

**Załącznik nr 3**

**do zaproszenia do złożenia oferty**

**znak: EFS.I.272.4.2015**

## **UMOWA**

zawarta w dniu ..... 2015 roku w Kielcach, na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2013 roku poz. 907 z późn. zm.), zwanej w dalszej części „ustawą”. Zamówienie jest współfinansowane przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014–2020. Oś Priorytetowa 11: Pomoc Techniczna.

pomiędzy:

Województwem Świętokrzyskim - Urząd Marszałkowski Województwa Świętokrzyskiego, Al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce,

NIP: 959-15-06-120

zwanym dalej **ZAMAWIAJĄCYM**

reprezentowanym przez:

1. ....
2. ....

a:

.....

zwanym dalej **WYKONAWCĄ**

reprezentowanym przez:

1. ....
2. ....

### **§ 1** **Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest wykonywanie przez Wykonawcę usługi polegającej na kompleksowym sprzątaniu pomieszczeń biurowych i innych w budynku przy ul. Sienkiewicza 27 w Kielcach. Łączna powierzchnia do sprzątania wynosi ok. 1143 m kw.

2. Szczegółowy opis przedmiotu umowy, ze wskazaniem zakresu ilościowego usługi (powierzchni), zawierający opis funkcji pomieszczeń w poszczególnych budynkach oraz zakres obowiązków Wykonawcy, określony został w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiący zał. Nr 1 do niniejszej umowy.
3. Zlecenie wykonania części przedmiotu umowy podwykonawcom nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego.
4. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawców i ich pracowników w takim samym stopniu jakby to były działania, uchybienia i zaniedbania jego własnych pracowników.
5. Wprowadzenie do realizacji przedmiotu umowy podwykonawców oraz ich zmiana wymaga bezwzględnie akceptacji Zamawiającego.

## **§ 2**

### **Sposób realizacji umowy**

1. Wszelkie urządzenia i narzędzia, worki na śmieci oraz środki chemii gospodarczej niezbędne do wykonywania przedmiotu umowy zapewnia Wykonawca.
2. Środki chemii gospodarczej muszą być odpowiednio dostosowane do rodzaju czyszczonej powierzchni. Dotyczy to w szczególności podłóg, urządzeń sanitarnych oraz mebli.
3. Stosowane przez Wykonawcę środki chemii gospodarczej muszą posiadać stosowne atesty i nie mogą być przeterminowane.
4. Wykonawca zobowiązany jest do systematycznego uzupełniania pojemników zainstalowanych w toaletach materiałami higienicznymi (papier toaletowy, ręczniki papierowe, mydło) przekazanymi przez Zamawiającego.
6. Wykonawca oświadcza, że osoby skierowane przez niego do wykonywania przedmiotu umowy zostaną zobowiązane do dbałości o bezpieczeństwo informacji przetwarzanych przez pracowników Zamawiającego, a w szczególności do zachowania poufności informacji uzyskanych w trakcie wykonywania czynności stanowiących przedmiot umowy oraz ochrony przed zniszczeniem nośników informacji i sprzętu służącego do ich przetwarzania.
7. W dniu podpisania niniejszej umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu listę osób sprzątających, mających dostęp do pomieszczeń Zamawiającego oraz zobowiązany będzie do bieżącego aktualizowania listy i niezwłocznego przekazywania jej do Zamawiającego.
8. Zamawiający udostępni Wykonawcy źródła poboru wody i energii elektrycznej do wykonywania przedmiotu umowy oraz pomieszczenia gospodarcze do przechowywania środków higienicznych, chemicznych, worków na śmieci, urządzeń i narzędzi potrzebnych do realizacji przedmiotu umowy.
9. Środki higieniczne: ręczniki papierowe, papier toaletowy, mydło zapewnia Zamawiający.

## **§ 3**

### **Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązany jest do:
  - a) wykonywania prac z zachowaniem należytej dbałości o pozostający w jego dyspozycji sprzęt i wyposażenie Zamawiającego.
  - b) nie dopuszczania osób trzecich do przebywania w pomieszczeniach biurowych w czasie wykonywania usługi (nie dotyczy pracowników Zamawiającego).
  - c) podporządkowania się regulaminom i zarządzeniom Zamawiającego.

- d) podporządkowanie się zaleceniom administratora budynku oraz pracowników Zamawiającego odpowiedzialnych za realizację przedmiotu umowy,
  - e) bezwzględne zachowanie w poufności wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy, także po zakończeniu realizacji umowy. Obowiązek ten nie dotyczy informacji, co do których Zamawiający ma nałożony ustawowy obowiązek publikacji lub stanowi informację jawną, publiczną opublikowaną przez Zamawiającego.
  - f) wykonywania usług z należytą starannością, zgodnie z wymogami Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania następujących zasad:
- a) zasada nie otwierania pomieszczeń, w których obecnie nie przebywa osoba sprzątająca,
  - b) zasada zamykania otwartych okien,
  - c) zasada zamykania na klucz drzwi do pomieszczeń.
3. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania przepisów p. pożarowych i bhp podczas wykonywania przedmiotu umowy oraz do zgłaszania przedstawicielom Zamawiającego wszelkich uszkodzeń i awarii stwierdzonych podczas pracy.
4. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca umożliwi sprawdzenie dostarczonych przez niego środków chemii gospodarczej i innych środków używanych do utrzymania czystości, przy obowiązkowym wymogu używania preparatów czyszczących – myjących posiadających atesty dopuszczające do stosowania, gwarantujące zachowanie właściwej higieny sanitarnej. Środki czyszczące muszą mieć etykiety, iż przeznaczone są do danego rodzaju powierzchni oraz zawierać muszą wyraźną informację producenta o dacie produkcji i o okresie przydatności do użycia.
5. Wykonawca odpowiada za prawidłowe zamknięcie i zabezpieczenie sprzątanego pomieszczenia na noc. W sytuacji kiedy pracownicy Zamawiającego dokonywać będą samodzielnie zamknięcia i zabezpieczenia sprzątanego pomieszczenia na noc, Wykonawca musi uzyskać potwierdzenie zamiaru wykonania tych czynności przez Zamawiającego na piśmie.

#### **§ 4**

#### **Odpowiedzialność Wykonawcy**

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za osoby świadczące usługę na rzecz Zamawiającego w zakresie posiadania przez te osoby stosownych uprawnień wymaganych przy realizacji niniejszej usługi, a w szczególności uprawnień do pracy na wysokościach.
2. W celu zapewnienia znajomości Zasad Bezpieczeństwa w sprzątanym lokalu Zamawiający przeprowadzi odpowiednie szkolenie dla personelu Wykonawcy. Personel Wykonawcy potwierdzi zobowiązanie do przestrzegania przedstawionych im zasad poprzez podpisanie odpowiedniego zobowiązania.
3. Wykonawca zobowiązany jest do naprawiania wszelkich szkód wyrządzonych w toku realizacji niniejszej umowy lub wynikających z nieprawidłowego zamknięcia i zabezpieczenia sprzątanego pomieszczenia, zarówno w mieniu Zamawiającego jak i w odniesieniu do osób trzecich.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody powstałe podczas wykonywania usług oraz w przypadkach wywołania fałszywych alarmów z winy pracowników Wykonawcy, za które Zamawiający zostanie obciążony przez Agencję Ochrony. W takich przypadkach należne Zamawiającemu kwoty potrącone będą z kwot faktur miesięcznych wystawionych przez Wykonawcę.

## § 5

### Osoby wyznaczone do kontaktów

1. Jakość usługi oceniana będzie na bieżąco i potwierdzana w formie pisemnej.
2. Po stronie Zamawiającego osobą upoważnioną do comiesięcznego potwierdzania wykonania przedmiotu umowy będzie Koordynator lub inny pracownik upoważniony przez Zamawiającego.
3. Za realizację przedmiotu umowy ze strony Wykonawcy odpowiedzialny będzie ..... Jakość usługi oceniana będzie na bieżąco i potwierdzana na piśmie.

## § 6

### Wynagrodzenie

1. **Wynagrodzenie miesięczne** Wykonawcy, za wykonywanie przedmiotu umowy wynosi:
  - netto: ..... złotych (słownie złotych: .....).
  - VAT: ..... złotych (słownie złotych: .....).
  - brutto ..... złotych (słownie złotych:.....).
2. Wysokość miesięcznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w ust. 1, wyliczona została na podstawie oferty Wykonawcy stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
3. W przypadku wystąpienia zmniejszenia zakresu ilościowego usługi, tj. zmniejszenia powierzchni objętej przedmiotem umowy, wynagrodzenie zostanie przeliczone zgodnie z „ryczałtową ceną jednostkową brutto za 1 m kw.” przedstawioną w ofercie przy uwzględnieniu odpowiednich zmian powierzchni.
4. Wysokość wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, może ulec zmianie na skutek zmiany przepisów o podatku od towarów i usług. W takim przypadku Wykonawca przedłoży Zamawiającemu stosowne dokumenty, wskazujące podstawę do ewentualnego wprowadzenia zmian.
5. **Wartość umowy** przy zadanym przez Zamawiającego zakresie ilościowym usługi w okresie jej obowiązywania, o którym mowa w § 9 umowy, wynosi kwotę:
  - a) Netto: ..... złotych (słownie złotych: .....).
  - b) VAT: ..... złotych (słownie złotych: .....).
  - c) brutto: ..... złotych (słownie złotych: .....).

## § 7

### Sposób wynagrodzenia

1. Termin składania miesięcznych faktur VAT strony ustalają na pierwszy tydzień każdego miesiąca, następującego po miesiącu będącym przedmiotem rozliczenia.
2. Warunkiem wystawiania przez Wykonawcę faktur VAT jest wcześniejsze potwierdzenie wykonania przedmiotu umowy, zgodnie z zasadami określonymi w § 5 niniejszej umowy.
3. Wynagrodzenie miesięczne Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy będzie regulowane przez Zamawiającego przelewem, w ciągu 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionych przez Wykonawcę faktur VAT, na wskazane w nich konto bankowe Wykonawcy.
4. Datą zapłaty jest dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

5. Za nieterminowe uregulowanie należności przez Zamawiającego Wykonawca nalicza odsetki za zwłokę na zasadach i w wysokości określonych w ustawie z dnia 08.03.2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (Dz. U. 2013, poz. 1403).

## **§ 8** **Kary umowne**

1. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy, Zamawiającemu przysługiwać będzie od Wykonawcy kara umowna w wysokości 10% wartości brutto umowy, o której mowa w § 6 ust. 5 umowy.
2. W przypadku nienależytego wykonywania przez Wykonawcę usług objętych umową Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 5% kwoty odpowiedniego wynagrodzenia miesięcznego brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy, za każdy dzień nienależytego wykonania usługi.
3. W przypadku zaprzestania świadczenia usługi przez Wykonawcę przez okres 2 dni Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 25% wartości jednomiesięcznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy.
4. Zaprzestanie świadczenia usługi przez Wykonawcę przez okres dłuższy niż 5 dni, traktowane będzie jako odstąpienie od umowy z winy Wykonawcy. W takim przypadku Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty kary umownej, o której mowa w ust. 1.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia naliczonych kar umownych z wystawionych przez Wykonawcę faktur.
6. Zamawiający może dochodzić na ogólnych zasadach odszkodowań przewyższających zapłacone kary umowne.
7. Przez nienależyte wykonanie usługi przez Wykonawcę rozumie się jej wykonanie niezgodne z postanowieniami niniejszej umowy lub obowiązującymi przepisami prawa lub ofertę złożoną przez Wykonawcę.

## **§ 9** **Termin realizacji**

1. Umowa zostaje zawarta na okres od 01.07.2015r. do 31.12.2016 roku.
2. Stronom przysługuje prawo rozwiązania umowy za uprzednim trzymiesięcznym wypowiedzeniem złożonym na piśmie, licząc od pierwszego dnia kalendarzowego następnego miesiąca.
3. W przypadku naruszenia postanowień § 3 ust 1 lit. e Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym.
4. Zamawiający może ponadto rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym w następujących przypadkach:
  - a) usługa sprzątnia jest realizowana przez personel nieuprawniony do realizacji niniejszej umowy,
  - b) użyte do realizacji umowy materiały nie spełniają wymagań określonych w niniejszej umowie,
  - c) Wykonawca nie stosuje się do zaleceń Zamawiającego.

**§ 10**  
**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Ewentualne spory wynikłe na tle wykonywania niniejszej umowy, których nie uda się załatwić polubownie, strony poddadzą pod rozstrzygnięcie Sądowi właściwemu rzeczowo i miejscowo dla Zamawiającego.
3. Zmiany umowy, mogą nastąpić za zgodą Stron w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**