejestrującej,
- wykonywanie transportu drogowego osób z naruszeniem warunków określonych w zezwoleniu dotyczących godzin odjazdu przyjazdu,
- wykonywanie transportu drogowego osób z naruszeniem warunków określonych w zezwoleniu dotyczących ustalonej trasy przejazdu i wyznaczonych przystanków,
- wykonywanie transportu drogowego osób z naruszeniem warunków określonych w zezwoleniu dotyczących nie wydanie pasażerowi wymaganego potwierdzenia wniesienia opłaty za przejazd przed rozpoczęciem kursu z wyłączeniem taksówki,

6.5.2 Kontrole Wojewódzkiego Inspektora Transportu Drogowego

W 2017 roku do Wojewódzkiego Inspektora Transportu Drogowego w Kielcach wpłynęło 79 pism, które zakwalifikowano jako wnioski o przeprowadzenie kontroli, z czego 65 dotyczyło regularnego przewozu osób w transporcie publicznym.

- 28 przypadków dotyczyło zgłoszenia polegającego na niezgodności z obowiązującym rozkładem jazdy,
- 26 niezgodności z obowiązującym zezwoleniem,
- 1 przypadek dotyczył nieprawidłowości związanej z wydawaniem biletów za przejazd,
- 10 dotyczyło warunków technicznych pojazdów.

6.5.3 Skargi pasażerów wpływające do przewoźników

Spośród 139 przewoźników 82 poinformowało, że nie otrzymało skarg od pasażerów, a wpłynęły one jedynie do trzech. Złożono łącznie 69 skarg. W trzech przypadkach zostały one uznane za zasadne i pasażerowie otrzymali rekompensatę. Z kolei w transporcie przewoźnik otrzymał 29 wniosków, 28 skarg i 17 reklamacji. Na korzyść pasażera rozpatrzono 37 spraw.

7. Pożądany standard usług przewozowych w przewozach o charakterze użyteczności publicznej

Do czego dążymy:

PLAN ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU PUBLICZNEGO TRANSPORTU ZBIOROWEGO WOJEWÓDZTWA ŚWIĘTOKRZYSKIEGO	POŻĄDANA CECHA	PRZEJAW REALIZACJI	KOMPLEMENTARNOŚĆ POŻĄDANYCH CECH Z DOKUMENTAMI STRATEGICZNYMI
	<p><i>INFORMACJA PASAŻERSKA</i></p>	<p>zintegrowana informacja na przystankach autobusowych i stacjach kolejowych lokalizowanych na trasach linii użyteczności publicznej;</p> <p>utworzenie centrum zarządzania informacją;</p> <p>wprowadzenie zintegrowanej dynamicznej informacji o usługach transportu miejskiego i regionalnego na zintegrowanych przystankach węzłowych (dworzec autobusowy i kolejowy) oraz w Internecie (z uwzględnieniem telefonów komórkowych);</p> <p>informacja w pojazdach, uwzględniająca informację o opłatach, ulgach i regulaminie przewozów oraz zapowiedzi głosowe przystanków.</p>	<p>BIAŁA KSIĘGA</p> <p>Plan utworzenia jednolitego europejskiego obszaru transportu – dążenie do osiągnięcia konkurencyjnego i zasobooszczędnego systemu transportu.</p> <p>Jakość, dostępność i niezawodność usług transportowych będzie w nadchodzących latach coraz ważniejsza, między innymi ze względu na starzenie się społeczeństwa i potrzebę promowania transportu publicznego.</p> <p>Głównymi cechami usług wysokiej jakości są: atrakcyjny rozkład jazdy, komfort, łatwy dostęp, niezawodność usług i integracja z innymi środkami transportu. Dostępność informacji na temat czasu podróży oraz informacje na temat tras alternatywnych są równie ważne dla zapewnienia niezakłóconej podróży „od drzwi do drzwi”, zarówno dla pasażerów, jak i w odniesieniu do transportu towarów.</p> <p>Strategia Europa 2020 – europejska agenda cyfrowa</p> <p>potrzeba odpowiedniego wykorzystania dużych zbiorów danych jest siłą napędową innowacji w dziedzinie technologii, opracowywania nowych narzędzi oraz rozwijania nowych umiejętności. Sensowne wykorzystanie danych może otworzyć nowe perspektywy przed bardziej tradycyjnymi sektorami, np. transportem.</p> <p>Krajowa Strategia Rozwoju Regionalnego 2010-2020, Regiony, Miasta, Obszary Wiejskie</p>
	<p><i>CZĘSTOTLIWOŚĆ KURSOWANIA</i></p>	<p>czasookres funkcjonowania dla każdej z linii publicznego transportu zbiorowego obejmujący co najmniej okres porannego i popołudniowego szczytu komunikacyjnego;</p> <p>zapewnienie dojazdu do pracy i do szkoły jak i powrotu do domu jak największej liczby osób;</p> <p>dostosowanie częstości kursowania do zapotrzebowania na przewozy o charakterze użyteczności publicznej w wojewódzkim publicznym transporcie zbiorowym;</p> <p>przeprowadzanie analiz sytuacji rynkowej w zakresie regularnego przewozu osób, celem dostosowania oferty do potrzeb rynku oraz konsultacje z innymi organizatorami.</p>	
	<p><i>DOŚCIEPNOŚĆ TRANSPORTU PUBLICZNEGO</i></p>	<p>zakłada się utrzymanie co najmniej obecnego wskaźnika gęstości przystanków;</p> <p>nie zaleca się likwidacji istniejących przystanków, dopuszczalna jest natomiast zmiana ich lokalizacji;</p> <p>zaleca się lokalizowanie nowych przystanków możliwe najbliżej największych generatorów ruchu lub szczególnie ważnych obiektów;</p> <p>lokalizowanie przystanków w pobliżu miejsc koncentracji podróży osób niepełnosprawnych;</p> <p>wyposażenie nowozakupionego lub modernizowanego taboru autobusowego i kolejowego oraz infrastruktury przystankowej w odniesieniu przynajmniej do węzłów przesiadkowych oraz dworców w informację audiowizualną;</p> <p>standard przystanków w odniesieniu przynajmniej do węzłów przesiadkowych oraz dworców powinien umożliwić korzystanie z nich osobom o różnych rodzajach i stopniach niepełnosprawności;</p> <p>rozmieszczenie wyposażenia i elementów małej architektury przystanków nie powinno powodować utrudnień w poruszaniu się na przystanku oraz stanowić niebezpieczeństwa;</p>	

	wszystkie pojazdy w przewozach kolejowych w ramach wojewódzkich przewozów o charakterze użyteczności publicznej muszą być dostosowane do przewozu osób niepełnosprawnych; przewozy wykonywane będą z wykorzystaniem pojazdów dostosowanych do przewozu osób niepełnosprawnych.	<p>Duże znaczenie będzie miała pomoc dotycząca uruchamiania stałych połączeń komunikacji publicznej (w tym szczególnie kolejowych) w obrębie regionu, zakładających skrócenie czasu dojazdu, wpływających na poprawę bezpieczeństwa i komfortu podróżowania, mających największe znaczenie dla stymulowania rozprzestrzeniania procesów rozwojowych</p> <p>Dostępność transportowa przy pomocy transportu zbiorowego odwrócenie trendów polegających na rezygnacji z transportu zbiorowego na rzecz indywidualnego, poprzez poprawę lokalnych systemów transportu zbiorowego (kolejowego i drogowego). Przyczyni się to do poprawy dostępu do edukacji oraz zwiększania opłacalności podejmowania pracy w ośrodkach subregionalnych i regionalnych przez mieszkańców obszarów peryferyjnych. Polityka regionalna w tym zakresie na obszarach problemowych oddziaływać będzie w ścisłej synergii z opisanymi wcześniej działaniami dotyczącymi poprawy dostępności. Dotyczyć to będzie usług kolejowego i drogowego transportu publicznego i odbywać się będzie przez poprawę jakości infrastruktury oraz taboru, zwiększanie zasięgu, optymalizację i wiązanie z regionalnymi i metropolitalnymi systemami transportu publicznego dla zwiększenia wahadłowej mobilności mieszkańców obszarów problemowych.</p> <p>Strategia Rozwoju Transportu do 2020 roku</p> <p>Głównym celem krajowej polityki transportowej jest zwiększenie dostępności terytorialnej oraz poprawa bezpieczeństwa uczestników ruchu i efektywności sektora transportowego poprzez utworzenie spójnego, zrównoważonego, i przyjaznego użytkownikowi systemu</p>
<i>KOSZTY PODRÓŻY TRANSPORTEM PUBLICZNYM</i>	rekomendowane utrzymanie dotychczasowych relacji cen biletów okresowych do jednorazowych; rekomendowane jest wprowadzenie wspólnego biletu zintegrowanego.	
<i>NIEZAWODNOŚĆ</i>	uzyskanie wskaźnika realizacji rozkładu jazdy, mierzonego liczbą wykonanych kursów, na poziomie powyżej 95% - zarówno w transporcie kolejowym jak i autobusowym; poprawa współpracy służb drogowych i organizatora transportu publicznego w zakresie przeciwdziałania zakłóceniom w funkcjonowaniu drogowego transportu publicznego, spowodowanymi np. anomaliami pogodowymi.	
<i>PRĘDKOŚĆ KOMUNIKACYJNA</i>	uzyskanie średniej prędkości komunikacyjnej dla doby w segmencie transportu autobusowego (linie użyteczności publicznej) na poziomie 46,0 km/h; uzyskanie średniej prędkości komunikacyjnej dla doby w segmencie transportu kolejowego (linie użyteczności publicznej) na poziomie 60,0 km/h.	
<i>PUNKTUALNOŚĆ</i>	uzyskanie co najmniej 90% punktualności pociągów na wszystkich stacjach,; uzyskanie minimum 85% punktualności kursów autobusowych kontrolowanej co najmniej na przystankach kluczowych; wykorzystanie systemów GPS do kontroli punktualności oraz do dostosowania rozkładowych czasów przejazdu do realiów ruchu); zakłada się stworzenie systemu służącego zarówno celom kontrolnym jak i informacyjnym; (dotyczy linii użyteczności publicznej).	
<i>WYGODA</i>	obniżenie przeciętnego wieku taboru autobusowego obsługującego linie użyteczności publicznej do poziomu max. 10 lat; dodatkowe wyposażenie pojazdów zapewniające wygodę i bezpieczeństwo podróżowania eliminacja linii obsługiwanych wyłącznie taborem nieprzystosowanym do obsługi osób o zmniejszonej mobilności ruchowej.	
<i>BEZPIECZEŃSTWO</i>	posiadanie przez operatora wdrożonych i certyfikowanych procedur gwarantujących systemowe podejście do kwestii bezpieczeństwa świadczonych usług przewozowych. (na liniach użyteczności).	

	<p><i>OCHRONA ŚRODOWISKA NATURALNEGO</i></p>	<p>zakłada się w terminie 2 lat liczonym od daty organizacji linii użyteczności publicznej w transporcie drogowym osiągnięcie całkowitej pracy przewozowej z wykorzystaniem autobusów spełniających normę EURO 5</p>	<p>transportowego w wymiarze krajowym (lokalnym), europejskim i globalnym.</p> <p>Strategia Rozwoju Województwa Świętokrzyskiego do roku 2020</p> <p>zgodność w zakresie: Celu strategicznego 1. Koncentracja na poprawie infrastruktury regionalnej. W zakresie: 1.2 Poprawa infrastruktury społecznej i usług publicznych, czyli wzrost kapitału społecznego, wsparcie zatrudnienia i wyższa jakość życia w Regionie.</p>
--	--	--	---

8. Podsumowanie roku 2017⁴

Liczba wydanych zezwoleń – 892

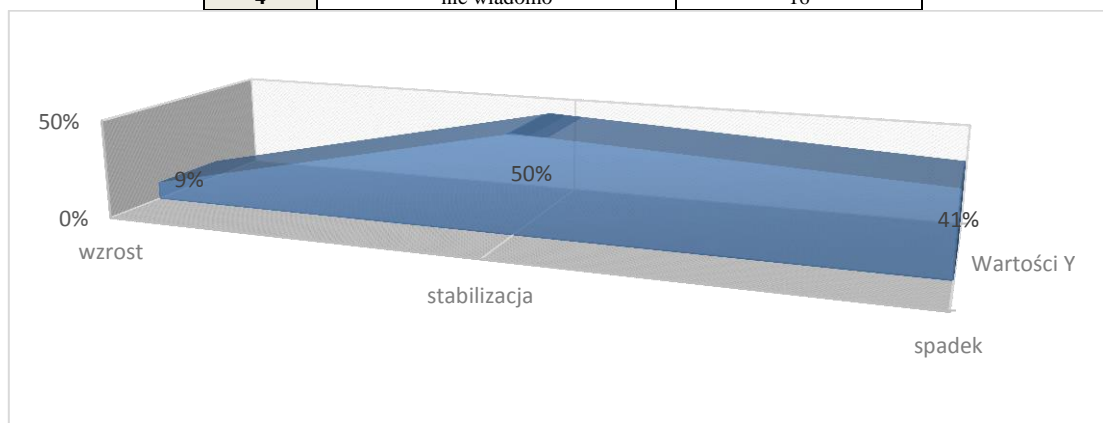
lp	Organ wydający zezwolenia	liczba
1	wójt	121
2	burmistrz	137
3	starosta	241
4	prezydent	114
5	marszałek	279

Liczba przewiezionych pasażerów:

	łącznie w roku	w przeliczeniu na zezwolenie
Liczba przewiezionych pasażerów max	1 498 839	1 680
Liczba przewiezionych pasażerów średnio	28 739	32
Liczba przewiezionych pasażerów RAZEM	24 678 035	27 676

Dla wydanych zezwoleń przewoźnicy przewidują:

lp	określenie trendu	liczba
1	wzrost	80
2	stabilizacja	440
3	spadek	357
4	nie wiadomo	16



Źródło: Opracowanie własne na podstawie dostępnych danych

⁴ Na podstawie danych udostępnionych, dane niepełne.

Liczbowe podsumowanie badań - stopa zwrotu

Nazwa badania	udostępniono	zwrot
Ankieta pn. Preferencje przewoźne pasażerów w województwie świętokrzyskim	badanie otwarte	319 respondentów
Badanie potencjału przewoźnika uprawnionego do wykonywania regularnych przewozów kolejowych w zakresie	139 przewoźnikom	106 przewoźników
Badanie skierowane do jednostek samorządu terytorialnego	102 gminom 14 powiatom	67 gmin 10 powiatów

Źródło: Opracowanie własne na podstawie dostępnych danych

9. Spis tabel i rysunków

Rysunek 1. Schemat przebiegu dróg.....	9
Rysunek 2. Respondenci według miejsca zamieszkania - miasto, wieś.....	15
Rysunek 3. Struktura respondentów według miejsca zamieszkania-powiat.....	15
Rysunek 4. Struktura respondentów według płci.....	16
Rysunek 5. Struktura respondentów według wieku.....	16
Rysunek 6. Struktura respondentów według wykształcenia.....	17
Rysunek 7. Struktura respondentów według statusu zawodowego.....	17
Rysunek 8. Pytanie ankietowe 1: Jak często korzysta Pani/Pan z publicznego transportu zbiorowego?.....	40
Rysunek 9. Pytanie ankietowe 2: Który ze środków transportu wybiera Pani/Pan najczęściej?.....	40
Rysunek 10. Pytanie ankietowe 3: Jaki jest Pani/Pani najczęstszy cel podróży transportem publicznym?.....	41
Rysunek 11. Pytanie ankietowe 4: Ile czasu zabiera Pani/Panu dotarcie komunikacją zbiorową do wyznaczonego celu podróży?.....	41
Rysunek 12. Pytanie ankietowe 5: Ile czasu zabiera Pani/Panu na przystanek/dworzec komunikacji publicznej?.....	42
Rysunek 13. Pytanie ankietowe 6: Czy Pani/Pana podróż, aby dotrzeć do miejsca docelowego odbywa się z przesiadką?	42
Rysunek 14. Pytanie ankietowe 7: W jakich godzinach korzysta Pani/Pan najczęściej z usług publicznego transportu zbiorowego?.....	42
Rysunek 15. Pytanie ankietowe 8: Co według Pani/Pana decyduje o wyborze publicznego transportu zbiorowego?.....	43
Rysunek 16. Pytanie ankietowe 9: Jak ocenia Pani/Pan jakość usług przewozów pasażerskich w transporcie kolejowym.....	44
Rysunek 17. Pytanie ankietowe 10: Jak ocenia Pani/Pan jakość usług przewozów pasażerskich w transporcie drogowym? .	45
Rysunek 18. Porównanie jakości usług transportu kolejowego oraz drogowego na podstawie średniej oceny- wersja graficzna.....	46
Rysunek 19. Pytanie ankietowe 11: Skąd czerpie Pani/Pan informację dotyczącą kursowania transportu publicznego?.....	47
Rysunek 20. Pytanie ankietowe 12: Czy przy zakupie biletów miesięcznych w komunikacji publicznej korzysta Pani/Pan z ulg ustawowych.....	48
Rysunek 21. Pytanie ankietowe 13 Czy jest Pani/Pan zadowolona/y z funkcjonowania publicznego transportu zbiorowego?.....	48
Rysunek 22. Pytanie ankietowe 14 Czy jest Pani/Pan zadowolona/y z funkcjonowania publicznego transportu zbiorowego?.....	49
Rysunek 23. Liczba pojazdów wyposażonych w urządzenie monitorujące przebieg trasy.....	50
Rysunek 24. Liczba pojazdów wyposażonych w urządzenie GPS.....	50
Rysunek 25. Liczba pojazdów wyposażonych w tablicę elektroniczną.....	50
Rysunek 26. Liczba pojazdów wyposażonych w system liczenia pasażerów.....	51
Rysunek 27. Liczba pojazdów wyposażonych w WiFi.....	51
Rysunek 28. Liczba pojazdów z klimatyzowaną przestrzenią pasażerską.....	51
Rysunek 29. Rodzaj przystosowanych do przewozu osób z niepełnosprawnościami.....	52
Rysunek 30. Liczba pojazdów wyposażonych z system audiowizualny.....	52
Rysunek 31. Liczba pojazdów z wydzielonym miejscem na wózek inwalidzki.....	53
Rysunek 32. Liczba pojazdów z przystosowanych do przewozu osób z niepełnosprawnościami.....	53
Rysunek 33. Liczba pojazdów według normy emisji spalin.....	54
Rysunek 34. Liczba pojazdów według roku produkcji.....	54
Rysunek 35. Liczba miejsc siedzących i stojących w pojazdach.....	54
Rysunek 36. Liczba pojazdów według marki.....	55
Rysunek 37. Sieć infrastruktury przystankowej (Kielce, Skarżysko Kamienna, Ostrowiec Świętokrzyski, Starachowice).....	56
Rysunek 38. Infrastruktura przystankowa według powiatów.....	57
Rysunek 39. Stan przystanków według wskazań udzielonych przez gminy województwa świętokrzyskiego.....	58
Tabela 1. Województwo świętokrzyskiego na tle kraju.....	3
Tabela 2. Zmiany demograficzne w poszczególnych powiatach województwa świętokrzyskiego.....	5
Tabela 3. Powiaty i miasta na prawach powiatu według gęstości zaludnienia.....	5
Tabela 4. Gminy według gęstości zaludnienia.....	6
Tabela 5. Zestawienie liczby jednostek podziału terytorialnego.....	6
Tabela 6. Rodzaj i długość dróg w województwie świętokrzyskim.....	9
Tabela 7. Struktura respondentów według zamieszkania–mieszkańcy województwa i spoza.....	14
Tabela 8. Wykaz kolejowych linii komunikacyjnych.....	18

<i>Tabela 9. Szczegółowe wyposażenie wykorzystywanego taboru kolejowego</i>	19
<i>Tabela 10. Wykaz stacji kolejowych w podziale na poszczególne linie kolejowe</i>	20
<i>Tabela 11. Dzienna liczba połączeń między Kielcami a stolicami powiatów</i>	21
<i>Tabela 12. Liczba przewiezionych pasażerów na liniach kolejowych w 2016 i 2017 roku</i>	21
<i>Tabela 13. Obowiązujące zezwolenia w latach 2013 – 2017 przez Marszałka woj. Świętokrzyskiego</i>	21
<i>Tabela 14. Połączenia Kielce - Jędrzejów - Kielce</i>	22
<i>Tabela 15. Połączenia Kielce - Busko-Zdrój - Kielce</i>	22
<i>Tabela 16. Połączenia Kielce – Pińczów – Kielce</i>	22
<i>Tabela 17. Połączenia Kielce – Kazimierza Wielka – Kielce</i>	23
<i>Tabela 18. Połączenia Kielce - Włoszczowa - Kielce</i>	23
<i>Tabela 19. Połączenia Kielce - Końskie - Kielce</i>	23
<i>Tabela 20. Połączenia Kielce - Skarżysko-Kamienna - Kielce</i>	23
<i>Tabela 21. Połączenia Kielce - Starachowice - Kielce</i>	24
<i>Tabela 22. Połączenia Kielce - Ostrowiec Świętokrzyski - Kielce</i>	24
<i>Tabela 23. Połączenia Kielce - Opatów - Kielce</i>	24
<i>Tabela 24. Połączenia Kielce - Sandomierz - Kielce</i>	24
<i>Tabela 25. Połączenia Kielce - Staszów - Kielce</i>	25
<i>Tabela 26. Połączenia Busko-Zdrój - Kazimierza Wielka</i>	25
<i>Tabela 27. Połączenia Pińczów - Kazimierza Wielka</i>	25
<i>Tabela 28. Połączenia Pińczów - Busko-Zdrój</i>	26
<i>Tabela 29. Połączenia Pińczów - Jędrzejów</i>	26
<i>Tabela 30. Połączenia Włoszczowa - Końskie</i>	26
<i>Tabela 31. Połączenia Końskie - Skarżysko-Kamienna</i>	26
<i>Tabela 32. Połączenia Skarżysko-Kamienna - Starachowice</i>	27
<i>Tabela 33. Połączenia Starachowice - Ostrowiec Świętokrzyski</i>	27
<i>Tabela 34. Połączenia Ostrowiec Świętokrzyski - Opatów</i>	27
<i>Tabela 35. Połączenia Opatów - Sandomierz</i>	27
<i>Tabela 36. Opatów - Staszów</i>	28
<i>Tabela 37. Połączenia Staszów - Sandomierz</i>	28
<i>Tabela 38. Cennik biletów w taryfie Bilet Świętokrzyski obowiązujący w 2017 roku</i>	29
<i>Tabela 39. Ceny biletów na liniach komunikacyjnych łączących Kielce ze stolicami powiatów</i>	30
<i>Tabela 40. Ceny biletów na liniach komunikacyjnych łączących ze sobą stolice powiatów</i>	31
<i>Tabela 41. Czas przejazdu oraz długość linii komunikacyjnych łączących Kielce ze stolicami powiatów</i>	32
<i>Tabela 42. Czas przejazdu oraz długość linii komunikacyjnych łączących stolice powiatów</i>	33
<i>Tabela 43. Połączenia bezpośrednie dla transportu drogowego i kolejowego w dni robocze od poniedziałku do piątku w półkursach, odbywające się między Kielcami a stolicami powiatów oraz między stolicami powiatów.</i>	34
<i>Tabela 44. Połączenia bezpośrednie dla transportu drogowego i kolejowego w sobotę oraz niedzielę w półkursach, odbywające się między Kielcami a stolicami powiatów oraz między stolicami powiatów</i>	35
<i>Tabela 45. Liczba przewiezionych pasażerów między stolicą województwa a stolicami powiatów</i>	36
<i>Tabela 46. Liczba przewiezionych pasażerów między stolicami powiatów</i>	37
<i>Tabela 47. Rodzaj ulgi ustawowej wraz z liczbą sprzedanych biletów i wyplaconą łącznie dopłatą w 2017 roku</i>	38
<i>Tabela 48. Transport kolejowy w ocenie respondentów ankiety</i>	44
<i>Tabela 49. Transport drogowy w ocenie respondentów ankiety</i>	45

10. Załącznik 1 – Ankieta preferencji przewozowych pasażerów w województwie świętokrzyskim

1. Jak często korzysta Pani/Pan z publicznego transportu zbiorowego? (proszę wybrać jedną odpowiedź)?
 - a) codziennie
 - b) kilka razy w tygodniu
 - c) kilka razy w miesiącu
 - d) sporadycznie (raz na kwartał lub rzadziej)
2. Który ze środków publicznego transportu zbiorowego wybiera Pani/Pan najczęściej (proszę wybrać jedną odpowiedź)?
 - a) autobus / bus
 - b) pociąg
3. Jaki jest Pani/Pana najczęstszy cel podróży transportem publicznym? (proszę wybrać jedną odpowiedź)?
 - a) dojazd do/z pracy
 - b) dojazd do/z szkoły/uczelni
 - c) sprawy służbowe
 - d) wyjazd prywatny
 - e) inne
4. Ile czasu zabiera Pani/Panu dotarcie komunikacją zbiorową do wyznaczonego celu podróży (proszę wybrać jedną odpowiedź)?
 - a) poniżej 20 min
 - b) 20-40 min
 - c) powyżej 40 min
5. Ile czasu zabiera Pani/Panu dotarcie na przystanek komunikacji publicznej (proszę wybrać jedną odpowiedź)?
 - a) do 5 min
 - b) 6-10 min
 - c) powyżej 10 min
6. Czy Pani/Pana podróż, aby dotrzeć do miejsca docelowego odbywa się (proszę wybrać jedną odpowiedź)?
 - d) bez przesiadki
 - e) z 1 przesiadką
 - f) z więcej niż 1 przesiadką
7. W jakich godzinach korzysta Pani/Pan najczęściej z usług publicznego transportu zbiorowego? (proszę wybrać maksymalnie 2 odpowiedzi)?
 - a) porannych
 - b) południowych
 - c) popołudniowych
 - d) wieczornych
8. Co ma dla Pani/Pana największe znaczenie przy wyborze publicznego transportu zbiorowego? (proszę wybrać maksymalnie 3 odpowiedzi)?
 - a) częstotliwość kursowania
 - b) punktualność wykonywanych przewozów
 - c) łatwość zakupu biletu
 - d) niezawodność
 - e) wygoda podróży
 - f) atrakcyjna cena biletu
 - g) odpowiednia jakość taboru
 - h) bliska lokalizacja przystanku / dworca
 - i) bezpieczeństwo podróży
 - j) czas podróży
 - k) brak własnego środka transportu
9. Jak ocenia Pani jakość usług przewozów pasażerskich w transporcie kolejowym (w skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza ocenę negatywną, 2-dopuszczającą, 3-dostateczną, 4-dobłą, a 5 ocenę bardzo dobrą)?

	1	2	3	4	5
częstotliwość połączeń	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
punktualność	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
łatwość zakupu biletu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
niezawodność / bezawaryjność	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
czystość	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
wygoda podróży	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
atrakcyjna cena biletu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
jakość taboru	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bezpieczeństwo podróży	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
szybkość podróży	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dostosowanie do potrzeb osób z niepełnosprawnościami	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

dostępność miejsc siedzących	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
udogodnienia zwiększające atrakcyjność podróży (klimatyzacja, Wi-Fi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Jak ocenia Pani jakość usług przewozów pasażerskich w transporcie drogowym (w skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza ocenę negatywną, 2-dopuszczającą, 3-dostateczną, 4-dobłą, a 5 ocenę bardzo dobrą)?

	1	2	3	4	5
częstotliwość połączeń	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
punktualność	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
łatwość zakupu biletu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
niezawodność / bezawaryjność	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
czystość	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
wygoda podróży	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
atrakcyjna cena biletu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
jakość taboru	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bezpieczeństwo podróży	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
szybkość podróży	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dostosowanie do potrzeb osób z niepełnosprawnościami	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dostępność miejsc siedzących	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
udogodnienia zwiększające atrakcyjność podróży (klimatyzacja, Wi-Fi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11. Skąd czerpie Pani/Pan informację dotyczącą kursowania publicznego transportu zbiorowego? (proszę wybrać dowolną ilość odpowiedzi)?

- a) ze zbiorczego rozkładu jazdy w internecie.....
- b) z tablicy informacyjnej na dworcu.....
- c) z rozkładu jazdy na przystanku.....
- d) ze strony internetowej przewoźnika.....
- e) ze strony internetowej dworców.....
- f) od kierowcy autobusu/kierownika pociągu.....
- g) telefonicznie od przewoźnika.....
- h) z innej formy.....

12. Podróżując komunikacją zbiorową jaki bilet Pani/Pan najczęściej kupuje?

- a) jednorazowy.....
- b) okresowy.....
- c) inny.....

13. Czy według Pani/Pana w ostatnich 2-3 latach nastąpiła zmiana w zakresie realizacji usług publicznego transportu publicznego?

- a) tak, nastąpiła duża poprawa.....
- b) tak, nastąpiła niewielka poprawa.....
- c) jakość usług nie uległa zmianie.....
- d) jakość uległa pogorszeniu.....

14. Które z poniższych elementów według Pani/Pana mogą zdecydować o zamianie użytkownika samochodu na rzecz publicznego transportu zbiorowego? (proszę wybrać maksymalnie 3 odpowiedzi)

- a) skrócenie czasu dojazdu w stosunku do dojazdu samochodem.....
- b) poprawa punktualności kursowania.....
- c) większa dostępność komunikacji w dni świąteczne.....
- d) rozwój zaawansowanych systemów informowania pasażera.....
- e) rozwinięty system płatności mobilnych.....
- f) atrakcyjna cena biletów.....
- g) uruchomienie wspólnego biletu.....
- h) użytkowanie taboru o wyższym standardzie.....
- i) likwidacja barier transportowych dla osób z niepełnosprawnościami i o ograniczonej mobilności poruszania się.....
- j) kształtowanie postaw proekologicznych.....

Metryczka respondenta (obowiązkowa do wypełnienia)

PŁEĆ

kobieta

mężczyzna

WIEK

- do 18 19-30 31-45 46-60 61-70 71 i więcej

WYKSZTAŁCENIE

- podstawowe, gimnazjalne
 zawodowe
 średnie
 wyższe zawodowe (licencjat)
 wyższe (magisterskie i pozostałe)

STATUS

- osoba pracująca
 osoba bezrobotna
 emeryt/rencista
 student
 uczeń

MIESZKANIEC WOJEWÓDZTWA ŚWIĘTOKRZYSKIEGO

- tak nie

MIESZKANIEC POWIATU (wypełnić w przypadku mieszkańca województwa świętokrzyskiego)

- | | | |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> buskiego | <input type="checkbox"/> jędrzejowskiego | <input type="checkbox"/> kazimierskiego |
| <input type="checkbox"/> kieleckiego | <input type="checkbox"/> miasta Kielce | <input type="checkbox"/> koneckiego |
| <input type="checkbox"/> opatowskiego | <input type="checkbox"/> ostrowieckiego | <input type="checkbox"/> pińczowskiego |
| <input type="checkbox"/> sandomierskiego | <input type="checkbox"/> skarżyskiego | <input type="checkbox"/> starachowickiego |
| <input type="checkbox"/> staszowskiego | <input type="checkbox"/> włoszczowskiego | |

MIEJSCE ZAMIESZKANIA

- miasto wieś