



DOA-III.272.1.47.2016

Kielce, 8 września 2016 r.

**Do wszystkich zainteresowanych,
którzy pobrali SIWZ**

WYJAŚNIENIA NR 1 DO SIWZ, ZMIANA TREŚCI SIWZ NR 1

Dotyczy: zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego poniżej 209 000 euro na usługę przeprowadzenia badania społecznego pn. „Opiekunowie rodzinni osób starszych – problemy, potrzeby, wyzwania dla regionalnej i lokalnej polityki społecznej”.

Zamawiający – Województwo Świętokrzyskie - Urząd Marszałkowski Województwa Świętokrzyskiego w Kielcach, działając na podstawie art. 38 ust. 2, 4 i 6 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 poz. 2164 z późn. zm.) udziela odpowiedzi na zadane pytania dotyczące treści SIWZ:

PYTANIE NR 1

„Zwracam się z zapytaniem ponieważ w SIWZ nie ma informacji na temat raportu/przedstawienia danych. Czy należy w takim razie rozumieć, że przedmiotem zamówienia jest tylko przeprowadzenie wywiadów oraz paneli eksperckich?”

ODPOWIEDŹ NR 1

Zamawiający informuje, iż przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie badania społecznego pn. „Opiekunowie rodzinni osób starszych – problemy, potrzeby, wyzwania dla regionalnej i lokalnej polityki społecznej” zgodnie ze Szczegółowym Opiszem Przedmiotu Zamówienia, zawartym w Załączniku nr 1 do SIWZ, gdzie w rozdz. III pkt 1 „Komponent 3” jednoznacznie wskazano wymóg opracowania raportu.

PYTANIE NR 2

„W związku z postępowaniem nr. DOA-III.272.1.47.2016, dot. badania społecznego "OPIEKUNOWIE RODZINNI OSÓB STARSZYCH - PROBLEMY, POTRZEBY, WYZWANIA DLA REGIONALNEJ I LOKALNEJ POLITYKI SPOŁECZNEJ", zwracamy się do Państwa z pytaniem dot. rekrutacji uczestników badania - przedstawicieli badania w obu Panelach.

Czy np. dysponują Państwo bazą danych Opiekunów Rodzinnych, czy też wystawią Państwo rekomendację dla Wykonawcy, do - np. Ośrodków Pomocy Społecznej - uzyskania od tychże, danych kontaktowych do Opiekunów Rodzinnych?”

ODPOWIEDŹ NR 2

Zamawiający informuje, iż nie dysponuje bazą rodzinnych opiekunów osób starszych/zależnych. Zamawiający w Punkcie III Komponent I Zadanie 2 Załącznika nr 1 do SIWZ opisał wymagania dotyczące rekrutacji uczestników badania, tj:

„Zadanie 2 – Opracowanie strategii rekrutacji. Wykonawca opracuje strategię rekrutacji uczestników wywiadów według kryteriów podanych w SOPZ i Załączniku nr 1 do SOPZ wraz z: podaniem sposobów rekrutacji, metod dotarcia do potencjalnych respondentów, sposobów postępowania w sytuacji napotykanym trudności w rekrutacji – analiza ryzyk. Wykonawca przedstawi do akceptacji Zamawiającego opracowaną strategię rekrutacji.”

Zamawiający, na wniosek Wykonawcy, może wystawić list potwierdzający, iż realizuje on na zlecenie Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego niniejsze badanie.

PYTANIE NR 3

„SOPZ / Komponent 1 – Indywidualne wywiady pogłębione z opiekunami.

Realizacja badania zakłada przeprowadzenie 5 wywiadów pilotażowych.

- 1. Czy 5 wywiadów pilotażowych ma być przeprowadzonych **proporcjonalnie z udziałem reprezentantów każdej z badanych grup**: osób pracujących i osób niepracujących? Np. czy powinny to być np. 3 wywiady z osobami pracującymi i 2 wywiady z osobami niepracującymi? Czy dopuszczalna jest proporcja 4 wywiady pilotażowe z jedną grupą i 1 wywiad pilotażowy z drugą badaną grupą?*
- 2. Czy 5 wywiadów pilotażowych będzie uwzględnionych w docelowej wymaganej liczbie przeprowadzonych 20 wywiadów dla każdej z grup? Tzn. czy w przypadku pilotażu z udziałem 3 osób pracujących, do wykonania pozostaje jeszcze 17 wywiadów z osobami pracującymi? A po pilotażu z dwiema osobami niepracującymi pozostaje do realizacji 18 wywiadów w tej grupie?”*

ODPOWIEDŹ NR 3

Ad. 1

W związku z powyższym pytaniem Zamawiający na mocy art. 38 ust. 4 w/w ustawy dokonuje zmiany treści SIWZ w ten sposób, że w Załączniku nr 1 do SIWZ rozdział III Komponent 1, skreśla się treść Zadania 1 zastępując go nowym o brzmieniu:

- 1) Zadanie 1 – Opracowanie narzędzi badawczych do wywiadów tj. scenariuszy wywiadów z: a) niepracującymi opiekunami osób starszych/zależnych, b) pracującymi opiekunami osób starszych/zależnych. Przed opracowaniem ostatecznych wersji scenariuszy wywiadów z opiekunami Wykonawca przeprowadzi pilotaż narzędzi (4 wywiady, w tym 2 z osobami niepracującymi i 2 z osobami pracującymi spełniającymi kryteria „wejścia” do badania). Każdy wywiad będzie rejestrowany przez odpowiednie urządzenia nagrywające i transkrybowany.**

Po przeprowadzeniu pilotażu Wykonawca opracuje propozycję ostatecznych wersji narzędzi badawczych, którą przedstawi do konsultacji i zatwierdzenia Zamawiającemu.

Pozostała część opisu nie ulega zmianie.

Ad. 2

Celem pilotażu jest przetestowanie narzędzi badawczych pozwalająca usunąć jego wady i błędy zanim jeszcze zostanie użyte na docelowej próbie badawczej. Zaliczenie wywiadów realizowanych w ramach pilotażu do ogólnej puli wywiadów będzie możliwe jedynie w przypadku kiedy użyte w pilotażu narzędzie badawcze (scenariusz wywiadu) zostanie zaakceptowane i w nie zmienionej formie użyte we właściwej części badania po pilotażu.

PYTANIE NR 4

„Szczegółowe kryteria rekrutacji (Załącznik nr 1 do SOPZ)

W punkcie 1 Komponent 1 pod kryteriami dotyczącymi struktury próby badawczej jest napisane:

„W subregionie południowym, subregionie północnym oraz stolicy regionu mieście Kielce należy przeprowadzić 4 wywiady z opiekunami rodzinnymi. Należy tak dobrać respondentów, aby odbyły się 4 wywiady w taki sposób, że 2 wywiady przeprowadzane są na terenie miejskim, i dwa na terenie wiejskim, ale z podziałem dodatkowo wg skali ADL. Na terenie miejskim badany jest jeden opiekun osoby, która otrzymała ocenę 1-2 wg ADL oraz drugi opiekun osoby, która otrzymała ocenę 3-4 wg ADL i analogicznie na terenie wiejskim. Podział ten przedstawia poniższa tabela.

Taka sama struktura próby badań będzie dotyczyć pracujących opiekunów osób starszych (także 20 IDI).”

3. *Jak rozumieć ten dodatkowy opis?*

- a. *Czy jest do doprecyzowanie dotyczące tylko 4 wywiadów z 20 dla niepracujących opiekunów osób starszych? To znaczy, że tylko 4 z 20 wywiadów mają spełniać te kryteria a pozostałe 16 wywiadów stosuje się do punktów 1)-5)?*
- b. *Czy może chodzi o „po 4 wywiady” w każdym subregionie i w mieście Kielce, czyli w sumie 12 wywiadów z 20, które mają spełniać wszystkie opisane kryteria?*

4. *Czy sformułowanie „Podział ten przedstawia poniższa tabela” dotyczy podziału – struktury próby badawczej? Jeśli tak, gdzie znajduje się tabela to przedstawiająca? Czy może sformułowanie to dotyczy podziału punktacji na skali ADL?”*

ODPOWIEDŹ NR 4

W związku z powyższym pytaniem Zamawiający na mocy art. 38 ust. 4 w/w ustawy dokonuje zmiany treści SIWZ w ten sposób, że:

1) w Załączniku nr 1 do SOPZ Komponent 1 skreśla się zapis:

W subregionie południowym, subregionie północnym oraz stolicy regionu mieście Kielce należy przeprowadzić 4 wywiady z opiekunami rodzinnymi. Należy tak dobrać respondentów, aby odbyły się 4 wywiady w taki sposób, że 2 wywiady przeprowadzane są na terenie miejskim, i dwa na terenie wiejskim, ale z podziałem dodatkowo wg skali ADL. Na terenie miejskim badany jest jeden opiekun osoby, która otrzymała ocenę 1-2 wg ADL oraz drugi opiekun osoby, która otrzymała ocenę 3-4 wg ADL i analogicznie na terenie wiejskim. Podział ten przedstawia poniższa tabela.

Taka sama struktura próby badań będzie dotyczyć pracujących opiekunów osób starszych (także 20 IDI).

zastępując go nowym o brzmieniu:

W każdym subregionie województwa świętokrzyskiego (subregionie południowym i subregionie północnym) należy przeprowadzić po 8 wywiadów z opiekunami rodzinnymi. Należy tak dobrać respondentów, aby odbyły się 8 wywiadów w taki sposób, że 4 wywiady przeprowadzane są na terenie miejskim, i 4 na terenie wiejskim, ale z podziałem dodatkowo wg skali ADL. Na terenie miejskim badany jest 2 opiekunów osób, która otrzymała ocenę 1-2 wg ADL oraz 2 opiekunów osób, które otrzymała ocenę 3-4 wg ADL. analogicznie na terenie wiejskim. Podział ten przedstawia poniższa tabela:

Kryteria rekrutacji	Subregion północny	Subregion południowy
Teren miejski	ADL 0-2 pkt: 2 wywiady ADL 3-4: 2 wywiady	ADL 0-2 pkt: 2 wywiady ADL 3-4: 2 wywiady
Teren wiejski	ADL 0-2 pkt: 2 wywiady ADL 3-4: 2 wywiady	ADL 0-2 pkt: 2 wywiady ADL 3-4: 2 wywiady
16		

Taka sama struktura próby badań będzie dotyczyć pracujących opiekunów osób starszych (także 16 IDI).

- 2) w Załączniku nr 1 do SIWZ rozdz. II pkt 3 ppkt 5) Osoby badane ppkt 1 i 2 skreśla się ostatnie zdania w w/w punktach tj. **20 wywiadów**, zastępując je nowymi o brzmieniu: **16 wywiadów.**
- 3) w Załączniku nr 1 do SIWZ w rozdz. III Komponent 1 Zadanie 4 skreśla się zdanie: *Wykonawca przeprowadzi w sumie 40 indywidualnych wywiadów pogłębionych*, zastępując je nowym o brzmieniu: **Wykonawca przeprowadzi w sumie 32 indywidualne wywiady pogłębione.**

Pozostała część opisu nie ulega zmianie.

PYTANIE NR 5

„Na str. 2 (Załącznik nr 1 do SOPZ) znajduje się tabela „Dokumentacja pierwszego kontaktu z respondentem”

5. *Wiersz „Skala oceny podstawowych czynności w życiu codziennym” w odpowiadającej mu kolumnie nie zawiera informacji o skali ADL, a raczej – jak mniemamy - kryteria doboru respondentów według wieku. Analogicznie, pytanie w kolejnym wierszu: „Czy pracuje obecnie...” w odpowiadającej mu kolumnie zawiera odpowiedzi prawdopodobnie dotyczące skali ADL.*
 - a. *Proszę o publikację zaktualizowanej poprawionej tabeli.*
 - b. *Proszę o potwierdzenie, że kryteria dotyczące wieku „do 65 lat i powyżej 65 lat” dotyczą podopiecznych, czyli osób starszych, a nie samych respondentów – opiekunów w badaniu”*

ODPOWIEDŹ NR 5

W związku z powyższym pytaniem Zamawiający na mocy art. 38 ust. 4 w/w ustawy dokonuje zmiany treści SIWZ w ten sposób, że w Załączniku nr 1 do SOPZ Komponent 1 usuwa się tabelę „Dokumentacja pierwszego kontaktu z respondentem” zastępując ją nową prawidłową o brzmieniu:

Dokumentacja pierwszego kontaktu z respondentem	
Data	
Imię i nazwisko	
Wiek opiekuna	a) do 49 lat b) 50-69 lat c) powyżej 70 lat
Płeć	a) kobieta b) mężczyzna
Liczba godzin opieki (tygodniowo)	a) do 10 godzin tygodniowo – podziękować b) powyżej 10 godzin tygodniowo – zaprosić do udziału w badaniu
Wiek osoby, którą opiekuje się respondent	a) do 65 lat – podziękować b) powyżej 65 lat - zaprosić do udziału w badaniu
Skala oceny podstawowych czynności w życiu codziennym - skala adl	a) ocena na skali 5-6 – podziękować b) ocena na skali 3-4 – kwalifikacja do grupy o średniej potrzebie opieki (pomoc) c) ocena 0-2 – kwalifikacja do grupy o dużej potrzebie opieki (opieka)
Czy pracuje obecnie (tj. czy w ostatnim tygodniu przepracował/a minimum 1 godzinę lub nie pracował/a, gdyż przebywa na urlopie, zwolnieniu, ale pozostaje w stosunku pracy, ma swoją działalność gospodarczą?)	tak – kwalifikacja do grupy pracujących opiekunów – ustalić miejsce i termin spotkania b) nie – kwalifikacja do grupy niepracujących opiekun
Czy opiekun mieszka z osobą starszą, która się opiekuje?	a) tak b) nie
Miejsce zamieszkania opiekuna	
Adres e-mail	
Nr telefonu	
Proponowana data i czas, miejsce wywiadu	

PYTANIE NR 6

„ Komponent 2 – panele eksperckie

6. Czy ten sam ekspert może wziąć udział również w panelu eksperckim organizowanym w innym subregionie/mieście?
7. Czy ekspert biorący udział w panelu eksperckim, spełniający kryteria z SOPZ („osoba z terenu województwa świętokrzyskiego”) musi pochodzić z tego subregionu/miasta, w którym organizowany jest panel lub być w jakiś sposób z nim związany? W jaki?
8. Proszę o potwierdzenie, że sformułowanie „Przedstawiciel NFZ Świętokrzyskiego Oddziału Wojewódzkiego w **Krakowie**” to omyłka i chodzi o przedstawiciela NFZ w Kielcach”.

ODPOWIEDŹ NR 6

Ad. 6

Ekspert może uczestniczyć tylko w jednym panelu. Tym samym Zamawiający nie dopuszcza aby ten sam ekspert mógł brać udział w panelu organizowanym w innym subregionie czy też w panelu realizowanym w mieście Kielce.

Ad. 7

Ekspert biorący udział w Panelu eksperckim musi być związana z subregionem lub m. Kielce w którym organizowany jest panel poprzez wykonywanie pracy zawodowej lub działalności na terenie danego subregionu lub m. Kielce.

Ad. 8

Zamawiający informuje, iż w tabeli nastąpiła omyłka dot. przedstawiciela NFZ, jak również eksperta z zakresu geriatry, gerontologii.

W związku z powyższym, Zamawiający na mocy art. 38 ust 4 dokonuje zmiany treści SIWZ w ten sposób, że w Załączniku nr 1 do SOPZ, Komponent 2 usuwa się tabelę zastępując ją nową o brzmieniu:

Kryteria rekrutacji	Panel w subregionie południowym	Panel w Subregionie północnym	Panel w mieście Kielce
Przedstawiciel publicznej ochrony zdrowia - lekarz rodzinny (z istotną liczbą pacjentów w wieku 65+ wg oceny rekrutowanego lekarza)	1	1	1

<p>Przedstawiciel niepublicznej ochrony zdrowia – lekarz, który ma prywatną praktykę lekarską i/lub pracuje w publicznej ochronie zdrowia, ale także w przychodni niepublicznej kontraktowanej przez NFZ, jak i opłacanej przez środki własne pacjentów, i którego istotną grupę pacjentów stanowią osoby starsze (wg oceny rekrutowanego lekarza)</p>	1	1	1
<p>Pielęgniarka środowiskowa z podstawowej opieki zdrowotnej</p>	1	1	1
<p>Pracownik wykonujący usługi opiekuńcze zatrudniony w ośrodku pomocy społecznej (z wyłączeniem osób wykonujących wyłącznie specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi)</p>	1	1	1
<p>Przedstawiciel ośrodka pomocy społecznej odpowiedzialny za organizację usług opiekuńczych (z wyłączeniem osób odpowiedzialnych wyłącznie za specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi)</p>	1	1	1

Przedstawiciel organizacji pozarządowej, która realizuje usługi opiekuńcze na zlecenie ośrodka pomocy społecznej odpowiedzialny za ten obszar działalności organizacji	1	1	1
Przedstawiciel JST odpowiedzialny za politykę społeczną (w tym ochronę zdrowia)	1	1	1
Przedstawiciel organizacji pozarządowej, która organizuje opiekę nad osobami starszymi i/lub specjalizuje się w organizowaniu wsparcia dla opiekunów rodzinnych	1	1	1
Ekspert z zakresu geriatrii, gerontologii			1
Przedstawiciel domu pomocy społecznej dla osób w podeszłym wieku	1	1	1
Przedstawiciel NFZ Świętokrzyskiego Oddziału Wojewódzkiego w Kielcach posiadający wiedzę na temat zasad finansowania świadczeń z NFZ			1
Przedstawiciel dziennego domu pomocy	1	1	1
Inne osoby uzasadnione celem badania	1	1	1

PYTANIE NR 7

„SIWZ pkt XIII, pkt 3 B.

9. *Proszę o potwierdzenie, jaka forma zatrudnienia (umowa o pracę, umowa zlecenie, umowa o dzieło) jest dopuszczana w przypadku osób, o których mowa w SIWZ pkt XIII, podpunkt 3B? Proszę o doprecyzowanie.”*

ODPOWIEDŹ NR 7

Zamawiający informuje, iż w stosunku do osób, o których mowa w SIWZ pkt XIII pkt 3 lit B, dopuszczona jest dowolna forma zatrudnienia.

Zamawiający informuje, iż powyższe zmiany treści SIWZ stanowią jej integralną część i z uwagi na ich zakres ulega zmianie termin składania i otwarcia ofert, który został przedłużony przez Zamawiającego na dzień:

termin składania ofert: **12.09.2016 r. o godz. 11:00**

termin otwarcia ofert: **12.09.2016 r. o godz. 12:00**

z up. MARSZAŁAK WOJEWÓDZTWA

Renata Janik

Dyrektor Departamentu

Organizacyjno – Administracyjnego