

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

„Dostawa stanowiska komputerowego wraz oprogramowaniem na potrzeby BKS”

I. Specyfikacja

1. Podstawowe wymagania w zakresie ilości

- 1.1. Ilość notebooków: 1 szt.
- 1.2. Ilość oprogramowania:
 - 1.2.1. system operacyjny: 1 szt.
 - 1.2.2. pakiet biurowy: 1 szt.
 - 1.2.3. Adobe Photoshop CC PL pełna wersja, licencja komercyjna, subskrypcja 12 miesięczna: 1 szt.

2. Podstawowe wymagania w zakresie parametrów stanowiska roboczego

- 2.1. Procesor osiągający minimum 4300 punktów w kolumnie PassMark CPU Mark w teście PassMark CPU Performance Test według wyników testów procesorów opublikowanych na stronie: http://www.cpubenchmark.net/cpu_list.php lub procesor który osiąga w specyfikowanej konfiguracji sprzętowej wynik w teście SYSMARK 2014 minimum 1100 punktów w kolumnie overall performance według wyników opublikowanych na stronie: https://results.bapco.com/results/benchmark/SYSmark_2014
- 2.2. Pamięć RAM: minimum 12 GB
- 2.3. Dysk twardy: minimum 1000 GB 7200obr/min
- 2.4. Karta graficzna osiągająca wynik min. 740 w testach PassMark –G3D Mark
- 2.5. Przekątna ekranu LCD 15,6 cali (+/- 2%)
- 2.6. Nominalna rozdzielczość LCD: minimum 1920 x 1080 pikseli
- 2.7. Nagrywarka DVD wraz z oprogramowaniem do nagrywania i odtwarzania obsługiwanych przez napęd płyt
- 2.8. Wyjście karty graficznej: minimum HDMI lub Display Port
- 2.9. Wbudowane komponenty sieciowe: minimum: karta sieciowa 100/1000 Ethernet, WiFi IEEE 802.11 n
- 2.10. Interfejsy: minimum 3x USB w tym minimum 2 x USB 3.0
- 2.11. Wbudowane: mikrofon, kamera, karta graficzna, głośniki, czytnik kart pamięci
- 2.12. Akumulator

3. Wymagania w zakresie wagi oferowanego urządzenia z akumulatorem

Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania jednej, wybranej przez siebie, spośród podanych poniżej wartości niniejszego parametru:

- 3.1. nie więcej niż: 2,3kg: ilość punktów = 20pkt
- 3.2. nie więcej niż: 2,4kg: ilość punktów = 10pkt
- 3.3. więcej niż: 2,4kg: ilość punktów = 0pkt

Uwaga:

Waga oferowanego urządzenia podlega ocenie punktowej i jest jednym z kryteriów oceny oferty.

Wykonawca powinien określić niniejszy parametr w formularzu oferty, w przypadku, gdy nie zostanie on określony Zamawiający przyjmie, że jego wartość jest większa niż 2,4kg.

4. Podstawowe wymagania w zakresie certyfikatów i deklaracji

- 4.1. Oferowane modele notebooków muszą posiadać certyfikat Microsoft, potwierdzający poprawną współpracę oferowanych modeli notebooków z systemem operacyjnym Windows 10 lub nowszym (sieć zamawiającego skonstruowana jest w oparciu o Active Directory, co warunkuje wymogi odnośnie oprogramowania) lub w przypadku zaoferowania notebooków z systemem równoważnym muszą posiadać certyfikat zgodności z zainstalowanym systemem operacyjnym

4.2. Deklaracja zgodności CE

5. Podstawowe wymagania w zakresie sterowników i firmware

5.1. Dostęp do najnowszych sterowników i uaktualnień – Wykonawca musi wskazać adres internetowy strony producenta, gdzie po podaniu numeru seryjnego lub modelu notebook'a Zamawiający pobierze w/w sterowniki i uaktualnienia.

Uwaga:

W/w sterowniki i uaktualnienia muszą być dostępne minimum w okresie obowiązywania gwarancji.

6. Podstawowe wymagania w zakresie dodatkowych akcesoriów

6.1. Torba na notebooka z dwoma wewnętrznymi kieszeniami i przegródą

6.2. Zabezpieczenie przed kradzieżą z 4-cyfrowym zamkiem szyfrowym z kablem stalowym z łatwością owijającym się wokół przedmiotów o długości min. 1,8 m

6.3. Patchcord UTP kat. 6 o dł. 5 m

7. Podstawowe wymagania w zakresie bezpieczeństwa danych

7.1. Wbudowany czytnik linii papilarnych

7.2. W przypadku uszkodzenia dysku twardego i konieczności jego wymiany uszkodzony dysk pozostaje u Zamawiającego

8. Podstawowe wymagania w zakresie oprogramowania

8.1. System operacyjny Microsoft Windows 10 Pro PL lub nowszy z licencją oraz z nośnikiem i sterownikami (lub równoważne opisane poniżej w niniejszym dokumencie)

8.2. Microsoft Office 2016 lub nowszy PL dla Użytkowników Domowych i Małych Firm (lub równoważne opisane poniżej w niniejszym dokumencie)

8.3. Oprogramowanie Adobe Photoshop CC PL pełna wersja, licencja komercyjna, subskrypcja 12 miesięczna

Uwaga:

Oprogramowanie musi pochodzić z legalnych źródeł i zawierać wszystkie składniki niezbędne do potwierdzenia jego legalności.

9. Podstawowe wymagania w zakresie wersji językowej dotyczące wszystkich komponentów oprogramowania, dokumentacji i wsparcia technicznego:

9.1. Wersja oprogramowania dla stacji roboczej w języku polskim

9.2. Dokumentacja w języku polskim

9.3. Wsparcie techniczne do oprogramowania świadczone w języku polskim przez dystrybutora autoryzowanego przez producenta programu i sprzętu.

10. Wymagania w zakresie gwarancji

Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania jednej, wybranej przez siebie, spośród podanych poniżej wartości niniejszego parametru:

10.1. nie mniej niż 36 miesięcy: 0pkt

10.2. nie mniej niż 48 miesięcy: 10pkt

10.3. nie mniej niż 60 miesięcy: 30pkt

Uwaga:

Czas gwarancji podlega ocenie punktowej podlega ocenie punktowej i jest jednym z kryteriów oceny oferty.

Wykonawca powinien określić niniejszy parametr w formularzu oferty, w przypadku, gdy nie zostanie on określony Zamawiający przyjmie, że jego wartość jest nie mniejsza niż 36 miesięcy.

11. Podstawowe wymagania w zakresie dokumentacji

11.1. Wykonawca musi zapewnić dostęp do dokumentacji pozwalającej na samodzielne użytkowanie i administrowanie dostarczonym systemem antywirusowym

11.2. Dokumentacja musi być dostępna w polskiej wersji językowej

11.3. Udostępnienie dokumentacji może odbywać się na wskazanej przez Wykonawcę stronie internetowej

Wymagania w zakresie czasu realizacji (czasu od momentu podpisania umowy do momentu podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru bez uwag).

Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania jednej, wybranej przez siebie, spośród podanych poniżej wartości niniejszego parametru:

- 11.4. nie więcej niż 7dni roboczych: 30pkt
- 11.5. nie więcej niż 14dni roboczych: 20pkt
- 11.6. nie więcej niż 21dni roboczych: 10pkt
- 11.7. nie więcej niż 30dni roboczych: 0pkt

Uwaga:

Czas realizacji podlega ocenie punktowej podlega ocenie punktowej i jest jednym z kryteriów oceny oferty.

Wykonawca powinien określić wartość niniejszego parametru w formularzu oferty, w przypadku, gdy nie zostanie ona określona Zamawiający przyjmie, że jest ona nie mniejsza niż 36 miesięcy.

II. Równoważność rozwiązań dla oprogramowania opisanego w specyfikacji

1. Równoważność dla Systemu operacyjnego Microsoft Windows 10 Pro PL

- 1.1. Oferowane jako równoważne oprogramowanie musi być kompatybilne z eksploatowanym przez zamawiającego oprogramowaniem Microsoft
- 1.2. System operacyjny klasy PC musi spełniać następujące wymagania poprzez wbudowane mechanizmy, bez użycia dodatkowych aplikacji:
 - 1.2.1. Możliwość dokonywania aktualizacji i poprawek systemu przez Internet z możliwością wyboru instalowanych poprawek
 - 1.2.2. Możliwość dokonywania uaktualnień sterowników urządzeń przez Internet – witryną producenta systemu
 - 1.2.3. Darmowe aktualizacje w ramach wersji systemu operacyjnego przez Internet (niezbędne aktualizacje, poprawki, biuletyny bezpieczeństwa muszą być dostarczane bez dodatkowych opłat) – wymagane podanie nazwy strony serwera WWW
 - 1.2.4. Internetowa aktualizacja zapewniona w języku polskim
 - 1.2.5. Wbudowana zapora internetowa (firewall) dla ochrony połączeń internetowych; zintegrowana z systemem konsola do zarządzania ustawieniami zapory i regułami IP v4 i v6
 - 1.2.6. Zlokalizowane w języku polskim, co najmniej następujące elementy: menu, odtwarzacz multimedialny, pomoc, komunikaty systemowe
 - 1.2.7. Wsparcie dla większości powszechnie używanych urządzeń peryferyjnych (drukarek, urządzeń sieciowych, standardów USB, Plug&Play, Wi-Fi)
 - 1.2.8. Funkcjonalność automatycznej zmiany domyślnej drukarki w zależności od sieci, do której podłączony jest komputer
 - 1.2.9. Interfejs użytkownika działający w trybie graficznym z elementami 3D, zintegrowana z interfejsem użytkownika interaktywna część pulpitu służąca do uruchamiania aplikacji, które użytkownik może dowolnie wymieniać i pobrać ze strony producenta
 - 1.2.10. Możliwość zdalnej automatycznej instalacji, konfiguracji, administrowania oraz aktualizowania systemu
 - 1.2.11. Zabezpieczony hasłem hierarchiczny dostęp do systemu, konta i profile użytkowników zarządzane zdalnie; praca systemu w trybie ochrony kont użytkowników.
 - 1.2.12. Zintegrowany z systemem moduł wyszukiwania informacji (plików różnego typu) dostępny z kilku poziomów: poziom menu, poziom otwartego okna systemu operacyjnego; system wyszukiwania oparty na konfigurowalnym przez użytkownika module indeksacji zasobów lokalnych
 - 1.2.13. Zintegrowane z systemem operacyjnym narzędzia zwalczające złośliwe oprogramowanie; aktualizacje dostępne u producenta nieodpłatnie bez ograniczeń czasowych
 - 1.2.14. Funkcjonalność rozpoznawania mowy, pozwalającą na sterowanie komputerem głosowo, wraz z modułem „uczenia się” głosu użytkownika
 - 1.2.15. Zintegrowany z systemem operacyjnym moduł synchronizacji komputera z urządzeniami zewnętrznymi
 - 1.2.16. Wbudowany system pomocy w języku polskim
 - 1.2.17. Certyfikat producenta oprogramowania na dostarczany sprzęt

- 1.2.18. Możliwość przystosowania stanowiska dla osób niepełnosprawnych (np. słabo widzących)
 - 1.2.19. Możliwość zarządzania stacją roboczą poprzez polityki – przez politykę rozumiemy zestaw reguł definiujących lub ograniczających funkcjonalność systemu lub aplikacji
 - 1.2.20. Wdrażanie IPSEC oparte na politykach – wdrażanie IPSEC oparte na zestawach reguł definiujących ustawienia zarządzanych w sposób centralny
 - 1.2.21. Automatyczne występowanie i używanie (wystawianie) certyfikatów PKI X.509
 - 1.2.22. Wsparcie dla logowania przy pomocy smartcard
 - 1.2.23. Rozbudowane polityki bezpieczeństwa – polityki dla systemu operacyjnego i dla wskazanych aplikacji
 - 1.2.24. System posiada narzędzia służące do administracji, do wykonywania kopii zapasowych polityk i ich odtwarzania oraz generowania raportów z ustawień polityk
 - 1.2.25. Wsparcie dla Java i .NET Framework 2.0 i 3.0 – możliwość uruchomienia aplikacji działających we wskazanych środowiskach
 - 1.2.26. Wsparcie dla JScript i VBScript – możliwość uruchamiania interpretera poleceń
 - 1.2.27. Zdalna pomoc i współdzielenie aplikacji – możliwość zdalnego przejścia sesji zalogowanego użytkownika celem rozwiązania problemu z komputerem
 - 1.2.28. Rozwiązanie służące do automatycznego zbudowania obrazu systemu wraz z aplikacjami. Obraz systemu służyć ma do automatycznego upowszechnienia systemu operacyjnego inicjowanego i wykonywanego w całości poprzez sieć komputerową
 - 1.2.29. Rozwiązanie ma umożliwianie wdrożenie nowego obrazu poprzez zdalną instalację
 - 1.2.30. Graficzne środowisko instalacji i konfiguracji
 - 1.2.31. Transakcyjny system plików pozwalający na stosowanie przydziałów (ang. quota) na dysku dla użytkowników oraz zapewniający większą niezawodność i pozwalający tworzyć kopie zapasowe
 - 1.2.32. Zarządzanie kontami użytkowników sieci oraz urządzeniami sieciowymi tj. drukarki, modemy, woluminy dyskowe, usługi katalogowe
 - 1.2.33. Udostępnianie modemu
 - 1.2.34. Oprogramowanie dla tworzenia kopii zapasowych (Backup); automatyczne wykonywanie kopii plików z możliwością automatycznego przywrócenia wersji wcześniejszej
 - 1.2.35. Możliwość przywracania plików systemowych
 - 1.3. Stabilna i zapewniająca pełną wymaganą funkcjonalność współpraca z posiadanym przez Zamawiającego następującym oprogramowaniem:
 - 1.3.1. SOZAT firmy Atmoterm S.A.
 - 1.3.2. System Finansowo-Księgowy firmy PUI Prokomp Kielce
 - 1.3.3. Oprogramowanie Świadczenia Rodzinne firmy Sygnity S.A.
 - 1.3.4. Geomedia Professional firmy Intergraph
 - 1.3.5. System Kadry-Płace-Zarządzanie Zasobami Ludzkimi Asseco Data Systems S.A. z siedzibą w Gdyni (dawniej Zakład Usług Informatycznych Otago Sp. z o.o.)
 - 1.4. Wsparcie dla architektury 64 bitowej.
- 2. Równoważność dla Microsoft Office 2016 PL (Pakiet biurowy), pakiet biurowy musi spełniać następujące wymagania:**
- 2.1. Wymagania odnośnie interfejsu użytkownika:
 - 2.1.1. Pełna polska wersja językowa interfejsu użytkownika
 - 2.1.2. Prostota i intuicyjność obsługi, pozwalająca na pracę osobom nieposiadającym umiejętności technicznych
 - 2.1.3. Możliwość zintegrowania uwierzytelniania użytkowników z usługą katalogową (Active Directory lub funkcjonalnie równoważną) – użytkownik raz zalogowany z poziomu systemu operacyjnego stacji roboczej ma być automatycznie rozpoznawany we wszystkich modułach oferowanego rozwiązania bez potrzeby oddzielnego monitowania go o ponowne uwierzytelnienie się
 - 2.2. Oprogramowanie musi umożliwiać tworzenie i edycję dokumentów elektronicznych w ustalonym formacie, który spełnia następujące warunki:
 - 2.2.1. posiada kompletny i publicznie dostępny opis formatu

- 2.2.2.ma zdefiniowany układ informacji w postaci XML zgodnie z Tabelą B1 załącznika 2 Rozporządzenia w sprawie minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz.U.05.212.1766)
- 2.2.3.umożliwia wykorzystanie schematów XML
- 2.2.4.wspiera w swojej specyfikacji podpis elektroniczny zgodnie z Tabelą A.1.1 załącznika 2 Rozporządzenia w sprawie minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz.U.05.212.1766)
- 2.3. Oprogramowanie musi umożliwiać dostosowanie dokumentów i szablonów do potrzeb instytucji oraz udostępniać narzędzia umożliwiające dystrybucję odpowiednich szablonów do właściwych odbiorców
- 2.4. W skład oprogramowania muszą wchodzić narzędzia programistyczne umożliwiające automatyzację pracy i wymianę danych pomiędzy dokumentami i aplikacjami (język makropoleceń, język skryptowy)
- 2.5. Do aplikacji musi być dostępna pełna dokumentacja w języku polskim
- 2.6. Pakiet zintegrowanych aplikacji biurowych musi zawierać:
 - 2.6.1.Edytor tekstów
 - 2.6.2.Arkusz kalkulacyjny
 - 2.6.3.Narzędzie do przygotowywania i prowadzenia prezentacji
 - 2.6.4.Narzędzie do zarządzania informacją prywatą (poczta elektroniczną, kalendarzem, kontaktami i zadaniami)
 - 2.6.5.Narzędzie do tworzenia notatek
- 2.7. Edytor tekstów musi umożliwiać:
 - 2.7.1.Edycję i formatowanie tekstu w języku polskim wraz z obsługą języka polskiego w zakresie sprawdzania pisowni i poprawności gramatycznej oraz funkcjonalnością słownika wyrazów bliskoznacznych i autokorekty
 - 2.7.2.Wstawianie oraz formatowanie tabel
 - 2.7.3.Wstawianie oraz formatowanie obiektów graficznych
 - 2.7.4.Wstawianie wykresów i tabel z arkusza kalkulacyjnego (wliczając tabele przestawne)
 - 2.7.5.Automatyczne numerowanie rozdziałów, punktów, akapitów, tabel i rysunków
 - 2.7.6.Automatyczne tworzenie spisów treści
 - 2.7.7.Formatowanie nagłówek i stopek stron
 - 2.7.8.Sprawdzanie pisowni w języku polskim
 - 2.7.9.Śledzenie zmian wprowadzonych przez użytkowników
 - 2.7.10. Nagrywanie, tworzenie i edycję makr automatyzujących wykonywanie czynności
 - 2.7.11. Określenie układu strony (pionowa/pozioma)
 - 2.7.12. Wydruk dokumentów
 - 2.7.13. Wykonywanie korespondencji seryjnej bazując na danych adresowych pochodzących z arkusza kalkulacyjnego i z narzędzia do zarządzania informacją prywatną
 - 2.7.14. Pracę na dokumentach utworzonych przy pomocy Microsoft Word 2007 lub Microsoft Word 2010 oraz 2013 z zapewnieniem bezproblemowej konwersji wszystkich elementów i atrybutów dokumentu
 - 2.7.15. Zabezpieczenie dokumentów hasłem przed odczytem oraz przed wprowadzaniem modyfikacji
 - 2.7.16. Wymagana jest dostępność do oferowanego edytora tekstu bezpłatnych narzędzi umożliwiających wykorzystanie go, jako środowiska udostępniającego formularze bazujące na schematach XML z Centralnego Repozytorium Wzorów Dokumentów Elektronicznych, które po wypełnieniu umożliwiają zapisanie pliku XML w zgodzie z obowiązującym prawem
 - 2.7.17. Wymagana jest dostępność do oferowanego edytora tekstu bezpłatnych narzędzi (kontrolki) umożliwiających podpisanie podpisem elektronicznym pliku z zapisanym dokumentem przy pomocy certyfikatu kwalifikowanego zgodnie z wymaganiami obowiązującego w Polsce prawa
 - 2.7.18. Wymagana jest dostępność do oferowanego edytora tekstu bezpłatnych narzędzi umożliwiających wykorzystanie go, jako środowiska udostępniającego formularze

- i pozwalające zapisać plik wynikowy w zgodzie z Rozporządzeniem o Aktach Normatywnych i Prawnych
- 2.8. Arkusz kalkulacyjny musi umożliwiać:
 - 2.8.1. Tworzenie raportów tabelarycznych
 - 2.8.2. Tworzenie wykresów liniowych (wraz linią trendu), słupkowych, kołowych
 - 2.8.3. Tworzenie arkuszy kalkulacyjnych zawierających teksty, dane liczbowe oraz formuły przeprowadzające operacje matematyczne, logiczne, tekstowe, statystyczne oraz operacje na danych finansowych i na miarach czasu
 - 2.8.4. Tworzenie raportów z zewnętrznych źródeł danych (inne arkusze kalkulacyjne, bazy danych zgodne z ODBC, pliki tekstowe, pliki XML, webservice)
 - 2.8.5. Obsługę kostek OLAP oraz tworzenie i edycję kwerend bazodanowych i webowych. Narzędzia wspomagające analizę statystyczną i finansową, analizę wariantową i rozwiązywanie problemów optymalizacyjnych
 - 2.8.6. Tworzenie raportów tabeli przestawnych umożliwiających dynamiczną zmianę wymiarów oraz wykresów bazujących na danych z tabeli przestawnych
 - 2.8.7. Wyszukiwanie i zamianę danych
 - 2.8.8. Wykonywanie analiz danych przy użyciu formatowania warunkowego
 - 2.8.9. Nazywanie komórek arkusza i odwoływanie się w formułach po takiej nazwie
 - 2.8.10. Nagrywanie, tworzenie i edycję makr automatyzujących wykonywanie czynności
 - 2.8.11. Formatowanie czasu, daty i wartości finansowych z polskim formatem
 - 2.8.12. Zapis wielu arkuszy kalkulacyjnych w jednym pliku
 - 2.8.13. Zachowanie pełnej zgodności z formatami plików utworzonych za pomocą oprogramowania Microsoft Excel 2007, 2010 oraz 2013 z uwzględnieniem poprawnej realizacji użytych w nich funkcji specjalnych i makropoleceń
 - 2.8.14. Zabezpieczenie dokumentów hasłem przed odczytem oraz przed wprowadzaniem modyfikacji
 - 2.9. Narzędzie do przygotowywania i prowadzenia prezentacji musi umożliwiać:
 - 2.9.1. Prezentowanie przy użyciu projektora multimedialnego
 - 2.9.2. Drukowanie w formacie umożliwiającym robienie notatek
 - 2.9.3. Zapisanie jako prezentacja tylko do odczytu
 - 2.9.4. Nagrywanie narracji i dołączanie jej do prezentacji
 - 2.9.5. Opatrywanie slajdów notatkami dla prezentera
 - 2.9.6. Umieszczanie i formatowanie tekstów, obiektów graficznych, tabel, nagrań dźwiękowych i wideo
 - 2.9.7. Umieszczanie tabel i wykresów pochodzących z arkusza kalkulacyjnego
 - 2.9.8. Odświeżenie wykresu znajdującego się w prezentacji po zmianie danych w źródłowym arkuszu kalkulacyjnym
 - 2.9.9. Możliwość tworzenia animacji obiektów i całych slajdów
 - 2.9.10. Prowadzenie prezentacji w trybie prezentera, gdzie slajdy są widoczne na jednym monitorze lub projektorze, a na drugim widoczne są slajdy i notatki prezentera
 - 2.9.11. Pełna zgodność z formatami plików utworzonych za pomocą oprogramowania MS PowerPoint 2007, 2010, 2013
 - 2.10. Narzędzie do zarządzania informacją prywatną (pocztą elektroniczną, kalendarzem, kontaktami i zadaniami) musi umożliwiać:
 - 2.10.1. Pobieranie i wysyłanie poczty elektronicznej z serwera pocztowego
 - 2.10.2. Filtrowanie niechcianej poczty elektronicznej (SPAM) oraz określanie listy zablokowanych i bezpiecznych nadawców
 - 2.10.3. Tworzenie katalogów, pozwalających katalogować pocztę elektroniczną
 - 2.10.4. Automatyczne grupowanie poczty o tym samym tytule
 - 2.10.5. Tworzenie reguł przenoszących automatycznie nową pocztę elektroniczną do określonych katalogów bazując na słowach zawartych w tytule, adresie nadawcy i odbiorcy
 - 2.10.6. Oflagowanie poczty elektronicznej z określeniem terminu przypomnienia
 - 2.10.7. Zarządzanie kalendarzem

- 2.10.8. Udostępnianie kalendarza innym użytkownikom
- 2.10.9. Przeglądanie kalendarza innych użytkowników
- 2.10.10. Zapraszanie uczestników na spotkanie, co po ich akceptacji powoduje automatyczne wprowadzenie spotkania w ich kalendarzach
- 2.10.11. Zarządzanie listą zadań
- 2.10.12. Zlecanie zadań innym użytkownikom
- 2.10.13. Zarządzanie listą kontaktów
- 2.10.14. Udostępnianie listy kontaktów innym użytkownikom
- 2.10.15. Przeglądanie listy kontaktów innych użytkowników
- 2.10.16. Możliwość przesyłania kontaktów innym użytkownikom