

UMOWA Nr .....

Zawarta w dniu..... w Kielcach, pomiędzy:

**Województwem Świętokrzyskim - Urzędem Marszałkowskim Województwa Świętokrzyskiego w Kielcach**, al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce, NIP: 9591506120 zwanym dalej ZAMAWIAJĄCYM, reprezentowanym przez:

.....

a:

....., z siedzibą .....

NIP:....., REGON:.....

zwanym dalej WYKONAWCĄ reprezentowanym przez: .....

Do umowy nie stosuje się ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz.907, z późn. zm.) na podstawie art.4 pkt 8 tej ustawy. Umowa została zawarta zgodnie z Regulaminem udzielania zamówień publicznych w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Świętokrzyskiego, przyjętym uchwałą Zarządu Województwa Świętokrzyskiego nr 1615/13 z dnia 9 stycznia 2013 z późn.zm.

## § 1

### Przedmiot umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do **dostarczenia niżej wymienionego oprogramowania** zgodnie z wymogami Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia tj.:
  - a/ ESET NOD32 Antivirus Enterprise Edition - dla 170 licencji;
2. Dostarczone oprogramowanie będzie podlegało następującym warunkom:
  - 1/ W ramach umowy Wykonawca będzie świadczył usługi serwisowe, które obejmują:
    - a/ doradztwo telefoniczne oraz elektroniczne dotyczące korzystania z oprogramowania,
    - b/ usuwanie usterek, przez które rozumie się wszelkiego rodzaju nieprawidłowości w oprogramowaniu nie powodujące ograniczenia lub zakłócenia realizacji funkcji oprogramowania,

- c/ zapewnienie serwisu oprogramowania polegającego na bezpłatnym dostępie do aktualizacji w okresie 1 roku od daty udzielenia licencji,
  - d) wsparcie techniczne do programu świadczone w języku polskim przez dystrybutora autoryzowanego przez producenta programu
3. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej licencji do korzystania z oprogramowania przez okres 1 roku od dnia podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń, w pełnym zakresie funkcjonalnym, w szczególności możliwość korzystania z serwisu technicznego z zakresu instalacji i użytkowania oprogramowania i dostępu do internetowej aktualizacji baz sygnatur wirusów.
  4. Wykonawca gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do oprogramowania nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego.
  5. Licencja umożliwi korzystanie z oprogramowania, o którym mowa w § 1 ust. 1 umowy.
  6. Wykonawca zobowiązuje się do:
    - a/ zapewnienia funkcjonalności oprogramowania z SOPZ z uwzględnieniem specyfiki działalności Zamawiającego, jako organu administracji publicznej,
    - b/ wykonania wszystkich obowiązków wynikających z umowy ze szczególną starannością.
  7. Wykonawca zapewnia, iż instalacja oprogramowania nie spowoduje naruszenia prawa, warunków licencji, gwarancji lub serwisu oprogramowania wchodzącego w zakres infrastruktury Zamawiającego na dzień zawarcia umowy.

## § 2

### Terminy

1. Wykonawca dostarczy oprogramowanie, o którym mowa w § 1 ust. 1 **w terminie 2 dni** od daty zawarcia umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że udziela licencji na oferowane oprogramowanie na okres 1 roku.
3. Termin udzielenia licencji do oferowanego oprogramowania liczony będzie od daty obustronnie podpisanego protokołu odbioru, potwierdzającego należyte dostarczenie oprogramowania, będącego przedmiotem umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że zapewnia ciągłość aktualizacji przez okres 1 roku od daty udzielenia licencji.

## § 3

### Współdziałanie stron

1. Strony wyznaczają do bezpośrednich kontaktów w zakresie realizacji umowy swych przedstawicieli:

a/ ze strony Wykonawcy:

.....

b/ ze strony Zamawiającego:

*Andrzej Michałowski tel.:41-342-11-49;mail: [andrzej.michalowski@sejmik.kielce.pl](mailto:andrzej.michalowski@sejmik.kielce.pl)*

2. W toku realizacji umowy Wykonawca jest zobowiązany na bieżąco informować Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach, trudnościach czy przeszkodach związanych z wykonywaniem umowy na piśmie.
3. Wykonawca, jako podmiot profesjonalny jest zobowiązany do określenia środków właściwych do przeciwdziałania zagrożeniom, trudnościom, przeszkodom, o których mowa w ust. 2
4. Jeżeli w toku realizacji umowy zajdzie konieczność sporządzenia dokumentu stwierdzającego wykonanie lub akceptację określonej czynności dokument taki sporządza się w formie pisemnej w dwóch egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron. Odmowa sporządzenia dokumentu przez jedną ze stron wymaga uzasadnienia na piśmie.
5. Wykonawca zapewni, aby osoby, które wykonują czynności związane z dostępem do systemu informatycznego Zamawiającego, uzyskały przed ich podjęciem dopuszczenie zgodnie z polityką bezpieczeństwa informacji Zamawiającego.
6. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 nie stanowi zmiany umowy i wymaga jedynie pisemnego powiadomienia drugiej strony, w terminie 2 dni od dnia dokonania zmiany.

## **§ 4**

### **Odbiór**

1. Odbiór oprogramowania nastąpi po jego dostarczeniu.
2. Wykonawca dokonuje zgłoszenia o gotowości do odbioru oprogramowania na piśmie, nie później niż w terminie określonym § 2 ust. 1 umowy.
3. Zamawiający jest zobowiązany przystąpić do odbioru oprogramowania w terminie 2 dni od dnia zgłoszenia.
4. Z czynności odbioru oprogramowania zostanie sporządzony protokół podpisany przez obie strony.
5. Datą odbioru oprogramowania jest data zgłoszenia oprogramowania do odbioru, o ile w wyniku procedury odbioru zostanie sporządzony protokół bez zastrzeżeń. W przypadku stwierdzenia w trakcie odbioru wad lub usterek Zamawiający odstępuje od odbioru wyznaczając termin ich usunięcia. W takim przypadku termin odbioru oprogramowania stanowi data sporządzenia przez strony protokołu odbioru po usunięciu wad lub usterek.

## **§ 5**

### **Gwarancja jakości**

1. Wykonawca oświadcza, że oprogramowanie stanowiące przedmiot umowy będzie wolne od wad fizycznych i prawnych.
2. Wykonawca gwarantuje poprawność działania oprogramowania przez okres na jaki udzielona jest licencja.
3. Poprawność działania oprogramowania strony rozumieją jako zachowanie wszystkich funkcjonalności wskazanych w SIWZ.
4. W sytuacji wykrycia wad w działaniu oprogramowania Wykonawca jest zobowiązany do ich usunięcia bez zbędnej zwłoki, lecz w terminie nie dłuższym niż 3 dni w wybranej przez siebie formie.

5. Wadą w rozumieniu ust. 4 są wszelkiego rodzaju nieprawidłowości w pracy oprogramowania polegające na ograniczeniu lub zakłóceniu realizacji jednej z funkcji oprogramowania.
6. Wykonawca jest odpowiedzialny za wszelkie wady prawne przedmiotu umowy, w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym za naruszenie przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
7. W przypadku gdy Wykonawca nie usunie wad w terminie, o którym mowa w ust. 4, Zamawiający po wyznaczeniu dodatkowego terminu do ich usunięcia nie krótszego niż termin 7 dni i po jego bezskutecznym upływie, będzie mógł wedle swojego wyboru od umowy odstąpić albo żądać obniżenia wynagrodzenia w odpowiednim stosunku.
8. Zgłoszenia wad przez Zamawiającego odbywać się będą telefonicznie pod numer telefonu :  
.....

## § 6

### Wynagrodzenie

1. Wysokość wynagrodzenia Wykonawcy za zrealizowane całego przedmiotu umowy wynosi:  
..... (słownie złotych brutto.....), w tym:  
wartość VAT .....zł (słownie złotych: .....)  
wartość netto .....zł (słownie złotych netto: .....
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje także wynagrodzenie za udzielenie licencji, przeniesienie praw majątkowych oraz serwis.
3. Wynagrodzenie należne Wykonawcy za wykonywanie przedmiotu umowy będzie uregulowane przez Zamawiającego przelewem, w ciągu 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT/rachunku, na wskazane w niej konto bankowe Wykonawcy.
4. Podstawą wystawienia faktury przez Wykonawcę jest obustronnie podpisany protokół odbioru bez zastrzeżeń-potwierdzający należyte dostarczenie oprogramowania oraz udzielenie licencji na oprogramowanie będące przedmiotem umowy.
5. Płatnikiem faktur VAT będzie: **Województwo Świętokrzyskie- Urząd Marszałkowski Województwa Świętokrzyskiego w Kielcach, al. IX WIEKÓW Kielc 3; 25-516 KIELCE; NIP: 9591506120.**
6. Za nieterminowe uregulowanie należności przez Zamawiającego Wykonawca nalicza odsetki za zwłokę na zasadach i w wysokościach określonych w ustawie z dnia 08 marca 2013r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (Dz.U. Nr 2013, poz. 403).

## § 7

### Kary umowne

1. Wykonawca odpowiada za szkody spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne :  
a/ w przypadku zwłoki w dostawie oprogramowania w wysokości 0,5% wynagrodzenia o którym mowa w § 6 ust.1 umowy za każdy dzień zwłoki,

- b/ w przypadku nie usunięcia wad w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego w § 4 ust. 5 w wysokości 0,5% wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust.1 umowy za każdy dzień zwłoki.
- c/ w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn wskazanych w umowie i zawinionych przez Wykonawcę karę umowną w wysokości 20 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy.
3. Zamawiający może dochodzić, na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.
  4. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego zwolnić się z obowiązku wykonania przedmiotu umowy przez zapłatę kary umownej.
  5. Przez nienależyte wykonanie przedmiotu umowy rozumie się jego wykonanie niezgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, SOPZ oraz ze złożoną ofertą.
  6. Wysokość naliczonych kar umownych nie może przekroczyć kwoty 30% wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy.

## **§ 8**

### **Poufność**

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich poufnych informacji, o których dowiedziały się w związku z realizacją umowy a których ujawnienie może narazić drugą stronę na szkodę.
2. Wszelkie niepodane do wiadomości publicznej informacje technicznych, technologiczne, handlowe, organizacyjne co do których podjęto działania w celu zachowania ich poufności podlegają ochronie o ile zostały podjęte czynności w celu zachowania ich poufności.

## **§ 9**

### **Zmiany umowy**

1. Zakazane są zmiany postanowień umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy z zastrzeżeniem ust. 2 .
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany ceny umowy i zawarcia stosownego aneksu w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku od towarów i usług VAT dla przedmiotu umowy, przy czym zmianie ulega kwota podatku VAT i kwota brutto.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość zmian postanowień zawartych w Umowie dotyczących terminu wykonania Umowy, w przypadku działania siły wyższej, powodującej konieczność wprowadzenia zmian do Umowy. Przez działanie siły wyższej należy rozumieć zdarzenie bądź połączenie zdarzeń obiektywnie niezależnych od stron Umowy, które zasadniczo i istotnie utrudniają wykonywanie części lub całości zobowiązań wynikających z Umowy, których strony Umowy nie mogły przewidzieć i którym nie mogły zapobiec, ani ich przewyżczyć i im przeciwdziałać poprzez działanie z należytą starannością. Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Zamawiającego o fakcie zaistnienia siły wyższej oraz wskazać zakres i wpływ, jakie zdarzenie miało na przebieg realizacji Przedmiotu Umowy.

4. Wszelkie zmiany umowy o ile są dopuszczalne zgodnie z ust. 1, 2 i 3 pod rygorem nieważności winny być dokonane na piśmie.

## **§ 10**

### **Odstąpienie od umowy.**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w przypadku, gdy :
  - a/ Wykonawca nie dotrzyma terminu dostawy i wdrożenia oprogramowania a okres opóźnienia przekroczy 30 dni,
  - b/ w toku odbioru okaże się, iż oprogramowanie nie spełnia wszystkich wymogów funkcjonalności wskazanych w SOPZ i opisanych w ofercie,
  - c/ wysokość naliczonych kar umownych przekroczy kwotę równą 30 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy.
2. Zamawiający odstępuje od umowy w formie pisemnego oświadczenia złożonego w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia ujawnienia się okoliczności, o których mowa w ust. 1.
3. Wykonawca może od umowy odstąpić, o ile Zamawiający odmawia współdziałania w zakresie wskazanym w umowie a będzie to miało istotny wpływ na możliwość należytego wykonania umowy. Postanowienia ust. 2 stosuje się odpowiednio.

## **§ 11**

### **Postanowienia końcowe**

1. Spory rozstrzygane będą przez Sądem właściwym do rozstrzygania sporów jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowania przepisy kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych., Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Integralną częścią umowy jest szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz oferta Wykonawcy.
4. Umowę sporządzono w czterech egzemplarzach, z czego trzy otrzymuje Zamawiający i jeden Wykonawca.

**Wykonawca:**

.....

**Zamawiający:**

.....