

## PROTOKÓŁ

z kontroli przeprowadzonej w dniu 14.04.2014 r. w Biurze Usług Turystycznych „TETUR” – Teodozja Tatarska z siedzibą w Końskich przy ul. Warszawskiej 24.

Czynności kontrolnych dokonali pracownicy Departamentu Promocji, Edukacji, Kultury, Sportu i Turystyki Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego:

- Dariusz Wiśniewski – gł. specjalista, upoważnienie nr 3/2014,  
legitymacja służbowa 4/2011
- Jadwiga Chmielewska – gł. specjalista, upoważnienie nr 3/2014,  
legitymacja służbowa 5/2011

Przedsiębiorca został poinformowany o zamiarze przeprowadzenia kontroli - zawiadomienie z dnia 04.04.2014 r., znak: EKST.III.5223.1.27.2014. Termin kontroli uzgodniono telefonicznie z właścicielem Biura Usług Turystycznych „TETUR” Panią Teodozją Tatarską.

Ze strony kontrolowanego wyjaśnień udzielała oraz udostępniła do wglądu stosowną dokumentację Pani Teodozja Tatarska – właścicielka i jednocześnie osoba wskazana we wpisie do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych jako osoba upoważniona do kierowania działalnością przedsiębiorstwem. Czynności kontrolnych dokonano w siedzibie jednostki kontrolowanej 26-200 Końskie, ul. Warszawska 24.

Pani Teodozja Tatarska prowadzi działalność gospodarczą w zakresie organizowania imprez turystycznych oraz pośredniczenia na zlecenie klientów w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych zgodnie z art. 4 ust.1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o usługach turystycznych (tekst jednolity Dz. U.z 2004 r. Nr 223, poz. 2268 z późniejszymi zmianami). Pani Teodozja Tatarska prowadzi również działalność jako agent turystyczny.

Kontrolowana posiada wpis w rejestrze organizatorów turystyki i pośredników turystycznych prowadzonym przez Marszałka Województwa Świętokrzyskiego pod Nr 27/04 (zaświadczenie o wpisie do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych z dnia 22.09.2004 r., znak: RR.IV-4030/101/27/04).

Zasięg terytorialny przedsiębiorcy, zgodnie z wpisem do rejestru, obejmuje: kraj, kraje sąsiadujące z RP, pozostałe kraje europejskie.

Zgodnie z art. 5 ust. 1 oraz art. 10 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o usługach turystycznych (tekst jednolity Dz. U.z 2004 r. Nr 223, poz. 2268 z późniejszymi zmianami), kontrolowany posiada zabezpieczenie finansowe w formie umowy gwarancji ubezpieczeniowej nr 01.664.357 z dnia 18.02.2014 r. Gwarantem jest AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. z siedzibą w Warszawie. Umowa gwarancji ubezpieczeniowej jest ważna do dnia 14 marca 2015 r. Górną granicą odpowiedzialności jest kwota 28.000,00 EURO stanowiąca równowartość 116.566,80 złotych.

Kontrola została przeprowadzona w zakresie:

1. zgodności wykonywanej działalności z uzyskanym wpisem do rejestru,
2. przestrzegania warunków wykonywania działalności gospodarczej określonych ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2004 r. Nr 223, poz. 2268 z późn. zm.),
3. zgodności wykonywanej działalności gospodarczej z zawartymi umowami agencyjnymi.

W obszarze działalności w zakresie organizowania imprez turystycznych oraz pośredniczenia na zlecenie klientów w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych kontrolowany oświadczył, iż organizuje imprezy turystyczne dla grup jak również prowadzi sprzedaż imprez dla klientów indywidualnych.

Kontroli poddano losowo wybrane umowy na organizację imprez turystycznych:

- umowa z dnia 19.03.2013 r. zawarta pomiędzy Biurem Usług Turystycznych „TETUR” a Urzędem Gminy w Radoszycach, na organizację imprezy turystycznej - wycieczki 4-dniowej w Beskid Śląsko – Żywiecki dla grupy 38 osób, w terminie: 30.05-02.06.2013 r.;
- umowa z dnia 10.09.2013 r. zawarta pomiędzy Biurem Usług Turystycznych „TETUR” a Gminą Końskie (UMiG w Końskich), na organizację imprezy turystycznej – wycieczki 3-dniowej: Zakopane – Kraków dla grupy 40 osób, w terminie 20.09. – 22.09.2013 r.

Kontrolowane ww. umowy zawierają: oznaczenie organizatora turystyki, numer wpisu do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych, trasę wycieczki, termin, cenę, określenie środka transportu (autokar Lux), określenie obiektu hotelarskiego (hotel, ośrodek wypoczynkowy), wyżywienie, opiekę pilota, usługi przewodnika, ubezpieczenie, podatek VAT. Do umów dołączany jest szczegółowy program imprezy oraz lista osób.

Kontrolowana posiada również opracowane własne warunki uczestnictwa regulujące prawa i obowiązki stron, które są dołączone do umów na organizację imprez turystycznych.

W organizowanych imprezach przez Biuro Usług Turystycznych „TETUR” – Teodozja Tatarska kontrola nie wykazała naruszenia zasięgu terytorialnego wykonywanej działalności.

W obszarze działalności, jako agent turystyczny przeprowadzono kontrolę losowo wybranych umów agencyjnych:

- umowa agencyjna zawarta w dniu 01.05.2010 r. pomiędzy Biurem Usług Turystycznych „TETUR” – Teodozja Tatarska a RAINBOW TOURS Sp. akcyjna w Łodzi, ul. Piotrkowska 270, umowa została zawarta na czas nieokreślony;
- umowa agencyjna nr 1295/2004, zawarta w dniu 26.02.2013 r. pomiędzy Biurem Usług Turystycznych „TETUR” – Teodozja Tatarska a EXIM S.A. w Warszawie, ul. Piękna 45, umowa została zawarta na czas nieokreślony.

Umowy sprzedaży agencyjnej zostały zawarte prawidłowo na drukach organizatorów, w których jednoznacznie wskazano organizatora i agenta. Do umów załączono warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych. Organizatorów turystyki wymienionych powyżej zweryfikowano również poprzez Centralną Ewidencję Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych. Wszyscy organizatorzy posiadają odpowiednie wpisy do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych.

W kontrolowanych obszarach działalności nie stwierdzono nieprawidłowości.

Na tym protokół zakończono.

Niniejszy protokół został sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje kontrolowany, a drugi pozostaje w aktach Urzędu.

Kontrolowany może zgłosić uwagi bezpośrednio do protokołu bądź wnieść je na piśmie do organu kontrolującego w terminie 7 dni od dnia jego podpisania.


KONTROLUJĄCY:

Dariusz Wiśniewski.....

Jadwiga Chmielewska.....

URZĄD MARSZAŁKOWSKI  
WOJEWÓDZTWA ŚWIĘTOKRZYSKIEGO  
w Kielcach  
Al. IX Wieków Kielc 3  
25-516 Kielce

KONTROLOWANY:

Teodozja Tatarska .....

Biuro i sklep kulturalny  
"FAKTUR"  
Teodozja Tatarska  
ul. Warszawska 24, 26-200 Końskie  
tel./fax 372 87 98, 372 66 41