

PROTOKÓŁ

z kontroli przeprowadzonej w dniu 06.06.2016 r. w Biurze Podróży SIMBA TRAVEL Anna Pudło w Kielcach ul. Paderewskiego 40.

Czynności kontrolnych dokonali pracownicy Departamentu Promocji, Edukacji, Kultury, Sportu i Turystyki Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego:

- Dariusz Wiśniewski – gł. specjalista, upoważnienie nr 23/2016,
legitymacja służbowa 4/2011
- Jadwiga Chmielewska – gł. specjalista, upoważnienie nr 23/2016,
legitymacja służbowa 5/2011

Przedsiębiorca został poinformowany o zamiarze przeprowadzenia kontroli - zawiadomienie z dnia 18.05.2016 r., znak: EKST.III.5223.2.113.2016 (doręczono osobiście w dniu 19.05.2016 r.). Termin kontroli uzgodniono telefonicznie z Panią Anną Pudło.

Ze strony kontrolowanego wyjaśnień udzielił oraz udostępnił do wglądu stosowną dokumentację Pan Wojciech Pudło – osoba upoważniona (pełnomocnik) przez właściciela Panią Annę Pudło. Czynności kontrolnych dokonano w miejscu prowadzenia działalności jednostki kontrolowanej.

Biuro Podróży SIMBA TRAVEL prowadzi działalność gospodarczą w zakresie organizowania imprez turystycznych oraz pośredniczenia na zlecenie klientów w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych zgodnie z art. 4 ust.1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o usługach turystycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2014 r. poz. 196 z późn. zm.). Biuro prowadzi również działalność jako agent turystyczny.

Kontrolowany przedsiębiorca posiada wpis w rejestrze organizatorów turystyki i pośredników turystycznych prowadzony przez Marszałka Województwa Świętokrzyskiego pod Nr 113/15 (zaświadczenie o wpisie do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych z dnia 16.03.2015 r., znak: EKST.III.5222.36.113.2015).

Obecnie zasięg terytorialny przedsiębiorcy, zgodnie z wpisem do rejestru, obejmuje:

- terytorium krajów mających lądową granicę z Rzeczpospolitą Polską, a w przypadku Federacji Rosyjskiej w obrębie obszaru obwodu Kaliningradzkiego oraz krajowe imprezy turystyczne, w tym imprezy zagranicznej turystyki przyjazdowej.

Zgodnie z art. 5 ust. 1 oraz art. 10 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o usługach turystycznych (Dz. U. z 2014 r. poz. 196 z późn. zm.), kontrolowany posiada zabezpieczenie finansowe w formie umowy gwarancji ubezpieczeniowej nr M 205889 z dnia 09.03.2016 r. Gwarantem jest SIGNAL IDUNA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie. Umowa gwarancji ubezpieczeniowej jest ważna do dnia 15 marca 2017 r. Górną granicą odpowiedzialności jest kwota 7.500,00 EURO stanowiąca równowartość 32.201,25 złotych.

Kontrola została przeprowadzona w zakresie:

1. zgodności wykonywanej działalności z uzyskanym wpisem do rejestru,
2. przestrzegania warunków wykonywania działalności gospodarczej określonych ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych,
3. zgodności wykonywanej działalności gospodarczej z zawartymi umowami agencyjnymi.

W obszarze działalności w zakresie organizowania imprez turystycznych oraz pośredniczenia na zlecenie klientów w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych Pan Wojciech Pudło oświadczył, iż od początku działalności zorganizowano tylko jedna imprezę własną dla grupy zorganizowanej w 2015 r.

Kontroli poddano ww. imprezę turystyczną:

- umowa zawarta w dniu 01.05.2015 r. pomiędzy Biurem Podróży SIMBA TRAVEL a MOZ NSZZ „Solidarność” Celsa „Huta Ostrowiec”, 27-400 Ostrowiec Św., ul. Samsonowicza 2 na organizację wypoczynku dla dzieci i młodzieży, w Ośrodku Wczasowym „FREGATA” w Lebie, w terminie 29.06.2015 r. – 11.07.2015 r. dla grupy 53 uczestników.

Kontrolowana umowa zawiera m.in.: oznaczenie organizatora turystyki, NIP, miejsce pobytu, termin – czas trwania imprezy, cenę imprezy, określenie środka transportu (autokar), określenie obiektu zakwaterowania (ośrodek wczasowy)

wyżywienie (ilość posiłków), opiekę wykwalifikowanej kadry, wycieczki oferowane w ramach wypoczynku, ubezpieczenie – rodzaj (NNW). W umowie zawarte są również warunki uczestnictwa regulujące prawa i obowiązki stron.

W kontrolowanej imprezie turystycznej kontrola nie wykazała naruszenia zasięgu terytorialnego wykonywanej działalności.

W obszarze działalności, jako agent turystyczny przeprowadzono kontrolę losowo wybranych umów agencyjnych:

- umowa agencyjna zawarta w dniu 01.10.2014 r. pomiędzy Nowa Itaka Sp. z o.o. z siedzibą w Opolu przy ul. Reymonta 39 a Anną Pudło – Biuro Podróży SIMBA TRAVEL w Kielcach przy ul. Paderewskiego 40 (umowa zawarta na czas nieokreślony);

- umowa agencyjna zawarta w dniu 02.12.2014 r. pomiędzy Biurem Podróży GRECOS HOLIDAY Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Grunwaldzka 76a a Anną Pudło – Biuro Podróży SIMBA TRAVEL w Kielcach przy ul. Paderewskiego 40 (umowa zawarta na czas nieokreślony);

Do umów organizatorzy załączyli warunki uczestnictwa w ich imprezach turystycznych. Niniejszych organizatorów turystyki zweryfikowano poprzez Centralną Ewidencję Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych. Organizatorzy posiadają odpowiedni wpis do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych.

W kontrolowanych obszarach działalności nie stwierdzono nieprawidłowości.

Na tym protokół zakończono.

Niniejszy protokół został sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje kontrolowany, a drugi pozostaje w aktach Urzędu.

Kontrolowany może zgłosić uwagi bezpośrednio do protokołu bądź wnieść je na piśmie do organu kontrolującego w terminie 7 dni od dnia jego podpisania.

KONTROLUJĄCY:

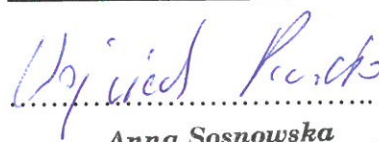
Dariusz Wiśniewski.....



Jadwiga Chmielewska.....



KONTROLOWANY:



Anna Sosnowska
BIURO PODRÓŻY SIMBA TRAVEL
ul. Paderewskiego 40, 25-502 KIELCE
tel./fax 41 366-02-51; kom. 608444458
NIP 6090005687, REGON 260733480