



SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (SOPZ)

I. Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa przeprowadzenia badania społecznego pn. „Opiekunowie rodzinni osób starszych – problemy, potrzeby, wyzwania dla regionalnej i lokalnej polityki społecznej”.
2. Badanie wykonane zostanie w ramach realizacji przez Województwo Świętokrzyskie zadania wynikającego z ustawy o pomocy społecznej pn. Diagnostowanie i monitorowanie wybranych problemów społecznych w regionie.
3. Wyniki badania zostaną wykorzystane do definiowania regionalnej polityki społecznej w obszarze wsparcia seniorów oraz opiekunów rodzinnych osób starszych/zależnych w województwie świętokrzyskim.

II. Cele badawcze

1. Cel główny

Identyfikacja, charakterystyka oraz ocena rozwiązań i sposobów, które mogą systemowo wspierać opiekunów rodzinnych osób starszych/zależnych w województwie świętokrzyskim.

2. Cele szczegółowe

- 1) Identyfikacja obecnych sposobów organizowania opieki, które są stosowane przez opiekunów rodzinnych osób starszych/zależnych.
- 2) Identyfikacja potencjalnych i pożądanых rozwiązań, które odpowiadałyby na potrzeby opiekunów rodzinnych osób starszych/zależnych (trafność wsparcia).
- 3) Całościowa ocena proponowanych rozwiązań przez opiekunów jak i ekspertów, które składałyby się na świętokrzyski system wsparcia dla opiekunów rodzinnych osób starszych/zależnych pod względem trafności, skuteczności i efektywności (wykonalności).
- 4) Przygotowanie zestawu rozwiązań mających na celu wsparcie rodzinnych opiekunów osób starszych w regionie świętokrzyskim z określeniem najlepszych form wsparcia.

3. Pytania badawcze

1) Główne pytanie badawcze

Jakie formy wsparcia byłyby najbardziej pożądane dla opiekunów rodzinnych osób starszych/zależnych, które byłyby akceptowane i możliwe do zrealizowania w regionie?

2) Pytania szczegółowe

- 1) Jakie są obecne kluczowe problemy i wyzwania, z którymi borykają się rodzinni opiekunowie osób starszych/zależnych w województwie świętokrzyskim?
- 2) Jak sobie radzą, jakie przyjmują strategie dotyczące opieki? Jak jest zorganizowana ta opieka i na jakie wsparcie mogą liczyć? Jak oceniają te działania?
- 3) Jakie zmiany i nowe rozwiązania dotyczące wsparcia opiekunów rodzinnych osób starszych byłyby wskazane do wdrożenia na poziomie lokalnym?
- 4) Jakie mogą się pojawić trudności i bariery na poziomie lokalnym przy organizacji wsparcia dla rodzinnych opiekunów osób starszych/zależnych?
- 5) Jakie działania i z udziałem jakich podmiotów należy wdrożyć systemowo, aby skutecznie i efektywnie wspierać opiekunów rodzinnych osób starszych w regionie? +

3) Osiągnięcie w/w celów badawczych służyć będzie

Dane uzyskane w badaniu będą istotne dla wsparcia informacyjnego realizacji systemu pomocy dla rodzinnych opiekunów osób starszych/zależnych w regionie świętokrzyskim. Informacje pozyskane z badania mają być wykorzystane do wskazania: jakie inicjatywy z omawianego zakresu mogłyby być finansowane w ramach różnych funduszy (w tym funduszy unijnych). Informacje te będą przydatne samorządowi województwa, jak również potencjalnym wnioskodawcom, którzy zamierzają w swoich projektach wesprzeć tych mieszkańców województwa świętokrzyskiego, którzy pełnią rolę opiekuńcze względem osób starszych/zależnych w sposób nieformalny. Badanie niezależnie od tych celów może być inspiracją dla jednostek samorządu terytorialnego czy organizacji pozarządowych do wdrożenia rozwiązań, które wsparłyby skutecznie opiekunów osób starszych/zależnych.

4) Główne obszary badawcze

Badanie będzie składało się z następujących 3 komponentów, dzięki którym uda się znaleźć odpowiedzi na szczegółowe pytania badawcze i tym samym odpowiedzieć na główne pytanie badawcze, realizując założone cele badania:

- 1) **Badanie niepracujących opiekunów rodzinnych osób starszych/zależnych** (osoby nieaktywne zawodowo, które opiekują się osobami starszymi) – indywidualne wywiady pogłębione (IDI).

- 2) **Badanie pracujących opiekunów rodzinnych osób starszych/zależnych** (osoby, które muszą łączyć opiekę i pracę zawodową) – indywidualne wywiady pogłębione (IDI).
- 3) **Badanie ekspertów**, którzy mają doświadczenie i/lub wiedzę z zakresu opieki nad osobami starszymi/organizacji opieki i/lub specjalizują się w organizowaniu wsparcia dla opiekunów nieformalnych – panele eksperckie.

5) Osoby badane

- 1) W przypadku **niepracujących opiekunów rodzinnych osób starszych/zależnych** (szczegółowe kryteria rekrutacji uczestników badania zostały określone w Załączniku nr 1 do SOPZ) – osoby, które nie są aktywne na rynku pracy (osoby pozostające bez pracy), mieszkają w dwóch subregionach województwa świętokrzyskiego na terenach miejskich – jak i na terenach wiejskich poszczególnych subregionów. W próbie muszą się znaleźć zarówno opiekunowie osób, które w skali ADL (przedstawiona w Załączniku 1 do SOPZ) otrzymały ocenę 0-2 (50%) oraz ocenę 3-4 (50%), opiekunowie: kobiety jak i mężczyźni (odpowiednio 80% do 20%), opiekunowie zamieszkują z osobą starszą/zależnych, którą się opiekują (około 50%) jak i oddzielnie (około 50%). **20 wywiadów.**
- 2) W przypadku **pracujących opiekunów rodzinnych osób starszych/zależnych** (szczegółowe kryteria rekrutacji uczestników badania zostały określone w Załączniku nr 1 do SOPZ) – osoby, które pracują zawodowo, mieszkają w dwóch subregionach województwa świętokrzyskiego na terenach miejskich – jak i na terenach wiejskich poszczególnych subregionów. W próbie muszą się znaleźć zarówno opiekunowie osób, które w skali ADL (przedstawiona w Załączniku 1 do SOPZ) otrzymały ocenę 0-2 (50%) oraz ocenę 3-4 (50%), opiekunowie kobiety, jak i mężczyźni (odpowiednio 80% do 20%), opiekunowie zamieszkują z osobą starszą/zależnych, którą się opiekują (około 50%) jak i oddzielnie (około 50%). **20 wywiadów.**
- 3) W przypadku **badania ekspertów** (szczegółowe kryteria rekrutacji uczestników badania zostały określone w Załączniku nr 1 do SOPZ) – osoby (z terenu województwa świętokrzyskiego), które mają doświadczenie i/lub wiedzę z zakresu organizacji opieki nad osobami starszymi/zależnych, organizacji opieki i/lub specjalizują się w organizowaniu wsparcia dla opiekunów nieformalnych. Eksperci będą rekrutować się z różnych instytucji/organizacji, z uwzględnieniem różnic na poziomie lokalnym. Panele zostaną przeprowadzone w trzech miejscowościach regionu, z tym, że jeden panel odbędzie się w Kielcach, drugi na terenie subregionów północnego, trzeci na terenie subregionu południowego. **3 panele eksperckie, 12-13 osób każdy.**

III. Realizacja badania

Badanie ma charakter jakościowy. Badanie będzie składało się z następujących 3 komponentów, dzięki którym uda się znaleźć odpowiedzi na szczegółowe pytania badawcze i tym samym odpowiedzieć na główne pytanie badawcze, realizując założone cele badania:

1) Przedmiot badania obejmuje szereg zadań podzielonych na trzy komponenty:

Komponent 1 – Indywidualne wywiady pogłębione z opiekunami

- 1) Zadanie 1 – **Opracowanie narzędzi badawczych do wywiadów** tj. scenariuszy wywiadów z: a) niepracującymi opiekunami osób starszych/zależnych, b) pracującymi opiekunami osób starszych/zależnych. Przed opracowaniem ostatecznych wersji scenariuszy wywiadów z opiekunami Wykonawca przeprowadzi **pilotaż** narzędzi (minimum 5 wywiadów z opiekunami spełniającymi kryteria „wejścia” do badania). Każdy wywiad będzie rejestrowany przez odpowiednie urządzenia nagrywające i transkrybowany. Po przeprowadzeniu pilotażu Wykonawca opracuje propozycję ostatecznych wersji narzędzi badawczych, którą przedstawi do konsultacji i zatwierdzenia Zamawiającemu.
- 2) Zadanie 2 – **Opracowanie strategii rekrutacji**. Wykonawca opracuje strategię rekrutacji uczestników wywiadów według kryteriów podanych w SOPZ i Załączniku nr 1 do SOPZ wraz z: podaniem sposobów rekrutacji, metod dotarcia do potencjalnych respondentów, sposobów postępowania w sytuacji napotykanym trudności w rekrutacji – analiza ryzyk. Wykonawca przedstawi do akceptacji Zamawiającego opracowaną strategię rekrutacji.
- 3) Zadanie 3 – **Rekrutacja uczestników wywiadów**. Wykonawca przeprowadzi rekrutację uczestników wywiadów.
- 4) Zadanie 4 – **Przeprowadzenie wywiadów**. Wykonawca przeprowadzi **w sumie 40** indywidualnych wywiadów pogłębionych. Każdy wywiad będzie rejestrowany przez odpowiednie urządzenia nagrywające i transkrybowany.
- 5) Zadanie 5 – **Sporządzenie transkrypcji z wywiadów**. Wykonawca sporządzi transkrypcje z wywiadów w formie dokumentu tekstowego. Do transkrypcji należy dołączyć notatkę osoby przeprowadzającej wywiad zawierającą między innymi podstawowe informacje związane z organizacją i przebiegiem wywiadu oraz ewentualnymi trudnościami i zakłóceniami w przebiegu badania.
- 6) Zadanie 6 – **Opracowanie zestawienia tabelarycznego wypowiedzi respondentów**. Na podstawie transkrypcji Wykonawca sporządzi zestawienie tabelaryczne wypowiedzi respondentów.

Komponent 2 – Panele eksperckie

- 1) Zadanie 1 – **Opracowanie listy rozwiązań proponowanych przez opiekunów.** Na podstawie transkrypcji Wykonawca opracuje listę rozwiązań proponowanych przez opiekunów, które składałyby się na **świętokrzyski system wsparcia dla opiekunów rodzinnych osób starszych/zależnych** (w formie list rekomendacji) z podziałem na grupę pracujących i niepracujących opiekunów z uwzględnieniem ewentualnej specyfiki lokalnej (dwóch subregionów), które po zatwierdzeniu przez Zamawiającego zostaną wykorzystane jako materiał na spotkania z ekspertami (panele eksperckie).
- 2) Zadanie 2 – **Rekrutacja uczestników paneli.** Przed przeprowadzeniem każdego panelu Wykonawca przedstawi drogą elektroniczną do zatwierdzenia Zamawiającemu listy osób ostatecznie zaproszonych na panele zawierające informacje umożliwiające weryfikację spełniania kryteriów rekrutacji.
- 3) Zadanie 3 – **Przeprowadzenie paneli eksperckich.** Wykonawca przeprowadzi na podstawie scenariusza zaakceptowanego przez Zamawiającego 3 panele eksperckie. Każdy panel będzie rejestrowany przez odpowiednie urządzenia nagrywające i transkrybowany.
- 4) Zadanie 4 – **Sporządzenie transkrypcji z paneli.** Wykonawca sporządzi transkrypcje z paneli eksperckich w formie dokumentu tekstowego, do transkrypcji należy dołączyć notatkę moderatora zawierającą między innymi podstawowe informacje związane z organizacją i przebiegiem panelu oraz ewentualnymi trudnościami i zakłóceniami w przebiegu badania.
- 5) Zadanie 5 - **Opracowanie zestawienia tabelarycznego wyników paneli.** Na podstawie transkrypcji Wykonawca sporządzi zestawienie tabelaryczne wyników paneli wyczerpujące zakres transkrypcji .

Komponent 3 – Opracowanie raportu oraz prezentacji

- 1) Zadanie 1- **Opracowanie raportu.** Wykonawca opracuje raport z badania zawierającego analizę i wnioski dotyczące wszystkich zagadnień badawczych określonych w pkt. II. Raport będzie obejmował min. 50 stron maszynopisu zapisanego w edytorze tekstu Microsoft Word. Format czcionki Times New Roman, rozmiar 12, interlinia 1,5.
- 2) Zadanie 2 - **Opracowanie prezentacji.** Wykonawca opracuje prezentację wyników badania w postaci multimedialnej (prezentacja Microsoft Office PowerPoint).

IV. Współpraca z Zamawiającym

Od Wykonawcy oczekuje się sprawnej i terminowej realizacji badania oraz współpracy z Zamawiającym, w tym:

1. Wyznaczenia osoby do kontaktów roboczych;
2. Pozostawania w stałym kontakcie z Zamawiającym (spotkania odpowiednio do potrzeb, kontakt telefoniczny i e-mail);
3. Informowania o postępie prac, pojawiających się problemach i innych zagadnieniach istotnych z punktu widzenia realizacji badania - na bieżąco.
4. Przekazania Zamawiającemu po zakończeniu realizacji badania pełnej dokumentacji badania.
5. Na Wykonawcy będzie spoczywał obowiązek zachowania należytej staranności w realizacji wszystkich celów badania oraz dążeniu do prawidłowych metodologicznie i wiarygodnych odpowiedzi na pytania.
6. Za zebranie i opracowanie danych i informacji niezbędnych do wykonania zadania odpowiedzialność ponosi Wykonawca. Nagrania/zapisy wywiadów i ich transkrypcje lub inne narzędzia powstałe podczas badań Wykonawca przekaze Zamawiającemu po zakończeniu badania.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli postępu realizacji badania przez Wykonawcę, w tym w szczególności:
 - a) Prawo żądania powtórzenia całości lub części wywiadu, w którym nastąpił błąd w metodologii jego prowadzenia;
 - b) Prawo kontaktowania się z respondentami i instytucjami, gdzie przeprowadzono wywiady w celu sprawdzenia, czy wywiad faktycznie został przeprowadzony, czy został przeprowadzony poprawnie, z właściwą osobą itp.
9. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego uwag lub zastrzeżeń związanych z wykonywaniem przedmiotu zamówienia, Wykonawca ma obowiązek skorygowania sposobu realizacji zamówienia lub niezwłocznego (nie później niż w terminie do 3 dni od otrzymania uwag lub zastrzeżeń) odniesienia się do wniesionych uwag lub zastrzeżeń.
10. Wykonawca przeniesie na Zamawiającego całość majątkowych praw autorskich do wyników prac zgodnie z postanowieniami § 7 „Wzoru umowy” stanowiącego dodatek nr 3 do SIWZ.

V. Ostateczny termin realizacji zamówienia - nie później niż do 30 listopada 2016 r.