

PROTOKÓŁ

z kontroli przeprowadzonej w dniu 23.11.2015 r. w Biurze Turystycznym „DARTUR” Dariusz Bińczak, 27-500 Opatów, ul. St. Czernika 26.

Czynności kontrolnych dokonali pracownicy Departamentu Promocji, Edukacji, Kultury, Sportu i Turystyki Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego:

- Dariusz Wiśniewski – gł. specjalista, upoważnienie nr 41/2015,
legitymacja służbowa 4/2011
- Jadwiga Chmielewska – gł. specjalista, upoważnienie nr 41/2015,
legitymacja służbowa 5/2011

Przedsiębiorca został poinformowany o zamiarze przeprowadzenia kontroli - zawiadomienie z dnia 05.11.2015 r., znak: EKST.III.5223.3.31.2015 (potwierdzenie odbioru w dn. 09.11.2015 r.). Termin kontroli uzgodniono telefonicznie z Panem Dariuszem Bińczakiem.

Ze strony kontrolowanego wyjaśnień udzielił oraz udostępnił do wglądu stosowną dokumentację Pan Dariusz Bińczak – właściciel i jednocześnie osoba wskazana we wpisie do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych jako osoba upoważniona do kierowania działalnością przedsiębiorstwem. Czynności kontrolnych dokonano w miejscu prowadzenia działalności jednostki kontrolowanej.

Biuro Turystyczne „DARTUR” Dariusz Bińczak prowadzi działalność gospodarczą w zakresie organizowania imprez turystycznych oraz pośredniczenia na zlecenie klientów w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych zgodnie z art. 4 ust.1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o usługach turystycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2014 r. poz. 196 z późn. zm.). Biuro prowadzi również działalność jako agent turystyczny.

Kontrolowany przedsiębiorca posiada wpis w rejestrze organizatorów turystyki i pośredników turystycznych prowadzony przez Marszałka Województwa Świętokrzyskiego pod **Nr 31/04** (zaświadczenie o wpisie do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych z dnia 24.09.2004 r., znak: RR.IV-4030/105/31/04).

Obecnie zasięg terytorialny przedsiębiorcy, zgodnie z wpisem do rejestru, obejmuje:

- terytorium krajów mających lądową granicę z Rzeczpospolitą Polską, a w przypadku Federacji Rosyjskiej w obrębie obszaru obwodu Kaliningradzkiego, krajowe imprezy turystyczne, w tym imprezy zagranicznej turystyki przyjazdowej;
- terytorium państw europejskich z wykorzystaniem innego środka transportu niż transport lotniczy w ramach przewozu czarterowego.

Zgodnie z art. 5 ust. 1 oraz art. 10 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o usługach turystycznych (Dz. U. z 2014 r. poz. 196 z późn. zm.), kontrolowany posiada zabezpieczenie finansowe w formie umowy gwarancji ubezpieczeniowej nr 02.163.619 z dnia 07.04.2015 r. Gwarantem jest AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. z siedzibą w Warszawie. Umowa gwarancji ubezpieczeniowej jest ważna do dnia 20 kwietnia 2016 r. Górną granicą odpowiedzialności jest kwota 28.000,00 EURO stanowiąca równowartość 120 618,40 złotych.

Kontrola została przeprowadzona w zakresie:

1. zgodności wykonywanej działalności z uzyskanym wpisem do rejestru,
2. przestrzegania warunków wykonywania działalności gospodarczej określonych ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych,
3. zgodności wykonywanej działalności gospodarczej z zawartymi umowami agencyjnymi.

W obszarze działalności w zakresie organizowania imprez turystycznych oraz pośredniczenia na zlecenie klientów w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych kontrolowany organizuje imprezy turystyczne głównie dla grup zorganizowanych.

Kontroli poddano losowo wybrane umowy na organizację imprez turystycznych:

- umowa zawarta w dniu 12.03.2015 r. pomiędzy Biurem Turystycznym „DARTUR” Dariusz Bińczak a Fundacją Uniwersytecką w Stalowej Woli, ul. Ofiar Katynia 8, 37-450 Stalowa Wola na organizację zagranicznej imprezy turystycznej dla grupy 46 osób do Padwa – Loreto – Lanciano - San Giovanni Rotondo – Monte San Angelo – Pompeje – Monte Cassino – Watykan – Rzym – Cascia - Asyż, w terminie 07.04 – 15.04.2015 r.;

- umowa zawarta w dniu 02.03.2015 r. pomiędzy Biurem Turystycznym „DARTUR” Dariusz Bińczak a Domem Pomocy Społecznej w Zochcienku, Zochcienek 42, 27-500 Opatów na organizację zagranicznej imprezy turystycznej, dla grupy 40 osób, Dalmacja i Perły Hercegowiny, w terminie 24.04 – 03.05.2015 r.;

- umowa zawarta w dniu 17.04.2015 r. pomiędzy Biurem Turystycznym „DARTUR” Dariusz Bińczak a Samorządowym Zespołem Szkół Nr 1 w Opatowie, ul. Ćmielowska 2, 27-500 Opatów na organizację krajowej imprezy turystycznej dla grupy 49 uczniów + 4 opiekunów do Zakopanego, w terminie 01.06. – 03.06.2015 r.;

- umowa zawarta w dniu 29.09.2014 r. w pomiędzy Biurem Turystycznym „DARTUR” Dariusz Bińczak a Zespołem Szkół Nr 2 w Opatowie, ul. Sempołowskiej 1, 27-500 Opatów na organizację krajowej imprezy turystycznej – wycieczki 4 – dniowej do Białegostoku i okolic dla pracowników i emerytowanych pracowników Zespołu Szkół Nr 2 w Opatowie (36 osób), w terminie 10.10 – 13.10.2014 r.

Kontrolowane ww. umowy zawierają m.in.: oznaczenie organizatora turystyki, numer wpisu do rejestru, NIP, miejsce pobytu, trasę imprezy turystycznej, termin – czas trwania imprezy, cenę imprezy, środek transportu - rodzaj, określenie obiektu zakwaterowania (pensjonat, hotel) wyżywienie, opiekę pilota, usługi przewodnika, ubezpieczenie – rodzaj (NNW, KL). Do umów dołączany jest szczegółowy program imprezy turystycznej (Zał. Nr 1 do umowy).

Kontrolowany posiada również warunki uczestnictwa regulujące prawa i obowiązki stron (w umowie).

W kontrolowanych imprezach turystycznych kontrola nie wykazała naruszenia zasięgu terytorialnego wykonywanej działalności.

W obszarze działalności, jako agent turystyczny przeprowadzono kontrolę losowo wybranych umów agencyjnych:

- umowa agencyjna Nr 5372/13 zawarta w dniu 29.11.2013 r. pomiędzy Biurem Turystycznym „DARTUR” Dariusz Bińczak a Biurem Podróży SELVA TOUR Marcin Wzorek w Kielcach, ul. Sienkiewicza 3 (umowa zawarta na czas nieokreślony);

- umowa agencyjna zawarta w dniu 18.05.2010 r. pomiędzy Biurem Turystycznym „DARTUR” Dariusz Bińczak a Biurem Usług Turystycznych i Rehabilitacyjnych ALF w Opolu, ul. Ozimska 38/2 (umowa zawarta na czas nieokreślony);

- umowa agencyjna zawarta w dniu 01.10.2015 r. pomiędzy Biurem Turystycznym „DARTUR” Dariusz Bińczak a ALFA TOUR Sp.j. w Poznaniu, ul. Szczanieckiej 10/1a (umowa zawarta na czas nieokreślony).

Do umów organizatorzy załączyli warunki uczestnictwa w ich imprezach turystycznych. Niniejszych organizatorów turystyki zweryfikowano poprzez Centralną Ewidencję Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych. Organizatorzy posiadają odpowiedni wpis do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych.

W kontrolowanych obszarach działalności nie stwierdzono nieprawidłowości.

Na tym protokół zakończono.

Niniejszy protokół został sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje kontrolowany, a drugi pozostaje w aktach Urzędu.

Kontrolowany może zgłosić uwagi bezpośrednio do protokołu bądź wnieść je na piśmie do organu kontrolującego w terminie 7 dni od dnia jego podpisania.

KONTROLUJĄCY:

Dariusz Wiśniewski.....*Dariusz Wiśniewski*

Jadwiga Chmielewska.....*J. Chmielewska*

KONTROLOWANY:

Dariusz Bińczak

WŁAD MARSZAŁKOWSKI
URZĘDOWOŚĆ ŚWIĘTOKRZYSKIEGO
w Kielcach
ul. IX Wieków Kielc 3
25-516 Kielce