

BSI-I.272.10.2014

Kielce, dnia 12.12.2014

Dotyczy: Zapytania ofertowego, którego przedmiotem jest: świadczenie serwisu pogwarancyjnego na infrastrukturę serwerową Portalu Wrota Świętokrzyskie

Pytanie Wykonawcy do zapytania ofertowego:

(Przesłane do Zamawiającego w dniu: 11.12.2014 r.)

„Witam.

Mam pytanie odnośnie wymagań oferty, mianowicie informacji, iż wykonawca powinien posiadać autoryzację firmy HP lub ważne certyfikaty.

Moja firma nie posiada co prawda autoryzacji HP, aczkolwiek posiada inne certyfikaty potwierdzające kompetencje (m.in Certyfikat Specjalisty IPC) oraz duże doświadczenie w instalacji i obsłudze rozwiązań serwerowych HP. Realizowaliśmy zlecenia m.in dla koncernu Henkel oraz spółki PKP Cargo.

Czy pomimo braku "certyfikacji" ze strony HP, mogę odpowiedzieć na ofertę ?”

Odpowiedź Zamawiającego

Zgodnie z wymaganiami przedstawionymi przez Zamawiającego w Zapytaniu ofertowym – Przedmiot Zamówienia oraz w pkt. 8 Specyfikacji świadczenia usług Załącznika Nr 1 do Zapytania ofertowego:

„Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał ważne certyfikaty lub równoważne upoważnienia producenta infrastruktury firmy Hewlett Packard na świadczenie serwisu pogwarancyjnego w celu zapewnienia ciągłości świadczenia usługi serwisu pogwarancyjnego na niżej wymieniony sprzęt komputerowy. Zamawiający oświadcza, że do dnia 31.12.2014r posiada ciągłość w serwisowaniu gwarancyjnym i pogwarancyjnym producenta n/w sprzętu komputerowego”.

Z powyższego wynika, że posiadanie przez Wykonawcę ważnego certyfikatu lub równoważnego upoważnienia producenta infrastruktury sprzętowej na świadczenie serwisu

pogwarancyjnego ma potwierdzić doświadczenie Wykonawcy w serwisowaniu sprzętu wskazanego producenta **oraz zapewnić ciągłość serwisu pogwarancyjnego producenta, bez konieczności przeprowadzenia przeglądu zerowego przez producenta w przypadku zmiany Wykonawcy w kolejnych latach.**

Z poważaniem

Andrzej Sztokfisz

Zastępca Dyrektora

Biura Społeczeństwa Informacyjnego