



UMOWA NR DPR.III.433.9.5.2014

zawarta w dniu.....2014 r. w Kielcach pomiędzy:

Województwem Świętokrzyskim z siedzibą w Kielcach, al. IX Wieków Kielc 3, 25 – 516 Kielce, NIP: 9591506120, reprezentowanym przez Pana Grzegorza Orawca – Dyrektora Departamentu Polityki Regionalnej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego, zwanym w treści niniejszej umowy „Usługobiorcą”

a

firmą

reprezentowaną przez

zwanym dalej „Usługodawcą”

o następującej treści:

§ 1

Definicje

1. Przez usługi Hostingu rozumiane są usługi polegające na udostępnieniu Usługobiorcy powierzchni dysku na serwerze oraz uruchomieniu dostępnych usług zgodnie z ich specyfikacją zamieszczoną na stronie internetowej firmy.....
2. Przez Strony umowy rozumie się Usługobiorca i Usługodawcę łącznie.

§ 2

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usługi HOSTINGU strony www.rpo-swietokrzyskie.pl oraz 10 innych stron internetowych – podstron do strony www.rpo-swietokrzyskie.pl (powierzchnia 30 GB, transfer nieograniczony) przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy, w zakresie i na warunkach określonych w niniejszej umowie.
2. Na podstawie niniejszej umowy Usługobiorca uprawniony jest do korzystania oraz uzyskuje stały dostęp do usługi HOSTINGU świadczonej przez Usługodawcę.
3. Usługodawca zobowiązuje się do wykonywania cotygodniowej kopii zapasowej zawartości bazy danych, całej zawartości witryny (plików).

§ 3

Czas trwania umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony – 48 miesięcy od 01 czerwca 2014 roku, z możliwością jej rozwiązania na zasadach opisanych w § 6 Umowy.

2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają wyłącznie formy pisemnej sygnowanej przez obie strony.

§ 4

Oplaty

1. Opłata na czas trwania umowy została ustalona w kwocie zł (słownie:,..... groszy) w tymzł podatku VAT.
2. Usługobiorca zobowiązuje się do zapłaty za usługę HOSTINGU w rocznych transzach wynoszących zł (słownie:,.....gr.), w tym 184,00 złotych podatku VAT.
3. Zapłata należnej opłaty będzie regulowane przez Usługobiorcę przelewem, w ciągu 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionych przez Usługodawcę faktur VAT, na wskazane w nich konto bankowe Usługodawcy.
4. Naliczanie opłat następuje od następnego dnia po dokonaniu podpisania umowy.
5. Usługobiorca upoważnia firmę do wystawiania faktur bez podpisu odbiorcy.
6. Wszelkie zmiany cennika podawane będą za pomocą komunikatów rozsyłanych pocztą elektroniczną lub tradycyjną minimum 30 dni przed ich wprowadzeniem.
7. Ceny podane w cenniku nie obejmują opłat ponoszonych przez Usługobiorcę na rzecz innych instytucji (w szczególności opłat za utrzymanie domen, dodatkowe pule adresów IP, płatne konta pocztowe i inne usługi świadczone przez firmy zewnętrzne).
8. Usługa HOSTINGU realizowana będzie tak, aby ciągłość sygnału dostarczanego do Usługobiorcy w czasie jednego okresu rozliczeniowego osiągała poziom nie niższy od 99%.
9. W przypadku nie funkcjonowania usługi HOSTINGU trwającego dłużej niż 24 godziny, Usługobiorcy przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/10 opłaty abonamentowej (za jeden okres rozliczeniowy) za każdą dobę przerwy liczoną od momentu zgłoszenia usterki.
10. Bieg czasu awarii jest liczony od momentu zgłoszenia drogą pisemną lub elektroniczną (pocztą e-mail) przez Usługobiorcę, którego dotyczy usterka.
11. W przypadku odstąpienia przez Usługodawcę od umowy z przyczyn od Niego zależnych lub nienależytego wykonania umowy przez Usługodawcę, Usługobiorcy przysługuje kara umowna od Usługodawcy w wysokości 50% wartości brutto opłaty, o której mowa w §4 ust. 1 niniejszej umowy.

§ 5

Zastrzeżenia i odpowiedzialność

1. Węzły teleinformatyczne Usługodawcy są czynne 24 godziny na dobę, zastrzega się jednak możliwość krótkich przerw ze względu na czynności związane z obsługą systemu.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nie funkcjonowanie sieci z przyczyn leżących po stronie Usługobiorcy.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nie funkcjonowanie sieci z powodu działania siły wyższej lub decyzji administracyjnych uniemożliwiających świadczenie usług zgodnie z prawem.
4. Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu strat jakie może ponieść Usługobiorca na skutek przerw w działaniu sieci lub nieprawidłowego działania jej urządzeń.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zmiany regulaminów oraz cenników administrujących domenami internetowymi zakupionymi przez Usługobiorcę, w tym również tych które zostały zakupione przy pośrednictwie Usługodawcy.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z działań wirusów komputerowych oraz wynikłe z włamań osób trzecich do sieci i zasobów komputerowych Usługobiorcy.
7. Usługobiorca jest zobowiązany do poinformowania Usługodawcy o każdorazowej zmianie swoich danych zawartych w umowie, wszczęciu wobec niego postępowań sądowych mogących mieć wpływ na wykonanie umowy, w terminie do 30 dni od dnia zaistnienia tych zmian lub wszczęcia postępowań. W przypadku nie poinformowania o zmianie adresu lub innych danych wszelka korespondencja wysłana przez usługodawcę na posiadany przez niego adres będzie uważana za skutecznie doręczoną.

§ 6

Rozwiązanie umowy

1. Po upływie 48 miesięcy od momentu podpisania umowy, umowa wygasa.
2. Umowa może być rozwiązana przez Usługobiorcę przez pisemne oświadczenie z 30 dniowym okresem wypowiedzenia. Za dzień rozpoczęcia biegu wypowiedzenia uznaje się pierwszy dzień miesiąca następującego po otrzymaniu przez Usługodawcę pisemnego oświadczenia o rezygnacji Usługobiorcy z usługi HOSTINGU.
3. Umowa może być rozwiązana przez Usługodawcę z 30 dniowym okresem wypowiedzenia, liczoną od pierwszego dnia miesiąca następującego po otrzymaniu przez Usługobiorcę pisemnego oświadczenia, złożonego lub przesłanego listem poleconym na adres Usługobiorcy wskazanym w umowie.



4. W przypadku opóźnienia się przez Usługobiorcę w opłacie faktury za świadczenie usług udostępnionych mu przez Usługodawcę, Usługodawcy przysługuje prawo naliczenia odsetek ustawowych za każdy dzień zwłoki.
5. Umowa może być rozwiązana przez Usługodawcę bez zachowania okresu wypowiedzenia, o którym mowa w ust.3 w przypadku:
 - a) Bezskutecznego wezwania Usługobiorcy do zapłaty kwoty za korzystanie z usługi HOSTINGU,
 - b) Następnego dnia po otrzymaniu przez Usługodawcę potwierdzonej przez Poczcie odmowy przyjęcia przez Usługobiorcę korespondencji z Usługodawcą lub niemożliwości jej dostarczenia z przyczyn leżących po stronie Usługobiorcy,
 - c) Podejmowanie jakichkolwiek działań, które mogą uszkodzić infrastrukturę sieciową Usługodawcy lub zakłócić poprawne funkcjonowanie systemu.
6. Umowa może być rozwiązana przez Usługobiorcę bez zachowania okresu wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 2 w przypadku:
 - a) Nie funkcjonowania usługi HOSTINGU trwającego dłużej niż 10 dni,
 - b) Podjęcia jakichkolwiek działań, mogących uszkodzić prawidłowe funkcjonowanie strony www.rpo-swietokrzyskie.pl.
7. Z dniem rozwiązania umowy Usługodawca zaprzestaje świadczenia na rzecz Usługobiorcy usług objętych rozwiązaną umową. W przypadku rozwiązania umowy nie podlegają zwrotowi jednorazowe opłaty instalacyjne.
8. W przypadku rozwiązania umowy przez Usługodawcę w ciągu 30 dni od daty wystawienia faktury zawierającej jednorazowe opłaty instalacyjne, opłaty te podlegają zwrotowi. Nie dotyczy to sytuacji rozwiązania umowy z winy Usługobiorcy oraz przypadku rozwiązania umowy przez Usługobiorcę.
9. Rozwiązanie umowy może nastąpić na skutek zgodnego porozumienia stron.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Niniejszym Usługobiorca wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych przez firmę....., w celach niezbędnych do prowadzenia działalności związanej z dostarczeniem usług, które obejmuje niniejsza umowa oraz przyjmuje do wiadomości, że ma prawo do wglądu do swoich danych oraz prawo do ich poprawiania.
2. Ewentualne spory wynikłe ze stosowania niniejszej umowy strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie, a jeśli nie jest to możliwe, poddają je do rozstrzygnięcia Sądowi Rejonowemu, właściwemu dla Usługobiorcy.
3. Za skuteczne doręczenie korespondencji wysłanej do Usługobiorcy na adres wskazany w umowie lub przydzielony przez Usługodawcę adres e-mail, uważa się datę



PROGRAM REGIONALNY

NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



WOJEWÓDZTWO
ŚWIĘTOKRZYSKIE

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



pierwszego awizowania poleconej przesyłki listowej lub papierowej lub datę wysłania poczty elektronicznej

4. W sprawach nie uregulowanych umową i Regulaminem znajdują zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Niniejsza umowa została sporządzana w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

.....

(pieczęć i podpis Usługobiorcy)

.....

(pieczęć i podpis Usługodawcy)