

„Zapewnienie świadczenia usługi wsparcia technicznego oraz przedłużenia licencji przez producenta urządzenia FortiGate 800C - pakiet UTM Bundle Renewal (8x5 FortiCare plus NGFW, AV, Web Filtering and Antispam Services)

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

Słownik

1. UTM Bundle – usługa wsparcia technicznego oraz przedłużenia licencji przez producenta urządzenia FortiGate 800C - pakiet UTM Bundle Renewal (8x5 FortiCare plus NGFW, AV, Web Filtering and Antispam Services), kod katalogowy pakietu: FC-10-00802-900-02-24

Wymagania

1. Zapewnienie świadczenia usługi wsparcia technicznego oraz przedłużenia licencji przez producenta urządzenia FortiGate 800C - pakiet UTM Bundle Renewal (8x5 FortiCare plus NGFW, AV, Web Filtering and Antispam Services), kod katalogowy pakietu: FC-10-00802-900-02-24.
W/w urządzenie FortiGate 800C wchodzi w skład infrastruktury informatycznej Województwa Świętokrzyskiego – Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego.
2. Zgłoszenia serwisowe, mają być przyjmowane w trybie 8 godzin x 5 dni lub 24 godziny x 7 dni), minimum poprzez dostęp Zamawiającego do obsługi klienta za pomocą portalu webowego oraz chat'u online, ewentualnie dodatkowo telefonicznie w godzinach pracy urzędu: 7:30 – 15:30. Wykonawca musi wskazać Zamawiającemu adresy serwisu internetowego i ewentualnie numer telefonu za pomocą, których będzie mógł dokonywać zgłoszeń serwisowych.
3. Inżynierskie wsparcie techniczne, ma być realizowane w trybie minimum 8 godzin x 5 dni w języku polskim lub angielskim.
4. Pomoc w programie w języku polskim lub angielskim.
5. Wsparcie techniczne świadczone będzie w języku polskim przez dystrybutora autoryzowanego przez producenta lub producenta urządzenia FortiGate 800C.
6. Wykonawca musi zapewnić świadczenie usługi wsparcia technicznego oraz przedłużenie licencji na oprogramowanie wchodzące w skład UTM Bundle nie później niż 01.12.2016r.
7. Ważność licencji na oprogramowanie wchodzących w skład UTM Bundle musi rozpocząć się nie później niż od dnia 01.12.2016r. i trwać nie krócej niż 24 miesiące.