

ZARZĄDZENIE Nr 36/2017

MARSZAŁKA WOJEWÓDZTWA ŚWIĘTOKRZYSKIEGO

z dnia 27 kwietnia 2017 r.

**w sprawie sposobu przeprowadzenia analizy prawdopodobieństwa naruszenia prawa w ramach wykonywania działalności gospodarczej przez przedsiębiorców działających na podstawie ustawy o usługach turystycznych oraz przyjęcia schematu procedur kontroli realizowanych przez Departament Promocji, Edukacji, Kultury, Sportu i Turystyki Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego**

Na podstawie art. 43 ust. 1 i 3 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie województwa (Dz. U. z 2016 r. poz. 486, z późn. zm.), art. 78a ust. 1 ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. z 2016 r. poz. 1829, z późn. zm.), art. 5 ust. 3c, art. 9 ust. 1 - 1d, art. 40 ust. 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (Dz. U. z 2016 r. poz. 187, z późn. zm.) oraz § 7 Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego stanowiącego załącznik do uchwały Nr 841/11 Zarządu Województwa Świętokrzyskiego z dnia 30 grudnia 2011 r. w sprawie ustalenia Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego w Kielcach zarządza się, co następuje:

§ 1

1. Określa się sposób przeprowadzenia analizy prawdopodobieństwa naruszenia prawa w ramach wykonywania działalności gospodarczej przez przedsiębiorców działających na podstawie ustawy o usługach turystycznych.
2. Sposób przeprowadzenia analizy oparty jest na wnioskach płynących z dotychczas przeprowadzonych kontroli.

§ 2

Sposób przeprowadzenia analizy prawdopodobieństwa naruszenia prawa w ramach wykonywania działalności w zakresie organizowania imprez turystycznych i pośredniczenia na zlecenie klientów w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych - stanowi załącznik nr 1 do zarządzenia.

§ 3

Sposób przeprowadzenia analizy prawdopodobieństwa naruszenia prawa w ramach wykonywania działalności agenta turystycznego - stanowi załącznik nr 2 do zarządzenia.

**§ 4**

Sposób przeprowadzenia analizy prawdopodobieństwa naruszenia prawa w ramach wykonywania działalności w zakresie świadczenia usług hotelarskich – stanowi załącznik nr 3 do zarządzenia.

**§ 5**

Ogólny schemat prowadzenia kontroli przedsiębiorców, o których mowa w § 1 ust. 1, załącznik nr 4 do zarządzenia.

**§ 6**

Wykonanie zarządzenia powierza się Dyrektorowi Departamentu Promocji, Edukacji, Kultury, Sportu i Turystyki.

**§ 7**

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

**MARSZAŁEK  
WOJEWÓDZTWA ŚWIĘTOKRZYSKIEGO**

**ADAM JARUBAS**

*Miśkiewicz*  
*JK*

**Jacek Kowalczyk**  
Dyrektor Departamentu  
Promocji, Edukacji, Kultury, Sportu i Turystyki

**Przemysław Kaleta**  
Radca Prawny  
Urzędu Marszałkowskiego

## Uzasadnienie

Obowiązek określenia sposobu analizy prawdopodobieństwa naruszenia prawa w ramach wykonywania działalności gospodarczej przed przystąpieniem do kontroli przedsiębiorcy wynika z art. 78a ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. z 2016 r. poz. 1829 z późn. zm.).

Załączniki do niniejszego zarządzenia zawierają określenie sposobu analizy prawdopodobieństwa naruszenia prawa w ramach wykonywania działalności w zakresie:

- organizowania imprez turystycznych i pośredniczenia na zlecenie klientów w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych,
- agenta turystycznego,
- świadczenia usług hotelarskich,

Ponadto, realizując ww. obowiązek ustawowy przyjęto ogólny schemat prowadzenia kontroli przedsiębiorców.

**MARSZAŁEK  
WOJEWÓDZTWA ŚWIĘTOKRZYSKIEGO**

**ADAM JARUBAS**

*Jacek Kowalczyk*

Dyrektor Departamentu  
Promocji, Edukacji, Kultury, Sportu i Turystyki

**SPOSÓB PRZEPROWADZENIA ANALIZY PRAWDOPODOBIEŃSTWA  
NARUSZENIA PRAWA W RAMACH WYKONYWANIA DZIAŁALNOŚCI  
W ZAKRESIE ORGANIZOWANIA IMPREZ TURYSTYCZNYCH  
I POŚREDNICZENIA NA ZLECENIE KLIENTÓW W ZAWIERANIU UMÓW  
O ŚWIADCZENIE USŁUG TURYSTYCZNYCH**

**§ 1**

Identyfikuje się następujące obszary podmiotowe, w których istnieje ryzyko naruszenia przepisów ustawy o usługach turystycznych:

- 1) organizatorzy turystyki,
- 2) pośrednicy turystyczni.

**§ 2**

Identyfikuje się następujące obszary przedmiotowe, w których występuje ryzyko naruszenia przepisów ustawy o usługach turystycznych:

- 1) zakres terytorialny wykonywanej działalności (zgodnie z wpisem do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych):
  - a) terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - b) terytorium krajów mających lądową granicę z Rzeczypospolitą Polską, a w przypadku Federacji Rosyjskiej w obrębie obszaru obwodu kaliningradzkiego,
  - c) terytorium państw europejskich,
  - d) terytorium państw pozaeuropejskich,
- 2) pobieranie od klientów przedpłat na poczet przyszłych imprez turystycznych i usług turystycznych wg zasad określonych w gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej albo w umowie ubezpieczenia na rzecz klientów,
- 3) zawieranie umów gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej albo umowy ubezpieczenia na rzecz klientów wg zasad określonych w Rozporządzeniach Ministra Finansów z dnia 19 kwietnia 2013 r. w sprawie minimalnej wysokości sumy gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej wymaganej w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki i pośredników turystycznych (Dz. U. z 2013 poz. 511) oraz z dnia 22 kwietnia 2013 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia na rzecz klientów w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki i pośredników turystycznych (Dz. U. z 2013 poz. 510),
- 4) odprowadzanie składek do Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego (art. 5 ust. 1 pkt 2 lit. d oraz art. 10g ust. 1 ustawy o usługach turystycznych oraz rozporządzenie Ministra Sportu i Turystyki z dnia 21 listopada 2016 r. w sprawie wysokości składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny),
- 5) składanie deklaracji do Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego (art. 5 ust. 1 pkt 5 oraz art. 10g ust. 1 ustawy o usługach turystycznych oraz rozporządzenie Ministra Sportu i Turystyki z dnia 21 listopada 2016 r. w sprawie wzoru deklaracji składanej

- przez organizatorów turystyki i pośredników turystycznych do Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego),
- 6) prowadzenie wykazu zawartych z klientami umów (art. 5 ust. 1 pkt 4 i ust. 3a ustawy o usługach turystycznych),
  - 7) przyjmowanie od klientów wpłat przy złożeniu oświadczenia o rachunku powierniczym z pominięciem tego rachunku (art. 5 ust. 1 pkt 2 lit. c ustawy o usługach turystycznych),
  - 8) proponowanie oraz zawieranie z klientami umów o imprezy turystyczne (art. 12, art. 13 i art. 14 ustawy o usługach turystycznych),
  - 9) wydawanie klientowi wpłacającemu należność za imprezę turystyczną lub zaliczkę przekraczającą 10 % tej sumy pisemnego potwierdzenia posiadania zabezpieczenia finansowego wraz ze wskazaniem sposobu ubiegania się o wypłatę środków z tego zabezpieczenia (art. 14 ust. 4 ustawy o usługach turystycznych),
  - 10) przestrzeganie praw pasażerów podróżujących drogą morską i drogą wodną śródlądową oraz w transporcie autobusowym i autokarowym (art. 7, art. 8 ust. 2 i 5, art. 9 ust. 3 i 4 oraz art. 12 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1177/2010 z dnia 24 listopada 2010 r. o prawach pasażerów podróżujących drogą morską i drogą wodną śródlądową oraz zmieniającego rozporządzenie (WE) nr 2006/2004 - Dz. Urz. UE L 334 z 17.12.2010, str. 1, z późn. zm. a także art. 9, art. 10 ust. 2-5, art. 14 ust. 3 i 4 oraz art. 15 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 181/2011 z dnia 16 lutego 2011 r. dotyczącego praw pasażerów w transporcie autobusowym i autokarowym i zmieniającego rozporządzenie (WE) nr 2006/2004 - Dz. Urz. UE L 55 z 28.02.2011, str. 1).

### § 3

Naruszenie przepisów w ww. obszarach przedmiotowych skutkuje:

- 1) pozbawieniem turystów opieki poza granicami Polski oraz niezapewnieniem transportu powrotnego do kraju,
- 2) brakiem lub ograniczeniem ochrony finansowej klientów organizatorów turystyki i pośredników turystycznych na wypadek niewypłacalności przedsiębiorcy,
- 3) rażącym naruszeniem warunków wykonywania działalności organizatora turystyki i pośrednika turystycznego,
- 4) ograniczeniem praw klientów do uzyskania informacji wskazanych w ustawie o usługach turystycznych,
- 5) dyskryminacją pasażerów podróżujących drogą morską i drogą wodną śródlądową oraz transportem autobusowym i autokarowym ze względu na ich niepełnosprawność.

MARSZAŁEK  
WOJEWÓDZTWA ŚWIĘTOKRZYSKIEGO

ADAM JARUBAS

Jacek Kowalczyk

Dyrektor Departamentu  
Edukacji, Kultury, Sportu i Turystyki

## **SPOSÓB PRZEPROWADZENIA ANALIZY PRAWDOPODOBIENSTWA NARUSZENIA PRAWA W RAMACH WYKONYWANIA DZIAŁALNOŚCI AGENTA TURYSTYCZNEGO**

### **§ 1**

Identyfikuje się następujący obszar podmiotowy, w którym istnieje ryzyko naruszenia przepisów ustawy o usługach turystycznych:

- 1) agenci turystyczni.

### **§ 2**

Identyfikuje się następujące obszary przedmiotowe, w których występuje ryzyko naruszenia przepisów ustawy o usługach turystycznych:

- 1) wykonywanie działalności na rzecz organizatorów turystyki wpisanych do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych,
- 2) działanie na podstawie ważnej umowy agencyjnej,
- 3) wskazywanie jednoznacznie, w umowach zawieranych z klientami, właściwego organizatora turystyki, którego reprezentuje agent turystyczny.

### **§ 3**

Naruszenie przepisów w ww. obszarach przedmiotowych skutkuje:

- 1) pozbawieniem klientów ochrony ze strony organizatora turystyki, jak również ze strony agenta turystycznego,
- 2) odpowiedzialnością agenta turystycznego wobec klienta za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych tak jak organizator turystyki,
- 3) uznaniem przedsiębiorcy za organizatora turystyki wykonującego działalność bez wymaganego wpisu do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych i wydaniem decyzji stwierdzającej wykonywanie działalności organizatora turystyki bez wymaganego wpisu do ww. rejestru oraz o zakazie wykonywania działalności gospodarczej organizatora turystyki przez okres 3 lat.

**MARSZAŁEK  
WOJEWÓDZTWA ŚWIĘTOKRZYSKIEGO**

**ADAM JARUBAS**

*Jacek Kowalczyk*  
Dyrektor Departamentu  
Promocji, Edukacji, Kultury, Sportu i Turystyki

*Województwo Świętokrzyskie*  
*JK*

## **SPOSÓB PRZEPROWADZENIA ANALIZY PRAWDOPODOBIEŃSTWA NARUSZENIA PRAWA W RAMACH PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI W ZAKRESIE ŚWIADCZENIA USŁUG HOTELARSKICH**

### **§ 1**

Identyfikuje się następujący obszar podmiotowy, w którym istnieje ryzyko naruszenia przepisów ustawy o usługach turystycznych:

- 1) przedsiębiorcy świadczący usługi hotelarskie.

### **§ 2**

Identyfikuje się następujące obszary przedmiotowe, w których występuje ryzyko naruszenia przepisów ustawy o usługach turystycznych:

- 1) spełnianie wymagań co do wyposażenia oraz zakresu świadczonych usług, w tym usług gastronomicznych, dla poszczególnych rodzajów i kategorii obiektów,
- 2) spełnianie wymagań co do wyposażenia w zakresie dostosowania obiektów hotelarskich do potrzeb osób niepełnosprawnych,
- 3) dopuszczenie odstępstw od wymagań co do wyposażenia i zakresu świadczonych usług dla obiektów hotelarskich wpisanych do rejestru zabytków lub wykazu zabytków architektury i budownictwa oraz obiektów, których charakter zabytkowy jest oczywisty,
- 4) spełnianie wymagań budowlanych, przeciwpożarowych, sanitarnych,
- 5) spełnianie minimalnych wymagań co do wyposażenia dla innych obiektów, w których świadczone są usługi hotelarskie.

### **§ 3**

Naruszenie przepisów w ww. obszarach przedmiotowych skutkuje:

- 1) wydaniem dla przedsiębiorcy nakazu wstrzymania świadczenia usług hotelarskich do czasu usunięcia stwierdzonych uchybień, w przypadku nie spełnienia wymagań budowlanych, przeciwpożarowych, sanitarnych,
- 2) wydaniem dla przedsiębiorcy zaleceń pokontrolnych, z określeniem terminu ich wykonania nieprzekraczającego trzech miesięcy, pod rygorem wszczęcia postępowania w sprawie zmiany zaszeregowania obiektu do rodzaju i kategorii albo wszczęcia postępowania w sprawie uchylenia zaszeregowania obiektu do rodzaju i kategorii,
- 3) odstąpieniem od kontroli, w przypadku ujawnienia faktu zmiany przedsiębiorcy świadczącego usługi hotelarskie i wezwaniem nowego przedsiębiorcy do złożenia wniosku o potwierdzenie lub zmianę zaszeregowania pod rygorem wydania decyzji o uchyleniu zaszeregowania do rodzaju i nadaniu kategorii oraz wykreślenia obiektu z ewidencji obiektów hotelarskich.

**MARSZAŁEK  
WOJEWÓDZTWA ŚWIĘTOKRZYSKIEGO  
ADAM JARUBAS**

*Jacek Kowalczyk*

*Dyrektor Departamentu  
Promocji, Edukacji, Kultury, Sportu i Turystyki*

*Wskazy*  
*Wskazy*

## OGÓLNY SCHEMAT PROWADZENIA KONTROLI PRZEDSIĘBIORCÓW

1. Zawiadomienie przedsiębiorcy o terminie i zakresie kontroli z zachowaniem stosownych procedur i terminów wynikających z ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. z 2016 r. poz. 1829, z późn. zm.).
2. Okazanie kontrolowanemu przedsiębiorcy przed przystąpieniem do czynności kontrolnych przez upoważnionych pracowników Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego, legitymacji służbowej wraz z imiennym upoważnieniem do kontroli.
3. Zapoznaniem kontrolowanego z zakresem kontroli oraz jego prawami i obowiązkami.
4. Przeprowadzenie czynności kontrolnych.
5. Sporządzenie protokołu kontroli.
6. Dokonanie przez kontrolujących wpisu do książki kontroli przedsiębiorcy.
7. Monitorowanie zaleceń pokontrolnych.

MARZAŁEK  
WOJEWÓDZTWA ŚWIĘTOKRZYSKIEGO

ADAM JARUBAS

*Jacek Kowalczyk*

Dyrektor Departamentu  
Promocji, Edukacji, Kultury, Sportu i Turystyki