

## PROTOKÓŁ

z kontroli przeprowadzonej w dniu 27.11.2014 r. w Biurze Podróży VENUS TRAVEL s.c. – Marlena Zachariasz, Beata Musiał z siedzibą w Busku Zdroju przy ul. Leszka Czarnego 1/4a.

Czynności kontrolnych dokonali pracownicy Departamentu Promocji, Edukacji, Kultury, Sportu i Turystyki Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego:

- Dariusz Wiśniewski – gł. specjalista, upoważnienie nr 40/2014,  
legitymacja służbowa 4/2011
- Jadwiga Chmielewska – gł. specjalista, upoważnienie nr 40/2014,  
legitymacja służbowa 5/2011

Przedsiębiorca został poinformowany o zamiarze przeprowadzenia kontroli - zawiadomienie z dnia 14.11.2014 r., znak: EKST.III.5223.3.95.2014 (potwierdzenie odbioru w dn. 18.11.2014 r.). Termin kontroli uzgodniono telefonicznie z Panią Marleną Zachariasz.

Ze strony kontrolowanego wyjaśnień udzielały oraz udostępniły do wglądu stosowną dokumentację Panie Marlena Zachariasz i Beata Musiał – właścicielki i jednocześnie osoby wskazane we wpisie do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych jako osoby upoważnione do kierowania działalnością przedsiębiorstwem. Czynności kontrolnych dokonano w siedzibie jednostki kontrolowanej tj. 28-100 Busko – Zdrój, ul. Leszka Czarnego 1/4a.

Biuro Podróży VENUS TRAVEL s.c. prowadzi działalność gospodarczą w zakresie organizowania imprez turystycznych oraz pośredniczenia na zlecenie klientów w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych zgodnie z art. 4 ust.1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o usługach turystycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2014 r. poz. 196). Biuro prowadzi również działalność jako agent turystyczny.

Kontrolowany przedsiębiorca posiada wpis w rejestrze organizatorów turystyki i pośredników turystycznych prowadzony przez Marszałka Województwa Świętokrzyskiego pod Nr 95/11 (zaświadczenie o wpisie do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych z dnia 31.08.2011 r., znak: EKST.5222.101-95.2011).

Zasięg terytorialny przedsiębiorcy, zgodnie z wpisem do rejestru, obejmuje:

- terytorium krajów mających lądową granicę z Rzeczpospolitą Polską, a w przypadku Federacji Rosyjskiej w obrębie obszaru obwodu Kaliningradzkiego, krajowe imprezy turystyczne, w tym imprezy zagranicznej turystyki przyjazdowej,
- terytorium państw europejskich z wykorzystaniem innego środka transportu niż transport lotniczy w ramach przewozu czarterowego.

Zgodnie z art. 5 ust. 1 oraz art. 10 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o usługach turystycznych (Dz. U. z 2014 r. poz. 196), kontrolowany posiada zabezpieczenie finansowe w formie umowy gwarancji ubezpieczeniowej nr 01.873.672 z dnia 05.08.2014 r. Gwarantem jest AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. z siedzibą w Warszawie. Umowa gwarancji ubezpieczeniowej jest ważna do dnia 22 sierpnia 2015 r. Górną granicą odpowiedzialności jest kwota 28.000,00 EURO stanowiąca równowartość 116.566,80 złotych.

Kontrola została przeprowadzona w zakresie:

1. zgodności wykonywanej działalności z uzyskanym wpisem do rejestru,
2. przestrzegania warunków wykonywania działalności gospodarczej określonych ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych,
3. zgodności wykonywanej działalności gospodarczej z zawartymi umowami agencyjnymi.

W obszarze działalności w zakresie organizowania imprez turystycznych oraz pośredniczenia na zlecenie klientów w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych kontrolowany oświadczył, iż organizuje imprezy turystyczne dla grup jak również prowadzi sprzedaż imprez dla klientów indywidualnych.

Kontroli poddano losowo wybrane umowy na organizację imprez turystycznych:

- umowa zawarta w dniu 08.04.2014 r. pomiędzy Biurem Podróży VENUS TRAVEL s.c. – Marlena Zachariasz, Beata Musiał a Sanatorium „Włókniarz” w Busku - Zdroju na organizację imprezy turystycznej - wycieczka 3–dniowa do Morawski Kras-Wiedeń, w terminie: 30.05-01.06.2014 r.
- umowa zawarta w dniu 04.03.2014 r. pomiędzy Biurem Podróży VENUS TRAVEL s.c. – Marlena Zachariasz, Beata Musiał a Spółdzielnią Mieszkaniową w Busku – Zdroju, Os. Pułaskiego 10 na organizację imprezy turystycznej - wycieczka 3–dniowa do Pienin, w terminie: 09.05-11.05.2014 r.

- umowa zawarta w dniu 24.06.2014 r. pomiędzy Biurem Podróży VENUS TRAVEL s.c. – Marlena Zachariasz, Beata Musiał a PGE Dystrybucja S.A. w Skarżysku – Kam. na organizację imprezy turystycznej - wycieczka 5–dniowa do Kotliny Kłodzkiej-Adrspach, w terminie: 23.07-27.07.2014 r.

- umowa zawarta w dniu 10.07.2013 r. pomiędzy Biurem Podróży VENUS TRAVEL s.c. – Marlena Zachariasz, Beata Musiał a Miejsko – Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Busku – Zdroju, ul. Kościuszki 2a na organizację imprezy turystycznej - wycieczka 1–dniowa do Mini Zoo „Leśne Zacisze”, w terminie: 09.08.2013 r.

Kontrolowane ww. umowy zawierają: oznaczenie organizatora turystyki, numer wpisu do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych (nr ewidencyjny), trasę imprezy turystycznej (wycieczki), termin, cenę imprezy, środek transportu - rodzaj, określenie obiektu zakwaterowania (hotel, pensjonat – kategoria), wyżywienie - ilość, opiekę pilota, usługi przewodnika, ubezpieczenie - rodzaj. Do umów dołączany jest szczegółowy program imprezy turystycznej.

Kontrolowany posiada również warunki uczestnictwa regulujące prawa i obowiązki stron, które są dołączone do umów na organizację imprez turystycznych.

W organizowanych imprezach przez w Biuro Podróży VENUS TRAVEL s.c. – Marlena Zachariasz, Beata Musiał kontrola nie wykazała naruszenia zasięgu terytorialnego wykonywanej działalności.

W obszarze działalności, jako agent turystyczny przeprowadzono kontrolę losowo wybranych umów agencyjnych:

- umowa agencyjna zawarta w dniu 01.01.2013 r. pomiędzy Biurem Podróży VENUS TRAVEL s.c. – Marlena Zachariasz, Beata Musiał a NOWA ITAKA Sp. z o.o. z siedzibą w Opolu ,ul. Reymonta 39, umowa została zawarta na czas nieokreślony;

- umowa agencyjna zawarta w dniu 01.11.2010 r. pomiędzy Biurem Podróży VENUS TRAVEL s.c. – Marlena Zachariasz, Beata Musiał a RAINBOW TOURS S.A. z siedzibą w Łodzi, ul. Piotrkowska 270, umowa została zawarta na czas nieokreślony

Umowy sprzedaży agencyjnej zostały zawarte prawidłowo na drukach organizatora, w których jednoznacznie wskazano organizatora i agenta. Do umów załączono warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych. Niniejszych organizatorów turystyki zweryfikowano również poprzez Centralną Ewidencję

Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych. Organizatorzy posiadają odpowiedni wpis do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych.

W kontrolowanych obszarach działalności nie stwierdzono nieprawidłowości.

Na tym protokół zakończono.

Niniejszy protokół został sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje kontrolowany, a drugi pozostaje w aktach Urzędu.

Kontrolowany może zgłosić uwagi bezpośrednio do protokołu bądź wnieść je na piśmie do organu kontrolującego w terminie 7 dni od dnia jego podpisania.

KONTROLUJĄCY:

Dariusz Wiśniewski.....

Jadwiga Chmielewska.....

KONTROLOWANY:



URZĘD MARSZAŁKOWSKI  
POZOSTWA ŚWIĘTOKRZYSKIEGO  
w Kielcach  
Wieków Kielc 3  
25-516 Kielce