

## UMOWA Nr .....2016

zawarta w dniu ..... w Kielcach pomiędzy:

**Województwem Świętokrzyskim** 25-516 Kielce, Al. IX Wieków Kielc 3, NIP 9591506120, jako **Zamawiającym**, reprezentowanym przez:

**Renatę Janik - Dyrektora Departamentu Organizacyjno-Administracyjnego**, na podstawie uchwały nr 911/15 Zarządu Województwa Świętokrzyskiego z dnia 25 listopada 2015 roku w sprawie powierzenia obowiązków w zakresie gospodarki finansowej i upoważnienia do składania oświadczeń woli,

a:

.....  
zwanym dalej „**Wykonawcą**”

reprezentowanym przez:

..... - .....  
..... - .....

Niniejsza umowa została zawarta z pominięciem stosowania ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych (j.t. Dz. U. z 2013 roku, poz. 907 z późn.zm.) z uwagi na wartość przedmiotu zamówienia, która nie przekracza 30.000 Euro (art.4 pkt 8 ustawy Prawo zamówień publicznych)

### **§ 1 Przedmiot umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia świadczenia usługi wsparcia technicznego oraz przedłużenia licencji przez **producenta urządzenia FortiGate 800C** o nr seryjnym FG800C3912800967, wchodzącego w skład infrastruktury informatycznej Województwa Świętokrzyskiego – Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego – zapewniając realizację na rzecz Zamawiającego pakietu UTM Bundle Renewal (8x5 FortiCare plus NGFW, AV, Web Filtering and Antispam Services), zwanego dalej **UTM Bundle**.
2. Okres świadczenia usługi wsparcia technicznego oraz ważności licencji wynosi minimum 24 miesiące nie później niż od dnia 01.12.2016r.
3. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Wykonawca oświadcza, że zapewni Zamawiającemu udzielenie przez producenta niewyłącznej licencji do korzystania z oprogramowania wchodzącego w skład pakietu UTM Bundle na okres minimum 24 miesięcy, nie krócej niż od dnia **01.12.2016r.** do dnia **30.11.2018r.** Licencja niewyłączna udzielona zostanie wraz z zawarciem niniejszej umowy, na okres wyżej wskazany.
4. Wykonawca gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do oprogramowania nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego.
5. Licencja umożliwia korzystanie z oprogramowania, o którym mowa w § 1 ust. 1 umowy następujących polach eksploatacji: normalnego używania i korzystania zgodnie z przeznaczeniem.

6. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - a) spełnienia wszystkich wymagań opisanych w (Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia) SOPZ z uwzględnieniem specyfikacji działalności Zamawiającego jako organu administracji publicznej
  - b) wykonania wszystkich obowiązków wynikających z umowy ze szczególną starannością.
7. Wykonawca zapewnia, iż świadczona usługa wsparcia technicznego oraz instalacja i użytkowanie oprogramowania zgodnie z zapisami § 1 ust. 5 niniejszej umowy nie spowoduje naruszenia prawa, warunków licencji, gwarancji lub serwisu urządzenia FortiGate 800C wskazanego § 1 ust. 1.

## **§ 2 Terminy**

1. Wykonawca zapewnia rozpoczęcie świadczenia usługi wsparcia technicznego oraz udzielenie licencji wchodzących w skład pakietu **UTM Bundle**, o którym mowa w § 1 ust. 1 w terminie nie później niż 1.12.2016r.
2. Wykonawca oświadcza, że udziela licencji na oferowane oprogramowanie na okres określony w § 1 ust. 3.
3. Termin udzielenia licencji do oferowanego oprogramowania liczony będzie od daty obustronnie podpisanego protokołu odbioru, potwierdzającego rozpoczęcie świadczenia usługi oraz udzielenie licencji określonych w § 1 ust. 1.
4. Wykonawca oświadcza, że zapewnia ciągłość świadczenia usługi wsparcia oraz aktualizację oprogramowania wchodzącego w skład pakietu UTM Bundle przez cały okres obowiązywania licencji.

## **§ 3 Współdziałanie stron**

1. Strony wyznaczają do bezpośrednich kontaktów w zakresie realizacji umowy swych przedstawicieli:
  - a) ze strony Wykonawcy:
    - i) .....
  - b) ze strony Zamawiającego:
    - i) Michał Kiziński tel.: 41-342-11-16;  
e-mail: [michal.kizinski@sejmik.kielce.pl](mailto:michal.kizinski@sejmik.kielce.pl)
2. W toku realizacji umowy Wykonawca jest zobowiązany na bieżąco informować Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach, trudnościach czy przeszkodach związanych z wykonywaniem umowy na piśmie.
3. Wykonawca, jako podmiot profesjonalny jest zobowiązany do określenia środków właściwych do przeciwdziałania zagrożeniom, trudnościom, przeszkodom, o których mowa w ust. 2.
4. Jeżeli w toku realizacji umowy zajdzie konieczność sporządzenia dokumentu stwierdzającego wykonanie lub akceptację określonej czynności dokument taki sporządza się w formie pisemnej w dwóch egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron. Odmowa sporządzenia dokumentu przez jedną ze stron wymaga uzasadnienia na piśmie.

5. Wykonawca zapewni, aby osoby, które wykonują czynności związane z dostępem do systemu informatycznego Zamawiającego, uzyskały przed ich podjęciem dopuszczenie zgodnie z polityką bezpieczeństwa informacji Zamawiającego.
6. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 nie stanowi zmiany umowy i wymaga jedynie pisemnego powiadomienia drugiej strony, w terminie 2 dni od dnia dokonania zmiany.

#### **§ 4 Odbiór**

1. Odbiór przedmiotu umowy, który został określony w § 1 ust. 1 nastąpi po rozpoczęciu świadczenia usługi wsparcia technicznego oraz udzieleniu licencji określonych w § 1 ust. 1., pod warunkiem spełnienia wymagań określonych w SOPZ.
2. Wykonawca dokonuje zgłoszenia gotowości do odbioru przedmiotu umowy na piśmie lub za pomocą e-mail na adres [andrzej.michalowski@sejmik.kielce.pl](mailto:andrzej.michalowski@sejmik.kielce.pl), nie później niż w terminie 30.11.2016r.
3. Zamawiający jest zobowiązany przystąpić do odbioru oprogramowania w terminie 2 dni od dnia zgłoszenia.
4. Z czynności odbioru oprogramowania zostanie sporządzony protokół podpisany przez obie strony.
5. Datą odbioru przedmiotu umowy jest data zgłoszenia do odbioru zgodnie z zapisami ust.2, o ile w wyniku procedury odbioru zostanie sporządzony protokół bez zastrzeżeń. W przypadku stwierdzenia w trakcie odbioru wad lub usterek Zamawiający odstępuje od odbioru wyznaczając termin ich usunięcia. W takim przypadku termin odbioru przedmiotu umowy stanowi data sporządzenia przez strony protokołu odbioru po usunięciu wad lub usterek.

#### **§ 5 Gwarancja jakości**

1. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy, który został określony w § 1 ust. 1 będzie wolny od wad prawnych.
2. Wykonawca gwarantuje poprawność świadczenia usługi wsparcie technicznego oraz działania oprogramowania, na które jest przedłużana licencja w ramach pakietu UTM Bundle przez okres określony w § 1 ust. 3.
3. Poprawność świadczenia usługi wsparcie technicznego oraz działania oprogramowania, na które jest przedłużana licencja w ramach pakietu UTM Bundle jest rozumiana jako spełnianie wymagań określonych w SOPZ.
4. W sytuacji wykrycia wad w świadczeniu usługi wsparcie technicznego lub działaniu oprogramowania, na które jest przedłużana licencja w ramach pakietu UTM Bundle Wykonawca jest zobowiązany do ich usunięcia bez zbędnej zwłoki, lecz w terminie nie dłuższym niż 1 dzień roboczy liczony od daty zgłoszenia.
5. Wadą w rozumieniu ust. 4 są wszelkiego rodzaju nieprawidłowości w świadczeniu usługi wsparcia technicznego lub działaniu oprogramowania, na które jest przedłużana licencja w ramach pakietu UTM Bundle polegające na ograniczeniu lub zakłóceniu świadczenia usługi lub działania w/w oprogramowania.

6. Wykonawca jest odpowiedzialny za wszelkie wady prawne przedmiotu umowy, w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym za naruszenie przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
7. W przypadku gdy Wykonawca nie usunie wad w terminie, o którym mowa w ust. 4, Zamawiający po wyznaczeniu dodatkowego terminu do ich usunięcia nie krótszego niż 7 dni robocze i po jego bezskutecznym upływie, będzie mógł wedle swojego wyboru od umowy odstąpić albo żądać obniżenia wynagrodzenia w odpowiednim stosunku.
8. Zgłoszenia wad przez Zamawiającego odbywać się będą telefonicznie pod numer telefonu:  
.....  
lub za pomocą poczty elektronicznej, na adres:  
.....

### **§ 6 Wynagrodzenie**

1. Wysokość wynagrodzenia Wykonawcy za zrealizowanie całego przedmiotu umowy wynosi:
  - a) wartość brutto: .....zł (słownie złotych:  
.....),  
w tym:
  - b) wartość VAT: .....zł (słownie złotych:  
.....)
  - c) wartość netto: .....,.....zł (słownie złotych:  
.....)
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje także wynagrodzenie za udzielenie licencji.
3. Wynagrodzenie należne Wykonawcy za wykonywanie przedmiotu umowy będzie uregulowane przez Zamawiającego przelewem, w ciągu 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT/rachunku, na wskazane w niej konto bankowe Wykonawcy.
4. Podstawą wystawienia faktury przez Wykonawcę jest obustronnie podpisany protokół odbioru bez zastrzeżeń.
5. Płatnikiem faktur VAT będzie: Województwo Świętokrzyskie - Urząd Marszałkowski Województwa Świętokrzyskiego w Kielcach, al. IX WIEKÓW Kielc 3; 25-516 KIELCE; NIP: 9591506120.
6. Za nieterminowe uregulowanie należności przez Zamawiającego Wykonawca nalicza odsetki za zwłokę na zasadach i w wysokościach określonych w ustawie z dnia 12 czerwca 2003r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (Dz.U. Nr 139, poz. 1323 z późn. zm.).

### **§ 7 Kary umowne**

1. Wykonawca odpowiada za szkody spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne :

- a) w przypadku opóźnienia w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 1 w wysokości 0,5% wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust.1 umowy za każdy dzień opóźnienia,
  - b) w przypadku nie usunięcia wad w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego w § 5 ust. 5 w wysokości 0,5% wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust.1 umowy za każdy dzień opóźnienia.
  - c) w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn wskazanych w umowie i zawinionych przez Wykonawcę karę umowną w wysokości 20 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy.
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn wskazanych w umowie i zawinionych przez Zamawiającego w wysokości 20% wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy.
  4. Strony mogą dochodzić, na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.
  5. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego zwolnić się z obowiązku wykonania przedmiotu umowy przez zapłatę kary umownej.
  6. Przez nienależyte wykonanie przedmiotu umowy rozumie się jego wykonanie niezgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, SOPZ oraz ze złożoną ofertą.

### **§ 8 Poufność**

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich poufnych informacji, o których dowiedziały się w związku z realizacją umowy a których ujawnienie może narazić drugą stronę na szkodę.
2. Wszelkie niepodane do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, handlowe, organizacyjne co do których podjęto działania w celu zachowania ich poufności podlegają ochronie o ile zostały podjęte czynności w celu zachowania ich poufności.

### **§ 9 Zmiany umowy**

1. Zakazane są zmiany postanowień umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy z zastrzeżeniem ust. 2 .
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany ceny umowy i zawarcie stosownego aneksu w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku od towarów i usług VAT dla przedmiotu umowy, przy czym zmianie ulega kwota podatku VAT i kwota brutto.

3. Zamawiający dopuszcza możliwość zmian postanowień zawartych w Umowie dotyczących terminu wykonania niniejszej umowy, w przypadku działania siły wyższej, powodującej konieczność wprowadzenia zmian do niniejszej umowy. Przez działanie siły wyższej należy rozumieć zdarzenie bądź połączenie zdarzeń obiektywnie niezależnych od stron Umowy, które zasadniczo i istotnie utrudniają wykonywanie części lub całości zobowiązań wynikających z Umowy, których strony Umowy nie mogły przewidzieć i którym nie mogły zapobiec, ani ich przewyciężyć i im przeciwdziałać poprzez działanie z należytą starannością. Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Zamawiającego o fakcie zaistnienia siły wyższej oraz wskazać zakres i wpływ, jakie zdarzenie miało na przebieg realizacji przedmiotu niniejszej umowy.
4. Wszelkie zmiany umowy o ile są dopuszczalne zgodnie z ust. 1, 2 i 3 pod rygorem nieważności winny być dokonane na piśmie.

### **§ 10 Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w przypadku, gdy :
  - a ) Wykonawca nie dotrzyma terminu określonego w § 2 ust. 1, a okres opóźnienia przekroczy 30 dni
  - b ) w toku odbioru okaże się, że usługa wsparcia technicznego lub oprogramowanie na które udzielono licencji wchodzących w skład pakietu UTM Bundle, o którym mowa w § 1 ust. 1 nie spełniają wszystkich wymogów wskazanych w SOPZ.
2. Zamawiający odstępuje od umowy w formie pisemnego oświadczenia złożonego w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia ujawnienia się okoliczności, o których mowa w ust. 1.
3. Wykonawca może od umowy odstąpić, o ile Zamawiający odmawia współdziałania w zakresie wskazanym w umowie a będzie to miało istotny wpływ na możliwość należytego wykonania umowy. Postanowienia ust. 2 stosuje się odpowiednio.

### **§ 11 Postanowienia końcowe**

1. Spory rozstrzygane będą przez Sądem właściwym do rozstrzygania sporów jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowania przepisy kodeksu cywilnego, Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Zamawiający nie dopuszcza, aby należności objęte umową stanowiły przedmiot cesji w rozumieniu art. 509 kodeksu cywilnego.
4. Integralną częścią umowy jest SOPZ oraz oferta Wykonawcy.
5. Umowę sporządzono w czterech egzemplarzach, z czego trzy otrzymuje Zamawiający i jeden Wykonawca.

**Wykonawca:**

**Zamawiający:**

.....

.....