

## PROTOKÓŁ

z kontroli przeprowadzonej w dniu 05.05.2014 r. w Przedsiębiorstwie Wielobranżowym „ARIM” – Zbigniew Dragan z siedzibą we Włoszczowie przy ul. Sobieskiego 76.

Czynności kontrolnych dokonali pracownicy Departamentu Promocji, Edukacji, Kultury, Sportu i Turystyki Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego:

- Dariusz Wiśniewski – gł. specjalista, upoważnienie nr 5/2014,  
legitymacja służbowa 4/2011
- Jadwiga Chmielewska – gł. specjalista, upoważnienie nr 5/2014,  
legitymacja służbowa 5/2011

Przedsiębiorca został poinformowany o zamiarze przeprowadzenia kontroli - zawiadomienie z dnia 22.04.2014 r., znak: EKST.III.5223.2.75.2014. Termin kontroli uzgodniono telefonicznie z właścicielem Przedsiębiorstwa Wielobranżowego „ARIM” Panem Zbigniewem Draganem.

Ze strony kontrolowanego wyjaśnień udzielał oraz udostępnił do wglądu stosowną dokumentację Pan Zbigniew Dragan – właściciel i jednocześnie osoba wskazana we wpisie do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych jako osoba upoważniona do kierowania działalnością przedsiębiorstwem. Czynności kontrolnych dokonano w siedzibie jednostki kontrolowanej tj. 29-100 Włoszczowa, ul. Sobieskiego 76.

Pan Zbigniew Dragan prowadzi działalność gospodarczą w zakresie organizowania imprez turystycznych oraz pośredniczenia na zlecenie klientów w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych zgodnie z art. 4 ust.1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o usługach turystycznych (tekst jednolity Dz. U.z 2004 r. Nr 223, poz. 2268 z późniejszymi zmianami). Pan Zbigniew Dragan prowadzi również działalność jako agent turystyczny.

Kontrolowany posiada wpis w rejestrze organizatorów turystyki i pośredników turystycznych prowadzonym przez Marszałka Województwa Świętokrzyskiego pod Nr 75/08 (zaświadczenie o wpisie do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych z dnia 23.04.2008 r., znak: EKST.III-4225/45-75/08).

Zasięg terytorialny przedsiębiorcy, zgodnie z wpisem do rejestru, obejmuje:

kraj, kraje sąsiadujące z RP, pozostałe kraje europejskie.

Zgodnie z art. 5 ust. 1 oraz art. 10 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o usługach turystycznych (tekst jednolity Dz. U.z 2004 r. Nr 223, poz. 2268 z późniejszymi zmianami), kontrolowany posiada zabezpieczenie finansowe w formie umowy gwarancji ubezpieczeniowej nr M 202896 z dnia 27.03.2014 r. Gwarantem jest SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie. Umowa gwarancji ubezpieczeniowej jest ważna do dnia 22 kwietnia 2015 r. Górną granicą odpowiedzialności jest kwota 28.000,00 EURO stanowiąca równowartość 116.566,80 złotych.

Kontrola została przeprowadzona w zakresie:

1. zgodności wykonywanej działalności z uzyskanym wpisem do rejestru,
2. przestrzegania warunków wykonywania działalności gospodarczej określonych ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2004 r. Nr 223, poz. 2268 z późn. zm.),
3. zgodności wykonywanej działalności gospodarczej z zawartymi umowami agencyjnymi.

W obszarze działalności w zakresie organizowania imprez turystycznych oraz pośredniczenia na zlecenie klientów w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych kontrolowany oświadczył, iż organizuje imprezy turystyczne dla grup jak również prowadzi sprzedaż imprez dla klientów indywidualnych.

Kontroli poddano losowo wybrane umowy na organizację imprez turystycznych:

- umowa zawarta w dniu 28.04.2014 r. pomiędzy Przedsiębiorstwem Wielobranżowym „ARIM” – Zbigniew Dragan a Zespołem Placówek Oświatowych (ZPO) Nr 1 we Włoszczowie – Filia Łachów, na organizację imprezy turystycznej - wycieczka 1-dniowa do Zatoru dla grupy 60 osób + 5 osób opieki, w terminie: 28.05.2014 r.
- umowa zawarta w dniu 25.06.2013 r. pomiędzy Przedsiębiorstwem Wielobranżowym „ARIM” – Zbigniew Dragan a Zespołem Placówek Oświatowych (ZPO) w Nagłowicach, na organizację imprezy turystycznej – wycieczki 2-dniowej: Szydłów - Baranów Sandomierski – Ujazd – Sandomierz dla grupy 33 osoby, w terminie 29-30.06.2013 r.

- umowa ~~512~~ zawarta w dniu 24.04.2014 r. pomiędzy Przedsiębiorstwem Wielobranżowym „ARIM” – Zbigniew Dragan a Zespołem Placówek Oświatowych (ZPO) NR 2 we Włoszczowie, na organizację imprezy turystycznej – wycieczki 1-dniowej do Warszawy, dla grupy 45 osób + 4 osoby opieki, w terminie 30.04.2014 r.

Kontrolowane ww. umowy zawierają: oznaczenie organizatora turystyki, numer wpisu do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych, trasę wycieczki, termin, cenę, środek transportu, określenie obiektu zakwaterowania, wyżywienie, opiekę pilota, usługi przewodnika, ubezpieczenie, podatek VAT. Do umów dołączany jest szczegółowy program imprezy oraz lista osób.

Kontrolowany posiada również opracowane własne warunki uczestnictwa regulujące prawa i obowiązki stron, które są dołączone do umów na organizację imprez turystycznych.

W organizowanych imprezach przez w Przedsiębiorstwo Wielobranżowe „ARIM” – Zbigniew Dragan kontrola nie wykazała naruszenia zasięgu terytorialnego wykonywanej działalności.

W obszarze działalności, jako agent turystyczny przeprowadzono kontrolę losowo wybranej umowy agencyjnej:

- umowa agencyjna zawarta w dniu 29.11.2012 r. pomiędzy Przedsiębiorstwem Wielobranżowym „ARIM” – Zbigniew Dragan a Agencją Turystyczną „WILEJKA” z siedzibą w Łodzi ,ul. Piotrkowska 20, umowa została zawarta na czas nieokreślony.

Umowa sprzedaży agencyjnej została zawarta prawidłowo na druku organizatora, w której jednoznacznie wskazano organizatora i agenta. Do umowy załączono warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych. Organizatora turystyki wymienionego powyżej zweryfikowano również poprzez Centralną Ewidencję Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych. Organizator posiada odpowiedni wpis do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych.

W kontrolowanych obszarach działalności nie stwierdzono nieprawidłowości.

Na tym protokół zakończono.

Niniejszy protokół został sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje kontrolowany, a drugi pozostaje w aktach Urzędu.

Kontrolowany może zgłosić uwagi bezpośrednio do protokołu bądź wnieść je na piśmie do organu kontrolującego w terminie 7 dni od dnia jego podpisania.

KONTROLUJĄCY:

Dariusz Wiśniewski




Jadwiga Chmielewska



URZĄD MARSZAŁKOWSKI  
WOJEWÓDZTWA ŚWIĘTOKRZYSKIEGO  
w Kielcach  
Al. IX Wieków Kielc 3  
25-516 Kielce

KONTROLOWANY:

Zbigniew Dragan



PRZEDSIĘBIORSTWO WIELOBRANŻOWE  
„A R I M”  
Zbigniew Dragan  
ul. Sobieskiego 76, 29-100 Włoszczowa  
tel./fax 041 3945506  
NIP 656-000-31-61, Regon 290611799